

REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ „Visa Radość Życia bez opłat”

I Organizator Promocji

1. Promocja organizowana jest przez BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 16.07.2010 r. wynosi 168.248.328 złotych, zwany dalej mBankiem.

II Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu **16.02.2009** i trwa do odwołania, przy czym mBank zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji bez podawania przyczyn.

III Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja polega na zwróceniu Uczestnikowi Promocji opłaty rocznej za posiadanie i używanie karty kredytowej lub debetowej Visa Radość Życia, która została pobrana od Uczestnika promocji w trakcie jej trwania.
2. Promocja dotyczy osób fizycznych będących posiadaczami kart kredytowych głównych lub dodatkowych
3. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik Promocji powinien w trakcie jej trwania posiadać aktywną kartę kredytową lub debetową Visa Radość Życia.
4. mBank zwróci Uczestnikowi Promocji opłatę roczną za posiadanie i używanie karty kredytowej/debetowej głównej lub dodatkowej, jeśli Uczestnik Promocji dokona przy jej użyciu transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych, z wyłączeniem przelewów z karty kredytowej oraz przelewów z karty kredytowej za pomocą usługi Transfer, na kwotę minimum 18000 zł w ciągu ostatnich 12 miesięcy kalendarzowych od daty pobrania przez mBank opłaty rocznej za posiadanie i używanie karty kredytowej/debetowej Visa Radość Życia.
5. Zwrot opłaty rocznej nastąpi w dziesiątym dniu roboczym miesiąca, w którym została od Posiadacza karty pobrana opłata roczna za posiadanie i używanie karty, jeśli zostały spełnione warunki, o których mowa w punkcie III.4. Opłata zostanie zwrócona na konto karty kredytowej lub debetowej.
6. Po upływie czasu trwania promocji, mBank pobierać będzie opłaty zawarte w Taryfie Opłat i Prowizji bankowych obowiązującej w mBanku.

IV Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik powinien składać korespondencyjnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „**Visa Radość Życia bez opłat**”) lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem

telefonu: 0 801 300 800. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz osiem ostatnich cyfr rachunku Uczestnika Promocji jak również opis podstaw reklamacji.

2. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Departament Sprzedaży mBanku; reklamacje rozpatrywane będą w terminie 21 dni od dnia otrzymania.
3. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia promocji.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie, drogą mailową lub telefonicznie.
5. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną.

V Postanowienia końcowe

1. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz skutki usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, pocztę oraz inne osoby.
2. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się:
 - a) w siedzibie mBanku,
 - b) w serwisie internetowym mBanku www.mBank.pl.
3. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestnika, za wyjątkiem czynności opisanych w pkt. IV 1, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie: Regulamin wydawania i używania kart kredytowych oraz Regulamin kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych mBanku.
5. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „**Visa Radość Życia bez opłat**”).