

Regulamin Promocji „Wakacje w pełni z kartą kredytową”

Obowiązuje od 01.07.2014 r. do 31.08.2014 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Wakacje w pełni z kartą kredytową”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168 696 052 zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 01.07.2014 roku i trwa do 31.08.2014 roku.

§ 3. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie trwania Promocji nie była stroną Umowy o korzystanie z karty kredytowej mBanku lub mBanku dawnego MultiBanku i/lub nie była w trakcie wypowiedzania Umowy o korzystanie z karty kredytowej mBanku/Umowy o korzystanie z karty kredytowej mBanku dawnego MultiBanku,
 - b) w okresie 01.07-31.08.2014r. wypełniła wniosek o wydanie karty kredytowej mBanku: MasterCard Standard, Visa Premium lub karty kredytowej mBanku dawnego MultiBanku: MasterCard Standard, Visa Credit, Visa Gold, MasterCard Gold (zwanymi dalej Kartą) i złożyła go wraz z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i trybie przyznania kart kredytowych zgodnych z postanowieniami Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - c) w trakcie składania wniosku dotyczącego karty kredytowej mBanku, o którym mowa w lit. b) wyraziła chęć przystąpienia do Ubezpieczenia Twoje OC i Twoja Podróż,
 - d) wniosek, o którym mowa w lit. b) został pozytywnie rozpatrzony przez Bank i Karta została wydana.
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1.

§ 4. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane w § III otrzyma Kartę bez pierwszej opłaty za jej wydanie oraz w okresie trzech miesięcy od dnia wydania Karty oprocentowanie jego kredytu w rachunku Karty wynosić będzie 0%.
2. Opłata za wydanie Karty, o której mowa w ust. 1 dotyczy pierwszej opłaty za wydanie. Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, a wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
3. Oprocentowanie kredytu w rachunku Karty, o którym mowa w ust. 1 dotyczy oprocentowania w okresie trzech miesięcy od dnia wydania Karty. Po upływie ww. okresu obowiązywać będzie standardowe oprocentowanie kredytu w rachunku Karty dla Kart kredytowych: 4 razy aktualna na dany dzień stopa lombardowa NBP.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „Wakacje w pełni z kartą kredytową”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),

- b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

- Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - na stronach internetowych mBanku www.mBank.pl/download/regulaminy/Regulamin-promocji-Wakacje-w-pelni.pdf,
 - w placówkach Banku
- Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Wakacje w pełni z kartą kredytową”.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
- Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny. Przyznanie karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla karty kredytowej mBanku: MasterCard Standard udzielonej w ramach Promocji „Wakacje w pełni z kartą kredytową” z Ubezpieczeniem Twoje OC i Twoja Podróż: kwota kredytu 6689,1 zł, czas obowiązywania umowy 12 m-cy, roczne oprocentowanie nominalne 12% (na które składa się oprocentowanie 0% z okresu 3 miesięcy od dnia wydania Karty i 16% z okresu 9 miesięcy od dnia zakończenia okresu Promocji), rzeczywista roczna stopa oprocentowania 20,23%, całkowita kwota kredytu 6689,1 zł, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 7690,51 zł.
Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 25.06.2014 r.”

Oświadczenia

- Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Wakacje w pełni z kartą kredytową” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
- Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Wakacje w pełni z kartą kredytową”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji