

Regulamin Promocji

„Lokata mobilna”



mBank.pl | **801 300 800**

Regulamin Promocji „Lokata mobilna”

§ I. Organizator Promocji

1. Promocja „Lokata mobilna”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168.696.052 złote, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ II. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 02.06.2014 roku do 08.07.2014 roku włącznie.

§ III. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja skierowana jest do indywidualnych Klientów Banku - osób fizycznych posiadających zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy:
 - w terminie do 17.06 2014 r. pobiorą ze sklepu App Store, Windows Store lub Google Play i zainstalują nową aplikację mBanku w wersji 2.0,
 - dokonają aktywacji pobranej aplikacji mobilnej mBanku poprzez połączenie jej z kontem zgodnie z Instrukcją wystawioną na stronie banku <http://www.mbank.pl/pomoc/info/bankowosc-mobilna/aktywacja-aplikacji.html>
 - będą posiadać aplikację mobilną mBanku przynajmniej na dzień otwarcia lokaty.
2. Promocja może łączyć się z innymi promocjami prowadzonymi przez Bank.
3. Promocja skierowana jest do Klientów Banku, będących posiadaczami rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego obsługiwanego przez aplikację mobilną mBanku w wersji 2.0.

§ IV. Zasady Promocji

1. Niniejsza Promocja polega na umożliwieniu Uczestnikowi Promocji otwarcia lokaty promocyjnej, zwanej dalej „Lokatą” na warunkach, opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Lokata, o której mowa w ust. 1 powyżej będzie otwierana i prowadzona zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, wobec czego Uczestnik Promocji powinien spełnić warunki wymagane dla zakładania i prowadzenia takich lokat przewidziane w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”, z zastrzeżeniem zmian wynikających z niniejszego Regulaminu Promocji.
3. Uczestnik Promocji, który spełnił warunki określone w niniejszym Regulaminie w § III i w § IV ust. 2 ma prawo do założenia Lokaty na nowe środki o następujących parametrach:
 - Oprocentowanie: 4% w skali roku
 - Rodzaj oprocentowania: stałe
 - Okres trwania lokaty: 3 miesiące
 - Waluta: PLN
 - Parametr odnawialności (możliwość złożenia przez Uczestnika Promocji dyspozycji prowadzenia Lokaty przez kolejne okresy umowne): włączony, oznacza to, iż po zakończeniu okresu umownego Lokata (kapitał wraz z naliczonymi odsetkami promocyjnymi) zostanie odnowiona na kolejne 3 miesiące na warunkach określonych w Tabeli stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - Minimalna kwota lokaty: 500 PLN
 - Maksymalna łączna kwota lokat: 10 000 PLN
4. Lokata tylko na nowe środki: są to środki pieniężne pochodzące spoza Banku stanowiące nadwyżkę ponad sumę aktywów zgromadzonych w Banku na 21.05.2014r. Jako sumę aktywów zgromadzonych w Banku rozumie się środki (saldo dostępne 21.05.2014r.) zgromadzone na rachunkach osobistych, kontach oszczędnościowych oraz depozytach terminowych (wszystkie rodzaje lokat) prowadzonych w walucie PLN w Banku, w ramach których Uczestnik Promocji jest Posiadaczem lub Współposiadaczem. Otwarcie Lokaty następuje za pośrednictwem wniosku o otwarcie Lokaty, który zostanie udostępniony Uczestnikowi Promocji w nowym systemie transakcyjnym. Wniosek zostanie udostępniony w ciągu 7 dni roboczych od ostatniego dnia wyznaczonego do instalacji aplikacji, czyli w dniach 18.06. – 24.06.2014 r. i będzie umożliwiał złożenie tylko 1 wniosku o Lokatę promocyjną przez okres 14 dni kalendarzowych.
5. Uczestnik Promocji może na podstawie wniosku, wskazanego w ust. 5 otworzyć maksymalnie 20 lokat na łączną kwotę nie większą niż kwota wskazana w § IV ust. 3 .Ostatnia z Lokat może być

zawarta najpóźniej 14 dnia od dnia udostępnienia Uczestnikowi Promocji wniosku w Serwisie Transakcyjnym.

§ V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres: mBank S.A. Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź, z dopiskiem „Lokata mobilna”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 lub 42 6 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b. na stronie internetowej www.mbank.pl/download/promocje/Regulamin-Promocji-Lokata-mobilna.pdf
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Lokata mobilna”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: przepisy Kodeksu Cywilnego, Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art.66 kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Lokata mobilna”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji