

# ZASADY KORZYSTANIA Z FUNKCJONALNOŚCI KART MIEJSKICH W RAMACH BANKOWOŚCI DETALICZNEJ MBANKU S.A.

(obowiązują od 25.stycznia 2014r. )



**mBank.pl** | **801 300 800**

## DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1.

- Niniejsze Zasady określają:
  - typy kart wydawanych przez Bank, dla których dostępna jest funkcjonalność karty miejskiej;
  - tryb aktywacji funkcjonalności karty miejskiej;
  - warunki korzystania przez Posiadacza z funkcjonalności karty miejskiej.
- W sprawach niuregulowanych w niniejszych Zasadach stosuje się postanowienia „Regulaminu debetowych kart płatniczych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank)”.

### § 2.

- Przez pojęcia użyte w niniejszych Zasadach należy rozumieć:
  - Bank**- mBank S.A.- z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st.Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013r wynosi 168.555.904 zł, posiadający następujący adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna , skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@mbank.pl. Wszystkie miejsca w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku;
  - BOK** – Biuro Obsługi Klientów, umożliwiające składanie reklamacji, wykonywanie dyspozycji, w tym zleceń płatniczych związanych z funkcjonowaniem produktów oferowanych przez Bank oraz dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z produktami oferowanymi przez Bank za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinia) lub połączenia audio, video oraz czatu realizowanego za pośrednictwem strony internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej<sup>1</sup>;
  - dane debetowej karty płatniczej** – numer debetowej karty płatniczej, data jej ważności lub kod CVV2/CVC2;
  - debetowa karta płatnicza** – debetowa karta płatnicza wydana przez Bank na zasadach określonych w „Regulaminie debetowych kart płatniczych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank)”;
  - funkcjonalność karty miejskiej**- funkcjonalność umożliwiająca pełnienie przez debetową kartę płatniczą jednocześnie funkcji karty miejskiej umożliwiającej korzystanie z debetowej karty płatniczej w sposób wskazany w niniejszych Zasadach oraz w regulacjach wskazanych w Dziale II niniejszych Zasad;
  - karta główna** – debetowa karta płatnicza wydana Posiadaczowi;
  - karta spersonalizowana** – debetowa karta płatnicza wydawana Posiadaczowi, którego imię i nazwisko znajduje się na awersie karty;
  - kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty, bądź udostępniany Posiadaczowi lub Użytkownikowi karty o którym mowa w Regulaminie wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku w innej formie, używany do potwierdzania autentyczności karty podczas dokonywania transakcji internetowych, telefonicznych i pocztowych;
  - oficjalna strona internetowa Bydgoskiej Karty Miejskiej** - strona internetowa Zarządu Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy dostępna w sieci Internet pod adresem [www.bydgoskakartamiejska.com.pl](http://www.bydgoskakartamiejska.com.pl);
  - Posiadacz** – osoba fizyczna, posiadacz rachunku bankowego lub współposiadacz rachunku bankowego;
  - rachunek bankowy** – należący do Posiadacza rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony przez Bank, do którego mogą być wydane karty na podstawie zawartej Umowy;
  - serwis transakcyjny Banku**- informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku;
  - strona internetowa Banku**- strona internetowa Banku dostępna w sieci Internet pod adresem [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl);
  - typ karty** – jeden z rodzajów debetowych kart płatniczych wydawanych przez Bank na podstawie „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku”;
  - Umowa** – Umowa o korzystanie z kart płatniczych mBanku a w odniesieniu do kart, o których wydanie został złożony wniosek po 23.10.2012- Umowa o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych zawarta na podstawie Regulaminu debetowych kart płatniczych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A (mBank) w języku polskim w którym strony porozumiewają się w okresie jej obowiązywania;
  - wniosek o aktywację funkcjonalności karty miejskiej**- wniosek o zakodowanie funkcjonalności karty miejskiej na debetowej karcie płatniczej;
  - Zasady**- Zasady korzystania z funkcjonalności karty miejskiej w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., zwane także Zasadami korzystania z funkcjonalności kart miejskich w mBanku;
  - ZDM i KP** - Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Toruńskiej 174A.
- Pozostałe pojęcia występujące w niniejszych Zasadach mają znaczenie tożsame ze zdefiniowanymi w „Regulaminie debetowych kart płatniczych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A (mBank) ”.

### § 3.

Typy kart, dla których dostępna jest funkcjonalność karty miejskiej zostały wskazane w Dziale II niniejszych Zasad.

### § 4.

Funkcjonalność karty miejskiej jest dostępna wyłącznie dla debetowych kart płatniczych wskazanych w Dziale II niniejszych Zasad wydanych jako karty główne spersonalizowane.

## DZIAŁ II DEBETOWE KARTY PŁATNICZE Z FUNKCJONALNOŚCIĄ KARTY MIEJSKIEJ

### ROZDZIAŁ I KARTA MASTERCARD DEBIT BYDGOSZCZ

#### § 5.

- Karta MasterCard Debit Bydgoszcz jest debetową kartą płatniczą MasterCard PayPass (zwaną dalej debetową kartą płatniczą) z funkcjonalnością karty miejskiej miasta Bydgoszcz.
- Warunki wydawania i używania debetowej karty płatniczej MasterCard PayPass określone zostały w „Regulaminie debetowych kart płatniczych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank) ”.

#### § 6.

Udostępnienie funkcjonalności karty miejskiej na debetowej karcie płatniczej następuje po spełnieniu poniższych warunków:

<sup>1</sup> Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Klientów o uruchomieniu możliwości składania dyspozycji, w tym zleceń płatniczych związanych z funkcjonowaniem produktów oferowanych przez Bank oraz dostępu do informacji lub usług bankowych powiązanych z produktami oferowanymi przez Bank z wykorzystaniem połączenia audio, video oraz czatu.

1. po zaakceptowaniu przez ZDM i KP w Bydgoszczy wniosku o aktywację funkcjonalności karty miejskiej złożonego przez Posiadacza;
2. po zainstalowaniu na debetowej karcie płatniczej funkcjonalności karty miejskiej.

#### **§ 7.**

1. Wniosek o aktywację funkcjonalności karty miejskiej może zostać złożony przez Posiadacza:
  - 1) po złożeniu wniosku o debetową kartę płatniczą do chwili jej wydania;
  - 2) w każdej chwili po wydaniu debetowej karty płatniczej.
2. Złożenie wniosku aktywację funkcjonalności karty miejskiej i jego akceptacja przez ZDM i KP oraz zainstalowanie funkcjonalności karty miejskiej na debetowej karcie płatniczej przez ZDM i KP odbywa się w trybie i na zasadach określonych przez ZDM i KP i udostępnionych:
  - 1) na oficjalnej stronie internetowej Bydgoskiej Karty Miejskiej;
  - 2) w Centrum Obsługi Klienta i Punktach Obsługi Klienta wskazanych przez na stronie internetowej ZDM i KP.

#### **§ 8.**

1. Zasady korzystania przez Posiadacza z funkcjonalności karty miejskiej oraz zasady składania reklamacji w zakresie funkcjonalności karty miejskiej określone zostały w „Regulaminie Bydgoskiej Karty Miejskiej” ogłaszanym przez ZDM i KP i udostępnionych:
  - 1) na oficjalnej stronie internetowej Bydgoskiej Karty Miejskiej;
  - 2) w Centrum Obsługi Klienta i Punktach Obsługi Klienta wskazanych przez ZDM i KP na oficjalnej stronie Bydgoskiej karty Miejskiej.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niezawinionego przez Bank nieprawidłowego działania funkcjonalności karty miejskiej zainstalowanej przez ZDM i KP na debetowej karcie płatniczej.

#### **§ 9.**

1. W przypadku utraty debetowej karty płatniczej z funkcjonalnością karty miejskiej lub w przypadku ujawnienia danych debetowej karty płatniczej z funkcjonalnością karty miejskiej osobie nieuprawnionej Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie:
  - 1) Bank – w trybie i na zasadach określonych w „Regulaminie wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku” oraz
  - 2) ZDM i KP- w trybie i na zasadach określonych przez ZDM i KP i udostępnionych:
    - a) na oficjalnej stronie internetowej Bydgoskiej Karty Miejskiej;
    - b) w Centrum Obsługi Klienta i Punktach Obsługi Klienta wskazanych przez na stronie internetowej ZDM i KP.
2. Powiadomienie Banku o utracie debetowej karty płatniczej z funkcjonalnością karty miejskiej lub ujawnieniu danych debetowej karty płatniczej z funkcjonalnością karty miejskiej osobom nieuprawnionym nie jest jednoznaczne z powiadomieniem o tym fakcie ZDM i KP.
3. Powiadomienie ZDM i KP o utracie debetowej karty płatniczej z funkcjonalnością karty miejskiej lub ujawnieniu danych debetowej karty płatniczej z funkcjonalnością karty miejskiej osobom nieuprawnionym nie jest jednoznaczne z powiadomieniem o tym fakcie Banku.

#### **§ 10.**

Tryb i zasady udostępnienia funkcjonalności karty miejskiej:

1. na duplikacie debetowej karty płatniczej albo
  2. na odnowionej debetowej karcie płatniczej
  3. na debetowej karcie miejsce wydanej w miejscu karty zastrzeżonej
- określone zostały w „Regulaminie Bydgoskiej Karty Miejskiej” udostępnionym przez ZDM i KP w sposób określony w § 8 ust.1.

### **DZIAŁ III POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 11.**

1. Bank może dokonywać zmian niniejszych Zasad z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - 1) zmianę „Regulaminu debetowych kart płatniczych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank)” wpływającą na postanowienia niniejszych zasad,
  - 2) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku i niniejszych Zasad;
  - 3) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów władzy publicznej, wpływającą na postanowienia niniejszych zasad;
  - 4) zmiany produktów i usług do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym;
  - 5) dostosowanie produktów i usług do zmian wprowadzanych w funkcjonującym w Banku systemie informatycznym;
  - 6) rozszerzenie, ulepszenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług, wpływających na postanowienia niniejszych zasad
2. Bank informuje o zmianie niniejszych Zasad w formie elektronicznej:
  - 1) w systemie transakcyjnym Banku w postaci komunikatu do kontraktu lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Posiadacza rachunku zarejestrowany w Banku, oraz
  - 2) na stronie internetowej Banku.
3. Bank udostępnia także informację o zmianie niniejszych Zasad za pośrednictwem BOK.
4. Bank informuje Posiadacza Rachunku o zmianie niniejszych Zasad nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
5. Jeżeli Posiadacz nie wyraża zgody na zmienione postanowienia Regulaminu może, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie niniejszych Zasad, zrezygnować z karty lub dokonać wypowiedzenia Umowy w trybie i ze skutkami określonymi w „Regulaminie debetowych kart płatniczych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.(mBank)”.