

# **Zasady realizacji rozliczeń w formie polecenia zapłaty w mBanku**

---

## **Rozdział I - Postanowienia ogólne**

## **Rozdział II – Realizacja polecenia zapłaty**

## **Rozdział III – Odmowa realizacji polecenia zapłaty**

## **Rozdział IV – Odwołanie polecenia zapłaty**

## **Rozdział V – Odwołanie zgody**

## **Rozdział VI - Opłaty i prowizje**

## **Rozdział VII – Postanowienia końcowe**

### **I - Postanowienia ogólne**

#### **§1.**

Przedstawione poniżej Zasady określają warunki realizacji rozliczeń w formie polecenia zapłaty przez BRE Bank SA, zwany dalej mBankiem, występujący w roli Banku dłużnika.

#### **§2.**

Pojęcia użyte w niniejszych Zasadach mają takie samo znaczenie jak pojęcia zdefiniowane w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w mBanku” oraz w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bieżących w mBanku”, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.

Pojęciom wskazanym poniżej nadano następujące znaczenie:

- 1) **Bank dłużnika/mBank** – bank, w którym dłużnik posiada rachunek bankowy, za pośrednictwem którego dokonywane jest rozliczanie polecenia zapłaty.
- 2) **Bank wierzyciela** – bank, w którym wierzyciel posiada swój rachunek.
- 3) **Dłużnik/Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna oraz osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 19.11.1999 r. – prawo działalności gospodarczej lub wykonująca wolny zawód, z której rachunku jest realizowane obciążenie z tytułu polecenia zapłaty.
- 4) **Elixir** – system wymiany elektronicznych zleceń płatniczych między bankami.
- 5) **KIR** – Krajowa Izba Rozliczeniowa SA dokonująca czynności pomiędzy bankami uczestnikami w zakresie rozliczeń międzybankowych, dotyczących wymiany zleceń płatniczych.
- 6) **Polecenie zapłaty** – polecenie zapłaty stanowi udzieloną mBankowi dyspozycję wydaną przez wierzyciela, a dotyczącą obciążenia określoną kwotą rachunku bankowego dłużnika i uznania tą kwotą rachunku wierzyciela.  
Dyspozycja wierzyciela stanowi równocześnie jego zgodę na cofnięcie przez bank dłużnika obciążenia rachunku dłużnika i cofnięcie uznania rachunku wierzyciela w przypadku dokonanego przez dłużnika odwołania polecenia zapłaty.
- 7) **Porozumienie międzybankowe** – porozumienie z dnia 1 czerwca 1998 r. w sprawie stosowania polecenia zapłaty.
- 8) **Rachunek dłużnika** – rachunek prowadzony przez mBank na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem rachunku
- 9) **Rachunek wierzyciela** – rachunek prowadzony na rzecz wierzyciela w wybranym przez niego banku, będącym stroną porozumienia międzybankowego.
- 10) **Wierzyciel** – podmiot zlecający w dobro swojego rachunku dyspozycję polecenia zapłaty.
- 11) **Zgoda** – zgoda do obciążania rachunku dłużnika wyrażona przez dłużnika dla wierzyciela, w umownych terminach, w drodze polecenia zapłaty.
- 12) **eZgoda** - zgoda do obciążania rachunku dłużnika wyrażona przez dłużnika dla wierzyciela, w umownych terminach, w drodze polecenia zapłaty złożona w formie elektronicznej w serwisie transakcyjnym.
- 13) **Serwis transakcyjny** – elektroniczny system transakcyjny mBanku umożliwiający w szczególności przyjmowanie dyspozycji, przekazywanie zleceń , a także prezentowanie historii złożonych przez Klienta dyspozycji i zleceń oraz zawartych transakcji.

## II. Realizacja polecenia zapłaty

### §3

1. mBank realizuje rozliczenia w formie polecenia zapłaty jako bank dłużnika.
2. Aby uczestniczyć w rozliczeniach dokonywanych za pomocą polecenia zapłaty, jako dłużnik niezbędne jest:
  - 1) posiadanie rachunku eKONTO, izzyKONTO lub Biznes KONTO
  - 2) posiadanie przez mBank zgody wystawionej dla wierzyciela, do obciążania rachunku dłużnika w drodze polecenia zapłaty w umownych terminach zapłaty z tytułu określonych zobowiązań.
3. W przypadku rachunku wspólnego współposiadacze mogą uczestniczyć w rozliczeniach w formie polecenia zapłaty pod warunkiem złożenia zgody, o której mowa w ust. 2 pkt 2.
4. Formularze zgody oraz odwołania zgody, o której mowa w ust. 2 pkt 2, są dostarczane dłużnikowi przez wierzyciela oraz dostępne na stronach internetowych mBanku.
5. W przypadku, gdy zgoda została przesłana bezpośrednio do mBanku, dłużnik zobowiązany jest do przekazania zgody również bezpośrednio do wierzyciela.
6. W przypadku gdy zgoda została złożona bezpośrednio u wierzyciela, spoczywa na nim obowiązek dostarczenia do mBanku jednego egzemplarza zgody.

### §4

1. Posiadacz rachunku może złożyć także zgodę do obciążenia rachunku w drodze polecenia zapłaty w formie elektronicznej, poprzez wypełnienie stosownego wniosku eZgody w serwisie transakcyjnym.
2. Złożenie eZgody możliwe jest jedynie na rzecz wierzycieli będących klientami BRE Banku S.A., którzy zawarli z bankiem stosowne umowy.
3. Po złożeniu przez dłużnika eZgody dane dotyczące dyspozycji dłużnika przekazywane są bezpośrednio do wierzyciela w celu akceptacji złożonej eZgody.
4. W przypadku, gdy wierzyciel nie akceptuje złożonej eZgody mBank informuje dłużnika o tym fakcie poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu do rachunku wskazanego przez dłużnika do realizacji polecenia zapłaty.

### §5

Dłużnik/Posiadacz rachunku jest zobowiązany do zapewnienia środków wystarczających do zaspokojenia należności wierzyciela, w określonych przez niego terminach płatności.

### §6

Dłużnik/Posiadacz rachunku może składać wszystkie dyspozycje związane z realizacją zgody na obciążenie jego rachunku przez wierzyciela w drodze polecenia zapłaty:

- 1) za pośrednictwem mLinii
- 2) za pośrednictwem sieci Internet.

### §7

1. Realizacja każdego polecenia zapłaty odbywa się przy udziale:
  - 1) wierzyciela,
  - 2) dłużnika,
  - 3) banku wierzyciela,
  - 4) banku dłużnika /mBanku/.
2. Do tego, aby polecenie zapłaty mogło być wykonywane, niezbędna jest umowa między wierzycielem i jego bankiem, uprawniająca do stosowania polecenia zapłaty i regulująca szczegółowo zasady rozliczeń, zawierająca zgodę wierzyciela na obciążenie jego rachunku kwotami odwoływanych poleceń zapłaty wraz z odsetkami oraz określająca zakres odpowiedzialności wierzyciela i banku.
3. mBank przeprowadza rozliczenia międzybankowe wyłącznie za pośrednictwem KIR w systemie Elixir, w trybie i terminach obowiązujących w tym systemie, zgodnie z regulaminem KIR, w ramach Porozumienia międzybankowego.

### **III. Odmowa realizacji polecenia zapłaty**

#### **§8**

1. mBank może odmówić realizacji polecenia zapłaty w przypadkach, gdy:
  - 1) dłużnik nie wyraził zgody na realizację poleceń zapłaty w ciężar jego rachunku lub też odwołał tę zgodę,
  - 2) środki na rachunku bankowym dłużnika są niewystarczające na pokrycie otrzymanego polecenia zapłaty lub zostały zajęte przez organy do tego upoważnione,
  - 3) rachunek bankowy dłużnika został zamknięty,
  - 4) nazwa lub numer rachunku dłużnika są niezgodne z brzmieniem numeru lub nazwy Posiadacza rachunku,
  - 5) kwota polecenia zapłaty przekracza dopuszczalną wartość polecenia zapłaty, wynikającą z obowiązujących przepisów, podawaną w informacji dla klientów mBanku, dostępnej:
    - a) za pośrednictwem mLinii,
    - b) za pośrednictwem sieci Internet.
2. W przypadku odmowy realizacji płatności w ramach polecenia zapłaty, mBank informuje niezwłocznie Bank wierzyciela o jej przyczynie.
3. Informacje o przypadkach i powodach odmowy realizacji polecenia zapłaty dłużnik może uzyskać:
  - 1) za pośrednictwem mLinii,
  - 2) za pośrednictwem sieci Internet.

### **IV. Odwołanie polecenia zapłaty**

#### **§9**

1. Dłużnik ma prawo do odwołania już zrealizowanego pojedynczego polecenia zapłaty, jeśli złoży w mBanku dyspozycję odwołania w terminie:
  - 1) 30 dni kalendarzowych od dnia dokonania obciążenia rachunku bankowego – w przypadku gdy dłużnikiem jest osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej,
  - 2) 5 dni roboczych od dnia dokonania obciążenia rachunku bankowego – w przypadku pozostałych dłużników.
2. mBank dokonuje uznania rachunku bankowego dłużnika kwotą odwołanego polecenia zapłaty z datą złożenia odwołania polecenia zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. W przypadku odwołania polecenia zapłaty przez dłużnika, mBank powiększa kwotę odwołanego polecenia zapłaty o odsetki należne dłużnikowi z tytułu oprocentowania rachunku dłużnika. Odsetki są naliczane od dnia obciążenia rachunku dłużnika kwotą odwołanego pojedynczego polecenia zapłaty do dnia złożenia odwołania przez dłużnika.
4. W celu dokonania odwołania pojedynczego polecenia zapłaty, dłużnik jest zobowiązany do podania informacji, które pozwolą jednoznacznie ustalić dyspozycję obciążającą jego rachunek, w tym:
  - 1) datę obciążenia,
  - 2) kwotę obciążenia,
  - 3) nazwę wierzyciela,
  - 4) bank wierzyciela,
  - 5) numer rachunku wierzyciela.

### **V. Odwołanie zgody**

#### **§10**

1. Dłużnikowi przysługuje w każdym czasie prawo do odwołania zgody.
2. Dłużnik może dokonać odwołania zgody wyłącznie przesyłając formularz odwołania zgody do mBanku.
3. Pisemnej dyspozycji złożonej u wierzyciela wymaga także odwołanie eZgody.
4. Z chwilą otrzymania przez mBank odwołania, zgoda wydana wierzycielowi traci moc, a mBank zaprzestaje realizacji poleceń zapłaty.
5. Dokonując odwołania zgody, dłużnik jest zobowiązany do przekazywania tego odwołania bezpośrednio do wierzyciela.

### **VI. Opłaty o prowizje**

### **§11**

1. Za czynności związane z wykonywaniem rozliczeń w formie polecenia zapłaty, mBank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą „Taryfą prowizji i opłat bankowych mBanku”, która jest wprowadzana na podstawie Zarządzenia Prezesa Zarządu BRE Banku SA oraz udostępniana dłużnikowi:
  - 1) za pośrednictwem sieci Internet,
  - 2) za pośrednictwem mLinii.
2. mBank zastrzega sobie prawo do obciążania rachunku dłużnika kwotami należnych opłat i prowizji.
3. Zmiany stawek opłat i prowizji nie stanowią zmiany postanowień niniejszych Zasad.

## **VII. Postanowienia końcowe**

### **§12**

1. mBank udostępnia dłużnikowi informację o rozliczeniach dokonywanych za pomocą polecenia zapłaty, za pośrednictwem:
  - 1) zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na rachunku lub
  - 2) historii operacji dostępnej w mLinii lub
  - 3) historii operacji dostępnej w sieci Internet.
  - 4) zestawienia zrealizowanych/niezrealizowanych rozliczeń polecenia zapłaty dostępnych za pośrednictwem mLinii i sieci Internet.
2. Dłużnik może dodatkowo, na życzenie, uzyskać zestawienie rozliczeń dokonanych przy pomocy polecenia zapłaty za wskazany okres.

### **§13**

1. mBank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) kwoty obciążeń niezgodne z rachunkami/fakturami przesłanymi do dłużnika przez wierzyciela,
  - 2) nieterminową realizację obciążeń przez bank wierzyciela,
  - 3) przekroczenie przez wierzyciela postanowień zgody oraz umowy łączącej wierzyciela z dłużnikiem.
  - 4) brak akceptacji przez wierzyciela złożonej przez dłużnika eZgody.
  - 5) Każda zmiana danych osobowych dłużnika oraz wierzyciela, wymaga przekazania do mBanku nowej zgody, uwzględniającej te zmiany. Zmiany do zgody dłużnik może złożyć bezpośrednio u wierzyciela lub przesyłając nowy formularz zgody bezpośrednio do Banku.
  - 6) mBank nie odpowiada za skutki powstałe w wyniku niepowiadomienia przez dłużnika o zmianie danych, o których mowa w ust. 2.

### **§14**

1. mBank może dokonywać zmian Zasad. Zmiany Zasad mogą być dokonywane między innymi na podstawie decyzji Związku Banków Polskich. Zmiany są doręczane dłużnikom wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie oraz informacją o możliwości odwołania zgody w trybie natychmiastowym.
2. mBank może doręczać zmiany Zasad za pomocą elektronicznych nośników informacji.

### **§15**

Niniejsze Zasady – zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego i art. 109 Prawa Bankowego – mają charakter wiążący.

**Serdecznie zapraszamy do korzystania z naszych usług  
mBank – BRE Bank SA**