



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§ 1 Postanowienia ogólne

- Przez umowę ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zwanych dalej OWU, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej Generali, udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nie posiadającym osobowości prawnej, zwanym dalej Ubezpieczającymi.
- Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu, lecz na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy. Polisa wraz z OWU stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

§ 2 Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Generali umowę ubezpieczenia mienia wskazanego w miejscu ubezpieczenia, dotycząca:
 - ubezpieczenia mieszkania jako części budynku wielomieszkaniowego,
 - ubezpieczenia domu jednorodzinnego (z wyjątkiem domu jednorodzinnego w budowie),
 - ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych i jest odpowiedzialna za opłacenie składki;
- osoby bliskie** – małżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie i przysposobieni, o ile osoby te pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczającym;
- osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia;
- szkoda** – szkoda rzeczowa, tj. bezpośrednia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia oraz szkoda osobowa, tj. śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny, wydzielony trwałymi ścianami znajdujący się w budynku wielomieszkaniowym lub domu jednorodzinnym tj. domu, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne mieszkania, służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w którym Ubezpieczający zamieszkuje na stałe;
- mieszkanie zamieszkałe na stałe** – mieszkanie, w którym Ubezpieczający prowadzi gospodarstwo domowe lub w którym zamieszkuje cyklicznie, tj. nie rzadziej niż 4 dni w tygodniu, oraz nie opuszcza mieszkania na nieprzerwany okres dłuższy niż 60 dni;
- polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 3 Zakres ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego i osób bliskich, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej czynem niedozwolonym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 paragrafu niniejszego oraz wyłączeń określonych w § 4.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w związku z:
 - prowadzeniem gospodarstwa domowego i innymi czynnościami życia prywatnego;
 - posiadaniami lub użytkowaniem wskazanych w umowie ubezpieczenia mieszkania i przynależnych do niego pomieszczeń gospodarczych albo domu jednorodzinnego i przynależnych do niego pomieszczeń, budynków gospodarczych lub budowli;
 - opieką nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których odpowiedzialność z mocy prawa ponosi Ubezpieczający lub osoby mu bliskie;
 - posiadaniami psów i kotów, z wyłączeniem tych zwierząt, które utrzymywane są w celach hodowlanych.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w miejscu ubezpieczenia oraz na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczone mieszkanie.

§ 4 Wyłączenia odpowiedzialności

- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - w gotówce albo innych środkach płatniczych (krajowych i zagranicznych), papierach wartościowych, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych i bibliofilskich, dokumentach i rękopisach, programach komputerowych indywidualnych i produkcyjnych oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych, biżuterii, wyrobach z kamieni lub metali szlachetnych i półszlachetnych oraz perłach, bursztynach i koralach;
 - w mieniu osób trzecich, znajdującym się w miejscu ubezpieczenia zajmowanym przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, przyjętym w celu używania, przechowania lub naprawy;
 - w zwierzętach i roślinach.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - powstałe wskutek umyślnego działania lub zaniechania albo rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność;
 - wyrządzone przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
 - wyrządzone Ubezpieczającemu, osobom bliskim oraz ich krewnym lub osobom, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;
 - wyrządzone przez Ubezpieczającego najemcy mieszkania albo wynajmującemu;
 - powstałe w następstwie zdarzenia, które miało miejsce w mieszkaniu niezamieszkałym na stałe;
 - objęte obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w myśl obowiązujących przepisów prawa;
 - powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej;
 - powstałe wskutek powolnego i systematycznego zawiłocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, pocienia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz zagryziania lub przemarzania;
 - powstałe wskutek zanieczyszczenia środowiska naturalnego;
 - wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych;
 - powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem broni siecznej, kłującej i palnej;
 - nie będące szkodą osobową ani rzeczową (czysta szkoda finansowa).
- Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń dochodzonych w postępowaniu karnym.
- Generali nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których wartość w momencie ustalenia wysokości odszkodowania nie przekracza 100 złotych.

§ 5 Suma ubezpieczenia

- Określona w polisie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
- Sumę ubezpieczenia ustala się dla jednego i wszystkich zdarzeń, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Za jedno zdarzenie uważa się wszystkie szkody, będące następstwem tej samej przyczyny, bez względu na liczbę poszkodowanych osób.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.
- W przypadku zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań, Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia do wysokości początkowej sumy ubezpieczenia. W celu dokonania doubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia na formularzu Generali wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.
- Po doubezpieczeniu górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia określona w dodatku do polisy.

§ 6 Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na formularzu Generali.
- Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.
- Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia skierowane do niego na piśmie.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej, polisę doręcza się Ubezpieczającemu.
- Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczający może zawrzeć tylko jedną umowę dla danego miejsca ubezpieczenia, w tym samym okresie ubezpieczenia. Jeśli jednak miejsce ubezpieczenia będzie objęte umową ubezpieczenia na podstawie kilku umów ubezpieczenia, zawartych na podstawie niniejszych OWU, to ważna jest tylko ta umowa, której warunki są najkorzystniejsze dla Ubezpieczającego, chyba że Ubezpieczający wskaże jako obowiązującą inną umowę.

§ 7 Zmiany umowy ubezpieczenia

Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę w umowie ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 8 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczający, będący osobą fizyczną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a będący osobą prawną - w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
- Generali może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - z skutkiem natychmiastowym, jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia otrzymał informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego obowiązków, o których mowa w § 12;
 - w ciągu miesiąca, w przypadku o którym mowa w § 11 ust. 9.
- Każda ze stron umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty wypłaty odszkodowania albo od daty doręczenia odmowy wypłaty odszkodowania ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

§ 9 Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - z chwilą wypłaty lub wypłat odszkodowania w łącznej kwocie równej sumie ubezpieczenia ustalonej w polisie o ile nie zostanie dokonane doubezpieczenie;
 - z dniem nieopłacenia składki lub raty składki w terminie określonym w polisie.
- Jeżeli Ubezpieczający, w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął termin płatności składki lub raty składki, opłaci tę składkę lub ratę, to uznaje się, że skutki określone powyżej w ust. 1 pkt 2) nie nastąpiły z zastrzeżeniem, że Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które miały miejsce między terminem płatności tej składki lub raty a dniem zapłaty włącznie.

§ 10 Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku. Początek i koniec okresu ubezpieczenia określony jest w polisie.
- Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia pełnej składki ubezpieczeniowej lub jej pełnej pierwszej raty.
- W przypadku doubezpieczenia zmiana umowy jest ważna od dnia wskazanego jako początek okresu obowiązywania zmian w umowie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia pełnej składki uzupełniającej. Zmiana umowy jest ważna do końca okresu ubezpieczenia określonego w polisie.
- Odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia lub dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasa, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2.

§ 11 Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej nieopłacenia

- Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek Generali obowiązującej w dniu wystawienia polisy.
- Stawka taryfowa może ulec obniżeniu ze względu na:
 - niąską szkodowość w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - kontynuację umowy ubezpieczenia po pierwszym i kolejnych 12 miesięcznych okresach ubezpieczenia.
- Wysokość składki oraz terminy jej płatności są określone w polisie.
- Na wniosek Ubezpieczającego Generali może wyrazić zgodę na rozłożenie płatności składki rocznej na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są określone w polisie.
- Generali nie ma obowiązku wysłania Ubezpieczającemu wezwań do opłacenia składki. Wysłanie takich wezwań nie oznacza, iż Generali przyjęło na siebie taki obowiązek.
- Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przy-

§ 16 Wypłata odszkodowania

- padku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku niedoboru środków na rachunku Ubezpieczającego, za datę opłacenia składki uznaje się dzień zaksięgowania jej na rachunku bankowym Generali.
- Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci składki, pierwszej raty lub składki uzupełniającej w terminie 30 dni od dnia będącego początkiem okresu ubezpieczenia lub początkiem okresu obowiązywania zmian, to wniosek uznaje się za niebly i w celu dokonania ubezpieczenia lub zmian w umowie ubezpieczenia zobowiązany jest do złożenia nowego wniosku.
 - W razie ujawnienia okoliczności, powodującej zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia szkody, Generali może odpowiednio zwiększyć składkę, poczynając od dnia gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia o podwyższeniu składki.
 - Jeżeli ujawniona okoliczność, o której mowa w ust. 8, zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedział, Generali może odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu miesiąca od ujawnienia tej okoliczności.
 - Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
 - W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi tylko wtedy, jeżeli w danym okresie ubezpieczenia nie zaistniała szkoda objęta ubezpieczeniem, za którą Generali wypłaciło lub wypłaci odszkodowanie. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia wskutek wypowiedzenia lub odstąpienia przez Generali, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi niezależnie od tego, czy w danym okresie ubezpieczenia zaistniała szkoda objęta ochroną ubezpieczeniową, za którą Generali wypłaciło lub wypłaci odszkodowanie.
 - Podstawę zwrotu składki stanowi zwrot polisy, którą otrzymał Ubezpieczający oraz – w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od niej przez Ubezpieczającego – oświadczenie, iż w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej nie miało miejsca zdarzenie lub zdarzenia objęte odpowiedzialnością Generali, skutkujące wypłatą odszkodowania.

§ 12 Obowiązki Ubezpieczającego

- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany podać zgodnie z prawdą wszelkie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
- Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej ciąży na Ubezpieczającym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, obowiązki te ciąży na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

§ 13 Postępowanie w przypadku szkody

- W razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest:
 - w miarę możliwości zapobiec dalszemu rozprzestrzenieniu się szkody;
 - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji zawiadomić Generali o jej powstaniu;
 - niezwłocznie powiadomić Generali o dochodzeniu roszczeń przez poszkodowanego lub o wszczęciu przeciw Ubezpieczającemu postępowania przygotowawczego lub wystąpieniu przeciw niemu na drogę sądową;
 - na żądanie Generali udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Generali, jeżeli w przypadku wyrządzenia przez Ubezpieczającego szkody poszkodowany wystąpił na drogę sądową;
 - umożliwić przedstawicielowi Generali dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania oraz udzielić przedstawicielowi Generali w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - powiadomić zarządcę budynku o zaistnieniu szkody mającej wpływ na substancję budynku (w szczególności o zalaniu lub pożarze).
- Ubezpieczający nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń, ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia Generali ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość.

§ 14 Skutki niedopełnienia obowiązków

Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, osoba bliska lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność zataił lub podał niezgodne z prawdą okoliczności, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub jeżeli nie zostały dopełnione inne obowiązki określone w niniejszych OWU, chyba że okoliczności te lub niedopełnienie obowiązków nie miały wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody, na zwiększenie jej rozmiaru lub ustalenie okoliczności jej powstania.

§ 15 Ustalenie wysokości odszkodowania

- W przypadku szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Generali jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej osób objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia, do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w polisie.
- W przypadku szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Generali pokryje również, w granicach sumy ubezpieczenia, koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie lub za zgodą Generali, koszty postępowania pojednawczego prowadzonego w związku z zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi, a także koszty rzeczoznawców powołanych przez Generali dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody - łącznie maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia.
- Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

- Ubezpieczający lub poszkodowany obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
- Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
- Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności o wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Generali wypłaci odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
- Jeżeli po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo w ciągu ostatniego miesiąca przed jego zajściem ujawniła się okoliczność zwiększająca prawdopodobieństwo jego zajścia, Generali może odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie.
- Jeżeli po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo w ciągu ostatniego miesiąca przed jego zajściem ujawniła się okoliczność pociągająca za sobą takie zwiększenie prawdopodobieństwa jego zajścia, że Generali nie zawarłby umowy ubezpieczenia, gdyby ta okoliczność była mu znana, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub jego części, pod warunkiem że ujawniona okoliczność była wyłączną przyczyną zajścia tego zdarzenia.
- Generali wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- Jeżeli odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zostało przyznane przed dniem wymagalności wszystkich rat, to Generali wypłaca odszkodowanie osobie uprawnionej, natomiast Ubezpieczający obowiązany jest opłacić raty w terminie określonym w polisie.
- Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przysługuje bezpośrednio poszkodowanemu.

§ 17 Falszywe roszczenia

Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie wniesione z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU okazało się pod jakimkolwiek względem fałszywe, lub gdyby Ubezpieczający lub ktokolwiek uprawniony do działania w jego imieniu użył fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania korzyści wynikających z umowy ubezpieczenia, bądź też w przypadku, gdy szkoda została spowodowana umyślnie przez Ubezpieczającego lub za jego przyzwoleniem, wszelkie prawa do uzyskania odszkodowania z tytułu takiej umowy ubezpieczenia podlegają utracie.

§ 18 Regres ubezpieczeniowy

- Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Roszczenie takie nie przechodzi na Generali, jeżeli sprawcą szkody jest osoba bliska lub za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
- Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 19 Postanowienia końcowe

- Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
- Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych, która wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 r.
- Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Poszkodowanego.
- Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres Ubezpieczającego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu umownego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali Nr NL/11/12/2003 w dniu 2 grudnia 2003 r. i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 r.

Zygmunt Kostkiewicz
Generali
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Jarosław Mastalerz
Generali
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.