

REGULAMIN

Usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”

I. Usługa „wypłaty ze wszystkich bankomatów”

1. Postanowienia niniejszego regulaminu regulują zasady aktywacji, zmiany i dezaktywacji oraz metody pobierania opłaty za Usługę „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”, zwanej dalej zamiennie Usługą.

II. Przedmiot i zakres Usługi

1. Usługę może aktywować każda osoba fizyczna:
 - a. posiadająca rachunek eKONTO oraz kartę debetową MasterCard Debit lub Visa Electron wydane do rachunku eKONTO, lub
 - b. wnioskująca o otwarcie rachunku eKONTO i wydanie karty debetowej do rachunku eKONTO
 - c. będąca głównym posiadaczem rachunku eKONTO
 - d. posiadająca aktywny adres e-mail, zarejestrowany w systemie mBanku, w przypadku aktywowania pakietu poprzez serwis transakcyjny.
2. Z Usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów” nie mogą skorzystać osoby, będące pełnomocnikami do rachunku eKONTO.
3. Aktywowana Usługa do rachunku eKONTO „Wypłaty ze wszystkich bankomatów” zwalnia posiadacza karty debetowej MasterCard Debit lub Visa Electron wydanej do rachunku eKONTO z opłat z tytułu wypłat ze wszystkich bankomatów w Polsce i na świecie.
4. Z opłaty, określonej w pkt. 3, zwolnione są wszystkie główne karty debetowe Visa Elektron i MasterCard Debit, powiązane z rachunkiem eKONTO.
5. Aktywowanie usługi następuje poprzez złożenie wniosku o aktywację Usługi:
 - a. u operatora telefonicznego mLinii
 - b. w systemie transakcyjnym mBanku
 - c. poprzez wypełnienie elektronicznego wniosku o otwarcie rachunku eKONTO i zaznaczenie na nim Usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”.
6. Na dowód aktywowania Usługi, Klient mBanku otrzyma drogą elektroniczną potwierdzenie aktywacji Usługi za pośrednictwem e-mail. W przypadku złożenia wniosku u operatora mLinii, operator mLinii dokonuje aktywacji Usługi w systemie transakcyjnym ze skutkiem od następnego dnia roboczego a następnie potwierdza Klientowi mBanku aktywację Usługi od następnego dnia roboczego po złożeniu wniosku.
7. W przypadku aktywowania Usługi w sobotę, niedzielę lub w trakcie święta państwowego, Usługa będzie aktywna od drugiego dnia roboczego po złożeniu wniosku.
8. Przez dzień roboczy uważa się każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel i świąt państwowych.

III. Okres trwania Usługi

1. Usługa będzie uruchomiona (aktywowana) w kolejnym dniu roboczym, następującym po dniu, w którym odbyło się złożenie wniosku o aktywację Usługi. W przypadku aktywowania usługi w sobotę, niedzielę lub w trakcie święta państwowego, Usługa będzie aktywna od drugiego dnia roboczego po złożeniu wniosku.
2. Usługa jest aktywna przez okres jednego miesiąca za pobraniem z rachunku eKONTO opłaty miesięcznej za Usługę, zgodnej z Taryfą Opłat i Prowizji bankowych mBanku. Opłata za Usługę jest pobierana w ostatnim dniu roboczym miesiąca. W przypadku Klientów posiadających kredyt odnawialny, opłata za Usługę pobierana jest w dniu kapitalizacji odsetek, przypadającym na dzień, w którym kredyt odnawialny został uruchomiony.

Czas trwania Usługi jest automatycznie przedłużany na okres kolejnego miesiąca za pobraniem kolejnej opłaty za Usługę, zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu poprzedzającym.

3. Bank ma prawo do zablokowania dostępu do Usługi (dezaktywacji Usługi) w przypadku stwierdzenia braku środków na rachunku eKONTO na pobranie opłaty za Usługę. W takiej sytuacji Klient zostanie o fakcie dezaktywacji Usługi powiadomiony.

IV. Opłaty za Usługę

1. Za czynności związane z aktywacją, korzystaniem oraz dezaktywacją usługi, mBank pobiera opłatę określoną w załączniku: „Taryfa Prowizji i Opłat bankowych w mBanku”, stanowiącą integralną część Regulaminu.

V. Odstąpienie od Usługi

1. W przypadku zmiany Taryfy Prowizji i Opłat bankowych w mBanku Klient mBanku korzystający z Usługi, jest uprawniony do złożenia oświadczenia o wyłączeniu Usługi, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym zrezygnował z Usługi. Oświadczenie o wyłączeniu Usługi można złożyć za pośrednictwem operatora mLinii.
2. Usługa może zostać wyłączona (dezaktywowana) przez Klienta mBanku w dowolnym momencie jej trwania, poprzez kontakt telefoniczny z operatorem mLinii.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące poprawnego działania Usługi można składać za pośrednictwem mLinii.
2. mBank rozpatruje złożoną reklamację w czasie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach dopuszcza się możliwość wydłużenia czasu rozpatrywania reklamacji.
3. mBank udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną, telefonicznie lub korespondencyjnie.

VII. Postanowienia inne

1. mBank zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu Usługi. Wszyscy Klienci mBanku korzystający z Usługi zostaną powiadomieni o tym fakcie drogą elektroniczną z wyprzedzeniem co najmniej 30-dniowym.
2. Zamknięcie rachunku eKONTO lub rozwiązanie umowy o kartę debetową MasterCard Debit lub Visa Electron wydaną do rachunku eKONTO skutkuje jednoczesnym wyłączeniem Usługi „Wypląty ze wszystkich bankomatów” ze skutkiem na dzień rozwiązania umowy o prowadzenie rachunku eKONTO lub umowy o kartę debetową MasterCard Debit lub Visa Electron wydane do rachunku eKONTO.