

Regulamin korzystania z sekcji Porozmawiajmy mBanku

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Pod użytymi w niniejszym Regulaminie korzystania z sekcji Porozmawiajmy mBanku pojęciami rozumie się:
 - a) **„Regulamin”** – niniejszy „Regulamin korzystania z sekcji Porozmawiajmy”, określający zasady realizacji przez mBank na rzecz Użytkowników nieodpłatnej Usługi świadczonej drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy,
 - b) **„mBank”** – bankowość detaliczna BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, NIP: 526-021-50-88, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2011 r. wynosi 168.346.696 złotych,
 - c) **„Administrator mBanku”** – osoba upoważniona przez mBank do rejestracji Użytkowników w internetowych serwisach sekcji Porozmawiajmy mBanku bądź system informatyczny,
 - d) **„Serwisy”, „sekcja Porozmawiajmy”**, - internetowe serwisy, prowadzone przez mBank pod adresem <http://www.mbank.pl> umożliwiające Użytkownikom sekcji Porozmawiajmy, na zasadach określonych w Regulaminie tworzenie i prowadzenie własnych wpisów oraz komentowanie wpisów innych Użytkowników sekcji Porozmawiajmy mBanku, na tematy związane z bankowością,
 - e) **„Ustawa”** – ustawa z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - f) **„Użytkownik”** – każda osoba fizyczna korzystająca z Internetu, która posiada zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych w zakresie niezbędnym do skutecznego i ważnego zawarcia umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, zarejestrowana przez Administratora mBanku,
 - g) **„moderowanie”** – podejmowanie decyzji w przedmiocie publikacji określonych treści na łamach sekcji Porozmawiajmy mBanku, w tym ich usuwanie i edytowanie,
 - h) **„umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną”** – umowa w rozumieniu Ustawy, której przedmiotem jest świadczenie przez mBank Usługi na rzecz Użytkownika na zasadach opisanych w Regulaminie.
 - i) **„rejestracja”** – przeprowadzany przez Administratora mBanku proces akceptacji kandydatury Użytkownika i udostępnienia Usługi, który zgłosił zamiar zarejestrowania w serwisach internetowych sekcji Porozmawiajmy na stronie internetowej <http://www.mbank.pl/porozmawiajmy/>, podając w tym celu nazwę Użytkownika, adres e-mail Użytkownika oraz hasło Użytkownika, za pomocą którego będzie się logował do sekcji Porozmawiajmy mBanku,
 - j) **„Usługa”** – świadczona drogą elektroniczną przez mBank na rzecz Użytkownika usługa polegająca na udostępnieniu możliwości tworzenia i komentowania wpisów zamieszczonych w sekcji Porozmawiajmy mBanku, za pomocą udostępnianych w tym celu w ramach Serwisu narzędzi informatycznych i w określony tamże sposób.
2. Zamieszczenie jakichkolwiek materiałów w ramach Serwisów, w tym treści samego wpisu, komentarzy do niego, jest równoznaczne z ich publicznym udostępnieniem w Internecie na stronie <http://www.mbank.pl/porozmawiajmy/>.
3. Z tytułu świadczenia Usługi mBank nie pobiera żadnych opłat. Z tytułu korzystania z Usługi Użytkownikowi nie przysługuje żadne wynagrodzenie ani świadczenie.

4. Użytkownik ponosi koszty własnego dostępu do Internetu oraz wyposażenia w sprzęt i oprogramowanie potrzebne do korzystania z Internetu.

Rozdział II

Oświadczenia Użytkownika

1. Użytkownik oświadcza, że przed zawarciem z mBankiem umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną został mu udostępniony przez mBank w postaci elektronicznej Regulamin w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności z Regulaminem oraz uznaje jego wiążący charakter. Ponadto mBank na żądanie Użytkownika umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej o adresie <http://www.mbank.pl> za pomocą systemu informatycznego spełniającego wymagania techniczne korzystania z Usługi przez Użytkowników określone w dalszej części Regulaminu.
2. Użytkownik został poinformowany o tym, że uznanie przez niego wiążącego charakteru Regulaminu jest warunkiem rejestracji i świadczenia Usługi przez mBank.
3. Użytkownik oświadcza, że:
 - tworzone przez Niego wpisy i komentarze oraz materiały, które zgodnie z Regulaminem mogą zostać zamieszczone na stronie www.mbank.pl, mają charakter oryginalny,
 - zapewnia, że wpisy i komentarze są tworzone z poszanowaniem praw autorskich innych twórców,
 - rozumie i akceptuje to, iż wszystkie materiały, wpisy i komentarze, jakie umieści w ramach Serwisów zgodnie z oferowanymi tamże funkcjami w tym wszelkie komentarze czy opinie, zostaną udostępnione nieodpłatnie w Internecie na stronie www.mbank.pl, w taki sposób, że każdy w każdym czasie, z zastrzeżeniem przerw w dostępie do Bloga mBanku i Forum mBanku, będzie miał do nich dostęp; Użytkownik, który materiały te zamieści, nie otrzyma z powyższego tytułu żadnego wynagrodzenia od mBanku.
4. Użytkownik oświadcza, mBank ma nieodpłatne prawo przez czas nieoznaczony, bez ograniczeń przestrzennych ani ilościowych (licencja niewyłączna) do:
 - a) utrwalania i zwielokrotniania zamieszczonych przez Niego w sekcji Porozmawiajmy mBanku, materiałów, wpisów i komentarzy w każdej istniejącej w dacie zawarcia z Nim umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną technice, także drukarskiej (papier), elektronicznej, optycznej, cyfrowej, reprograficznej, przez zapis magnetyczny, jak i łączącej w sobie elementy różnych ww. technik,
 - b) rozpowszechniania ww. materiałów, wpisów i komentarzy w całości lub w części, odrębnie lub w ramach utworów zbiorowych, w tym poprzez wprowadzanie do obrotu ich kopii, udostępnianie, w tym przesyłanie i przechowywanie, w ramach sieci multimedialnych, w szczególności typu Internet i Intranet, on –line, w tym również publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - c) wykorzystywania ww. materiałów, wpisów i komentarzy w tym ich fragmentów, w celach promocyjnych, informacyjnych i marketingowych,
 - d) udzielania dalszych licencji do korzystania z ww. materiałów, wpisów i komentarzy,
 - e) dokonywania lub zlecania osobom trzecim dokonywania opracowań ww. materiałów, wpisów i komentarzy w tym ich skrótów, streszczeń, tłumaczeń na dowolny język obcy, oraz korzystania z tych opracowań i rozporządzania nimi

co najmniej w takim zakresie, w jakim na mocy Regulaminu, nabywa prawa do korzystania i rozporządzania ww. materiałami, wpisami i komentarzami.

5. Rozwiązanie łączącej mBank z Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, nie powoduje wygaśnięcia licencji udzielonej mBankowi, o której mowa powyżej. W celu wygaszenia tej licencji Użytkownik winien nadto wypowiedzieć ją w formie pisemnej, przesyłając na adres mBanku stosowne oświadczenie; okres wypowiedzenia określają przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z tym zastrzeżeniem iż okres wypowiedzenia nie upłynie wcześniej niż z dniem wygaśnięcia umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną. Postanowienia Rozdziału III ust. 5 stosuje się odpowiednio.
6. Użytkownik wyraża zgodę na to, że w ramach sekcji Porozmawiajmy mBanku będą zamieszczane przez mBank lub inne współpracujące z nim podmioty materiały reklamowe mBanku lub innych podmiotów.
7. Z tytułów o których mowa powyżej, w szczególności pkt. 3 i 4 nie przysługują Użytkownikowi żadne świadczenia ani wynagrodzenie, jak również prawo żądania rozpowszechniania zamieszczonych materiałów, jego wpisów i komentarzy dokonywanych w ramach sekcji Porozmawiajmy mBanku.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść wpisów i komentarzy oraz informacje i materiały umieszczane w ramach sekcji Porozmawiajmy mBanku. mBank nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności określone w zdaniu pierwszym.
9. mBank nie ma wpływu na to, jak użytkownicy Internetu będą postępować z materiałami zamieszczonymi przez Użytkowników w ramach Serwisów; w związku z powyższym w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i prawnie skuteczne w świetle obowiązujących przepisów prawnych wyłącza odpowiedzialność mBanku za naruszanie przez nich praw lub/i dóbr osobistych innych Użytkowników.

Rozdział III

Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną

1. Podstawą świadczenia Usługi przez mBank jest umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną.
2. Zawarcie umowy o której mowa w pkt. 1 następuje z momentem zarejestrowania Użytkownika w procesie rejestracji. Warunkiem rozpoczęcia procesu rejestracji następuje w oparciu o zgłoszenie Użytkownika zamiaru rejestracji w sekcji Porozmawiajmy mBanku w sposób określony na stronie internetowej sekcji Porozmawiajmy mBanku.
3. Umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną jest nieodpłatna i może być wypowiedziana w każdym czasie przez każdą ze stron. mBank może wypowiedzieć umowę w przypadku naruszania przez Użytkownika szczegółowych zasad korzystania z sekcji Porozmawiajmy mBanku oraz w przypadku podjęcia decyzji o zaprzestaniu świadczenia Usługi.
4. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną przez Użytkownika może zostać dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej przez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@mbank.pl Wypowiedzenie umowy przez mBank następuje w drodze elektronicznej przez wysłanie wiadomości e-mail na adres podawany przez Użytkownika w trakcie rejestracji. Wypowiedzenie umowy skutkuje zablokowaniem dostępu do Serwisów.

5. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, nie pozbawia mBanku prawa do dalszego udostępniania w ramach Serwisu wpisów i komentarzy Użytkownika, z którym umowa została rozwiązana.
6. Na podstawie Umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną mBank może w każdym czasie moderować i usuwać wszystkie materiały, wpisy i komentarze Użytkowników. mBank nie jest zobowiązany do archiwizowania i przechowywania zamieszczanych przez Użytkownika materiałów, wpisów i komentarzy.
7. Przez moderowanie rozumie się w szczególności decyzję w przedmiocie publikacji oraz przyznawanie i pozbawienie technicznej możliwości zamieszczania wpisów i komentarzy przez Użytkowników sekcji Porozmawiajmy mBanku, jak również usunięcie w całości lub w części zamieszczonych materiałów, wpisów i komentarzy. Czynności wykonywane w ramach moderowania nie wymagają zawiadomienia Użytkowników. Moderowane mogą być wszystkie materiały, wpisy i komentarze w tym nieaktualne, takie których tematyka nie dotyczy bankowości lub których tematyka dotyczy usług lub produktów podmiotów świadczących usługi o charakterze konkurencyjnym wobec mBanku jeżeli mają one charakter marketingowy lub promocyjny.
8. W razie rozwiązania umowy mBank może usunąć wszystkie treści zamieszczone przez Użytkownika w Serwisach. Treści usunięte nie są archiwizowane i zostaną usunięte definitywnie, o ile Użytkownik sam nie będzie archiwizował swoich treści, komentarzy i materiałów za pomocą własnych narzędzi, sprzętu czy oprogramowania.

Rozdział IV

Wymagania techniczne korzystania z Usługi przez Użytkowników

1. Warunkiem korzystania z Usługi przez Użytkownika jest posiadanie przez niego:
 - połączenia z siecią Internet o szybkości zapewniającej komfort pracy z WWW
 - właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę, a także
 - stosowny sprzęt komputerowy w tym ekran o min. rozdzielczości 1024x768
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi są następujące:
 - a) posiadanie przeglądarki internetowej:
 - Internet Explorer w wersji 6.0 lub wyższej albo
 - Mozilla Firefox w wersji 3.0 i wyższej
 - b) umożliwienie obsługi Java Script oraz Cookies w przeglądarce
3. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymogów technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą zostać wprowadzone jego aktualizacje. Zmiana w zakresie powyższych wymogów nie jest traktowana jak zmiana umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną ani zmiana Regulaminu i wymaga wyłącznie zamieszczenia przez mBank nowych wymagań technicznych na stronie www.mbank.pl

Rozdział V

Szczegółowe zasady korzystania przez Użytkowników z sekcji Porozmawiajmy mBanku.

Zakazane jest umieszczanie przez Użytkowników na łamach sekcji Porozmawiajmy mBanku materiałów, wpisów i komentarzy:

1. Bezprawnych w tym sprzecznych z prawem polskim i międzynarodowym.
2. Uznawanych za naruszające zasady netykiety.
3. Zawierających niżej wymienione elementy, będące zarówno obiektem pierwszoplanowym, elementem tła jak i ukrytą lub dorozumianą kombinacją graficzną lub dźwiękową obrazujące:

- a) ogólnie znanych przedstawicieli kościoła, polityki, sportu, muzyki, rozrywki, filmów animowanych (z wyłączeniem materiałów przedstawiających Użytkownika, jego rodzinę lub przyjaciół w towarzystwie wyżej wymienionych osób),
 - b) wizerunki lub nazwy znanych produktów lub usług włącznie ze skrótami, logotypami oraz odpowiadającymi im symbolami i znakami,
 - c) tematykę prowokacyjną i erotyczną, także z uwzględnieniem nagości (zarówno o charakterze artystycznym, jak i pornograficznym),
 - d) zastrzeżone znaki handlowe,
 - e) materiały wyrazem poglądów politycznych - symboli (logotypów) partii politycznych, organizacji, stowarzyszeń,
 - f) materiały przedstawiające przemoc, obraźliwe, wulgarne, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne i naruszających prawa innych osób
 - g) materiały wzywające do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej,
 - h) materiały będące wyrazem rasizmu, przesadów i dyskryminacji,
 - i) materiały przedstawiające symbole religijne lub stanowiące profanację uczuć religijnych,
 - j) materiały obsceniczne,
 - k) materiały będące reklamą firm lub osób (np. wizytówki lub dane firmy),
 - l) materiały zawierające numery telefonów, adresy e-mail, adresy stron internetowych,
 - m) materiały zawierające odwołania do Igrzysk Olimpijskich i wydarzeń olimpijskich lub innych wydarzeń sportowych,
 - n) jakiegokolwiek materiały stwarzające trudności przy świadczeniu Usługi.
4. Narazających mBank na jakąkolwiek odpowiedzialność prawną, w tym cywilną, karną i administracyjną.
 5. Stanowiących jakiegokolwiek oprogramowanie czy narzędzie informatyczne, które mogłyby wyrządzić szkodę lub choćby tylko narazić na szkodę mBank lub innych użytkowników Internetu, w tym Użytkowników.
 6. Zawierających dane dotyczące mBanku niezgodne z prawdą oraz danych stanowiących informację handlową Użytkownika.

mBank może czasowo zaprzestać wykonywania Usługi, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych, w tym w celu konserwacji, modyfikacji, aktualizacji, testowania, zmiany oprogramowania lub napraw, bez uprzedniego poinformowania o tym Użytkowników. mBank może ponadto czasowo zawiesić możliwość korzystania z Usługi przez Użytkownika jeżeli otrzyma weryfikowalną informację o podejrzeniu naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

Rozdział VI

Informacje o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi

Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu (w tym osób korzystających z Usługi świadczonej drogą elektroniczną) jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód. Celem uniknięcia zagrożeń z tym związanych Użytkownik powinien wyposażyć swój komputer, wykorzystywany w celu korzystania z Internetu, we właściwe zabezpieczenia (program antywirusowy podlegający systematycznej aktualizacji), systematycznie aktualizowane. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiąże się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do Bloga mBanku i Forum mBanku, jak i

Użytkowników. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mimo stosowania przez mBank nowoczesnych technologii i programów komputerowych nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami. Użytkownik zamieszczając materiały, wpisy i komentarze w ramach Bloga mBanku i Forum mBanku winien liczyć się z niepożądanymi działaniami i zagrożeniami wyżej opisanymi, w tym i możliwością nielegalnego wejścia przez osoby trzecie w posiadanie uprawnień umożliwiających korzystanie z Usługi o czym powinien niezwłocznie zawiadomić mBank.

Rozdział VII

Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik w procesie rejestracji oraz dla potrzeb świadczenia Usługi podaje jedynie adres poczty e-mail.
2. Dokonując rejestracji Użytkownik wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych dla celów świadczenia Usługi sekcji Porozmawiajmy, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późniejszymi zmianami).
3. Dane konieczne do rejestracji i świadczenia Usługi są administrowane przez BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18. Dane będą przetwarzane w celach związanych ze świadczeniem Usługi i funkcjonowaniem Bloga mBanku oraz Forum mBanku i jego obsługą techniczną, a ponadto w celach archiwizacji zgodnie z przepisami prawa.
4. Użytkownik oświadcza, że podaje swoje dane dobrowolnie oraz został poinformowany o prawo dostępu do treści danych i ich poprawiania.
5. mBank nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych Użytkowników innym osobom i instytucjom, chyba że za wyraźną pisemną zgodą lub na życzenie Użytkownika, którego dane dotyczą lub też na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

Rozdział VIII

Polityka prywatności. Cookies

1. mBank zbiera informacje dotyczące korzystania z sekcji Porozmawiajmy mBanku przez jego Użytkowników oraz ich adresy IP komputerów Użytkownika wykorzystywanych do korzystania z Usługi w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te są wykorzystywane w analizowaniu problemów związanych z pracą serwerów mBanku, analizą naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu stroną www.mbank.pl.
2. Adresy IP komputerów Użytkownika wykorzystywanych do korzystania z Usługi są wykorzystywane przez mBank nadto w celach statystycznych (gromadzenia i analizy danych demograficznych osób odwiedzających witrynę (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Informacje te w żaden sposób nie są kojarzone (łączone) przez mBank danymi osobowymi Użytkowników.
3. Na podstawie uzyskanych w podany wyżej sposób informacji mBank może sporządzać zbiorcze ogólne zestawienia statystyczne obejmujące informacje o oglądalności Serwisu. Zestawienia te nie zawierają jednak żadnych danych pozwalających na identyfikację (określenie tożsamości) Użytkownika.
4. Pliki typu „cookies” są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane przez system teleinformatyczny mBanku w systemie teleinformatycznym

Użytkownika zainstalowanym na komputerze, z którego dokonano połączenia z Serwisem, możliwe do odczytania tylko przez system mBanku. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w razie ponownego połączenia z sekcją Porozmawiajmy mBanku z komputera, na którym zostały zapisane.

5. Cookies są wykorzystywane przez mBank w celach ułatwienia Użytkownikom Internetu korzystania z zasobów sekcji Porozmawiajmy mBanku, dostosowania usług oferowanych w ramach sekcji Porozmawiajmy mBanku i jego zawartości do oczekiwań i potrzeb konkretnego odbiorcy (tzw. personalizacji usług) oraz monitorowania ruchu użytkowników w ramach sekcji Porozmawiajmy mBanku, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów tam zawartych.
6. Użytkownik Internetu wchodząc na stronę sekcji Porozmawiajmy mBanku ma prawo w każdym czasie wyłączyć obsługę „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce użytkownika. Wyłączenie obsługi „cookies” nie powoduje niemożności korzystania z Bloga mBanku i Forum mBanku, może jednak wywołać pewne utrudnienia w tym zakresie, a w niektórych przypadkach nawet uniemożliwić korzystania z określonych usług świadczonych w ramach sekcji Porozmawiajmy mBanku.

Rozdział IX

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dot. Usługi można zgłaszać poprzez pocztę elektroniczną na adres elektroniczny kontakt@mbank.pl Reklamacja winna zawierać adres elektroniczny zgłaszającego oraz szczegółowy opis problemu. Reklamacje spełniające powyższe wymagania zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez mBank. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na podany przez zgłaszającego adres elektroniczny na co wyraża on zgodę. Pisemna Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na podany przez zgłaszającego adres korespondencyjny jeżeli takie żądanie wyraźnie wynika z treści reklamacji.
2. Sekcja Porozmawiajmy mBanku nie jest kanałem reklamacyjnym mBanku. mBank nie jest zobowiązany do rozpatrywania wypowiedzi mających na celu reklamację produktów i usług mBanku. Zamieszczenie w sekcji Porozmawiajmy wypowiedzi o charakterze reklamacyjnym nie jest uznawane za rozpoczęcie procesu reklamacyjnego.
3. mBank zastrzega sobie prawo do udzielania odpowiedzi na pytania Użytkowników oraz aktywowania nowych Użytkowników tylko w dni powszednie w godzinach od 9 do 17.
4. Wszystkie spory pomiędzy Użytkownikami nie związane bezpośrednio z toczoną dyskusją należy rozwiązywać przez prywatną wiadomość lub alternatywne kanały kontaktu.

Rozdział X

Wyłączenia odpowiedzialności mBanku

mBank nie ponosi odpowiedzialności za:

1. treść materiałów zamieszczanych przez Użytkowników na stronach sekcji Porozmawiajmy mBanku,
2. sposób korzystania z materiałów zamieszczonych przez Użytkowników sekcji Porozmawiajmy mBanku przez inne osoby niż mBank,
3. utratę danych zamieszczonych w ramach sekcji Porozmawiajmy mBanku,

4. niedostępność sekcji Porozmawiajmy mBanku z przyczyn, za które mBank nie ponosi odpowiedzialności,
5. skutki wejścia przez osobę trzecią w posiadanie uprawnień umożliwiających Użytkownikowi korzystanie z Usługi, z przyczyn za które mBank nie ponosi odpowiedzialności,
6. przerwy w dostępie do sekcji Porozmawiajmy mBanku, w tym uniemożliwiające korzystanie z Usługi, spowodowane koniecznością usunięcia rozmaitych awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
7. szkody poniesione przez sekcję Porozmawiajmy mBanku, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,
8. problemy techniczne związane z korzystaniem z sekcji Porozmawiajmy mBanku, powstałe z przyczyn niezależnych od mBanku, w tym spowodowane działaniem siły wyższej i nieprawidłowym działaniem sieci Internet.

Rozdział XI

Zmiany Regulaminu. Wejście w życie Regulaminu.

mBank może w każdym czasie dokonywać zmiany Regulaminu w przypadku konieczności zmiany zasad lub sposobu świadczenia Usługi lub warunków technicznych jej świadczenia. Informacja o zmianie regulaminu jest umieszczana na stronie www.mBank.pl z podaniem daty od której obowiązuje zmieniony Regulamin. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkowników od daty wskazanej w informacji o zmianie. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

Zmiana wysokości kapitału zakładowego mBanku oraz zmiana dnia według którego ta informacja jest wskazywana nie stanowi zmiany wysokości niniejszego Regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 9 października 2011 r.