

# Regulamin promocji „0% prowizji za udzielenie kredytu odnawialnego”

Obowiązuje od 16.10.2014 r. do 17.11.2014 r.



## **§ 1. Organizator Promocji**

1. Promocja „0% prowizji za udzielenie kredytu odnawialnego”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168.696 052 złotych, zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## **§ 2. Czas trwania Promocji**

1. Promocja trwa od dnia 16.10.2014 r. do 17.11.2014 r.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o udzielenie kredytu odnawialnego w rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym, zwanego dalej kredytem odnawialnym w systemie Banku.

## **§ 3. Uczestnictwo w Promocji**

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy złożą, w okresie trwania Promocji, wniosek o kredyt odnawialny zgodnie z „Warunkami udzielania odnawialnego Kredytu konsumpcyjnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującymi w Banku za pośrednictwem:

- mLinii
  - serwisu transakcyjnego dawnego MultiBanku
  - placówki Banku
  - Punktu Obsługi Aspiro S.A. (nie dotyczy Klientów korzystających z Serwisu Transakcyjnego dawnego MultiBanku)
  - strony internetowej Banku dostępnej pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
  - serwisu transakcyjnego mBanku,
- przy czym przez złożenie wniosku o kredyt odnawialny w mBanku S.A. rozumie się jego zarejestrowanie w systemie Banku,
2. Uczestnikiem Promocji nie może być Klient, który w dniu składania wniosku o kredyt odnawialny posiada już kredyt odnawialny w mBanku w jakimkolwiek z rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych.
  3. Uczestnicy Promocji, którzy w okresie 365 dni poprzedzających dzień złożenia wniosku o kredyt odnawialny byli posiadaczami kredytu odnawialnego, w którymkolwiek posiadanym rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym oraz w okresie tych 365 dni wypowiedzieli umowę kredytu odnawialnego, nie będą objęci Promocją i w przypadku udzielenia im kredytu odnawialnego zostanie im pobrana prowizja za udzielenie kredytu odnawialnego zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

#### **§ 4. Zasady Promocji**

1. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu odnawialnego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów odnawialnych mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Warunków udzielania odnawialnego Kredytu konsumpcyjnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu odnawialnego wskazane w ww. „Regulaminie udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Warunkach udzielania odnawialnego Kredytu konsumpcyjnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,

dostępnych na stronie internetowej  
[www.mbank.pl/pomoc/info/regulaminy/kredyty.html](http://www.mbank.pl/pomoc/info/regulaminy/kredyty.html).

2. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki wskazane niniejszym Regulaminie Promocji oraz warunki przyznawania kredytów odnawialnych, o których mowa w ust. 1, Organizator przyznaje prawo do uzyskania kredytu odnawialnego bez prowizji za udzielenie kredytu odnawialnego w ramach Promocji.
3. Po okresie Promocji, Bank będzie naliczał prowizje zgodnie z „Taryfą Prowizji i Opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku.
4. mBank S.A. zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego.

## **§ 5. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „0% prowizji za udzielenie kredytu odnawialnego” drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: [kontakt@mbank.pl](mailto:kontakt@mbank.pl), w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o

prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.

6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a. w siedzibie Banku, 90-050 Łódź, al. Piłsudskiego 3
  - b. u operatorów mLinii, pod numerem 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - c. w Punktach Obsługi Aspiro S.A.
  - d. na stronach internetowych [www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-odnawialny/](http://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-odnawialny/).
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „0% prowizji za udzielenie kredytu odnawialnego”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulamin udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

oraz „Warunki udzielania odnawialnego Kredytu konsumpcyjnego dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

*Przyznanie kredytu odnawialnego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez mBank S.A.*

*Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.*

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Odnawialnego udzielanego w ramach Promocji „0% prowizji za udzielenie kredytu odnawialnego”

*Kwota kredytu 8 600 zł, czas obowiązywania umowy 12 miesięcy, roczne oprocentowanie nominalne 11,99% prowizja za udzielenie kredytu 0% od kwoty kredytu, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 11,99%, całkowita kwota kredytu 8 600 zł, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 9 632,81 zł. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 08.10.2014 r*

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „0% prowizji za udzielenie kredytu odnawialnego” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela promocji).
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „0% prowizji za udzielenie kredytu odnawialnego”

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji