

## **Regulamin wydawania i używania kart kredytowych mBank Euro<26**

Rozdział I Postanowienia ogólne i definicje .....	2
Rozdział II Wydawanie kart .....	3
Rozdział III Doręczenie karty i aktywacja karty .....	3
Rozdział IV Nadanie numeru PIN.....	3
Rozdział V Używanie karty .....	4
Rozdział VI Duplikat karty .....	5
Rozdział VII Dysponowanie rachunkiem.....	5
Rozdział VIII Rozliczenia transakcji.....	6
Rozdział IX Oprocentowanie kredytu, opłaty i prowizje .....	7
Rozdział X Reklamacje transakcji kartowych .....	8
Rozdział XI Wznowienie karty .....	9
Rozdział XII Zgłoszenie utraty karty.....	9
Rozdział XIII Rezygnacja z karty .....	9
Rozdział XIV Usługi dodatkowe .....	9
Rozdział XV Zmiany i wypowiedzenie Umowy .....	10
Rozdział XVI Postanowienia końcowe .....	11

## Rozdział I Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa warunki wydawania i używania kart kredytowych mBank Euro<26 w BRE Banku SA zwanym dalej mBankiem.
2. W sprawach nie uregulowanych w „Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych mBank Euro<26” mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
  1. **agent rozliczeniowy** – Bank lub inna osoba prawna zawierająca z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych;
  2. **akceptant** – przedsiębiorca który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowaniu zapłaty przy użyciu kart płatniczych;
  3. **autoryzacja** – zgoda mBanku na dokonanie transakcji przy użyciu karty, udzielona w odpowiedzi na otrzymane przez mBank zapytanie;
  4. **automatyczna spłata** – wyrażona procentowo kwota spłaty zadłużenia podanego na Wyciągu, pobierana przez mBank automatycznie z rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego Posiadacza rachunku w terminie wskazanym na wyżej wymienionym Wyciągu. Dyspozycja ustanowienia automatycznej spłaty może zostać złożona przez Posiadacza rachunku za pośrednictwem mLinii. Szczegółowe zasady działania mechanizmu automatycznej spłaty dostępne są na za pośrednictwem sieci Internet oraz mLinii;
  5. **bankomat** – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi rachunku podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych transakcji;
  6. **COK** – Centrum Obsługi Kart Płatniczych mBanku;
  7. **dowód dokonania transakcji** – dokument potwierdzający dokonanie płatności kartą lub wydruk z bankomatu potwierdzający wykonanie operacji przy użyciu karty;
  8. **karta** – karta kredytowa mBank Euro<26, typu Visa Electron wydana na mocy posiadanej przez BRE Bank SA licencji Visa International;
  9. **kanał dostępu** - sposób komunikacji Klienta z mBankiem, oznaczający w szczególności sieć Internet, SMS, mLinie, mSIM, bankomat, umożliwiające:
    - a. wykonanie dyspozycji związanych z funkcjonowaniem rachunku lub powiązanej z nim karty,
    - b. dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z rachunkiem;
  10. **kod CVV2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty, używany do potwierdzania autentyczności karty podczas dokonywania płatności internetowych, telefonicznych i pocztowych;
  11. **kredyt** – kredyt w formie limitu kredytu przeznaczony dla Posiadacza rachunku udzielany na warunkach określonych w Umowie i w niniejszym Regulaminie;
  12. **limit kredytu** – kwota kredytu ustalana indywidualnie przez mBank, do wysokości której Posiadacz rachunku może się zadłużyć;
  13. **limity autoryzacyjne** – określone przez Posiadacza rachunku, w ramach przyznanego limitu kredytu, ilościowe i wartościowe limity autoryzowanych transakcji dokonywanych przy użyciu karty w cyklach dziennych i miesięcznych, których maksymalną wysokość określa mBank;
  14. **mBank** – BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2008 r. wynosi 118.642.672 złote
  15. **minimalna kwota spłaty** – określona przez mBank część zadłużenia, jaka powinna być spłacona przez Posiadacza rachunku, w terminie określonym na wyciągu miesięcznym;
  16. **rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy** – prowadzony w mBanku rachunek bankowy, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń;
  17. **mLinia** - Centrum Obsługi Telefonicznej mBanku;
  18. **PIN** (ang. Personal Identification Number) – czterocyfrowy kod identyfikacyjny - poufny numer, który łącznie z kartą służy do elektronicznej identyfikacji użytkownika karty;
  19. **Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna będąca rezydentem o pełnej zdolności do czynności prawnych, która w momencie złożenia Wniosku ukończyła 18 lat ale nie ukończyła jeszcze 26 roku życia, z którą mBank zawarł Umowę, na podstawie której dokonuje on kartą, w swoim imieniu i na swoją rzecz, operacji określonych w Rozdziale V ust. 9 niniejszego Regulaminu. Karta Posiadacza rachunku jest wydawana na jego imię i nazwisko;
  20. **Rachunek** – rachunek kredytowy w złotych, otwarty i prowadzony w mBanku na podstawie Umowy, służący do rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych dokonanych przy użyciu karty oraz opłat, prowizji i odsetek wynikających z używania karty;
  21. **Stowarzyszenie** - Polskie Stowarzyszenie Kart Młodzieżowych z siedzibą w Gdańsku.
  22. **transakcja** – wypłata gotówki albo płatność za towary lub usługi, dokonana przy użyciu karty;

23. **transakcja autoryzowana** – transakcja, podczas której wykonywane jest zapytanie o autoryzację, automatycznie pomniejszająca dostępny limit kredytu;
24. **Umowa** – Umowa o korzystanie z karty kredytowej mBank Euro<26, której integralną część stanowi Wniosek o wydanie karty kredytowej mBank Euro<26 oraz niniejszy Regulamin;
25. **Ustawa** – Ustawa z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. z dnia 11.10.2002, Nr 169, poz. 1385);
26. **Visa International** - organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart Visa;
27. **waluta rozliczeniowa** – waluta używana przez Visa International przy dokonywaniu rozliczeń z tytułu transakcji zagranicznych dokonanych kartami;
28. **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej mBank Euro<26;
29. **Wnioskodawca** – osoba fizyczna, która złożyła wniosek o wydanie karty kredytowej mBank Euro<26 na formularzu udostępnionym przez mBank lub Stowarzyszenie; osoba ta w momencie składania wniosku powinna mieć ukończony 18 ale nie ukończony 26 rok życia;
30. **Wyciąg** – generowane cyklicznie zestawienie transakcji, określające saldo zadłużenia Posiadacza rachunku z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu karty wraz z należnymi odsetkami, prowizjami i opłatami, wskazujące również wysokość minimalnej kwoty spłaty.

## **Rozdział II Wydawanie kart**

1. mBank wydaje karty Posiadaczom rachunków będących jednocześnie posiadaczami rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych. Rodzaje kart są określone przez mBank i podawane do wiadomości za pośrednictwem sieci Internet oraz mLinii.
2. mBank wydaje karty na podstawie Wniosku oraz Umowy, podpisanych i złożonych na formularzu mBanku udostępnionym przez mBank lub Stowarzyszenie.
3. Przy podpisywaniu Umowy mBank informuje Wnioskodawcę o warunkach, terminie i miejscu wydania karty.
4. Po zaakceptowaniu Wniosku oraz podpisaniu Umowy, mBank otwiera na rzecz Wnioskodawcy Rachunek, wydaje, a następnie przesyła do Wnioskodawcy kartę oraz egzemplarz zawartej Umowy, zawierający informację o wysokości przyznanego limitu kredytu.
5. mBank ma prawo odmówić wydania karty. O odmowie wydania karty mBank powiadamia Wnioskodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisemnie lub telefonicznie.
6. Osobom innym niż Posiadacz rachunku mBank nie wydaje kart do Rachunku.
7. Posiadacz rachunku ponosi całkowitą odpowiedzialność z tytułu używania karty wydanej do jego Rachunku w zakresie przestrzegania:
  1. niniejszego Regulaminu,
  2. przepisów Prawa,
  3. miejscowych przepisów posługiwania się bankomatami.

## **Rozdział III Doręczenie karty i aktywacja karty**

1. Karta jest przesyłana w stanie nieaktywnym, na wskazany przez Posiadacza rachunku adres korespondencyjny. Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić mBank o nowym adresie korespondencyjnym w przypadku jego zmiany pod rygorem uznania za skuteczne doręczenia pod adres dotychczasowy.
2. Posiadacz rachunku zobowiązany jest podpisać kartę na odwrocie w sposób trwały, niezwłocznie po jej otrzymaniu.
3. Przed pierwszym użyciem karty, Posiadacz rachunku powinien ją aktywować.
4. Aktywacja karty może być dokonana za pośrednictwem kanału Internet, mSIM lub mLinii. Telefoniczna aktywacja karty jest możliwa po zdefiniowaniu hasła dostępu do mLinii. Aktywacja karty w kanale Internet i mSIM jest możliwa po zdefiniowaniu do niego hasła dostępu i podaniu hasła z listy haseł jednorazowych.
5. Karta, która nie została aktywowana, nie powinna być używana i może zostać zatrzymana przy próbie dokonania transakcji.

## **Rozdział IV Nadanie numeru PIN**

1. Zdefiniowanie PIN może nastąpić po dokonaniu aktywacji karty. PIN do karty definiowany jest przez Posiadacza rachunku za pośrednictwem kanału Internet, mSIM lub mLinii. Do zdefiniowania PIN w kanale Internet i mSIM koniecznym jest podanie hasła z listy haseł jednorazowych.
2. PIN jest poufny i powinien być znany wyłącznie Posiadaczowi rachunku. Konsekwencje wynikające z ujawnienia PIN osobom trzecim ponosi Posiadacz rachunku.

3. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do przechowywania kodu PIN z zachowaniem należytej staranności oraz do nieprzechowywania kodu PIN razem z kartą.
4. Wszelkie transakcje dokonane z użyciem PIN traktowane są przez mBank jako transakcje dokonane przez Posiadacza rachunku.
5. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru PIN przy próbie dokonania transakcji może spowodować zatrzymanie karty.
6. W razie niezamierzonego ujawnienia PIN osobie trzeciej należy niezwłocznie dokonać zmiany PIN.
7. PIN może zostać zmieniony przez Posiadacza rachunku w dowolnym momencie.

## **Rozdział V Używanie karty**

1. Każdemu Posiadaczowi rachunku może być wydana w ramach Umowy tylko jedna karta.
2. Kartą może się posługiwać wyłącznie Posiadacz rachunku. mBank nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia karty osobom trzecim.
3. Posiadacz rachunku może dysponować środkami na Rachunku, do wysokości dostępnego limitu kredytu i w ramach określonych przez mBank limitów autoryzacyjnych.
4. Aktualnie obowiązujące wartości limitów autoryzacyjnych są dostępne dla Klientów za pośrednictwem sieci Internet i u operatorów mLinii.
5. Posiadacz rachunku może zdefiniować dla swojej karty niższe wartości limitów autoryzacyjnych niż maksymalne, zdefiniowane przez mBank.
6. W przypadku otrzymania zapytania autoryzacyjnego mBank udziela autoryzacji do wysokości limitów autoryzacyjnych, o których mowa w ust. 3,4,5 z uwzględnieniem dostępnego limitu kredytu liczonego jako różnica pomiędzy przyznanym, a wykorzystanym limitem kredytu oraz kwotą blokad, w szczególności blokad autoryzacyjnych oraz blokad z tytułu reklamowanych transakcji.
7. Kwota transakcji, na którą została udzielona autoryzacja, pomniejsza dostępny limit kredytu do czasu rozliczenia transakcji. Maksymalny czas, przez jaki autoryzacja pomniejsza dostępny limit kredytu w przypadku braku rozliczenia transakcji, jest określany przez mBank.
8. Jeżeli w określonym w ust.7 terminie nie zostanie dokonane rozliczenie transakcji, kwota transakcji, na którą została dokonana autoryzacja, ponownie powiększa dostępny limit kredytu. mBank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku ww. kwotą transakcji oraz związanymi z nią odpowiednimi prowizjami i opłatami w momencie otrzymania informacji o konieczności dokonania rozliczenia transakcji.
9. Karta może być używana w kraju i za granicą transakcji umożliwia:
  1. zapłatę za towary i usługi:
    - a) u akceptantów lub w innych upoważnionych placówkach, wyposażonych w elektroniczny terminal do rejestracji transakcji oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie,
    - b) w bankomatach, oznaczonych znakiem akceptacji znajdującym się na karcie.
  2. dokonywanie wypłat gotówki w bankomatach, oddziałach banków i innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie.
  3. dokonywanie wpłat gotówki na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy powiązany z kartą kredytową w specjalnie do tego celu przeznaczonych bankomatach udostępnionych przez mBank. Szczegółowe informacje na temat lokalizacji tych bankomatów dostępne są za pośrednictwem sieci Internet dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.com.pl](http://www.mbank.com.pl) lub mLinii,
  4. na odległość, w formie zamówienia internetowego, telefonicznego lub pocztowego u akceptantów eksponujących znak Visa lub informujących na swoich stronach internetowych, w katalogach lub inny sposób, że przyjmują zapłatę kartami Visa.
10. Karta nie może być używana do dokonywania transakcji zapłaty za towary i usługi u akceptantów wyposażonych wyłącznie w mechaniczne urządzenie do rejestracji transakcji, oznaczonych znakiem Visa.
11. Posiadacz rachunku wyraża zgodę na dokonanie transakcji poprzez:
  1. wprowadzenie numeru PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz oddziałach banków i innych podmiotach umożliwiających dokonanie transakcji,
  2. złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji – u niektórych akceptantów oraz w niektórych oddziałach banków i innych podmiotach umożliwiających dokonanie transakcji,
  3. fizyczne okazanie karty, jeśli akceptant nie wymaga potwierdzenia transakcji poprzez złożenie własnoręcznego podpisu Użytkownika karty, bądź wprowadzenie numeru PIN,
  4. podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2 – w przypadku zamówień pocztowych, telefonicznych i internetowych.
12. Posiadacz rachunku zobowiązany jest składać na dowodach dokonania transakcji podpis zgodny z podpisem na karcie.

13. Złożenie przez Posiadacza rachunku podpisu innego niż podpis na karcie nie zwalnia go z odpowiedzialności prawnej i finansowej za tę transakcję.
14. Podczas dokonywania transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Posiadacza rachunku. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy akceptacji karty.
15. Posiadacz rachunku obciążany jest operacjami dokonanymi na odległość, o których mowa w ust. 11 pkt. 4, mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego jej przedstawienia.
16. Karty nie mogą być wykorzystywane do celów niezgodnych z przepisami polskiego prawa, a w przypadku transakcji mających miejsce za granicą Polski, również z przepisami prawa danego kraju, w tym do zakupu towarów i usług zakazanych przez prawo.
17. Karta pozostaje własnością mBanku i powinna być zwrócona na jego prośbę.
18. Posiadacz i Użytkownik jest obowiązany do:
  1. zabezpieczenie karty przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem
  2. przechowywania karty i ochrony numeru PIN, z zachowaniem należytej staranności,
  3. nieprzechowywania karty razem z numerem PIN,
  4. niezwłocznego zgłoszenia mBankowi utraty, uszkodzenia lub zniszczenia karty,
  5. nieudostępniania karty i numeru PIN osobom nieuprawnionym,
  6. użytkowania karty zgodnie z przeznaczeniem,
  7. przechowywania dowodów dokonania transakcji oraz innych dokumentów związanych z transakcjami i udostępnienia ich mBankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji.

### **Rozdział VI Uszkodzenie, zniszczenie karty.**

1. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia karty Posiadacz rachunku powinien niezwłocznie skontaktować się z mBankiem. W miejsce karty zniszczonej lub uszkodzonej mBank przygotowuje kartę z nowym numerem i terminem ważności z zastrzeżeniem zapisów ust. 6.
2. Potwierdzeniem zgłoszenia zniszczenia karty jest przyjęcie dyspozycji o jej zniszczeniu przez mBank.
3. Doręczenie i aktywacja nowej karty odbywa się zgodnie z zapisami Rozdziału III niniejszego Regulaminu
4. Po otrzymaniu nowej karty poprzednia karta nie powinna być używana. Posiadacz rachunku powinien ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, ewentualne transakcje dokonane przy pomocy karty, w miejsce której wydano nową kartę, obciążają Posiadacza rachunku.
5. Wydanie nowej karty wiąże się z koniecznością nadania nowego numeru PIN i odbywa się na zasadach określonych w Rozdziale IV „Nadanie numeru PIN”.
6. Nowa karta w miejsce kart uszkodzonej lub zniszczonej nie jest wydawana Posiadaczowi rachunku, który najpóźniej w ostatnim dniu ważności karty uszkodzonej lub zniszczonej ukończył 26 lat.

### **Rozdział VII Dysponowanie rachunkiem**

1. Posiadacz rachunku jest uprawniony do uzyskiwania informacji i wydawania dyspozycji w stosunku do karty wydanej do jego Rachunku.
2. Dyspozycje w zakresie obsługi Rachunku i wydanej do niego karty mogą być składane za pośrednictwem:
  1. mLinii,
  2. serwisu bankowego w sieci Internet,
  3. SMS,
  4. mSIM,
  5. innej formy, uzgodnionej z mBankiem.
3. Podpis Posiadacza rachunku złożony na Wniosku, stanowi wzór podpisu dla wszystkich pisemnych dyspozycji dotyczących obsługi Rachunku i wydanych do niego kart.
4. Posiadacz rachunku uzyskuje dostęp do Rachunku za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w ust. 2.
5. Dostęp do kanałów wymienionych w ust.2 pkt. 1, 2, 3, 4 wymaga aktywacji oraz nadania haseł dostępu za pośrednictwem sieci Internet lub mLinii. Hasła do kanałów dostępu są poufne i powinny być znane wyłącznie Posiadaczowi rachunku.
6. mBank nie ponosi odpowiedzialności za skutki ujawnienia haseł do kanałów dostępu osobom trzecim.
7. Dyspozycje, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 są rejestrowane. Posiadacz rachunku ponadto wyraża zgodę na nagrywanie rozmów z mLinia, COK i wykorzystywanie ich do celów dowodowych oraz dla potrzeb kontroli jakości obsługi Klientów.

8. Dyspozycje realizowane za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w ust. 2 pkt. 1, 2, 3, 4 mogą wymagać dodatkowej, jednoznacznej identyfikacji osoby składającej dyspozycję. Do zabezpieczenia takich dyspozycji stosuje się hasła jednorazowe.
9. Informacje o sposobie zamówienia, aktywacji, zablokowaniu, o rodzajach stosowanych haseł jednorazowych oraz wszelkie dodatkowe dane można uzyskać u operatora mLinii i na stronie internetowej mBanku dostępnej w sieci Internet pod adresem [www.mbank.com.pl](http://www.mbank.com.pl).
10. mBank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że dyspozycja została wydana przez osobę nieupoważnioną. W takim przypadku mBank może zażądać potwierdzenia dyspozycji na piśmie.

## **Rozdział VIII Rozliczenia transakcji**

1. Wszystkie transakcje, dokonane przy użyciu karty w innej walucie niż złoty polski, są przeliczane przez Visa International na walutę rozliczeniową, po kursie obowiązującym w dniu przedstawienia transakcji do rozliczenia, a następnie na złote polskie po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w mBanku w dniu rozliczenia transakcji.
2. Rodzaj waluty rozliczeniowej określa mBank. Rodzaj stosowanej waluty rozliczeniowej podawany jest do wiadomości Posiadacza za pośrednictwem mLinii oraz na stronie internetowej mBanku.
3. Bez względu na wysokość dostępnego limitu kredytu mBank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunku:
  1. kwotą wszystkich transakcji, przekazanych przez agenta rozliczeniowego lub od innego podmiotu upoważnionego do realizacji transakcji przy użyciu kart i dotyczących karty wydanej do Rachunku,
  2. opłatami i prowizjami związanymi z wykorzystaniem kredytu,
  3. opłatami i prowizjami związanymi z użyciem karty oraz korzystaniem z usług dodatkowych,
  4. odsetkami z tytułu wykorzystania kredytu.
4. Obciążenia, o których mowa w ust. 3 są dokonywane w złotych polskich.
5. Transakcje rozliczane są w miesięcznych cyklach rozliczeniowych. Data zakończenia cyklu określana jest przez Posiadacza rachunku w momencie składania Wniosku.
6. Posiadacz rachunku może zmienić datę zakończenia cyklu rozliczeniowego za pośrednictwem mLinii.
7. Zmianę daty zakończenia cyklu rozliczeniowego można dokonać w terminie podanym przez mBank. Szczegółowe informacje na temat częstotliwości oraz sposobu dokonywania zmiany dostępne są za pośrednictwem sieci Internet oraz mLinii.
8. Na koniec każdego cyklu rozliczeniowego mBank sporządza miesięczny Wyciąg zawierający wszystkie operacje dokonane na Rachunku i przesyła go Posiadaczowi rachunku. Informacje zawarte na Wyciągu są dostępne również u operatora mLinii oraz za pośrednictwem sieci Internet. W przypadku gdy dzień końca cyklu rozliczeniowego przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas za dzień końca cyklu rozliczeniowego przyjmuje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym. W przypadku gdy w cyklu rozliczeniowym nie została dokonana żadna operacja na Rachunku, nie ma zadłużenia ani nadpłaty na Rachunku miesięczny wyciąg za ten cykl nie jest wysyłany do Klienta.
9. Posiadacz rachunku zobowiązany jest dokonać spłaty kwoty nie mniejszej niż minimalna kwota spłaty podana na Wyciągu, w terminie podanym na Wyciągu, z zastrzeżeniem zapisów ust.10. Jeżeli dzień spłaty przypadnie na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas za dzień spłaty przyjmuje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym.
10. W przypadku nieotrzymania Wyciągu za dany miesiąc lub stwierdzenia niezgodności na Wyciągu, Posiadacz rachunku zobowiązany jest skontaktować się z mBankiem w celu uzyskania informacji o aktualnie wymaganej minimalnej kwocie spłaty. Termin spłaty minimalnej kwoty nie ulega zmianie w tym przypadku.
11. Spłata, o której mowa w ust. 9 może być dokonana w formie:
  1. automatycznej spłaty z Rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, ustanowionej na podstawie dyspozycji Posiadacza rachunku lub
  2. jednorazowego przelewu z Rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego, jeżeli Posiadacz rachunku nie złożył dyspozycji automatycznej spłaty.
12. W przypadku gdy :
  1. została ustanowiona automatyczna spłata, Posiadacz rachunku zobowiązany jest udostępnić środki na Rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym w dniu automatycznej spłaty, nie później jednak niż do godziny określonej przez mBank. W przypadku braku środków, w określonym przez mBank terminie, dyspozycja ta nie zostanie zrealizowana.
  2. nie została ustanowiona automatyczna spłata, przelew z Rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego powinien nastąpić w dniu wymaganej spłaty, nie później jednak niż do godziny określonej przez mBank.

- Informacje na temat godziny, o której mowa w punkcie 1 i 2 Posiadacz rachunku uzyskuje za pośrednictwem strony internetowej mBanku dostępnej sieci Internet pod adresem [www.mbank.com.pl](http://www.mbank.com.pl) lub mLinii.
13. W przypadku, gdy na Rachunku została ustanowiona automatyczna spłata, a nie zostały na nim zapewnione środki w odpowiedniej wysokości, mBank upoważniony jest do pobrania z Rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego minimalnej kwoty spłaty podanej na Wyciągu. W przypadku, gdy na Rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowym nie będzie środków wystarczających do spłaty kwoty minimalnej, spłata ta nie zostanie dokonana, a kwota minimalnej spłaty stanie się należnością przeterminowaną z uwzględnieniem zapisów ust. 18 i ust.19.
  14. Przy ustanowionej spłacie automatycznej i dokonaniu ręcznej spłaty zadłużenia przez Posiadacza rachunku, system dokona automatycznej spłaty w wysokości ustanowionej przez Posiadacza rachunku, jednak nie większej niż pozostała do spłaty kwota zadłużenia z ostatniego wyciągu.
  15. Przy realizacji automatycznej spłaty mBank nie uwzględni środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym Posiadacza rachunku (w tym również na rachunku bilansującym kredytu mieszkaniowego).
  16. Informacja o wymaganych przez mBank terminach zapewnienia środków na automatyczną spłatę oraz o terminach dokonywania spłaty przelewem z Rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego dostępna jest na stronach internetowych mBanku oraz za pośrednictwem mLinii.
  17. Za datę spłaty przyjmuje się datę wpływu środków na Rachunek.
  18. W przypadku braku spłaty minimalnej kwoty w terminie określonym na wyciągu, mBank może wypowiedzieć Umowę. mBank będzie również uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności poprzez zaliczanie na spłatę każdej wpłaty na rachunek, według poniższej kolejności, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Posiadacza rachunku:
    1. koszty windykacji, w tym koszty upomnień, wezwań oraz inne uzasadnione koszty,
    2. prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty,
    3. odsetki od należności przeterminowanych,
    4. zaległa kwota kredytu,
    5. bieżące odsetki,
    6. bieżące zadłużenie.
  19. W przypadku, o którym mowa w ust.13, mBank nalicza odsetki jak od należności przeterminowanych od niespłaconej w terminie minimalnej kwoty spłaty, określonej na wyciągu. Odsetki te są naliczane według zmiennej stopy procentowej wynikającej z Tabeli Oprocentowania mBanku, obowiązującej w dniu, od którego rozpoczęło się opóźnienie w spłacie. Wysokość powyższej stopy procentowej może ulegać zmianie, w okresie obowiązywania Umowy, w przypadku zmiany co najmniej jednego z następujących parametrów rynku pieniężnego i kapitałowego:
    1. oprocentowania lokat międzybankowych (stawek WIBID/WIBOR),
    2. rentowności bonów skarbowych i obligacji Skarbu Państwa,
    3. zmiany stóp procentowych NBP, oraz w zakresie wynikającym ze zmiany tych parametrów.
  20. W przypadku, o którym mowa w ust. 13, mBank będzie uprawniony do potrącenia należności z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego przez mBank na rzecz Posiadacza rachunku.
  21. Transakcje, o których mowa w ust. 1 mogą być dokonywane do wysokości przyznanego limitu kredytu. Za przekroczenie limitu kredytu odpowiedzialność ponosi Posiadacz rachunku.
  22. Przy ustalaniu kwoty przekroczenia limitu mBank bierze pod uwagę sumę transakcji dokonanych kartą wydaną do Rachunku w bieżącym cyklu rozliczeniowym, oraz zadłużenia pozostałego do spłaty z poprzedniego cyklu rozliczeniowego.
  23. W razie przekroczenia limitu kredytu, Posiadacz rachunku jest zobowiązany do natychmiastowego dokonania spłaty kwoty przekroczenia limitu kredytu. Brak spłaty całej kwoty przekroczenia limitu kredytu w najbliższym terminie spłaty minimalnej kwoty, upoważnia mBank do zablokowania karty lub wypowiedzenia Umowy. W przypadku przekroczenia limitu kredytu w danym miesięcznym cyklu rozliczeniowym mBank pobiera od Posiadacza rachunku opłatę za przekroczenie limitu kredytu, zgodnie z Taryfą prowizji i opłat bankowych w mBanku.
  24. mBank może dokonać zmiany przyznanego limitu kredytu na wniosek Posiadacza rachunku. O dokonanej zmianie limitu kredytu Posiadacz rachunku zostanie niezwłocznie powiadomiony przez mBank.

## **Rozdział IX Oprocentowanie kredytu, opłaty i prowizje**

1. Z tytułu dokonanych transakcji mBank nalicza odsetki od transakcji:
  1. bezgotówkowych – za każdy dzień począwszy od daty dokonania transakcji do dnia spłaty zadłużenia, z zastrzeżeniem że odsetki nie są naliczane, jeśli saldo zadłużenia zostanie spłacone w całości przed upływem terminu spłaty określonego na Wyciągu;
  2. gotówkowych – za każdy dzień od daty dokonania wypłaty do dnia spłaty zadłużenia.
2. Kredyt oprocentowany jest według zmiennej stopy procentowej.

3. Oprocentowanie kredytu może ulegać zmianie, w okresie obowiązywania Umowy, w przypadku zmiany co najmniej jednego z następujących parametrów rynku pieniężnego i kapitałowego:
    1. oprocentowania lokat międzybankowych (stawek WIBID/WIBOR),
    2. rentowności bonów skarbowych i obligacji Skarbu Państwa,
    3. zmiany stóp procentowych NBP,oraz w zakresie wynikającym ze zmiany tych parametrów.
  4. Zmiany oprocentowania będą podawane do wiadomości Posiadacza w sposób określony w niniejszym regulaminie, tj. za pośrednictwem mLinii lub strony internetowej mBanku w sieci Internet dostępnej pod adresem [www.mbank.com.pl](http://www.mbank.com.pl) wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie
  5. Wysokość aktualnego oprocentowania kredytu określa Tabela Oprocentowania mBanku dostępna za pośrednictwem sieci Internet oraz mLinii.
  6. Za czynności związane z wydaniem i obsługą kart oraz usług dodatkowych pobierane są prowizje i opłaty, zgodnie z Taryfą prowizji i opłat bankowych w mBanku, stanowiącą integralną część Umowy.
  7. Wysokość prowizji i opłat może ulegać zmianom. Zmiany wysokości prowizji i opłat mogą nastąpić w przypadku zmiany co najmniej jednego z parametrów rynkowych takich jak:
    1. stopa inflacji,
    2. kursy walutowe,
    3. referencyjne stawki oprocentowania ustalane przez NBPoraz w zakresie wynikającym ze zmiany tych parametrów.
- Wysokość prowizji i opłat może również ulec zmianie w przypadku zmiany przez Stowarzyszenie wysokości składki członkowskiej oraz opłat za usługi dodatkowe powiązane z kartą.
8. Zmiany stawek opłat i prowizji będą podawane do wiadomości Posiadacza w sposób określony w niniejszym Regulaminie, tj. za pośrednictwem mLinii lub strony internetowej mBanku w sieci Internet dostępnej pod adresem [www.mbank.com.pl](http://www.mbank.com.pl) wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie
  9. Zmiana wysokości oprocentowania kredytu oraz prowizji i opłat na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie nie stanowi zmiany warunków Umowy i nie wymaga formy pisemnej Aneksu.

## **Rozdział X Reklamacje transakcji kartowych**

1. Posiadacz rachunku powinien zgłosić mBankowi każdą niezgodność salda rachunku, powstałą na skutek uznania lub obciążenia rachunku związanego z używaniem karty, najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania wyciągu. Niezgłoszenie reklamacji w powyższym terminie uznaje się jako potwierdzenie prawidłowości wyciągu.
2. Niezgodność, o której mowa w ust.1 może być zgłoszona za pośrednictwem mLinii.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacji, mBank może pomniejszyć wykorzystany limit kredytu o kwotę reklamowanej transakcji wraz z ewentualną prowizją naliczoną na podstawie reklamowanej transakcji, nie zmieniając jednocześnie limitu dostępnych środków. Kwota blokady nie jest brana pod uwagę przez mBank przy naliczaniu odsetek oraz minimalnej kwoty spłaty.
4. W przypadku reklamacji transakcji dokonanych przy użyciu karty, mBank może zwrócić się z prośbą o niezwłoczne wypełnienie i przesłanie pisemnego oświadczenia określającego przyczynę reklamacji wraz z kopią dowodu dokonania transakcji. Oświadczenie musi być podpisane przez Posiadacza rachunku.
5. Jeśli nieotrzymanie przez mBank podpisanego przez Klienta oświadczenia uniemożliwia przeprowadzenie przez mBank postępowania reklamacyjnego zgodnie z regulacjami Visa International, to odmowa wypełnienia oświadczenia lub jego nieprzesłanie w terminie umożliwiającym przeprowadzenie procesu reklamacyjnego lub niezachowanie terminu określonego w ust. 1 będą potraktowane jako akceptacja transakcji przez Posiadacza rachunku.
6. Po rozwiązaniu reklamacji mBank zwalnia blokadę transakcji, a w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji dokonuje obciążenia rachunku oraz stosownej korekty odsetek.
7. O terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji mBank informuje w momencie rozpoczęcia procesu reklamacyjnego, mBank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji transakcji kartowej zgłoszonej przez Klienta w okresie do 90 dni od dnia otrzymania przez mBank dokumentów, o których mowa w ust.4 . W przypadku konieczności przedłużenia tego terminu wynikającej z przepisów Visa International oraz specyfiki reklamacji kartowych Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony o tym fakcie w formie pisemnej. W takim przypadku termin na rozpatrzenie reklamacji nie powinien być dłuższy niż 140 dni od dnia otrzymania przez mBank dokumentów, o których mowa w ust.4.
8. Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z procedurami organizacji zrzeszającej banki wydawców kart, które są jednolite (takie same) dla wszystkich banków uczestników systemu.
9. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza rachunku z terminowej spłaty kwot wykazanych na wyciągu.

## **Rozdział XI Odnowienie karty**

1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca umieszczonego na karcie.
2. Karta aktywna, która traci ważność jest wznawiana automatycznie przez mBank i przesyłana na adres do wysyłki karty obowiązujący w dniu wznowienia karty, z zastrzeżeniem postanowień ust.3 i 6.
3. Karty nie są wznawiane Posiadaczom rachunku, którzy ukończyli 26 lat najpóźniej w ostatnim dniu ważności dotychczasowej karty.
4. Wznowiona karta powinna być aktywowana przez Posiadacza rachunku na zasadach określonych w rozdziale III „Doręczenie i aktywacja karty”.
5. Po dokonaniu aktywacji wznowionej karty poprzednia karta nie może być już używana – Posiadacz rachunku zobowiązany jest zniszczyć ją w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą.
6. Posiadacz rachunku może zrezygnować ze wznowienia karty. O rezygnacji Posiadacz rachunku powinien powiadomić mBank w terminie nie krótszym niż 60 dni przed końcem ważności karty. Brak powiadomienia ze strony Posiadacza rachunku jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na wznowienie karty na kolejny okres ważności na zasadach opisanych w ust.2.
7. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 6 nie zwalnia Posiadacza rachunku z konieczności zachowania formy pisemnej w przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy.
8. O zmianie adresu do wysyłki karty Posiadacz rachunku zobowiązany jest powiadomić mBank nie później niż na 60 dni przed upływem ważności karty.
9. Po odnowieniu karty kod PIN nie ulega zmianie i nie jest konieczne jego ponowne definiowanie.

## **Rozdział XII Zgłoszenie utraty karty**

1. O utracie karty Posiadacz rachunku powinien niezwłocznie powiadomić mBank za pośrednictwem mLinii lub serwisu bankowego dostępnego w sieci Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl). Potwierdzeniem zgłoszenia utraty karty jest przyjęcie dyspozycji o jej utracie przez mBank.
2. Zgłoszenie utraty karty powoduje jej natychmiastowe zastrzeżenie. Zgłoszenie zastrzeżenia karty nie zwalnia Posiadacza rachunku z odpowiedzialności za transakcje dokonane przed zastrzeżeniem karty z zastrzeżeniem postanowień ust.3.
3. Po utracie karty odpowiedzialność Posiadacza rachunku za transakcje dokonane przez osobę do tego nieupoważnioną jest ograniczona zgodnie z Ustawą.
4. mBank przejmuje odpowiedzialność za transakcje dokonane po zgłoszeniu utraty karty z wyjątkiem transakcji, do których doszło z winy umyślnej Posiadacza rachunku.
5. W miejsce karty zastrzeżonej mBank wydaje kartę z nowym numerem i terminem ważności.
6. Karta, która została odnaleziona po zastrzeżeniu nie może być ponownie użyta. Posiadacz karty zobowiązany jest zniszczyć kartę w sposób trwały, umożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz.

## **Rozdział XIII Rezygnacja z karty**

1. Posiadacz rachunku może w każdej chwili zrezygnować z używania karty wydanej do Rachunku.
2. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z używania karty po upływie terminu przewidzianego dla dyspozycji o nieodnawianiu karty na kolejny okres ważności, opłata z tego tytułu, zgodna z Taryfą prowizji i opłat, zostanie pobrana przez mBank.
3. Posiadacz rachunku, który złożył rezygnację z używania karty, zobowiązany jest zniszczyć kartę w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się nią.
4. Rezygnacja Posiadacza rachunku z używania karty jest traktowana jako wypowiedzenie Umowy i wymaga formy pisemnej.

## **Rozdział XIV Usługi dodatkowe**

1. mBank może oferować Posiadaczom rachunków usługi dodatkowe w formie pakietów ubezpieczeniowych lub innych usług świadczonych na rzecz Posiadaczy rachunków mBanku.
2. Rodzaj i zakres usług dodatkowych oraz termin ich wprowadzenia do oferty określa mBank. Informacje o rodzaju usług dodatkowych oraz zasadach korzystania z nich przez Posiadaczy rachunków mBank ogłasza za pośrednictwem sieci Internet oraz mLinii.
3. Posiadacz rachunku korzystający z usług dodatkowych zobowiązuje się do przestrzegania przepisów i regulaminów korzystania z usług dodatkowych.

4. Warunkiem korzystania z niektórych usług dodatkowych może być wyrażenie zgody na udostępnienie danych osobowych Posiadacza rachunku podmiotom współpracującym z mBankiem w zakresie świadczenia usług dodatkowych. Podmiot współpracujący może wykorzystywać dane osobowe jedynie w związku ze świadczeniem niniejszych usług dodatkowych.
5. mBank nie ponosi odpowiedzialności za jakość i terminowość usług dodatkowych świadczonych przez dostawców tychże usług oraz nie pośredniczy w procesie reklamacji lub dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania usług dodatkowych.
6. mBank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Posiadacza rachunku w stosunku do podmiotów, świadczących usługi wymienione w ust. 1, a uznanych przez te podmioty za nieuzasadnione.

## **Rozdział XV Zmiany i wypowiedzenie Umowy**

1. Za wyjątkiem zmiany oprocentowania, wysokości limitu kredytu oraz stawek prowizji i opłat dokonanych zgodnie z niniejszym Regulaminem wszelkie zmiany Umowy oraz rozwiązanie wymagają zachowania formy pisemnej Aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Regulaminu są doręczane Posiadaczowi rachunku wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. mBank zwolniony jest z obowiązku doręczania zmian Regulaminu w przypadkach:
  1. rozszerzenia funkcjonalności kanałów dostępu,
  2. wprowadzenia nowych typów kart,
  3. zmiany funkcjonalności kart, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności kart.mBank może doręczać zmiany Regulaminu za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji, w szczególności poczty elektronicznej e-mail, komunikatów umieszczanych w systemie transakcyjnym oraz mLinii.
3. Jeżeli Posiadacz rachunku nie zgadza się na zmienione postanowienia Regulaminu może, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji, zrezygnować z karty lub dokonać wypowiedzenia Umowy w trybie i ze skutkami określonymi w niniejszym Regulaminie. Jeżeli Posiadacz rachunku, w terminie 30 dni od dnia wysłania przez mBank zmian do Regulaminu, nie dokona rezygnacji z karty lub nie dokona wypowiedzenia Umowy zmienione postanowienia Regulaminu obowiązują od dnia ich wejścia w życie.
4. mBank zastrzega sobie prawo do zmiany, bez zgody Posiadacza rachunku, limitu kredytowego i limitów autoryzacyjnych w przypadku nieterminowej spłaty należności przez Posiadacza rachunku lub zagrożenia ich terminowej spłaty.
5. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza rachunku lub przez mBank.
6. Posiadacz rachunku może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej.
7. W momencie wypowiedzenia Posiadacz rachunku zobowiązuje się do spłaty całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami oraz zobowiązuje się zniszczyć kartę wydaną do Rachunku w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą lub zwraca kartę do mBanku
8. Z chwilą wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza rachunku mBank zastrzega kartę wydaną do Rachunku, którego dotyczy wypowiedzenie.
9. mBank ma prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  1. stwierdzenia naruszenia przez Posiadacza rachunku obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Umowy lub Regulaminu, a także innych Regulaminów i warunków obowiązujących w mBanku jeżeli dotyczą one Posiadacza rachunku.
  2. pogorszenia zdolności kredytowej Posiadacza rachunku,
  3. gdy Rachunek nie wykazuje przez okres 1 roku żadnych obrotów, za wyjątkiem prowizji i opłat,
  4. złożenia fałszywych dokumentów, oświadczeń lub danych stanowiących podstawę udzielenia kredytu.
10. Wypowiedzenie Umowy przez mBank dokonywane jest w formie pisemnej. Po dokonaniu wypowiedzenia mBank ma prawo do zastrzeżenia karty wydanej do Rachunku.
11. W przypadku rażącego naruszenia przez Posiadacza rachunku postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mBank może zablokować dostęp do rachunku.
12. Po upływie terminu wypowiedzenia, cała kwota należności mBanku z tytułu kredytu staje się zadłużeniem przeterminowanym, od którego mBank pobiera odsetki jak za należności przeterminowane, o których mowa w Rozdziale VIII ust. 19.
13. W przypadku braku spłaty należności mBanku z tytułu kredytu przed upływem terminu wypowiedzenia, mBank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności w drodze windykacji, a wszelkie odzyskane kwoty będzie zaliczał na poczet spłaty zadłużenia, według poniższej kolejności, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Posiadacza rachunku:
  1. koszty windykacji, w tym koszty upomnień, wezwań oraz inne uzasadnione koszty,
  2. prowizje, opłaty oraz inne uzasadnione koszty,

3. odsetki od należności przeterminowanych,
  4. zaległa kwota kredytu,
  5. bieżące odsetki,
  6. bieżące zadłużenie.
14. W przypadku wypowiedzenia Umowy opłata pobrana za kartę nie podlega zwrotowi.
  15. Po złożeniu wypowiedzenia Umowy mBank dokonuje wstępnego zamknięcia rachunku karty. Rachunek ten pozostaje wstępnie zamknięty do czasu dokonania spłaty całości zadłużenia na karcie, rozliczenia ewentualnej nadpłaty na rachunku i wyzerowania salda zadłużenia.
  16. Po dokonaniu czynności, o których mowa w ust. 15, rachunek pozostaje wstępnie zamknięty przez dwa kolejne cykle rozliczeniowe, a następnie jest zamykany przez mBank definitywnie, o ile w tym okresie nie wystąpiły już żadne operacje księgowe na rachunku karty.
  17. Na wypadek zajścia okoliczności wskazanych dyspozycją art. 131 ust.1 pkt.2 lit.b ustawy z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. 1992 Nr 4, poz.16, ze zm.) nie nastąpi zawieszenie spłat Kredytu.

## **Rozdział XVI Postanowienia końcowe**

1. mBank, w celu ochrony interesów Posiadacza rachunku oraz ochrony uzasadnionych interesów mBanku zastrzega sobie prawo do:
  1. telefonicznego kontaktu z Posiadaczem rachunku bez uprzedniego powiadomienia,
  2. zastrzeżenia karty bez uprzedniego powiadomienia Posiadacza rachunku.
2. Prawo używania karty wygasa wraz z:
  1. ostatnim dniem ważności karty,
  2. utratą lub zniszczeniem karty,
  3. rezygnacją z karty,
  4. dniem wypowiedzenia Umowy przez jedną ze Stron,
  5. wycofaniem karty z oferty mBanku
  6. śmiercią Posiadacza rachunku.
3. mBank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z okoliczności niezależnych od mBanku, takich jak:
  1. działanie sił wyższych,
  2. odmowa akceptacji karty przez punkt akceptujący lub bankomat,
  3. brak autoryzacji danej transakcji,
  4. decyzje i zarządzenia organów władzy i administracji państwowej,
  5. awarii systemu, awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia akceptującego karty,
  6. innych przyczyn niezależnych od mBanku.
4. W przypadku sporu powstałego pomiędzy Posiadaczem rachunku a mBankiem Strony zobowiązują się rozstrzygnąć spór w drodze polubownej.
5. W przypadku niemożności osiągnięcia ugody, Posiadacz rachunku ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy ZBP.
6. Wszystkie spory oprócz wymienionych w ust. 3 i 4 wynikające z wykonywania niniejszej Umowy, nierozwiązane na mocy porozumienia pomiędzy Stronami Umowy, będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny, z zastrzeżeniem zapisu ust.7.
7. Sprawy związane z windykacją należności mBanku będą każdorazowo rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.