

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Płać kartą Visa – loteria zimowa”

I. Nazwa loterii promocyjnej.

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej loterią, będzie urządzana pod nazwą **„Płać kartą Visa – loteria zimowa”**.

II. Nazwa podmiotu urządzającego loterię promocyjną.

- 2.1. Loteria promocyjna **„Płać kartą Visa – loteria zimowa”** jest urządzana przez Visa Europe Services Inc. Przedstawicielstwo w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 65 / 79, wpisane do ewidencji zagranicznych podmiotów gospodarczych prowadzonej przez Ministra Gospodarki i Pracy, pod numerem 2/R.

III. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

- 3.1. Zezwolenie na urządzenie loterii promocyjnej prowadzonej pod nazwą **„Płać kartą Visa – loteria zimowa”** wydaje Dyrektor Izby Celnej w Warszawie.

IV. Zasady prowadzenia loterii promocyjnej.

- 4.1. W loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, mająca ukończone 16 lat, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.2, która spełnia warunki regulaminu loterii oraz jest użytkownikiem bądź posiadaczem co najmniej jednej z bankowych kart płatniczych Visa w jednym z banków krajowych lub instytucji członkowskiej Visa Europe, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665 t. j.), na warunkach ustalonych w regulaminach obowiązujących w tych bankach.
- 4.2. Pracownikom Visa Europe Services Inc, Przedstawicielstwo w Polsce, pracownikom podmiotu przeprowadzającego losowanie, ich małżonkom, a także ich krewnym lub powinowatym w linii prostej, nie przysługuje prawo udziału w loterii.
- 4.3. W przypadku wylosowania osób wymienionych w pkt 4.2., prawo odbioru nagrody – po spełnieniu warunków przewidzianych w Regulaminie, przysługiwać będzie kolejnej osobie spośród osób wylosowanych na liście rezerwowej, z zachowaniem procedury określonej w pkt 7.3.
- 4.4. W przypadku zwycięzców loterii nie mających pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem, że dokonana przez nich transakcja jest ważna i skuteczna, zgodę na odbiór nagrody i inne oświadczenia wymagane niniejszym Regulaminem wyraża jej przedstawiciel(-e) ustawowy(-i).
- 4.5. Uczestnicy loterii będą wyrażali zgodę w formie oświadczenia woli, na administrowanie i przetwarzanie ich danych osobowych na warunkach określonych w ustawie z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 tj. z późniejszymi zmianami). Wyrażenie powyższej zgody jest niezbędne w celu uczestnictwa w loterii oraz prawidłowego jej przeprowadzenia, w szczególności w celu wydania nagród wylosowanych w loterii. Zgoda uczestników na przetwarzanie ich danych nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści. Dane osobowe uczestników uzyskane w związku z uczestnictwem i dla celów urządzenia loterii będą wykorzystywane wyłącznie dla doraźnych celów prawidłowego przeprowadzenia loterii, nie będą podlegały dalszemu przetwarzaniu i nie będą przechowywane dłużej niż będzie to niezbędne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin loterii. Po upływie tego okresu zostaną one zniszczone. Uczestnicy podają swoje dane na zasadzie dobrowolności i przez cały czas trwania loterii mają prawo wglądu do nich i ich poprawiania.
- 4.6. Zwycięzca loterii może również wyrazić pisemnie zgodę na ujawnienie dla celów marketingowo-reklamowych Organizatora loterii (również nie związanych z urządzaną loterią) jego danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu, a w tym mediów elektronicznych. Zwycięzca, który wyraził zgodę na korzystanie przez Organizatora z jego danych osobowych, wizerunku lub głosu, w celach marketingowo-reklamowych, nie przysługuje z tego tytułu żadne wynagrodzenie. Organizator może ujawnić imię i nazwisko zwycięzców w celach informacyjnych.
- 4.7. Warunkiem wzięcia udziału w loterii i prawa odbioru nagrody jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
- a. dokonanie na terenie kraju lub za granicą w terminie od dnia 2 listopada 2010 r. do dnia 31 stycznia 2011 r. do godz. 24.00 co najmniej jednej transakcji

bezzgotówkowej – zakupu za pomocą karty Visa w punkcie honorującym taki rodzaj płatności bądź zakupu za pomocą karty Visa poza lokalem przedsiębiorcy za pośrednictwem Internetu, telefonu lub poczty elektronicznej z wyłączeniem transakcji – zakupów kartami Visa rejestrowanych za pomocą ręcznego, mechanicznego terminala - imprinter, bez względu na wysokość dokonanej transakcji,

- b. zgłoszenie dokonanej przez siebie transakcji poprzez:
 - wysłanie najpóźniej do dnia 13 lutego 2011 r. do godz. 24.00 pod zwykły numer 3339 SMS ze swoim imieniem, nazwiskiem, datą oraz kwotą dokonanej przez siebie transakcji zgodnie z następującym wzorem: imię.nazwisko.ddmm.kwotatransakcji np. Jan.Kowalski.1112.123,45.
 - lub zarejestrowanie najpóźniej do dnia 13 lutego 2011 r. do godz. 24.00 swojej transakcji na stronie www.visa.pl w sposób zgodny z umieszczonymi na stronie wskazówkami tak, aby zawarte zostały następujące dane: imię i nazwisko, data oraz kwota dokonanej przez siebie transakcji, numer telefonu, adres e-mail, nazwa banku, który wydał kartę Visa, za pomocą której dokonano zgłaszanej transakcji.
 - lub zarejestrowanie najpóźniej do dnia 13 lutego 2011 do godz. 24.00 swojej transakcji za pomocą komunikatora gadu-gadu poprzez wysłanie komunikatu o treści „Visa” pod numer 33339 Gadu-Gadu, a następnie poprzez postępowanie w sposób zgodny z przekazywanymi przez komunikator wskazówkami w celu podania niezbędnych danych.
 - lub zarejestrowanie najpóźniej do dnia 13 lutego 2011 r. do godz. 24.00 swojej transakcji za pomocą aplikacji zwanej Visa Widget, którą można pobrać z Internetu oraz zainstalować na swoim komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym, a następnie podać przy rejestrowaniu transakcji swoje imię, nazwisko, numer telefonu, datę oraz kwotę dokonanej przez siebie transakcji.
- c. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów urządzenia loterii na zasadach określonych w pkt 4.5. Regulaminu loterii.

- 4.8. W loterii wezmą udział wyłącznie zgłoszenia nadesłane w terminie od dnia 2 listopada 2010 r. do dnia 13 lutego 2011 r. do godz. 24.00, w jeden określonych powyżej w pkt 4.7.b sposobów, zawierające wszystkie niezbędne dane i spełniające warunki Regulaminu loterii. Każde ze zgłoszeń może dotyczyć wyłącznie jednej dokonanej transakcji tj. przy jednej rejestracji zgłoszenia na stronie internetowej, za pośrednictwem jednego SMS-a, za pośrednictwem komunikatora Gadu-Gadu, za pośrednictwem aplikacji Visa Widget lub aplikacji wskazanej przez organizatora można zgłosić do loterii tylko jedną transakcję. Zgłoszenie zawierające więcej niż jedną transakcję nie weźmie udziału w loterii. Opłata za zwykłe wiadomości SMS będzie zgodna z taryfami operatorów sieci telefonicznych, z usług których korzystają uczestnicy zgłaszający swój udział do loterii. Każdy z uczestników loterii w terminie do 3 dni od dnia wysłania zgłoszenia za pomocą SMS zostanie powiadomiony przez swojego operatora SMS-em zwrotnym czy zgłoszenie zostało przyjęte, a także zgłaszający zostanie zapytany czy wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych. Po uzyskaniu powiadomienia o przyjęciu zgłoszenia do loterii każdy uczestnik obowiązany jest w terminie do 3 dni od dnia otrzymania zapytania odesłać na ten sam numer SMS-a o treści: „Tak, wyrażam zgodę. Imię Nazwisko”, co stanowić będzie wyrażenie zgody przez uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów urządzanej loterii. Nie odesłanie SMS-a o treści opisanej powyżej w terminie trzech dni od daty jego otrzymania lub odesłanie w tym terminie SMS-a o innej treści spowoduje wykluczenie zgłoszenia z loterii. Brak w zgłoszeniu polskiej czcionki nie powoduje nieważności zgłoszenia. W przypadku zgłoszeń uczestników rejestrowanych na stronie internetowej prawidłowość ich zgłoszenia będzie automatycznie potwierdzana uczestnikom przez system rejestrujący, natychmiast po zgłoszeniu za pomocą stosownego komunikatu. Uczestnicy zgłaszający się do udziału w loterii poprzez rejestrację transakcji na stronie internetowej mogą ponadto na zasadach określonych przepisami ww. ustawy o ochronie danych osobowych wyrazić swoją zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w tym adresu poczty elektronicznej dla marketingowo-reklamowych celów Organizatora (również nie związanych z urządzaną loterią), w tym dla celów związanych z organizacją kolejnych loterii promocyjnych. W przypadku zgłoszeń uczestników za pośrednictwem komunikatora Gadu-Gadu prawidłowość ich zgłoszenia będzie potwierdzana uczestnikom na bieżąco - poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu. Ponadto w trakcie rejestrowania zgłoszenia do loterii zgłaszający udział za pośrednictwem komunikatora Gadu-Gadu zostanie zapytany przez operatora czy wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych. Na powyższe pytanie powinien odpowiedzieć

twierdząco. Nie wyrażenie takiej zgody spowoduje wykluczenie zgłoszenia z loterii. W przypadku zgłoszeń uczestników za pośrednictwem aplikacji Visa Widget lub aplikacji wskazanej przez organizatora w trakcie rejestrowania zgłoszenia do loterii zgłaszający udział mogą na zasadach określonych przepisami ww. ustawy o ochronie danych osobowych wyrazić swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w tym adresu poczty elektronicznej dla marketingowo-reklamowych celów Organizatora (również nie związanych z urządzaną loterią), w tym dla celów związanych z organizacją kolejnych loterii promocyjnych.

- 4.9. Ze zwycięzcami loterii poprzez pocztę elektroniczną i/lub telefon korzystając ze wskazanego przez nich w zgłoszeniu numeru telefonu lub adresu e-mail zgodnie z procedurą określoną poniżej w pkt 9.1 i 9.2. skontaktuje się przedstawiciel Organizatora celem uzyskania od nich danych osobowych oraz adresu, pod który Organizator loterii prześle w terminie 7 dni od daty połączenia telefonicznego lub otrzymania e-mail niezbędne do odbioru nagrody formularze i oświadczenia, o których mowa w pkt 9.2., a które po ich wypełnieniu przez uczestnika powinny zostać doręczone Organizatorowi najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania listu informującego o wygranej pod rygorem utraty prawa do nagrody.
- 4.10. Jedna dokonana transakcja kartą płatniczą Visa upoważnia do jednego zgłoszenia do loterii. W przypadku więcej niż jednokrotnego zgłoszenia tej samej transakcji w loterii weźmie udział wyłącznie pierwsze z nadesłanych zgłoszeń. Uczestnik może wziąć udział w loterii dowolną ilość razy. W przypadku dokonania w jednym dniu transakcji o takiej samej wartości uczestnik może zgłosić do loterii tylko jedną z nich. Uczestnik loterii jest obowiązany do zachowania wydruku z terminala lub wydruku z konta dotyczących zgłoszonej transakcji, na których widnieje data i kwota transakcji oraz informacja, że płatność dokonano transakcją Visa, w celu ich weryfikacji przez Organizatora loterii pod rygorem utraty prawa do odbioru nagrody. W loterii nie będą brały udziału transakcje - zakupy dokonywane kartami płatniczymi Visa rejestrowane za pomocą ręcznych, mechanicznych terminali - imprinterów. Każda z powyższych transakcji bezgotówkowych zgłoszonych prawidłowo i zarejestrowanych przez uczestników w terminie od dnia 2 listopada 2010 r. do dnia 13 lutego 2011 r. do godziny 24.00 będzie zarejestrowana jako jedno zgłoszenie udziału w loterii i weźmie udział w procedurze losowania i przyznania nagród w loterii zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 7.1. poniżej.
- 4.11. Wymienione w punkcie 13.2 Regulaminu nagrody zostaną zgodnie z zasadami określonymi w pkt 7.1., regulaminu przyznane w losowy sposób transakcjom wybranym spośród wszystkich transakcji dopuszczonych do udziału w loterii.

V. Obszar, na którym urządzana będzie loteria promocyjna.

- 5.1. Loteria przeprowadzona będzie na całym terenie Polski.

VI. Czas trwania loterii promocyjnej.

- 6.1. Loteria przeprowadzona będzie w terminie od dnia 2 listopada 2010 r. do dnia 28 kwietnia 2011 r. Datą zakończenia Loterii jest dzień zakończenia procedury reklamacyjnej.

VII. Sposób prowadzenia loterii promocyjnej, w szczególności miejsce i termin losowania nagród.

- 7.1. Przyznawanie i losowanie nagród w loterii promocyjnej przez Organizatora odbędzie się przy ul. Żurawiej 8 w Warszawie w następujący sposób:
- Począwszy od 10 listopada 2010 r. w każdą środę tj. w dniach 10.11.2010, 17.11.2010, 24.11.2010, 1.12.2010, 8.12.2010, 15.12.2010, 22.12.2010, 29.12.2010, 5.01.2011, 12.01.2011, 19.01.2011, 26.01.2011 i 02.02.2011 spośród wszystkich transakcji, zgłoszonych i zarejestrowanych w tygodniu poprzedzającym rozlosowana zostanie 1 nagroda II stopnia w postaci karty przedpłaconej Visa o wartości 5.000 zł (np. w dniu 10.11.2010 wylosowana zostanie 1 nagroda II stopnia dla transakcji z dni od 2.11.2010 do 8.11.2010; w dniu 24.11.2010 wylosowana zostanie 1 nagroda II stopnia dla transakcji z dni od 16.11.2010 do 22.11.2010 do godz.24.00) oraz dodatkowo 35 nagród III stopnia w postaci karty przedpłaconej Visa o wartości 200 zł każda, odpowiednio po pięć wylosowanych nagród III stopnia - po pięć dla transakcji zgłoszonych i zarejestrowanych każdego dnia w poprzedzającym tygodniu (tj. np. w dniu 10.11.2010 wylosowanych zostanie 35 nagród III stopnia dla transakcji z dni od 2.11.2010 do 8.11.2010; w środę w dniu 24.11.2010 zostanie wylosowanych 35 nagród III stopnia -

po pięć dla dni od 16.11.2010 do 22.11.2010). Losowanie nagród II stopnia może być transmitowane na antenie Radio ZET.

- W dniu 18 lutego 2011 r. spośród wszystkich transakcji zgłoszonych i zarejestrowanych od dnia 2 listopada 2010 r. do dnia 13 lutego 2011 r. do godz. 24.00 rozlosowane zostaną 3 nagrody I stopnia w postaci karty przedpłaconej Visa o wartości 50.000 zł.

Każdy z uczestników może wygrać tylko jedną nagrodę tego samego rodzaju. Uczestnik może wygrać w loterii więcej niż jedną nagrodę, o ile wylosuje nagrody różnego rodzaju (Np.: nagrodę I oraz II stopnia).

- 7.2. Zgłoszone przez uczestników dane o transakcjach biorących udział w loterii, będą gromadzone w postaci bazy danych w celu przeprowadzenia losowania przez Organizatora loterii.
- 7.3. Przyznawanie nagród zwycięzcom w losowaniach odbywa się losowo. Do każdej z list wylosowanych zwycięzców w poszczególnych losowaniach, zostanie wylosowana na zasadach określonych w pkt 7.4. lista zwycięzców rezerwowych, którzy według wylosowanej kolejności mogą otrzymać nagrodę, pod warunkiem, że wcześniej wylosowani zwycięzcy nie mogą otrzymać nagrody zgodnie z postanowieniami Regulaminu loterii, w tym w przypadku gdy organizator nie mógł skontaktować się z wcześniej wylosowanym zwycięzcą, na zasadach określonych w pkt 9.2 poniżej i tym samym uczestnik ten nie spełnił warunków Regulaminu loterii lub zaistniało jedno ze zdarzeń opisanych w pkt 10.2. W takim przypadku wylosowany zwycięzca, z którym organizator nie mógł się skontaktować traci prawo do nagrody, a za zwycięzcę zostanie uznana pierwsza w kolejności osoba z listy zwycięzców rezerwowych, która spełnia wszystkie warunki. Weryfikacja zgłoszeń wylosowanych zwycięzców jak i zwycięzców rezerwowych zostanie przeprowadzona do dnia 28 lutego 2011 r. za pomocą zbioru danych dokonanych transakcji będącego w dyspozycji Organizatora loterii oraz dokumentacji i oświadczeń złożonych przez zwycięzców. W wypadkach wątpliwych ostateczne rozstrzygnięcie należy do Komisji Loterii.
- 7.4. Losowania i przyznawanie nagród odbywać się będą odrębnie dla każdego z rodzajów nagród. Wylosowane transakcje lub te, którym przyznano już nagrody innego stopnia nie wezmą udziału w kolejnych losowaniach, chyba że zostały wylosowane jako rezerwowe. Po wylosowaniu wszystkich transakcji dla danej puli nagród, zostaną w odpowiedni sposób wylosowane bądź ustalone transakcje rezerwowe. Dla nagród III i II stopnia z danego tygodnia – zostanie ustalonych po 5 transakcji rezerwowych, dla każdej nagrody I stopnia zostanie wylosowanych 10 transakcji rezerwowych. Osoby dokonujące transakcji wylosowanych bądź ustalonych jako rezerwowe zostaną wpisane na listę zwycięzców rezerwowych. Może się zdarzyć, iż na listę zwycięzców zostaną wpisane kilka razy te same osoby, jeżeli dokonały one różnych transakcji. Zwycięzca może otrzymać więcej niż jedną nagrodę, jeżeli okaże się, że zostały wylosowane różne dokonane przez niego transakcje z zastrzeżeniem treści pkt 7.1. tj. że wylosowane nagrody będą nagrodami różnego rodzaju.

VIII. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania loterii promocyjnej.

- 8.1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii sprawować będzie Komisja Loterii, w składzie której znajdzie się osoba posiadająca świadectwo zawodowe upoważniające do nadzorowania loterii promocyjnej. Komisja Loterii pracować będzie w składzie:
 - Przewodniczący Komisji Loterii,
 - Wiceprzewodniczący Komisji Loterii,
 - Sekretarz Komisji Loterii – osoba posiadająca świadectwo zawodowe upoważniające do nadzorowania loterii promocyjnej.
- 8.2. Z przebiegu całego procesu losowań zostaną sporządzone protokoły.
- 8.3. Do kompetencji Komisji Loterii należeć będzie również rozpatrywanie wpływających od uczestników loterii reklamacji.
- 8.4. Organizator wyda regulamin działania Komisji Loterii.

IX. Sposób i termin ogłaszania wyników.

- 9.1. Ostateczne wyniki loterii zostaną opublikowane na stronie internetowej www.visa.pl do dnia 31 marca 2011 r. i będą na niej udostępnione do końca trwania loterii. Ponadto wszyscy zwycięzcy loterii zostaną powiadomieni przez organizatora o wyniku loterii i wygranej poprzez indywidualny kontakt na zasadach określonych poniżej.
- 9.2. Z wylosowanym zwycięzcą poprzez pocztę elektroniczną i/lub telefon korzystając ze wskazanego przez niego w zgłoszeniu numeru telefonu lub adresu e-mail w terminie 3 dni od dnia losowania skontaktuje się przedstawiciel Organizatora w celu uzyskania danych

osobowych uczestnika niezbędnych do dalszego uczestnictwa w loterii oraz zweryfikowania czy uczestnik spełnia warunki Regulaminu. Telefoniczna próba połączenia z uczestnikiem będzie podejmowana czterokrotnie. W przypadku, gdy połączenie będzie nieudane wówczas traci on prawo do nagrody a nagroda zostanie przyznana pierwszej w kolejności osobie z listy rezerwowej. Przez nieudaną próbę połączenia należy rozumieć: nie odbieranie połączenia przez co najmniej 7 sygnałów, włączenie się poczty głosowej lub brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (w szczególności brak zasięgu, wyłączony aparat, zgłoszenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W wypadkach wątpliwych ostateczne rozstrzygnięcie należy do Komisji Loterii.

- 9.3. Na adres podany telefonicznie przedstawicielowi Organizatora przez uczestnika w ciągu 7 dni od daty powiadomienia telefonicznego zostanie wysłany list zawierający informacje o wygranej, sposobie odbioru nagrody oraz stosowne oświadczenia dotyczące danych osobowych uczestnika oraz zgody na przetwarzanie jego danych osobowych. Uczestnik po złożeniu stosownych oświadczeń jest obowiązany doręczyć je wraz z kopią wydruku z terminala lub wydruku z konta dotyczących zgłoszonej transakcji na wskazany w liście adres najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania listu informującego o wygranej pod rygorem utraty prawa do nagrody.

X. Miejsce i termin wydawania wygranych.

- 10.1. Organizator deklaruje, iż nagrody w loterii zostaną przekazane zwycięzcom najpóźniej w terminie do dnia 31 marca 2011 r., który będzie ostatecznym terminem wydania nagród loterii. Nagrody w loterii po wcześniejszym uzgodnieniu ze zwycięzcami zostaną wysłane na adres wskazany przez zwycięzcę. Zwycięzca jest obowiązany pokwitować pisemnie odbiór nagrody.
- 10.2. Jeżeli po weryfikacji danych zwycięzców okaże się, że któryś z nich nie był uprawniony do udziału w losowaniu, nie ma prawa do odbioru nagrody, nie może z jakiegokolwiek innego powodu nagrody odebrać, nie odbiera informacji o wygranej nagrodzie, nie spełnia warunków regulaminu loterii, nie przyjmuje przesłanej nagrody, to traci on prawo do wylosowanej nagrody a nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora loterii. W przypadku wylosowania osoby, o której mowa w pkt 4.2. Regulaminu, nagroda przyznana zostanie osobie z listy rezerwowej, na podstawie pkt. 4.3 Regulaminu. Organizator ma prawo żądać złożenia przez uczestnika stosownych dokumentów i oświadczeń niezbędnych dla prawidłowego przebiegu loterii, o których mowa w pkt 9.2. Nagrody w loterii zostaną wydane wyłącznie osobom, których dane przekazane zostały Organizatorowi zgodnie z treścią pkt 9.2
- 10.3. Zwycięzca nie może domagać się zamiany wygranej na inną ani żądać wypłaty jej równowartości w gotówce.
- 10.4. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

XI. Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

- 11.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu loterii wraz z uzasadnieniem, mogą być wysyłane przez uczestników loterii wyłącznie w formie pisemnej listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru, na adres: **Visa Europe Services Inc. Przedstawicielstwo w Polsce, Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa**, przez cały czas trwania loterii, jednakże nie później niż do dnia 07 kwietnia 2011 r. (decyduje data stempla pocztowego). Reklamacje wpływające na adres siedziby Organizatora po dniu 14 kwietnia 2011 r., bez względu na prawidłową datę ich wysłania na stemplu pocztowym nie będą rozpatrywane. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność i terminowość doręczenia przesyłek z reklamacją przez osoby trzecie. Reklamacja powinna zawierać: (i) dopisek na kopercie: „Płać kartą Visa – loteria zimowa - reklamacja”, (ii) wskazanie imienia, nazwiska i adresu do korespondencji (a także opcjonalnie nr tel. komórkowego), (iii) uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji, (iv) podpis reklamującego;
- 11.2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 11.3. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej listem poleconym za pisemnym potwierdzeniem odbioru w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

XII. Termin przedawnienia roszczeń.

- 12.1. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności tj. od ostatecznej daty wydania nagród.

- 12.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 12.3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego ewentualne spory i roszczenia związane z loterią rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny.
- 12.4. W kwestiach nieobjętych Regulaminem będą miały w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
- 12.5. Pełny tekst Regulaminu loterii (zwanego dalej Regulaminem) udostępniony będzie do publicznej wiadomości na stronie internetowej: www.visa.pl oraz może być przesłany listownie każdemu zainteresowanemu uczestnikowi loterii na wskazany przez niego adres w przypadku zwrócenia się z taką prośbą do organizatora loterii. Tekst regulaminu będzie również dostępny w siedzibie organizatora loterii.
- 12.6. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego regulaminu. Materiały reklamowe i promocyjne dotyczące loterii mają wyłącznie charakter informacyjny.

XIII. Wartość puli nagród.

- 13.1. Pula nagród w loterii wynosi 306.000,00 zł.
- 13.2. W skład puli nagród wchodzi następujące nagrody:
 - a. 455 nagród III stopnia – w postaci kart przedpłaconych Visa o równowartości 200 zł każda,
 - b. 13 nagród II stopnia – w postaci kart przedpłaconych Visa o równowartości 5.000 zł każda,
 - c. 3 nagrody I stopnia – w postaci kart przedpłaconych Visa o równowartości 50.000 zł każda,

XIV. Termin rozpoczęcia i zakończenia świadczenia usług uprawniających do udziału w loterii promocyjnej.

- 14.1. Operacji płatniczych za pomocą kart Visa uprawniających do udziału w loterii można dokonywać w terminie od dnia 2 listopada 2010 r. do dnia 31 stycznia 2011 r. do godz. 24:00.

XV. Postanowienia końcowe

- 15.1 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie, prawidłowość i terminowość doręczenia przez operatorów telefonicznych, pocztę czy kurierów SMS-ów, listów czy innych przesyłek wysyłanych w związku z niniejszą loterią.
- 15.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy elektronicznych urządzeń rejestrujących transakcje dokonywane za pomocą kart płatniczych Visa, w wyniku których uczestnik nie mógł zgłosić swojego udziału w loterii lub zgłosił go w błędny sposób.
- 15.3. Organizator nie jest stroną w sporach pomiędzy właścicielami i użytkownikami telefonów, z których zgłoszono udział w loterii.
- 15.4. Nagrody loterii, które nie zostały rozdysponowane wśród zwycięzców ani zwycięzców rezerwowych z przyczyn niezależnych od organizatora loterii pozostaną do jego dyspozycji.