

# Regulamin Promocji „Szybka gotówka z limitu karty na święta”

Obowiązuje od 01.12.2014 r. do 06.01.2015 r.



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Szybka gotówka z limitu karty na święta” , zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168 696 052 zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## § 2. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 01.12.2014 roku i trwa do 06.01.2015 roku.

## § 3. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - a) w okresie trwania Promocji posiada kartę kredytową mBanku i/lub mBanku dawnego MultiBanku,
  - b) w trakcie trwania Promocji wypełniła wniosek o Usługę Spłaty na raty,
  - c) w momencie składania wniosku, o którym mowa w lit. b) wyraziła chęć przelania części przyznanego limitu karty kredytowej na wskazany we wniosku rachunek bankowy i rozłożenia kwoty przelewu na raty w ramach Usługi Spłaty na raty,
  - d) kwota przelewu, o którym mowa w lit. c) została przelana przez Bank, w trakcie trwania Promocji na wskazany we wniosku rachunek bankowy i wyniosła minimum 1000 zł,
  - e) minimalna liczba rat, o których mowa w lit. b i c) wyniosła 3 raty, a maksymalna nie przekroczyła 60 rat dla posiadaczy kart mBanku oraz wyniosła 3 raty, a maksymalnie nie przekroczyła 36 rat dla posiadaczy kart mBanku dawnego MultiBanku.
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1.

## § 4. Zasady Promocji

1. Uczestnikowi Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane w § 3 nie zostanie pobrana prowizja za przelew, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. c i d).
2. Oprocentowanie kwoty przelewu i/lub zadłużenia karty rozłożonego na raty w ramach Usługi Spłaty na raty w okresie do 31.03.2015 r. wynosić będzie 8%. Po upływie ww. okresu obowiązywać będzie standardowe oprocentowanie usługi Spłaty na raty wynoszące 3 razy aktualna na dany dzień stopa lombardowa NBP.
3. Prowizja za przelew, o której mowa w ust. 1 dotyczy prowizji za przelew, który zostanie rozłożony na raty w ramach Usługi Spłaty na raty w okresie do 31.12.2014 r. .Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, a wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

## § 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „Szybka gotówka z limitu karty na święta”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii , pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - b) na stronach internetowych mBanku [www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin-Promocji-Szybka-gotowka-z-limitu-karty-na-swieta.pdf](http://www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin-Promocji-Szybka-gotowka-z-limitu-karty-na-swieta.pdf) ,
  - c) w placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Szybka gotówka z limitu karty na święta”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

### Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Szybka gotówka z limitu karty na święta” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Szybka gotówka z limitu karty na święta”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji