

Regulamin Promocji kredytu gotówkowego „Satysfakcja z niskiego oprocentowania”

Obowiązuje od 10.03.2015 r. do 31.08.2015 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Satysfakcja z niskiego oprocentowania,„, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złote, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Do Promocji można przystąpić w okresie od dnia 10.03.2015 r. do dnia 30.06.2015 r. włącznie.
2. Promocja trwa od dnia 10.03.2015 r. do dnia 31.08.2015 r. włącznie.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 3. Uczestnictwo w Promocji

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w Promocji jest złożenie przez Uczestnika Promocji w okresie od dnia 10.03.2015 r. do dnia 30.06.2015 r. wniosku o kredyt gotówkowy na dowolny cel konsumpcyjny niezwiązany z działalnością gospodarczą, dalej zwany „kredytem gotówkowym” na okres kredytowania od 13 do 84 miesięcy. Dla oceny przystąpienia przez Uczestnika Promocji do Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o kredyt gotówkowy w systemie mBanku.
2. Wnioski o kredyt gotówkowy udzielany na zasadach Promocji określonych w niniejszym Regulaminie Uczestnicy Promocji mogą składać za pośrednictwem:
 - strony internetowej www.mbank.pl,
 - operatora mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 lub +48 42 6300 800,
 - ekspertów online na stronach www.mbank.pl,
 - placówek mBanku,
 - Punktów Obsługi Aspiro S.A.
3. Wnioski o kredyt gotówkowy niespełniające warunków opisanych w niniejszym Regulaminie i kredyty udzielane na podstawie takich wniosków będą podlegały standardowym warunkom, co do kwoty prowizji i wysokości oprocentowania określonym w obowiązującej w mBanku Tabeli stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Promocja nie dotyczy:
 - kredytów gotówkowych udzielanych z przeznaczeniem na spłatę innych zobowiązań kredytowych,
 - kredytów i pożyczek z rocznym oprocentowaniem nominalnym 0%,
 - kart kredytowych, limitów w koncie osobistym oraz kredytów i pożyczek z zabezpieczeniem.

§ 4. Zasady Promocji

1. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu gotówkowego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów gotówkowych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Warunków udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank), w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu gotówkowego przewidziane w ww. Regulaminie udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Warunkach udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank), dostępnych na stronie internetowej <http://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-gotowkowy/>.
2. Jeżeli Uczestnikowi Promocji został udzielony kredyt gotówkowy na podstawie wniosku złożonego na zasadach opisanych w §3 niniejszego Regulaminu i w terminie wskazanym w § 2 ust. 1, na standardowych zasadach obowiązujących w Banku w dniu podpisywania umowy kredytowej, Uczestnik Promocji nabywa jednorazowe prawo do skorzystania z gwarancji obniżki oprocentowania nominalnego (dalej „gwarancja”) tego udzielonego kredytu, o którym mowa powyżej, poniżej oprocentowania nominalnego (dalej „oprocentowanie”) kredytu gotówkowego zaoferowanego Uczestnikowi Promocji przez inny bank.
3. W celu skorzystania z gwarancji Uczestnik Promocji musi spełnić łącznie poniższe warunki:
 - przedstawiać w Banku najpóźniej w dniu 31.08.2015 r. prawidłowo wypełniony, wydany przez inny bank formularz informacyjny/promesę kredytową/zaświadczenie potwierdzające, że w innym banku dla takiej samej kwoty kredytu netto, takiego samego rodzaju rat (równe lub malejące) i takiego samego okresu kredytowania (przy czym okres kredytowania nie może być dłuższy niż 84 miesiące) jak dla kredytu udzielonego w Banku, oprocentowanie nominalne w innym banku jest niższe niż w kredycie gotówkowym udzielonym w Banku. W formularzu informacyjnym/promesie kredytowej/zaświadczeniu z innego banku parametry kredytu muszą być spójne z parametrami udzielonego w Banku kredytu a nie parametrami na dzień przedstawiania tych dokumentów w Banku.
 - nie posiadać zaległości w spłacie kredytu gotówkowego, którego dotyczy gwarancja.
4. Formularz informacyjny/promesę kredytową/zaświadczenie z innego banku Uczestnik Promocji może przedstawić w Banku:

- w formie papierowej – w placówce Banku lub punkcie obsługi Aspiro S.A. lub
 - w formie skanu przesłanego mailowo na adres: formularz@mbank.pl
W tytule maila należy umieścić zapis: Promocja „Satysfakcja z niskiego oprocentowania”, a w treści maila należy podać: imię, nazwisko, nr umowy kredytowej kredytu gotówkowego dla którego przysługuje prawo skorzystania z gwarancji.
5. W przypadku kredytów wspólnych formularz informacyjny/promesa kredytowa/zaświadczenie może zostać przedstawiony w Banku przez jednego z kredytobiorców.
 6. Bank w ciągu 5 dni roboczych dokona weryfikacji dostarczonego przez Uczestnika Promocji formularza informacyjnego/promesy kredytowej/zaświadczenia i w przypadku pozytywnej weryfikacji dokona obniżenia oprocentowania poniżej oprocentowania nominalnego wskazanego w tym formularzu/promesie kredytowej lub zaświadczeniu. Obniżka oprocentowania nominalnego obowiązywać będzie od pierwszego dnia po dniu spłaty najbliższej raty kredytu, przypadającej po pozytywnej weryfikacji formularza/promesy kredytowej/zaświadczenia przez Bank.
 7. Formularz informacyjny wskazany w § 4 ust. 3 musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - być zgodny z wymogami ustawy o Kredycie Konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r.,
 - zawierać na każdej stronie pieczęć i podpis pracownika banku, przez który został wydany,
 - zostać przedstawiony w Banku w ciągu 14 dni od daty jego wydania,
 - dotyczyć kredytu/pożyczki terminowej niezabezpieczonej,
 - być podpisany przez Uczestnika Promocji na każdej ze stron, a na ostatniej z nich zawierać dodatkowo oświadczenie Uczestnika Promocji o treści: *„Oświadczam, że przedstawione w niniejszym formularzu informacje są zgodne z ofertą otrzymaną przeze mnie w podanym powyżej banku”*.
 8. Promesa kredytowa wskazana w § 4 ust. 3 i 11 musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - zawierać dane osobowe Uczestnika Promocji takie jak imię, nazwisko,
 - zawierać informacje o rodzaju i parametrach kredytu (takich jak kwota kredytu netto, rodzaj rat, okres kredytowania, ubezpieczenie spłaty kredytu) zgodnych z parametrami kredytu uzyskanego w Banku,
 - być wydana jako bezwarunkowa tzn. musi być wydana po zbadaniu zdolności kredytowej,
 - zawierać na każdej stronie pieczęć i podpis pracownika banku, przez który została wydana,
 - być poświadczona przez dyrektora oddziału (podpis i pieczęć potwierdzająca stanowisko) wydającego promesę kredytową Uczestnikowi Promocji,
 - zostać przedstawiona w Banku w ciągu 14 dni od daty jej wydania,
 - być ważna minimum przez kolejnych 5 dni roboczych licząc od dnia jej przedstawiania w Banku,
 - dotyczyć kredytu/pożyczki terminowej niezabezpieczonej,
 - być podpisana przez Uczestnika Promocji na każdej ze stron, a na ostatniej z nich zawierać dodatkowo oświadczenie Uczestnika Promocji o treści: *„Oświadczam, że przedstawione w niniejszej promesie kredytowej informacje są zgodne z ofertą otrzymaną przeze mnie w podanym powyżej banku”*.
 9. Zaświadczenie wskazane w § 4 ust. 3 i 11 musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - zawierać dane osobowe Uczestnika Promocji takie jak imię, nazwisko,
 - zawierać informacje o rodzaju i parametrach kredytu (takich jak kwota kredytu netto, rodzaj rat, okres kredytowania, ubezpieczenie spłaty kredytu) zgodnych z parametrami kredytu uzyskanego w Banku,
 - być wydane jako bezwarunkowe tzn. musi być wydane po zbadaniu zdolności kredytowej,
 - zawierać na każdej stronie pieczęć i podpis pracownika banku, przez który zostało wydane,
 - być poświadczone przez dyrektora oddziału (podpis i pieczęć potwierdzająca stanowisko) wydającego zaświadczenie Uczestnikowi Promocji,
 - zostać przedstawione w Banku w ciągu 14 dni od daty jego wydania,
 - dotyczyć kredytu/pożyczki terminowej niezabezpieczonej,
 - być podpisane przez Uczestnika Promocji na każdej ze stron, a na ostatniej z nich zawierać dodatkowo oświadczenie Uczestnika Promocji o treści: *„Oświadczam, że przedstawione w niniejszym zaświadczeniu informacje są zgodne z ofertą otrzymaną przeze mnie w podanym powyżej banku”*.
 10. W przypadku, gdy gwarancja dotyczy kredytu gotówkowego z ubezpieczeniem, formularz informacyjny/promesa kredytowa/zaświadczenie z innego banku także musi dotyczyć kredytu gotówkowego z ubezpieczeniem. Jeżeli natomiast kredyt gotówkowy, dla którego Uczestnik Promocji skorzysta z gwarancji, udzielony został bez ubezpieczenia, formularz informacyjny/promesa kredytowa/zaświadczenie z innego banku powinny dotyczyć kredytu gotówkowego bez ubezpieczenia.
 11. W sytuacji, kiedy w celu zagwarantowania Uczestnikowi Promocji niższego oprocentowania od proponowanego przez inny bank, istnieje konieczność obniżenia oprocentowania nominalnego do poziomu poniżej 7,50% w skali roku, każdorazowo wymagane jest przedstawienie przez Uczestnika Promocji promesy kredytowej lub zaświadczenia z innego banku zamiast formularza informacyjnego.
 12. Bank może w uzasadnionych przypadkach zażądać od Uczestnika Promocji przedstawienia promesy kredytowej lub zaświadczenia z banku, który wydał formularz informacyjny, potwierdzających informacje zawarte w tym formularzu.
 13. Bank jednorazowo oferuje Uczestnikowi Promocji niższe oprocentowanie nominalne kredytu gotówkowego poniżej oprocentowania nominalnego wskazanego w pierwszym dostarczonym do Banku formularzu informacyjnym/promesie kredytowej/zaświadczeniu, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
 14. Obniżka oprocentowania wskazana w § 4 ust. 6 ustalana jest indywidualnie na podstawie dostarczanego przez Uczestnika Promocji formularza informacyjnego/promesy kredytowej/zaświadczenia.
 15. Na opłatę za ubezpieczenie składa się iloczyn przyznanej kwoty kredytu, liczby miesięcy i stawki ubezpieczenia w wysokości 0,202% w skali roku.
 16. Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego bez podania przyczyny odmowy.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Bankowość Detaliczna mBanku S.A. Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, Łódź 2 z dopiskiem „Satysfakcja z niskiego oprocentowania”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce mBanku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 lub +48 42 6 300 800.

2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem +48 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - na stronach internetowych www.mbank.pl/download/regulaminy/mBank--Regulamin-promocji-Satysfakcja-z-niskiego-oprocentowania.pdf
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Satysfakcja z niskiego oprocentowania”.
3. Każda Promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny. Przyznanie kredytu gotówkowego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez mBank S.A.

Reprezentatywny przykład dla kredytu gotówkowego udzielonego w ramach Promocji „Satysfakcja z niskiego oprocentowania”: całkowita kwota kredytu 9 500 PLN, kwota kredytu 11 755,98 PLN czas obowiązywania umowy 48 miesięcy, miesięczne raty równe w wysokości 286,39 PLN, oprocentowanie nominalne 7,89% w skali roku.

Przystąpienie do ubezpieczenia Spłaty Kredytu Pakiet Prestiż jest warunkiem uzyskania przedstawionych w przykładzie parametrów cenowych. Na opłatę za ubezpieczenie składa się iloczyn przyznanej kwoty kredytu, liczby miesięcy i stawki ubezpieczenia w wysokości 0,202% w skali roku. Prowizja za udzielenie kredytu 10,49% od całkowitej kwoty kredytu z ubezpieczeniem, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania kredytu 21,31%, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 13 746,78 PLN.

Ubezpieczycielem jest BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. Ubezpieczenie spłaty kredytu w zakresie: śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, całkowita i trwała niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, czasowa niezdolność do pracy spowodowana pobytem w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub poważnym zachorowaniem, operacja chirurgiczna. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 18.02.2015 r.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Satysfakcja z niskiego oprocentowania” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji mBanku S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Satysfakcja z niskiego oprocentowania”

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji