

REGULAMIN PROMOCJI DLA KLIENTÓW MBANKU
ORGANIZOWANEJ W DNIACH od 23.09.2011r. do 25.09.2011r.

I. Organizatorzy Promocji

Promocja organizowana jest przez;

1. **BRE Bank SA** z siedzibą w Warszawie, 00-950 Warszawa, ul. Senatorska 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2011r. wynosi 168.346.696 złotych - zwany dalej „**Bankiem**”;
2. **DUKA Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009200, NIP 527-22-07-433, REGON 014841616, kapitał zakładowy: PLN 5.560.000,00 złotych, zwany dalej „**Partnerem**”

II. Czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu **23.09.2011r.** i kończy się w dniu **25.09.2011r.**

III. Uczestnictwo i zasady Promocji

1. Promocja polega na udzieleniu rabatu w wysokości **20% rabatu** liczonego od ceny brutto nieprzecenionego towaru klientom **mBanku** - Uczestnikom Promocji, dokonującym transakcji bezgotówkowych przy użyciu kart mBanku w sklepach **DUKA Polska Sp. z o.o.** wyselekcjonowanych do Promocji tj. w sklepach **DUKA**, których lista opublikowana będzie na stronie www.mbank.pl/promocja, z zastrzeżeniem, że rabat może być udzielony Klientowi wyłącznie w sytuacji, gdy Klient zgłosił chęć uzyskania rabatu przed dokonaniem transakcji. Rabat nie łączy się z innymi promocjami, organizowanymi przez Partnera.
2. Promocja przeznaczona jest dla wszystkich klientów mBanku, posiadających dowolną aktywną kartę mBanku.
3. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik Promocji musi w trakcie jej trwania tj. w dniach **23.09.2011r – 25.09.2011r.** dokonać zakupu w sklepach Partnera działającego pod marką: **DUKA** biorącego udział w Promocji, których lista jest opublikowana na stronie www.mbank.pl/promocja, zgłosić chęć uzyskania rabatu przed dokonaniem transakcji a następnie zapłacić za dokonane zakupy aktywną kartą mBanku.
4. Rabat przyznawany jest przy transakcji bezgotówkowej dokonywanej kartą mBanku. Promocją objęte są transakcje przy użyciu wszystkich kart z logo MBANK.
5. Lista sklepów Partnerów biorących udział w Promocji dostępna jest na stronie: www.mbank.pl/promocja

IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zasad realizacji niniejszej Promocji, w tym w szczególności nieudzielania rabatu lub udzielenia go w nieprawidłowej wysokości, mogą być składane przez Klientów, na adres: mBank Bankowość Detaliczna BRE Banku SA Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź.
2. Reklamacja, o której mowa w pkt. 1 powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika Promocji jak również opis podstaw reklamacji.
3. Reklamacje, o których mowa w pkt. 1 rozpatrywane będą przez Komisję d/s Promocji w terminie 21 dni od dnia otrzymania. W razie negatywnego dla Uczestnika rozstrzygnięcia reklamacji o wyniku tego postępowania Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko Komisji zajęte po rozpatrzeniu Reklamacji będzie ostateczne.
4. W przypadku nieuzasadnionego nie naliczenia rabatu bądź nieprawidłowego naliczenia rabatu powstałego z winy Partnera, za przyjęcie, rozstrzygnięcie i pokrycie kosztów reklamacji klientów z tego tytułu oraz zwrotu Klientowi różnicy pomiędzy zapłaconą ceną a ceną pomniejszoną o wysokość przysługującego klientowi rabatu odpowiadać będzie Partner.

V. Postanowienia końcowe

1. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności w razie wyłączenia z Promocji któregoś ze sklepów działających pod marką **DUKA** jeśli nastąpi to w wyniku siły wyższej. W takim przypadku Uczestnik nie może podnosić wobec Organizatorów żadnych roszczeń.
2. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się:
 - a. w siedzibie mBanku,
 - b. w serwisie internetowym mBanku www.mbank.pl/promocja
3. Wszelką korespondencję do Organizatorów należy kierować na adres: mBank Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź.