

Regulamin Promocji „Karta dobrze rokująca”

Obowiązuje od 09.10.2014 r. do 30.11.2014 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Karta dobrze rokująca”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168 696 052 zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 09.10.2014 r. i trwa do 30.11.2014 r.

§ 3. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) W okresie trwania Promocji wypełniła wniosek o przyznanie karty kredytowej mBanku: MasterCard Standard, Visa Classic, Visa Premium lub karty kredytowej dawnego MultiBanku: MasterCard Standard, Visa Credit, Visa Gold, MasterCard Gold (zwanymi dalej Kartą) i złożyła go wraz z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i trybie przyznawania kart kredytowych zgodnych z postanowieniami Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 - 2) Wniosek, o którym mowa w pkt. 1 został pozytywnie rozpatrzony przez Bank, została podpisana Umowa o korzystanie z Karty kredytowej mBanku i Karta została wydana.
2. Dniem przystąpienia do Promocji, jest dzień spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1.

§ 4. Zasady Promocji

1. Uczestnikowi Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane w § 3 ust. 1 Bank wyda Kartę bez ponoszenia przez Uczestnika Promocji opłaty za wydanie Karty, pierwszej opłaty rocznej dla pierwszej wydanej Karty pobieranej po zakończeniu każdego roku użytkowania Karty oraz z oprocentowaniem kredytu w rachunku Karty w wysokości 8% do dnia 31.03.2015 r.
2. Opłata za wydanie Karty oraz opłata roczna za Kartę, o których mowa w ust. 1 dotyczą odpowiednio pierwszej opłaty za wydanie Karty oraz pierwszej opłaty rocznej dla pierwszej wydanej Karty pobieranej po zakończeniu każdego roku użytkowania Karty. Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. dla mBanku oraz z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank – dawny MultiBank) dla mBanku d. MultiBanku.
3. Oprocentowanie kredytu w rachunku Karty, o którym mowa w ust. 1 dotyczy oprocentowania w okresie do 31.03.2015 r. Po upływie ww. okresu obowiązywało będzie standardowe oprocentowanie kredytu w rachunku Karty dla Kart kredytowych: 4 razy aktualna na dany dzień stopa lombardowa NBP.
4. Uczestnik Promocji, który w momencie składania wniosku, o którym mowa § 3 ust. 1 wyrazi chęć przelania części przyznanego limitu Karty na wskazany we wniosku rachunek bankowy i rozłożenia kwoty przelewu na raty w ramach Usługi Spłaty na raty nie poniesie prowizji za przelew.
5. Minimalna kwota przelewu, o którym mowa w ust. 4 może wynieść odpowiednio 300 zł dla mBanku oraz 500 zł dla mBanku d. MultiBanku, a maksymalna nie może przekroczyć 80% przyznanego limitu kredytowego,
6. Minimalna liczba rat, o których mowa w ust. 4 może wynieść 3 raty, a maksymalna nie może przekroczyć odpowiednio 60 rat dla mBanku oraz 36 rat dla mBanku d. MultiBanku.
7. Kwota przelewu, o której mowa w ust. 4 zostanie rozłożona na raty w ramach Usługi Spłaty na raty z oprocentowaniem nominalnym obniżonym do poziomu 8% w skali roku do dnia 31.03.2015 r. Po okresie promocyjnym będzie obowiązywało standardowe oprocentowanie Usługi Spłaty na raty: 3 razy aktualna na dany dzień stopa lombardowa NBP.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „Karta dobrze rokująca”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.

9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - 1) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - 2) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - 2) na stronach internetowych mBanku www.mBank.pl/download/regulaminy/Regulamin-Promocji-Karta-dobrze-rokujaca.pdf,
 - 3) w Placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Karta dobrze rokująca”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny. Przyznanie karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla karty kredytowej mBanku MasterCard Standard wydanej w ramach Promocji „Karta dobrze rokująca”: kwota kredytu 7 100 zł, czas obowiązywania umowy 12 m-cy, roczne oprocentowanie nominalne 12,20% (na które składa się oprocentowanie 8% z okresu od 09.10.2014 r. do 31.03.2015 r. i 16% w okresie od 01.04.2015 r. do 08.10.2015 r.), opłata za wydanie karty 0 zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 16,84%, całkowita kwota kredytu 7 100 zł, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 8 009,34 zł.
Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 01.10.2014 r.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Karta dobrze rokująca” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Karta dobrze rokująca”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji