

**Regulamin udzielania  
Kredytu Samochodowego online  
(obowiązuje od 04.06.2013r.)**



**mBank.pl | 801 300 800**

Spis treści:	
Rozdział I. Postanowienia ogólne	1
Rozdział II. Zasady udzielania Kredytu	2
Rozdział III. Zawarcie Umowy Kredytu	3
Rozdział IV. Wypłata Kredytu	4
Rozdział V. Zabezpieczenia spłaty Kredytu	4
Rozdział VI. Oprocentowanie Kredytu i opłaty związane z Kredytem	4
Rozdział VII. Obsługa Kredytu	4
Rozdział VII. Postanowienia końcowe	7

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1.

- Niniejszy Regulamin określa zasady, tryb udzielania, zabezpieczenia i spłaty kredytów samochodowych online oraz formę i tryb zawarcia Umowy Kredytu przez BRE Bank SA - mBank.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają:
  - postanowienia Umowy Kredytu,
  - postanowienia „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku”,
  - postanowienia „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku”
 a w dalszej kolejności powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- Agent** – Przedstawiciel Banku, w tym pośrednik kredytowy w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011r o kredycie konsumenckim, działający na jego rzecz, na podstawie i w granicach udzielonego przez Bank pełnomocnictwa;
- Aktywacja kanałów dostępu** – ustalenie za pośrednictwem BOK lub Internetu haseł do poszczególnych kanałów dostępu;
- Aplikacja mobilna**- aplikacja o nazwie „mBank PL” będąca oprogramowaniem, umożliwiającym dostęp do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Bank udostępnia informacje dotyczące aplikacji mobilnej za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku;
- Bank** – BRE Bank SA – **mBank**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013 r. wynosi 168.555.904 zł
- BOK** – Biuro Obsługi Klientów Banku umożliwiające uzyskanie informacji, składanie dyspozycji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinii), połączenia audio, video, czatu realizowanego z wykorzystaniem strony internetowej Banku (serwisu transakcyjnego Banku) bądź aplikacji mobilnej. O dostępności poszczególnych form komunikacji Bank informuje za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku;
- Hasło** – poufny, ustalany przez Kredytobiorcę i znany jedynie Kredytobiorcy ciąg znaków, który umożliwia wyłączność dostępu do danego kanału dostępu;
- Hasło jednorazowe** – poufne i znane jedynie Kredytobiorcy, jednorazowe, dodatkowe hasło udostępnione przez Bank służące do:
  - potwierdzania operacji wykonywanych za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku lub innego kanału dostępu,
  - potwierdzenia woli zawarcia Umowy Kredytu w formie elektronicznej, w tym kod SMS lub inny wskazany przez Bank sposób autoryzacji,
  - zabezpieczenia realizacji dyspozycji wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu Banku;
- Kanał dostępu** - sposób komunikacji klienta z Bankiem, obejmujący w szczególności placówki Banku, stronę internetową Banku, serwis transakcyjny Banku, BOK, bankomat;
- Kod SMS** – typ hasła jednorazowego przesłanego przez Bank na numer telefonu komórkowego, zarejestrowany w systemie Banku;
- Kredyt** – Kredyt udzielony przez Bank na podstawie Umowy Kredytu i niniejszego Regulaminu;
- Kredytobiorca** – osoba fizyczna, Rezydent, z którą Bank zawarł Umowę Kredytu;
- Oferta dla Ciebie** - maksymalny limit Kredytu wyznaczany indywidualnie przez Bank dla posiadacza rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, na podstawie historii współpracy z Bankiem oraz uzyskiwanych dochodów;
- Placówka Banku** – jednostka organizacyjna MultiBanku prowadząca obsługę Klientów. Bank udostępnia dane teleadresowe placówek Banku za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK. O możliwości uzyskania informacji, złożenia Wniosku o Kredyt, składania dyspozycji w placówce Banku, Bank informuje za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku;
- Potwierdzenie zawarcia Umowy Kredytu** – pisemny dokument przesyłany przez Bank do Kredytobiorcy, potwierdzający zawarcie Umowy Kredytu oraz warunki na jakich Umowa Kredytu została zawarta;
- Przewłaszczenie częściowe** – rodzaj zabezpieczenia spłaty Kredytu, w którym na mocy umowy zawartej pomiędzy Bankiem a właścicielem środka transportu (Przewłaszczającym), Przewłaszczający przenosi na Bank, do czasu spłaty zadłużenia z tytułu Umowy Kredytu udział w prawie własności środka transportu w części 49/100 w następstwie czego Bank staje się współwłaścicielem środka transportu,
- Przewłaszczenie warunkowe** - rodzaj zabezpieczenia spłaty Kredytu, w którym na mocy umowy zawartej pomiędzy Bankiem a właścicielem środka transportu (Przewłaszczającym), własność środka transportu zostanie przeniesiona na Bank po spełnieniu określonych w niej warunków, w sytuacji braku spłaty Kredytu w terminach określonych w Umowie Kredytu,
- Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy** - rachunek prowadzony w złotych polskich, na rzecz Kredytobiorcy, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, prowadzony na zasadach określonych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku”;
- Rachunek do obsługi Kredytu** - rachunek prowadzony w złotych polskich, służący do:

- 1) spłaty Kredytu jeżeli spłata nie następuje z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku walutowego,
  - 2) zapłaty opłat i prowizji pobieranych przez Bank w zw. z udzieleniem Kredytu, w przypadkach określonych w Umowie Kredytu,
  - 3) zapłaty opłat i prowizji pobieranych przez Bank w zw. z obsługą Kredytu jeśli Kredytobiorca dokonuje spłaty Kredytu w walucie Kredytu,
- o ile Umowa Kredytu przewiduje obsługę Kredytu za pośrednictwem Rachunku do obsługi Kredytu;
19. **Rachunek walutowy** - rachunek prowadzony w walucie obcej, na rzecz Kredytobiorcy, służący m.in. do wypłaty Kredytu w przypadku gdy Kredytobiorca wybrał wypłatę Kredytu w walucie Kredytu oraz spłaty Kredytu, jeżeli Kredytobiorca wybrał spłatę Kredytu w walucie Kredytu, prowadzony na zasadach określonych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku”;
  20. **Rata kapitałowo-odsetkowa** - suma raty kapitałowej i raty odsetek;
  21. **Rezydent** - osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania w Polsce (tj., zameldowanie na pobyt stały lub czasowy dłuższy niż trzy miesiące);
  22. **serwis transakcyjny Banku** - informatyczny system transakcyjny Banku dostępny za pośrednictwem strony internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
  23. **strona internetowa Banku** - strona w sieci Internet dostępna pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) zwana również stroną internetową;
  24. **Spread walutowy** - różnica pomiędzy kursem sprzedaży a kursem zakupu waluty obcej ogłaszanych przez BRE Bank SA w tabeli kursowej BRE Banku SA dostępnej na stronie internetowej Banku;
  25. **Środek transportu** - samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, motocykl, lub inny pojazd zaakceptowany przez Bank podlegający rejestracji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  26. **Taryfa prowizji i opłat** - Taryfa prowizji i opłat bankowych mBanku dla osób fizycznych określająca wysokość prowizji, opłat i innych kosztów związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz innych czynności, w tym związanych z obsługą Kredytu;
  27. **Tabela oprocentowania** - Tabele stóp procentowych mBanku dla osób fizycznych określające wysokość oraz rodzaj obowiązujących w Banku stóp procentowych;
  28. **Umowa Kredytu** - umowa zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem na podstawie niniejszego Regulaminu;
  29. **Wniosek o Kredyt** - wniosek o udzielenie Kredytu samochodowego online;
  26. **Wnioskodawca** - Rezydent, osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolności do czynności prawnych, która złożyła Wniosek o Kredyt samochodowy online;
  26. **Zdolność kredytowa** - zdolność Kredytobiorcy do spłaty Kredytu wraz z odsetkami w umówionych terminach spłaty.

## Rozdział II. Zasady udzielania Kredytu

### § 3.

1. Kredyt samochodowy online przeznaczony jest na zakup nowego lub używanego środka transportu.
2. Środek transportu będący przedmiotem kredytowania od chwili nabycia musi spełniać warunki rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Wiek środka transportu będącego przedmiotem kredytowania w chwili nabycia nie może przekraczać 14 lat. Wiek środka transportu liczony jest jako różnica pomiędzy rokiem bieżącym a rokiem produkcji.
4. Kwota Kredytu oprócz ceny nabycia środka transportu może obejmować dodatkowo koszt opłacenia składek z tytułu umów ubezpieczeń komunikacyjnych lub innych umów ubezpieczeń związanych z Kredytem.
5. Kredyt udzielany jest w formie bezgotówkowej w postaci przelewu środków na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy należący do Kredytobiorcy, prowadzony w Banku.

### § 4.

1. Bank udziela Kredytu w złotych polskich lub Kredytu w złotych polskich waloryzowanego kursem walut wymiennalnych. Rodzaje stosowanych walut wymiennalnych określa Tabela Oprocentowania.
2. Kredyt waloryzowany udzielany jest w złotych polskich, przy jednoczesnym przeliczeniu kwoty Kredytu określonej w złotych polskich na wybraną przez Kredytobiorcę walutę wymiennalną. Do przeliczenia kwoty Kredytu w chwili jego wypłaty stosuje się kurs kupna danej waluty wymiennalnej określony w tabeli kursowej BRE Banku SA.
3. Kursy kupna, sprzedaży walut wymiennalnych stosowane do uruchomienia, spłaty, przewalutowania Kredytu waloryzowanego publikowane są w tabeli kursowej BRE Banku SA i podawane do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK, sieci placówek Banku.
4. Wysokość kursów kupna, sprzedaży walut wymiennalnych obowiązujących w danym dniu roboczym może ulegać zmianie. Decyzja o zmianie wysokości kursów jak również o częstotliwości zmiany podejmowana jest samodzielnie przez Bank z uwzględnieniem czynników wymienionych w ust. 6.
5. Wysokość spreadu walutowego występującego dla poszczególnych walut wymiennalnych publikowana jest za pośrednictwem strony internetowej Banku.
6. Kursy kupna, sprzedaży walut wymiennalnych, jak również wysokość spreadu walutowego wyznaczone są z uwzględnieniem poniższych czynników:
  - 1) bieżących notowań kursów wymiany walut na rynku międzybankowym,
  - 2) podaży i popytu na waluty na rynku krajowym
  - 3) różnicy stóp procentowych oraz stóp inflacji na rynku krajowym,
  - 4) płynności rynku walutowego,
  - 5) stanu bilansu płatniczego i handlowego.
7. O zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów kupna, sprzedaży walut oraz spreadu walutowego Bank powiadomi Kredytobiorcę za pomocą elektronicznych nośników informacji w tym poprzez komunikaty w serwisie transakcyjnym Banku dostępnym za pośrednictwem strony internetowej Banku.

### § 5.

1. Kredytobiorcą może być osoba fizyczna posiadająca:
  - 1) pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) status Rezydenta,
  - 3) rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy i aktualną „ofertę dla Ciebie”,
  - 4) ważny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość, w tym obowiązkowo dowód osobisty w przypadku obywateli polskich lub paszport wraz z kartą pobytu (bądź paszport wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu obywatela Unii Europejskiej w Polsce) w przypadku osób nie będących obywatelami RP,
  - 5) stałe źródło dochodu,
  - 6) zdolność kredytową określaną przez Bank,
  - 7) zgodę małżonka na zawarcie Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 2

- Zgoda małżonka na zaciągnięcie Kredytu jest wymagana od Wnioskodawców pozostających we współwłasności majątkowej małżeńskiej, w wypadku gdy małżonkowie nie występują jako Współkredytobiorcy. Bank zastrzega sobie możliwość wskazania kwoty Kredytu przy której zgoda małżonka nie jest wymagana.

#### § 6.

- Wniosek o Kredyt można złożyć w następujący sposób:
  - osobiście w placówce Banku bądź za pośrednictwem Agenta,
  - telefonicznie za pośrednictwem BOK,
  - elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej Banku bądź serwisu transakcyjnego Banku lub w inny sposób uzgodniony z Bankiem.
- Bank zastrzega sobie możliwość ograniczenia sposobów złożenia wniosku o Kredyt. Informacje o dostępnych formach złożenia wniosku publikowane są na stronie internetowej Banku bądź przekazywane są za pośrednictwem BOK.

#### § 7

- Kredyt może zostać udzielony jeśli Wnioskodawca:
  - złoży prawidłowo wypełniony wniosek o Kredyt,
  - spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie,
  - zawrze Umowę Kredytu w okresie posiadania aktualnej „oferty dla Ciebie”.
- Bank zastrzega sobie prawo do wskazania dodatkowych warunków, od spełnienia których uzależnia przyznanie Kredytu.

#### § 8

- Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, termin i sposób wypłaty Kredytu, zasady ustanowienia zabezpieczeń spłaty, okres spłaty Kredytu określa Umowa Kredytu.
- Kwota Kredytu zależy od oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy dokonywanej przez Bank, wysokości limitu Kredytu określonego w ramach „Oferty dla Ciebie”, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Bank zastrzega sobie prawo określenia minimalnej i maksymalnej kwoty Kredytu. Minimalne i maksymalne kwoty Kredytu są podawane do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK, sieci placówek Banku.
- Okres spłaty Kredytu zależy od rodzaju nabywanego środka transportu oraz oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy dokonywanej przez Bank. Maksymalny okres kredytowania wynosi 7 lat. Informacje o dostępnym okresie kredytowania dla danego rodzaju środka transportu Bank przekazuje za pośrednictwem BOK oraz w sieci placówek Banku.

### Rozdział III. Zawarcie Umowy Kredytu

#### § 9

- Zawarcie Umowy Kredytu może nastąpić w jednej z dwóch form: pisemnej lub elektronicznej.
- Informacje o dostępnej formie zawarcia Umowy Kredytu Bank przekazuje za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK bądź w sieci placówek Banku.

#### § 10

- Do zawarcia Umowy Kredytu niezbędne jest ustalenie tożsamości Wnioskodawcy. W tym celu Bank ma prawo zażądać dokumentów tożsamości potwierdzających prawdziwość danych przekazanych przez Wnioskodawcę ustnie, pisemnie lub elektronicznie.
- Zawarcie Umowy Kredytu w formie elektronicznej wymaga uprzedniej aktywacji kanałów dostępu oraz zidentyfikowania Wnioskodawcy zgodnie z postanowieniami „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku” oraz paragrafu 17 niniejszego Regulaminu.

#### § 11

- Zawarcie Umowy Kredytu w formie elektronicznej następuje za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.
- Tryb zawarcia Umowy Kredytu w formie elektronicznej, za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku jest następujący:
  - Wnioskodawca składa Wniosek o Kredyt w sposób określony w § 6.
  - Bank po analizie Wniosku o udzielenie Kredytu, sporządza i przesyła do Wnioskodawcy warunki udzielenia Kredytu, albo odmawia uwzględnienia Wniosku o Kredyt o czym informuje Wnioskodawcę.
  - Warunki udzielenia Kredytu są przesyłane w postaci elektronicznego komunikatu dostępnego w serwisie transakcyjnym Banku. Przesłanie warunków udzielenia Kredytu jest równoznaczne ze złożeniem przez Bank oferty zawarcia Umowy Kredytu, zgodnej z tymi warunkami. Dane zawarte w elektronicznym komunikacie stanowią dane identyfikujące Bank zaś przesłanie komunikatu jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Bank w rozumieniu rozporządzenia określonego w pkt 10) poniżej.
  - Oferta zawarcia Umowy Kredytu jest ważna przez okres wskazany w serwisie transakcyjnym Banku.
  - Wnioskodawca może przyjąć ofertę zawarcia Umowy Kredytu jedynie bez zastrzeżeń.
  - Przyjęcie oferty zawarcia Umowy Kredytu wymaga akceptacji oferty przez Wnioskodawcę kodem SMS lub hasłem jednorazowym za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku. Podanie niepoprawnego kodu SMS/ hasła jednorazowego lub postępowanie w sposób niezgodny z informacjami wskazanymi w serwisie transakcyjnym Banku może doprowadzić do zablokowania kanału dostępu lub przerwania procesu akceptacji i nie zawarcia Umowy Kredytu.
  - Akceptacja warunków Umowy Kredytu w sposób opisany w ust. 6) oznacza złożenie przez Wnioskodawcę oświadczenia woli o zawarciu z Bankiem Umowy Kredytu zgodnej z tymi warunkami.
  - Jeżeli Kredyt udzielony jest więcej niż jednemu Wnioskodawcy, zawarcie Umowy Kredytu pomiędzy Bankiem a Wnioskodawcami następuje po zaakceptowaniu Umowy Kredytu w sposób opisany w ust. 6 przez wszystkich Wnioskodawców, z chwilą zaakceptowania Umowy przez ostatniego z nich.
  - Po zawarciu Umowy Kredytu w trybie opisanym w niniejszym paragrafie, Bank niezwłocznie wyśle do Kredytobiorcy (każdego z Kredytobiorców) pisemne Potwierdzenie zawarcia Umowy Kredytu.
  - Bank i Kredytobiorca zgodnie uznają, iż każda z Umów zawarta w powyższym trybie spełnia wymóg formy pisemnej, zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe oraz §3 pkt. 1b) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczenia dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji.

### Rozdział IV. Wypłata Kredytu

#### § 12

- Wypłata Kredytu następuje po zawarciu Umowy Kredytu, oraz wniesieniu wymaganych opłat i prowizji jeśli nie podlegają kredytowaniu, w sposób określony w Umowie Kredytu.
- Kredyt wypłacany jest na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy należący do Kredytobiorcy, prowadzony w Banku.
- W przypadku Kredytu waloryzowanego - na wniosek Kredytobiorcy, możliwa jest wypłata Kredytu bezpośrednio w walucie waloryzacji Kredytu.

4. Sposób wypłaty Kredytu waloryzowanego bezpośrednio w walucie waloryzacji jest następujący:
  - 1) Kredyt udzielany jest w złotych, przy jednoczesnym przeliczeniu jego kwoty w złotych polskich na walutę wybraną przez Kredytobiorcę zgodnie z zasadami określonymi w paragrafie 4,
  - 2) środki przeznaczone na pokrycie opłat i prowizji pobieranych przez Bank w zw. z udzieleniem Kredytu wypłacane są zawsze w złotych polskich na rachunek prowadzony w złotych polskich, zaś pozostała część Kredytu wypłacana jest w walucie waloryzacji Kredytu na rachunek walutowy należący do Kredytobiorcy prowadzony w Banku.

## **Rozdział V. Zabezpieczenia spłaty Kredytu**

### **§ 13**

1. Podstawowe rodzaje zabezpieczeń spłaty Kredytu stanowią:
  - 1) przewłaszczenie częściowe środka transportu,
  - 2) przewłaszczenie warunkowe środka transportu,
  - 3) cesja praw z polisy ubezpieczeniowej autocasco/casco środka transportu na rzecz Banku, odnawiana w całym okresie kredytowania.
2. Rodzaj zabezpieczeń spłaty Kredytu określa Umowa Kredytu.
3. Suma ubezpieczenia środka transportu określona w umowie ubezpieczenia autocasco/casco, winna być równa co najmniej wartości rynkowej środka transportu określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, wyznaczonej zgodnie z zasadami obowiązującymi u Ubezpieczyciela.
4. Kredytobiorca zobowiązany jest ustanowić wymagane przez Bank zabezpieczenia oraz przedłożyć w Banku dokumenty potwierdzające skuteczne ustanowienie zabezpieczeń w terminie wskazanym w Umowie Kredytu, nie później jednak niż w ciągu 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy Kredytu.
5. Bank zwalnia zabezpieczenia spłaty Kredytu w ciągu 14 dni od dokonania całkowitej spłaty Kredytu.

## **Rozdział VI. Oprocentowanie Kredytu i opłaty związane z Kredytem**

### **§ 14**

1. Kredyt oprocentowany jest według zmiennej stopy procentowej określonej w Umowie Kredytu.
2. Bank pobiera odsetki za okres od dnia wypłaty Kredytu do dnia poprzedzającego spłatę Kredytu.
3. Sposób ustalania wysokości oprocentowania Kredytu oraz tryb i warunki jego zmiany określa Umowa Kredytu.

### **§ 15**

1. Za wykonywanie czynności związanych z udzieleniem i obsługą Kredytu Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie prowizji i opłat. Taryfa prowizji i opłat określająca wysokość opłat i prowizji za wykonywanie czynności bankowych oraz opłat za wykonywanie innych czynności, ulega zmianom w przypadku zmiany co najmniej jednego z następujących czynników:
  - 1) warunków cenowych na rynku międzybankowym,
  - 2) ponoszonych przez Bank kosztów,
  - 3) wysokości opłat i prowizji pobieranych przez inne banki obciążających Bank.Zmiana Taryfy prowizji i opłat następuje w kierunku i w zakresie wynikającym ze zmiany tych parametrów..
2. O zmianach Taryfy prowizji i opłat oraz o dacie ich wejścia w życie Kredytobiorca będzie informowany za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz serwisu transakcyjnego Banku. Taryfa prowizji i opłat będzie również podawana do wiadomości Kredytobiorcy w placówkach Banku, a także za pośrednictwem sieci Internet. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o powyższej zmianie, Kredytobiorca uprawniony będzie do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Kredytu w trybie i ze skutkami określonymi w Umowie Kredytu. Jeżeli Kredytobiorca nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu w terminie wskazanym powyżej, przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku obowiązują one od dnia wejścia w życie.

## **Rozdział VII. Obsługa Kredytu**

### **§ 16**

1. Kredyt spłacany jest w terminach miesięcznych, w formie określonej w Umowie Kredytu, w równych ratach kapitałowo-odsetkowych w całym okresie kredytowania lub w malejących ratach kapitałowo-odsetkowych wraz z upływem okresu kredytowania.
2. Dokładną wysokość rat oraz terminy ich zapłaty wskazuje Harmonogram spłat.
3. Przez ratę kapitałowo-odsetkową rozumie się sumę raty kapitałowej i raty odsetek. Pierwsza rata Kredytu płatna jest najwcześniej po 28 dniach i nie później niż po 61 dniach od daty wypłaty Kredytu.
4. Jeżeli termin spłaty raty Kredytu przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub w sobotę, to upływa on w najbliższym, następującym po nim dniu roboczym.

### **§ 17**

1. Kredytobiorcy uzyskują dostęp do Kredytu za pośrednictwem kanałów dostępu.
2. Korzystanie z kanałów dostępu innych niż placówka Banku wymaga uprzedniej ich aktywacji.
3. Aktywacja kanałów dostępu wymaga dokonania poprawnej identyfikacji osoby uprawnionej do uzyskania dostępu.
4. Identyfikacja Kredytobiorcy następuje przy pomocy Identyfikatora Podstawowego lub dodatkowego oraz hasła. Identyfikator podstawowy to niepowtarzalny, poufny numer identyfikacyjny otrzymany od Banku po poprawnej weryfikacji tożsamości. Identyfikator dodatkowy to niepowtarzalny, poufny numer (ciąg znaków) ustalany samodzielnie przez Kredytobiorcę po dokonaniu poprawnej aktywacji kanału dostępu z wykorzystaniem Identyfikatora podstawowego. O uruchomieniu możliwości ustanawiania i korzystania z identyfikatorów dodatkowych Bank poinformuje za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku. Hasło poufny, ustalany przez Kredytobiorcę i znany jedynie Kredytobiorcy ciąg znaków ustalany po otrzymaniu identyfikatora podstawowego odrębnie dla połączeń telefonicznych z BOK oraz odrębnie dla dostępu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku. Posługiwanie się przez Kredytobiorcę identyfikatorem dodatkowym nie zwalnia go z obowiązku podania, na każde żądanie Banku identyfikatora podstawowego.
5. Błędne wprowadzenie identyfikatora, hasła lub udzielenie błędnych odpowiedzi na zadawane pytania identyfikacyjne w procesie aktywacji dostępu do kanałów dostępu może spowodować zablokowanie kanałów dostępu lub przerwanie procesu aktywacji. Odblokowanie kanałów dostępu możliwe jest za pośrednictwem wskazanych przez Bank kanałów dostępu, w szczególności przez BOK i stronę internetową Banku. Zablokowanie danego kanału nie powoduje blokady dostępu za pośrednictwem pozostałych kanałów.
6. W przypadku utraty lub wystąpienia podejrzeń o możliwość wejścia osób trzecich w posiadanie hasła do kanału dostępu, Kredytobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zmienić hasło lub zablokować kanał dostępu w placówkach Banku, za pośrednictwem BOK lub strony internetowej Banku.

7. Kredytobiorca powinien wylogować się z danego kanału dostępu (np. przerwać połączenie) po zakończeniu transakcji przed opuszczeniem miejsca umożliwiającego bezpośredni osobisty nadzór danego kanału dostępu oraz zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.

#### **§ 18**

1. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego Kredyt, w tym systemu transakcyjnego Banku. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych:
  - 1) za pośrednictwem strony internetowej Banku;
  - 2) za pośrednictwem BOK;
  - 3) w placówkach Banku.W przypadku modernizacji, aktualizacji lub konserwacji powstałych z przyczyn niezależnych od Banku informacja o rozpoczęciu i zakończeniu prac jest przekazywana nie później niż wraz z rozpoczęciem tych prac.
2. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego dostępu do Kredytu ponieważ niektóre lub wszystkie funkcjonalności mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone.
3. Odpowiedzialność Banku za zawinięcie przez Bank ograniczenia w dostępności do Kredytu za pośrednictwem danego kanału dostępu określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W sytuacji prowadzenia prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych systemu obsługującego Kredyt, o których Bank poinformował zgodnie z niniejszym Regulaminem, ograniczenia w korzystaniu z dostępu do Kredytu za pośrednictwem danego kanału dostępu uznaje się za niezawinione przez Bank.

#### **§ 19**

1. Dyspozycje wchodzące w zakres obsługi Kredytu Kredytobiorca może złożyć za pośrednictwem:
  - 1) BOK,
  - 2) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
  - 3) w placówkach Banku lub w innej formie uzgodnionej z Bankiem.
2. Zakres dostępnych dyspozycji uzależniony jest od wersji serwisu transakcyjnego Banku, z której korzysta Kredytobiorca. Jeżeli złożenie dyspozycji jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem nowej wersji serwisu transakcyjnego Banku, Kredytobiorca zobowiązany jest przed złożeniem dyspozycji do zaktualizowania wykorzystywanej wersji serwisu transakcyjnego Banku. W przypadku braku możliwości złożenia dyspozycji za pośrednictwem niezaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego Bank odmawia jej przyjęcia. O udostępnieniu zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego Banku, Bank poinformuje za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
3. Realizacja dyspozycji wymaga jednoznacznej identyfikacji osoby uprawnionej do jej złożenia przy użyciu właściwych dla danego kanału dostępu identyfikatorów wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
4. Dyspozycje, o których mowa w ust. 1 pkt.1) są nagrywane. Kredytobiorca wyraża zgodę na nagrywanie wszystkich rozmów prowadzonych z Bankiem za pośrednictwem BOK.
5. Kredytobiorca wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku w przypadku wszystkich rozmów prowadzonych z Bankiem za pośrednictwem BOK z wykorzystaniem połączenia video.
6. Bank oświadcza, że nagranie rozmowy prowadzonej z Bankiem w tym nagranie dyspozycji z utrwalonym wizerunkiem Kredytobiorcy przekazanej za pośrednictwem BOK jest poufne i może być wykorzystane wyłącznie jako dowód złożenia dyspozycji lub prawidłowości jej wykonania bądź w związku z postępowaniem prowadzonym przed organami wymiaru sprawiedliwości, ścigania, nadzoru nad rynkiem bankowym lub konsumenckim, w tym na ich żądanie w sytuacjach wskazanych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Dyspozycje Kredytobiorcy złożone w placówce Banku wymagają potwierdzenia tożsamości oraz własnoręcznego podpisu złożonego pod dyspozycją.
8. Kredytobiorca zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.
9. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że dyspozycja została wydana przez osobę nieuprawnioną. W takim przypadku Bank może zażądać potwierdzenia dyspozycji na piśmie.
10. Za datę złożenia dyspozycji przyjmuje się datę wygenerowaną przez bankowy system obsługi Kredytobiorcy.
11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę realizacji dyspozycji na skutek niedochowania przez Kredytobiorcę warunków wskazanych powyżej. W szczególności Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgodności numeru rachunku bankowego beneficjenta dyspozycji z jego nazwą.

#### **§ 20**

1. Bank na wniosek Kredytobiorcy, w okresie obowiązywania Umowy Kredytu może udzielać karencji w spłacie kapitału Kredytu, dalej zwanej karencją.
2. W czasie trwania karencji, Kredytobiorca spłaca wyłącznie część odsetkową raty Kredytu, na którą składają się odsetki (rata odsetkowa). Po zakończeniu okresu karencji, Kredytobiorca spłaca raty Kredytu składające się z kapitału i odsetek (rata kapitałowo-odsetkowa).
3. Wniosek o udzielenie karencji może złożyć samodzielnie każdy z Kredytobiorców za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku, BOK bądź sieci placówek Banku.
4. Czas trwania karencji może wynosić od 1 do 3 miesięcy, w zależności od dyspozycji Kredytobiorcy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Pierwszy wniosek o udzielenie karencji może zostać złożony nie wcześniej niż po zapłacie pierwszych 6 rat Kredytu, wynikających z Harmonogramu spłat. Kolejne wnioski o udzielenie karencji mogą zostać złożone pod warunkiem, że:
  - 1) przerwa pomiędzy poszczególnymi okresami karencji wynosi co najmniej 12 miesięcy oraz
  - 2) okres spłaty Kredytu przypadający po zakończeniu ostatniej karencji będzie co najmniej 2-krotnie dłuższy niż czas w którym Kredytobiorca korzystał z karencji (liczba rat kapitałowo-odsetkowych przypadających po zakończeniu okresu karencji będzie co najmniej 2 razy większa niż liczba rat płatnych w czasie trwania ostatniej karencji).
6. Warunkiem uwzględnienia wniosku o udzielenie karencji jest prawidłowa realizacja obowiązków wynikających z Umowy Kredytu oraz zawarcie Aneksu do Umowy Kredytu.
7. Za udzielenie karencji Bank pobiera jednorazową opłatę, której wysokość określona zostanie w Aneksie do Umowy Kredytu, zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia Aneksu Taryfą prowizji i opłat.
8. W związku z udzieleniem karencji, czas obowiązywania Umowy Kredytu oraz liczba rat Kredytu nie ulegają zmianie.
9. Kwota kapitału, która zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłaty Kredytu przypadająca do spłaty w okresie trwania karencji, zostaje doliczona do wysokości rat Kredytu płatnych po zakończonym okresie karencji.

#### **§ 21**

1. Spłata Kredytu waloryzowanego może odbywać się w dwojaki sposób, w zależności od wyboru Kredytobiorcy:
  - 1) w złotych polskich, w sposób określony w ust. 2 i 3, lub
  - 2) bezpośrednio w walucie waloryzacji Kredytu, w sposób określony w ust. 4.

2. Wybór przez Kredytobiorcę spłaty Kredytu w złotych polskich oznacza, iż wysokość każdej raty Kredytu waloryzowanego określona jest w walucie, natomiast jej spłata dokonywana jest w złotych polskich po uprzednim jej przeliczeniu (pomnożeniu) wg kursu sprzedaży danej waluty, określonym w tabeli kursowej BRE Banku SA obowiązującym na dzień spłaty z godz. 14.50. Wysokość rat kredytu waloryzowanego wyrażona w złotych, ulega comiesięcznej modyfikacji w zależności od wysokości kursu sprzedaży waluty waloryzacji Kredytu.
3. Wcześniejsza spłata całości Kredytu lub raty kapitałowo-odsetkowej kredytu waloryzowanego, a także spłata przekraczająca wysokość raty przeliczana jest po kursie sprzedaży danej waluty, ogłaszanych na dzień i godzinę spłaty. Realizacja dyspozycji wcześniejszej spłaty kredytu waloryzowanego następuje tylko w dni robocze pomiędzy godziną 8.00 a 19.30. Postanowienie to nie dotyczy Kredytów spłacanych bezpośrednio w walucie.
4. Spłata kredytu w walucie waloryzacji Kredytu odbywa się bezpośrednio w walucie Kredytu bez przeliczania wysokości spłaty na złote.
5. Wybór waluty spłaty Kredytu, Kredytobiorca dokonuje odpowiednio:
  - 1) na etapie ubiegania się o Kredyt,
  - 2) składając dyspozycje zmiany waluty spłaty po zawarciu Umowy Kredytu.
6. Dyspozycję zmiany waluty spłaty może złożyć każdy z Kredytobiorców, w dowolnym momencie obowiązywania Umowy Kredytu, za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku, BOK bądź sieci placówek Banku.
7. Bank zapewnia Kredytobiorcy możliwość dokonywania zmian waluty spłaty Kredytu dowolną ilość razy w okresie obowiązywania Umowy Kredytu. Zmiana waluty spłaty Kredytu jest nieodpłatna.

#### **§ 22**

1. W całym okresie posiadania Kredytu waloryzowanego Kredytobiorca zobowiązany jest do prowadzenia rachunku walutowego w walucie Kredytu.
2. Rachunek walutowy służący do spłaty Kredytu w walucie, w okresie obowiązywania Umowy Kredytu prowadzony jest bez opłat i nie może zostać zamknięty.

#### **§ 23**

1. W trakcie okresu kredytowania Kredytobiorca może, w dowolnym czasie i dowolną ilość razy, zmienić walutę Kredytu (dokonać przewalutowania Kredytu). Zmiana waluty Kredytu wymaga złożenia dyspozycji i zawarcia Aneksu do Umowy Kredytu.
2. Bank może zażądać od Kredytobiorcy składającego dyspozycję przewalutowania okazania dokumentów, niezbędnych do zbadania jego zdolności kredytowej oraz dokumentów dotyczących zabezpieczenia spłaty Kredytu.
3. Bank zastrzega sobie również prawo do wskazania dodatkowych warunków, od spełnienia których uzależnia decyzję o przewalutowaniu Kredytu.
4. Przewalutowanie Kredytu następuje po zawarciu Aneksu do Umowy Kredytu.
5. Po wykonaniu przewalutowania Kredytobiorca otrzymuje Harmonogram spłat Kredytu w nowej walucie. Okres kredytowania i terminy spłat rat Kredytu nie ulegają zmianie.

#### **§ 24**

1. Przewalutowanie Kredytu waloryzowanego na złotowy odbywa się po kursie sprzedaży dotychczasowej waluty Kredytu wg tabeli kursowej BRE Banku SA.
2. Przewalutowanie Kredytu złotowego na waloryzowany odbywa się po kursie kupna waluty wg tabeli kursowej BRE Banku SA, wg której Kredyt ma być waloryzowany.
3. Przewalutowanie Kredytu waloryzowanego w jednej walucie na Kredyt waloryzowany w innej walucie odbywa się w sposób następujący:
  - 1) przewalutowanie z dotychczasowej waluty po kursie sprzedaży waluty wg tabeli kursowej BRE Banku SA na złotówki
  - 2) przewalutowanie ze złotych na walutę docelową wg kursu kupna waluty wg tabeli kursowej BRE Banku SA.
4. Przewalutowania odbywają się po kursach walut z dnia i godziny przewalutowania Kredytu.
5. Za wykonanie czynności związanych z przewalutowaniem Kredytu Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych.
6. W dniu przewalutowania Kredytu naliczane są odsetki za okres od daty spłaty ostatniej raty Kredytu do dnia poprzedzającego przewalutowanie łącznie. Kredytobiorca zobowiązany jest do zapewnienia środków na spłatę odsetek, w przeciwnym przypadku przewalutowanie nie dojdzie do skutku.

#### **§ 25**

1. Wszelkie wpłaty dokonane na poczet należności z tytułu zawartej Umowy Kredytu, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy, zaliczne są na pokrycie zobowiązań w następującej kolejności:
  - 1) koszty windykacji,
  - 2) prowizje i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z Taryfą prowizji i opłat,
  - 3) odsetki od kapitału przeterminowanego,
  - 4) wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe,
  - 5) kapitał przeterminowany,
  - 6) kapitał niewymagalny
2. W przypadku braku spłaty należności z tytułu Umowy Kredytu w umówionym terminie, Bank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności w drodze windykacji.

#### **§ 26**

1. Do podstawowych obowiązków Kredytobiorcy należy:
  - 1) ustanowienie zabezpieczeń wskazanych w Umowie Kredytu, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami Banku;
  - 2) przedłożenie dokumentów wskazanych przez Bank;
  - 3) wykorzystywanie Kredytu zgodnie z przeznaczeniem;
  - 4) dokonywanie we wskazanych terminach spłaty Kredytu wraz z odsetkami;
  - 5) powiadamianie Banku o każdej zmianie danych osobowych, w szczególności adresu zamieszkania, nazwiska, stanu cywilnego;
  - 6) terminowego opłacania składek z tytułu ubezpieczenia AC w pełnym zakresie, przez czas trwania Umowy Kredytu lub umów zabezpieczeń;
  - 7) dokonanie zapłaty należnych Bankowi prowizji i opłat, wynikających z Umowy Kredytu,
  - 8) dostarczanie na żądanie Banku, jednak nie częściej niż raz na rok, informacji i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej Kredytobiorcy.
2. W przypadku zmiany adresu Kredytobiorcy po zawarciu Umowy Kredytu oraz powiadomieniu Banku o tym fakcie, oświadczenia i zawiadomienia przesyłane będą na nowy adres podany przez Kredytobiorcę.

## Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

### § 27

1. Bank może dokonać zmian Regulaminu w przypadku zmiany warunków oferty, funkcjonalności kanałów dostępu lub zmiany przepisów prawa dotyczących Kredytu. Zmiany Regulaminu, dokonywane w czasie obowiązywania Umowy Kredytu są doręczane Kredytobiorcy wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacją o możliwości rozwiązania Umowy Kredytu przez Kredytobiorcę za wypowiedzeniem dokonany w terminie określonym w Umowie Kredytu.
2. Zmiany Regulaminu przekazywane są Kredytobiorcy za pomocą elektronicznych nośników informacji tj. za pośrednictwem strony internetowej Banku, w tym poprzez komunikaty w serwisie transakcyjnym Banku, BOK bądź na piśmie.

### § 28

- Nie stanowią zmiany warunków Umowy Kredytu i nie wymagają doręczenia Kredytobiorcy zmiany Regulaminu związane z:
- 1) uzupełnieniem Regulaminu o nowe produkty i usługi bankowe oferowane przez Bank, zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych przepisach,
  - 2) rozszerzeniem funkcjonalności kanałów dostępu,
  - 3) zmiany funkcjonalności udzielonego Kredytu, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności Kredytu,
  - 4) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży.

### § 29

1. Powołanie Kredytobiorcy do odbycia czynnej służby wojskowej nie powoduje zastosowania postanowień art. 131 ust.1 pkt 2 Ustawy z dnia 21 listopada 1967 roku o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej z późniejszymi zmianami.
2. W takim przypadku Kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty zadłużenia na zasadach określonych w Umowie Kredytu.

### § 30

1. BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, jako administrator danych osobowych, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w bankowym zbiorze danych będą przetwarzane dane osobowe Kredytobiorcy w zakresie i celu związanym z wykonywaniem czynności bankowych których jest stroną.
2. Ponadto BRE Bank SA informuje, że w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy kredytu oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków BRE Banku SA związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane Kredytobiorcy do:
  - 1) Systemu Bankowy Rejestr – bazy danych, której administratorem danych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, adres Biura Obsługi Klienta – ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa,
  - 2) innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów w przypadkach, zakresie i celu określonych w Ustawie prawo bankowe.
3. Zgodnie z przepisami ww. Ustawy Kredytobiorcy, przysługuje prawo m.in. do:
  - 1) dobrowolności podania danych, dostępu do nich oraz ich poprawiania;
  - 2) zgłoszenia sprzeciwu na marketing bezpośredni własnych produktów i usług BRE Banku SA.

### § 31

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu znajdują zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Umowie Kredytu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie Kredytu oraz niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym kodeksu cywilnego oraz prawa bankowego.
3. Niniejszy Regulamin – zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego i art. 109 Prawa bankowego - ma charakter wiążący.