

# Regulamin Konkursu „Spakuj kartę na wakacje”

Obowiązuje od 09.04.2015 r. do 26.04.2015 r.



## § 1. Organizator Konkursu

1. Konkurs „Spakuj kartę na wakacje”, zwany dalej Konkursem organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złotych zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Konkursu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszego Konkursu.
4. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszym Konkursem.

## § 2. Czas trwania Konkursu

Konkurs trwa od dnia 09.04.2015 r. do 26.04.2015 r.

## § 3. Uczestnictwo w Konkursie

1. W Konkursie może wziąć udział każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych zwana dalej „Uczestnikiem Konkursu”, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) w okresie ostatnich 6 miesięcy nie była stroną Umowy o korzystanie z karty kredytowej mBanku lub mBanku dawnego MultiBanku i/lub nie jest w trakcie wypowiedzania Umowy o korzystanie z ww. karty kredytowej mBanku/ Umowy o korzystanie z ww. karty kredytowej mBanku dawnego MultiBanku;
  - 2) w okresie trwania Konkursu wypełniła wniosek o przyznanie jednej z kart kredytowych mBanku: MasterCard Miles & More, MasterCard Miles & More Premium lub mBanku d. MultiBanku: MasterCard Miles & More, MasterCard Miles & More Premium (zwanymi dalej Kartą) i złożyła go wraz z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i trybie przyznawania kart kredytowych zgodnych z postanowieniami Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.; Wniosek został złożony w trybie nowej karty kredytowej lub przeniesienia karty z innego banku
  - 3) przystąpiła do konkursu poprzez zaznaczenie na wniosku oświadczenia o treści „Przystępuję do konkursu „Spakuj kartę na wakacje”. Oświadczam, że zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Konkursu „Spakuj kartę na wakacje” i wyrażam zgodę na publikację imienia, nazwiska i miejscowości zamieszkania jeżeli znajdę się w gronie laureatów.”.
  - 4) a) w przypadku wniosku o nową kartę kredytową skorzystała z usługi Spłaty na raty w wysokości min. 2000 zł na co najmniej 12 rat, tzn. na wniosku w sekcji „Szybka gotówka z limitu karty” zaznaczyła „Chcę korzystać z limitu zanim otrzymam kartę kredytową”, a następnie w polu „Kwota przelewu z limitu karty” wpisała minimum 2000 zł a w polu „Przelaną kwotę spłacę w” wpisała co najmniej 12 rat  
b) w przypadku wniosku o przeniesienie karty z innego banku dokonała spłaty zadłużenia poprzedniej karty z limitu nowej karty w wysokości min. 2000 zł, tzn. na wniosku zaznaczyła „Przenoszona karta kredytowa ma zostać spłacona z limitu nowej karty kredytowej” oraz w polu „Kwota spłaty w PLN” wpisała min. 2000 zł.
  - 5) wniosek, o którym mowa w ustępie 1 pkt. 2 został pozytywnie rozpatrzony przez Bank, została podpisana Umowa o korzystanie z Karty kredytowej mBanku i Karta została wydana.
2. Dniem przystąpienia do Konkursu, jest dzień złożenia wniosku o kartę. .
3. W Konkursie nie mogą brać udziału:
  - 1) członkowie władz, pracownicy oraz przedstawiciele mBanku S.A.,
  - 2) członkowie najbliższych rodzin osób wymienionych w pkt. 1, przy czym za członków najbliższej rodziny uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## § 4. Zasady Konkursu

1. Uczestnikowi Konkursu, który spełni wszystkie warunki opisane w § 3 ust. 1 Bank wyda Kartę bez ponoszenia przez Uczestnika Konkursu opłaty za pierwsze wydanie Karty.
2. Opłata za wydanie Karty, o której mowa w ust. 1 dotyczyą odpowiednio pierwszej opłaty za wydanie Karty. Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. dla mBanku oraz z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank – dawny MultiBank) dla mBanku d. MultiBanku.
3. Maksymalna kwota przelewu, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4 nie może przekroczyć 80% przyznanego limitu kredytowego.
4. Maksymalna liczba rat, o której mowa w ust. 3 ust. 1 pkt 4 nie może przekroczyć odpowiednio 60 rat dla mBanku oraz 36 rat dla mBanku d. MultiBanku.
5. Konkurs polega na złożeniu wniosku o najwyższą wartość przelewu w ramach „Szybkiej gotówki z limitu karty” lub „Kwoty spłaty w PLN” w przypadku przeniesienia.
6. W ramach Konkursu zostanie wyłonionych:
  - 1) 540 Laureatów Konkursu spośród Uczestników Konkursu, którzy w czasie trwania Konkursu wezmą kartę MasterCard Miles & More i dokonają przelewu w ramach „Szybkiej gotówki z limitu karty” lub „Kwoty spłaty w PLN” w przypadku przeniesienia, na najwyższą wartość (min. kwota 2000 zł) oraz
  - 2) 125 Laureatów Konkursu spośród Uczestników Konkursu, którzy w czasie trwania Konkursu wezmą kartę MasterCard Miles & More Premium i dokonają przelewu w ramach „Szybkiej gotówki z limitu karty” lub „Kwoty spłaty w PLN” w przypadku przeniesienia, na najwyższą wartość (min. kwota 2000 zł).
7. W przypadku kilku osób o takiej samej wartości przelewów na liście laureatów, nagroda zostanie przyznana tej osobie, która złożyła wniosek wcześniej.
8. Laureaci Konkursu, o których mowa w ust. 6, którym została wydana:
  - 1) karta MasterCard Miles & More otrzymają nagrodę w postaci walizki w jednym z dwóch wybranych losowo kolorów: złotym lub czerwonym marki Ochnik, model BP BPT-PP127 18” o wartości 44,1 euro brutto oraz związaną z nią nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości nagrody rzeczowej brutto, przeznaczoną na opłatę podatku zgodnie z zapisami §5 pkt. 3.

- 2) karta MasterCard Miles & More Premium otrzymają nagrodę w postaci walizki w kolorze szarym marki Ochnik, model BPT-TH124 18,5" o wartości 52,9 euro brutto oraz związaną z nią nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości nagrody rzeczowej brutto, przeznaczoną na opłatę podatku zgodnie z zapisami §5 pkt. 3.
- 3) W dniu przekazania nagród ich wartość zostanie określona w zł po kursie z dnia przekazania.
10. Niezależnie od warunków Konkursu przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Konkursu wniosków o Kartę oraz zasad i trybu przyznawania Karty ma zastosowanie postanowienia Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
11. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne.

## **§ 5. Laureaci Konkursu i nagrody**

1. Lista Laureatów, którzy nabyli prawo do Nagród opisanych w § 4 ust. 7 zawierająca wyłącznie imię, nazwisko oraz miejscowość zamieszkania Laureata zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem [www.mBank.pl/promocje/kk/walizka](http://www.mBank.pl/promocje/kk/walizka).
2. Nagrody podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jest Organizator.
3. Przed wydaniem nagród Organizator Konkursu z części pieniężnej nagrody potrąci zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10% wartości nagród i odprowadzi na rzecz właściwego urzędu skarbowego.
4. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika Konkursu z odbioru Nagrody rzeczowej, Uczestnik Konkursu nie otrzyma równowartości tej Nagrody w formie pieniężnej.
5. Prawa do Nagrody nie mogą być przeniesione w drodze umowy przez Uczestnika Konkursu na rzecz osób trzecich tak przed jak i po odbiorze Nagrody przez Uczestnika Konkursu.
6. Nagrody zostaną wysłane kurierem nie później niż do dnia 30.05.2015 r. na adres korespondencyjny zarejestrowany w systemie Banku,.

## **§ 6. Rozstrzygnięcie Konkursu**

Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi w dniu 15.05.2015 r.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Konkursie, Uczestnik Konkursu może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „Spakuj kartę na wakacje”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Konkursu.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Konkursu, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Konkursu dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Konkursu.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. Odpowiedź na Reklamację powinna zostać udzielona w formie właściwej dla formy jej złożenia, chyba że Klient złoży inną dyspozycję, z zastrzeżeniem ust. 6.
7. W przypadku Reklamacji składanych za pośrednictwem BOK, odpowiedź na Reklamację jest udzielana w formie telefonicznej, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta zarejestrowany w Banku lub w formie pisemnej w postaci odpowiedzi wysłanej na adres korespondencyjny Klienta zarejestrowany w Banku.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Konkursu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Konkursu ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  - 1) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  - 2) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika, Uczestnik może wystąpić z powództwem do Sądu powszechnego.
11. Organizator Konkursu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - 2) na stronie internetowej mBanku - [www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin-promocji-spakuj-karte-na-wakacje.pdf](http://www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin-promocji-spakuj-karte-na-wakacje.pdf),
  - 3) w Placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Konkursu pod nazwą „Spakuj kartę na wakacje”.
3. W sprawach niuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Organizator Konkursu będzie archiwizował dokumenty dotyczące:
  - 1) Laureatów Konkursu przez okres 6 lat, liczony od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ogłoszenia wyników Konkursu,
  - 2) pozostałych Uczestników Konkursu przez okres 6 lat, liczony od dnia wręczenia nagród (dotyczy dokumentacji Konkursu, w tym dokumentacji dotyczącej reklamacji).
5. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 4 Organizator Konkursu zniszczy dokumentację konkursową.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny. Przyznanie karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla karty kredytowej mBanku MasterCard Miles & More wydanej w ramach Konkursu „Spakuj kartę kredytową na wakacje”: kwota kredytu 17 500 zł, czas obowiązywania umowy 12 m-cy, roczne oprocentowanie nominalne 10%, opłata za wydanie karty 0 zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 10,50%, całkowita kwota kredytu 17 500 zł, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 18 945,75 zł. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 05.03.2015 r.

#### Oświadczenia

1. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Konkursu „Spakuj kartę na wakacje”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Konkursu