

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Turystycznego „mPodróżnik”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Turystycznego „mPodróżnik”, zwane dalej OWU, stosuje się do Umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej Generali a Ubezpieczającymi, na rzecz osób fizycznych mających miejsce zamieszkania na terenie RP, na czas ich podróży zagranicznych.

§2

Zawarcie Umowy ubezpieczenia turystycznego możliwe jest jedynie poprzez strony internetowe mBanku.

I. Definicje

§3

Terminy oraz nazwy użyte w niniejszych OWU, polisie oraz innych dokumentach związanych z Umową ubezpieczenia oznaczają:

- 1) Ubezpieczający - podmiot zawierający Umowę ubezpieczenia - posiadacz konta w mBank, zobowiązany do opłacenia składki za pomocą mTRANSFERU;
- 2) Ubezpieczony - osoba fizyczna, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia;
- 3) mBank - Departament Bankowości Elektronicznej BRE Banku Spółki Akcyjnej
- 4) mTRANSFER – usługa oferowana przez mBank umożliwiająca Klientom dokonywanie przelewów na dobro Rachunku Pomocniczego generowanych za pośrednictwem Linku,
- 5) Uposażony - osoba (lub osoby) wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku.
Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, Uposażony zmarł lub śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w wyniku umyślnego przestępstwa dokonanego przez Uposażonego świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczonego, według następującej kolejności:
 - a) Małżonkowi,
 - b) Dzieciom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka,
 - c) Rodzicom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci,
 - d) Rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców,
 - e) Innym ustawowym spadkobiercom;
- 6) Osoba towarzysząca - osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu;
- 7) Osoba wezwana do towarzyszenia - najbliższy krewny lub inna osoba zamieszkała na terenie RP, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie do miejsca zdarzenia i będzie towarzyszyła Ubezpieczonemu w trakcie leczenia;
- 8) RP - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 9) Podróż zagraniczna - wyjazd Ubezpieczonego poza granice RP, którego początek następuje w momencie opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia w RP, koniec w momencie powrotu do domu lub miejsca zatrudnienia w RP, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, za początek podróży zagranicznej uważa się moment przekroczenia granicy RP przy wyjeździe, a za koniec moment przekroczenia granicy przy powrocie do RP;
- 10) Nagłe zachorowanie - powstały w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Generali, stan chorobowy, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku, z którym powstała potrzeba poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
- 11) Nieszczęśliwy wypadek - przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku, którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli, fizycznych obrażeń ciała, powodujących trwałe inwalidztwo lub śmierć Ubezpieczonego;
- 12) Trwałe inwalidztwo - całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad narządami lub organami oraz inne poważne uszkodzenia ciała wymienione w Tabeli, zgodnie z Tabelą Stopnia Trwałego Inwalidztwa;
- 13) Koszty leczenia - niezbędne koszty, uzasadnione z medycznego punktu widzenia, nie przekraczające opłat pobieranych za leczenie przypadków o podobnym charakterze w miejscu zaistnienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, mające związek przyczynowy z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- 14) Lekarz - osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, nie będąca członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- 15) Szpital - działający zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu za granicą zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Konieczne jest utrzymywanie stałych miejsc szpitalnych dla pacjentów i prowadzenie dla nich dziennych rejestrów

- medycznych. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakakolwiek placówka, której statutowym zadaniem jest leczenie alkoholizmu lub innych uzależnień;
- 16) Hospitalizacja - leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 - 17) Choroba samoistna - zaburzenia w funkcjonowaniu organizmu, prowadzące do nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska wewnętrznego lub zewnętrznego, powodujące zmiany czynności całego ustroju;
 - 18) Przewoźnik zawodowy - przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego i lotniczego;
 - 19) Biuro podróży - mający siedzibę na terenie RP podmiot gospodarczy organizujący imprezy turystyczne lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych;
 - 20) Impreza turystyczna - wszelkiego rodzaju podróże i pobyty za granicą zorganizowane przez biuro podróży lub też zakupione za pośrednictwem biura podróży, objęte wspólną ceną, obejmujące nocleg, bądź też trwające ponad 24 godziny. Do imprez turystycznych zalicza się również zorganizowane przez biuro podróży lub też zakupione za pośrednictwem biura podróży pobyty za granicą w wynajętych domach lub apartamentach wakacyjnych;
 - 21) Suma ubezpieczenia - ustalony (§ 49 ust.1), górny limit odpowiedzialności Generali za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych ubezpieczeń niniejszej umowy. Ustala się sumy ubezpieczenia:
 - a) suma ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok, i natychmiastowej pomocy „Assistance”,
 - b) suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - c) suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - d) suma ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia bagażu podróżnego,
 - e) suma ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu.
 - 22) Szkoła:
 - a) osobowa - spowodowanie uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;
 - b) rzeczowa - zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy ruchomej albo nieruchomości;
 - 23) Osoba trzecia - każda osoba, pozostająca poza stosunkiem Umowy ubezpieczenia;
 - 24) Rabunek - zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności;
 - 25) Sporty wysokiego ryzyka - alpinizm, baloniarstwo, lotnictwo, motolotnictwo, parolotnictwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych;
 - 26) Centrum Pomocy Generali - jednostka organizacyjna wskazana przez Generali (numer telefonu i faksu podane są w dokumentacji ubezpieczeniowej dołączanej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

II. Zakres ubezpieczenia

§4

Umowa ubezpieczenia może być zawarta według jednego z niżej podanych wariantów:

- 1) srebrnego, który obejmuje:
 - a) ubezpieczenie kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”,
 - b) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
- 2) złotego i platynowego, które obejmują:
 - a) ubezpieczenie kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”,
 - b) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - c) ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia bagażu podróżnego,
 - d) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu.

A: Ubezpieczenie kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy Assistance

III. Przedmiot ubezpieczenia

§5

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- 1) koszty leczenia i transportu medycznego poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu lub transportowi medycznemu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
- 2) koszty związane ze świadczeniem natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu w trakcie jego podróży zagranicznej (pomoc Assistance).

§6

Po opłaceniu dodatkowej składki przedmiotem ubezpieczenia mogą być koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, powstałym w trakcie amatorskiego uprawiania narciarstwa.

KOSZTY LECZENIA

§7

Generali pokrywa, do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, udokumentowane koszty:

- 1) badań i zabiegów ambulatoryjnych, płynów infuzyjnych a także zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, przepisanych przez lekarza za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
- 2) konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
- 3) pobytu w szpitalu tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do RP. Centrum Pomocy Generali z siedzibą w Polsce dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i, jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. Generali pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty hospitalizacji bezpośrednio na konto szpitala lub za pośrednictwem swojego przedstawiciela,
- 4) leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów bólowych, do wysokości równoważności w złotych 150 USD dla wszystkich zachorowań, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej,
- 5) naprawy lub zakupu środków ochronnych i pomocniczych oraz naprawy protez w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem (z wyjątkiem protez stomatologicznych),
- 6) wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 7 dni - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, o ile koszty te zostaną zaakceptowane przez Centrum Pomocy Generali, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do RP nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji.

KOSZTY TRANSPORTU MEDYCZNEGO

§8

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, Generali pokrywa do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” udokumentowane koszty:

- 1) transportu Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia,
- 2) transportu Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali,
- 3) transportu Ubezpieczonego do RP - do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Pomocy Generali; o wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decyduje Centrum Pomocy Generali.

KOSZTY TRANSPORTU ZWŁOK UBEZPIECZONEGO

§9

W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Generali pokrywa do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” udokumentowane koszty:

- 1) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w RP lub koszty pochówku za granicą,
- 2) jeżeli miejscowe przepisy wymagają, aby zwłoki były przewożone w trumnie, Generali zakupi trumnę tymczasową.

Wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali.

KOSZTY NATYCHMIASTOWEJ POMOCY „ASSISTANCE”

§10

W ramach natychmiastowej pomocy „Assistance”, Generali gwarantuje następujące usługi i świadczenia:

- 1) całodobowy dyżur telefonu Centrum Pomocy Generali,
- 2) Przekazywanie informacji,

W razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego (strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek lub choroba itp.), które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje rodzinie, zakładowi pracy lub innej wskazanej osobie. Na życzenie Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali dołoży starań w celu zmiany rezerwacji hotelu lub linii lotniczej.

- 3) Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów,
W przypadku, gdy Ubezpieczonemu zaginęły następujące dokumenty: paszport, polisa, karty kredytowe, bilety lotnicze, kolejowe lub autobusowe, Centrum Pomocy Generali poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć.

§11

W wariantcie złotym i platynowym ubezpieczenie obejmuje dodatkowo:

- 1) Opiekę nad towarzyszącymi członkami rodziny Ubezpieczonego,
W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci transport do RP wymienionych w umowie członków rodziny Ubezpieczonego, które w dniu śmierci odbywały wraz z Ubezpieczonym podróż zagraniczną.
- 2) Opiekę nad towarzyszącymi niepełnoletnimi dziećmi,
W przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, żywienia oraz powrotu do RP niepełnoletniego dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, w przypadku gdy w czasie podróży znajdowały się one pod jego wyłączną opieką. Podróż dziecka/dzieci do RP odbywa się pod opieką przedstawiciela Generali.
- 3) Koszty pobytu i podróży powrotnej osoby towarzyszącej,
 - a) W przypadku konieczności hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, żywienia i podróży powrotnej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą RP, maksymalnie dla jednej osoby przez okres nie dłuższy niż 7 dni. Podróż powrotna osoby towarzyszącej odbywa się z miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania osoby towarzyszącej na terenie RP,
 - b) W razie śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, żywienia oraz podróży powrotnej osoby, która pozostaje ze zwłokami Ubezpieczonego i towarzyszy im w drodze do RP. Podróż powrotna osoby towarzyszącej zwłokom Ubezpieczonego w drodze do RP odbywa się do miejsca pochówku na terenie RP lub do placówki służby zdrowia na terenie RP. O wyborze miejsca, do którego odbywa się podróż decyduje Centrum Pomocy Generali.
- 4) Koszty podróży osoby wezwanej do towarzyszenia,
Gdy Ubezpieczony nie jest pełnoletni i nie przebywa z nim osoba towarzysząca, a przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany, jest dłuższy niż 7 dni, Centrum Pomocy Generali organizuje podróż osoby wezwanej do towarzyszenia, do miejsca hospitalizacji i stamtąd z powrotem do RP, do miejsca zamieszkania osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty stosownego środka transportu oraz koszty pobytu, maksymalnie dla jednej osoby przez okres nie dłuższy niż 7 dni, jeżeli obecność osoby wezwanej do towarzyszenia jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie.
- 5) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do RP,
Jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do RP, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do RP pociągiem lub autobusem - według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas podróży pociągiem lub autobusem do granicy RP wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do RP samolotem.
Świadczenie to przysługuje tylko w przypadku:
 - a) udokumentowanego nagłego poważnego zachorowania, związanego z hospitalizacją lub śmiercią członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego (tj. małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie),
 - b) zaistniałych poważnych zdarzeń losowych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (tj. pożar, zalanie mieszkania lub włamanie do mieszkania), udokumentowanych stosownymi dokumentami, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.
- 6) Kontynuację zaplanowanej podróży,
W przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego, związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży. Trasa transportu i środek transportu muszą być zaakceptowane przez Centrum Pomocy Generali.
- 7) Pomoc w przypadku gdy Ubezpieczony, ze względu na stan zdrowia nie może kontynuować podróży powrotnej samochodem,
W przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego w czasie powrotu do RP, a osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem i podróżą kierowcy zastępczego. Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu, związane z podróżą kierowcy pociągiem lub autobusem - zgodnie z wyborem Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas podróży pociągiem lub

autobusem od granicy RP do miejsca, z którego ma rozpocząć się podróż powrotna Ubezpieczonego i kierowcy zastępczego wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu, związane z podróżą kierowcy, samolotem. O wyborze środka transportu, którym ma odbyć się podróż i trasie podróży decyduje Centrum Pomocy Generali.

8) Pomoc prawną,

W przypadku gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci honorarium adwokata pod warunkiem, że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej. Generali nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Organizacja i pokrycie kosztów nie następuje w przypadku, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności zawodowej, pracy za granicą lub prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego.

IV. Ograniczenia odpowiedzialności

§12

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy „Assistance” dotyczących chorób istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań, na które chorował Ubezpieczony w ciągu 24 miesięcy poprzedzających podróż zagraniczną.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy „Assistance” w odniesieniu do Ubezpieczonego, co do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży zagranicznej.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych z:
 - 1) leczeniem nie związanym z pomocą medyczną, udzieloną w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do kraju wbrew decyzji lekarza Centrum Pomocy Generali. Decyzja taka musi być zaaprobowana i uzgodniona z lekarzem prowadzącym leczenie,
 - 3) leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy Generali moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP,
 - 4) leczeniem przekraczającym zakres usług medycznych niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego do RP,
 - 5) leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
 - 6) leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
 - 7) przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych,
 - 8) operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
 - 9) leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
 - 10) specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,
 - 11) zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczalne jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,
 - 12) porodem, który nastąpił podczas 2 miesięcy poprzedzających przewidziany jego termin,
 - 13) związane ze sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
 - 14) korzystaniem podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystania z usług fryzjerskich lub kosmetycznych itp.,
 - 15) leczeniem dentystycznym, jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowej pomocy,
 - 16) leczeniem i lekami nie uznawanymi przez medycynę konwencjonalną.
4. Ochrona ubezpieczeniowa Generali nie obejmuje zdarzeń, w związku z którymi Ubezpieczonemu przysługuje odszkodowanie/świadczenie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały lub mogłyby zostać pokryte przez inne instytucje.

V. Obowiązki Ubezpieczonego

§13

1. Warunkiem spełnienia przez Generali świadczeń z tytułu kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” jest postępowanie przez Ubezpieczonego oraz inne osoby uprawnione do świadczeń Generali zgodnie z przepisami paragrafów poniższych.
2. W przypadku leczenia spowodowanego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w czasie podróży zagranicznej, niezwiązanego z pobytem w szpitalu, które wiąże się z poniesieniem kosztów:

konsultacji lekarskich, badań lub zabiegów ambulatoryjnych, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, których łączna wartość przekracza 100 zł, Ubezpieczony zobowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, do nawiązania kontaktu z Centrum Pomocy Generali / EUROP ASSISTANCE w celu uzyskania akceptacji ich pokrycia. W przypadku gdy Centrum Pomocy Generali zaakceptowało koszty, a ich wartość nie przekracza kwoty 200 zł Ubezpieczony zobowiązany jest do ich pokrycia we własnym zakresie w miejscu zdarzenia, następnie koszty te zwracane są po powrocie Ubezpieczonego do RP. Koszty powyżej 200 złotych mogą na życzenie Ubezpieczonego zostać pokryte przez Centrum Pomocy Generali, bezpośrednio na rachunek placówki udzielającej pomocy.

3. W przypadku konieczności poddania się leczeniu szpitalnemu lub kiedy zaistnieje potrzeba transportu medycznego, Ubezpieczony (lub w jego imieniu inna osoba) zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali.
4. Obowiązek nawiązania bezzwłocznego kontaktu z Centrum Pomocy Generali wymagany jest także w przypadku, kiedy Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie mógł uprzednio skontaktować się z Centrum Pomocy Generali i dokonał wyboru szpitala we własnym zakresie.
5. Kontakt telefoniczny, o którym mowa w ust. 3 wymagany jest również w sytuacji, kiedy zaistnieje potrzeba transportu zwłok.
6. Skontaktowanie się z Centrum Pomocy Generali i uzyskanie gwarancji pokrycia kosztów konsultacji lekarskich, badań i zabiegów ambulatoryjnych, zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, kosztów leczenia szpitalnego, jak też kosztów transportu medycznego i transportu zwłok jest warunkiem przejęcia odpowiedzialności przez Generali.
7. Numer telefonu Centrum Pomocy Generali podany jest w dokumentacji ubezpieczeniowej, dołączanej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, czynny jest całą dobę, a informacje udzielane są w języku polskim.
8. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, powinna:
 - 1) podać numer polisy wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego,
 - 2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,
 - 3) określić jakiej pomocy potrzebuje.

Na życzenie przedstawiciela Centrum Pomocy Generali, Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, zobowiązani są okazać polisę ubezpieczeniową, przy czym przy ubezpieczeniu grupowym należy okazać również wykaz osób objętych daną umową ubezpieczenia.

§14

Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 2, 3, 4 i 5 oraz gdy poniósł wydatki, o których mowa w § 13 ust 2 na miejscu zdarzenia, zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Generali w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu do RP. Dokumentację należy przesłać na adres Generali, który podany jest na polisie.

Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” powinno zawierać:

- 1) numer polisy,
- 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
- 3) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń zawierające dokładną diagnozę oraz zalecane leczenie,
- 4) wszystkie faktury, rachunki, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.

VI. Górne granice odpowiedzialności

§15

1. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Generali pokrywa konieczne koszty leczenia, transportu medycznego i transportu zwłok Ubezpieczonego oraz natychmiastowej pomocy Assistance do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, medycznego transportu i natychmiastowej pomocy „Assistance”, właściwej dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia.
2. Koszty leczenia szpitalnego oraz koszty transportu medycznego i transportu zwłok regulowane są przez Centrum Pomocy Generali.
3. Odpowiedzialność Generali nie obejmuje kosztów leczenia spowodowanych nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem nie związanych z pobytem w szpitalu nie przekraczających 100 złotych.
4. Generali pokrywa koszty transportu medycznego z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, określone w §8 maksymalnie do:
 - 1) 25.000 złotych w wariantcie srebrnym,
 - 2) 45.000 złotych w wariantcie złotym,
 - 3) 75.000 złotych w wariantcie platynowym.

5. W przypadku konieczności transportu medycznego, o którym mowa w §8, Generali ponosi koszty transportu do kwoty stanowiącej równowartość biletu lotniczego w klasie ekonomicznej, chyba że do transportu Ubezpieczonego, wymagany jest inny środek transportu i zostało to uzgodnione z Centrum Pomocy Generali.
6. Generali pokrywa koszty transportu zwłok z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” określone w §9 maksymalnie do 30.000 złotych.
7. Na zakup lekarstw i środków opatrunkowych oraz udzielenie doraźnej pomocy lekarskiej może być wykorzystane do 10% sumy ubezpieczenia kosztów leczenia transportu medycznego i natychmiastowej pomocy Assistance, właściwej dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia.
8. Generali zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, o których mowa w §7 pkt 5, do wysokości 10% sumy ubezpieczenia kosztów leczenia transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, właściwej dla określonego w polisie wariantu umowy ubezpieczenia.
9. Generali pokrywa wydatki poniesione na zakwaterowanie, wyżywienie niepełnoletniego dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym w sytuacji określonej w §11 pkt 2, maksymalnie za okres 7 dni, za jeden dzień pobytu maksymalnie do wysokości 400 złotych na każde dziecko. Generali pokrywa koszty transportu wymienionych w umowie członków rodziny Ubezpieczonego, które w dniu śmierci odbywały wraz z Ubezpieczonym podróż zagraniczną oraz niepełnoletniego dziecka/dzieci towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży określone w §11 pkt 1 i §11 pkt 2 pociągiem lub autobusem - według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas podróży pociągiem lub autobusem do granicy RP wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 5.000 złotych na każde dziecko oraz na każdego członka rodziny Ubezpieczonego, który w dniu śmierci odbywał wraz z Ubezpieczonym podróż zagraniczną.
10. Generali pokrywa wydatki poniesione na zakwaterowanie, wyżywienie osoby towarzyszącej w sytuacji określonej w §11 pkt 3 ppkt a i b maksymalnie za okres 7 dni, za jeden dzień pobytu maksymalnie do wysokości 400 złotych. Generali pokrywa określone w §11 pkt 3 ppkt a i b koszty transportu pociągiem lub autobusem - według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas podróży pociągiem lub autobusem do granicy RP wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 5.000 złotych.
11. Generali pokrywa koszty transportu w obie strony osoby wezwanej do towarzyszenia określone w §11 pkt 4 pociągiem lub autobusem - według wyboru Centrum Pomocy Generali. W przypadku, gdy przewidywany czas podróży pociągiem lub autobusem od granicy RP do miejsca hospitalizacji wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 10.000 złotych. Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty wyżywienia i zakwaterowania osoby wezwanej do towarzyszenia za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 400 złotych za każdy dzień pobytu.
12. Generali zwraca koszty pobytu za granicą w celu rekonwalescencji, określone w §7 pkt 6 za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 400 złotych za każdy dzień pobytu.
13. Generali pokrywa dodatkowe koszty transportu w celu kontynuowania podróży określone w §11 pkt 6 pociągiem lub autobusem - według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku, gdy przewidywany czas podróży pociągiem lub autobusem z miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 5.000 złotych.
14. Koszty transportu Ubezpieczonego do kraju, określone w §11 pkt 5 pokrywane są maksymalnie do wysokości 5.000 złotych.
15. Koszty zakwaterowania kierowcy określone w §11 pkt 7 pokrywane są za okres nie przekraczający 3 dni, maksymalnie do wysokości 400 złotych dziennie. Koszty związane z wynagrodzeniem, zakwaterowaniem i podróżą powrotną kierowcy określone w §11 pkt 7 pokrywane są do wysokości 4.000 złotych.
16. Koszty powrotu do RP osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, określone w §11 pkt 3, wymienionych w umowie członków rodziny Ubezpieczonego, które w dniu śmierci odbywały wraz z Ubezpieczonym podróż zagraniczną, określone w §11 pkt 1, oraz niepełnoletniego dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym określone w §11 pkt 2, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy powrót wyżej wymienionych osób nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
17. Generali pokrywa koszty pomocy prawnej, określonej w §11 pkt 8 do wysokości 4.000 złotych.
18. Generali pokrywa wyłącznie koszty usług wynikających z ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, które zostały zaakceptowane i zorganizowane przez Centrum Pomocy Generali.
19. Realizacja przez Generali, za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali, świadczeń wynikających z ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, polega na organizacji usług opisanych w §7, 8, 9, i 11 niniejszych OWU i pokryciu kosztów wykonania tych usług, nie obejmuje natomiast wykonania tych usług.
20. Generali oraz Centrum Pomocy Generali nie odpowiada za szkody poniesione przez osoby, na rzecz których świadczone są usługi wynikające z ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance” powstające w związku ze świadczeniem tych usług.

B: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

VII. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§16

Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.

§17

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa tych nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas trwania Umowy ubezpieczenia.

§18

Po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się podczas trwania Umowy ubezpieczenia w trakcie amatorskiego uprawiania narciarstwa.

§19

Generali wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w okresie 6 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, właściwej dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia,
- 2) na wypadek trwałego inwalidztwa - określone procentem sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, właściwej dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia.

TABELA STOPNIA TRWAŁEGO INWALIDZTWA

Lp.	Rodzaj trwałego inwalidztwa	Ocena procentowa	
	Całkowita fizyczna utrata lub całkowita i trwała utrata władzy nad poszczególnymi narządami	utrata fizyczna	utrata władzy
1	Kończyna górna		
a	~ w stawie barkowym	70%	49%
b	~ powyżej stawu łokciowego	65%	46%
c	~ poniżej stawu łokciowego	60%	42%
d	~ poniżej nadgarstka	50%	35%
e	~ obie kończyny górne powyżej nadgarstka	90%	63%
2	Kciuk	20%	14%
3	Palec wskazujący	10%	7%
4	Inny palec u ręki	5%	-
5	Kończyna dolna		
a	~ w stawie biodrowym	70%	49%
b	~ powyżej stawu kolanowego	60%	42%
c	~ poniżej stawu kolanowego	50%	35%
d	~ stopa w całości	40%	28%
e	~ stopa z wyłączeniem pięty	30%	21%
f	~ obie kończyny dolne powyżej stawu skokowego	90%	63%
6	Paluch	5%	-
7	Inny palec u stopy	2%	-
	Całkowita fizyczna utrata		
8	~ wzroku w obu oczach	100%	
9	~ wzroku w jednym oku	35%	
10	~ wzroku w jednym oku, jeśli przed wypadkiem stwierdzono ślepotę drugiego oka	65%	
11	~ słuchu w obu uszach	50%	
12	~ słuchu w jednym uchu	15%	
13	~ słuchu w jednym uchu, jeśli przed wypadkiem stwierdzono głuchotę drugiego ucha	35%	
14	~ mowy (obejmuje całkowitą utratę języka oraz afazję motoryczną i sensoryczną)	40%	
15	~ nerki	20%	
16	~ nosa (łącznie z kośćmi nosa)	15%	
17	~ małżowiny usznej	10%	
	Urazy narządów moczowo - płciowych		
18	~ całkowita utrata macicy		
a	~ w wieku do 45 roku życia	40%	
b	~ w wieku powyżej 45 roku życia	20%	

19	~ całkowita utrata gruczołu sutkowego	25%
20	~ całkowita utrata jajnika lub jądra	20%
21	~ całkowita utrata pracy	40%

VIII. Ustalenie świadczeń

§20

1. Za trwałe inwalidztwo w rozumieniu niniejszych OWU uważa się tylko i wyłącznie następstwa nieszczęśliwych wypadków, które zostały wymienione w Tabeli Stopnia Trwałego Inwalidztwa.
2. Ustalenia stopnia trwałego inwalidztwa dokonują lekarze wyznaczeni przez Generali.
3. Stopień trwałego inwalidztwa powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie później jednak, niż w okresie 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie może być wydane wcześniej, jeśli stopień trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
4. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed zajściem nieszczęśliwego wypadku były już ograniczone wskutek samoistnej choroby lub inwalidztwa, stopień trwałego inwalidztwa określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego inwalidztwa właściwym dla danego organu, narządu lub układu po zajściu nieszczęśliwego wypadku a stopniem inwalidztwa istniejącym przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.
5. Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów nie związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, a stopień trwałego inwalidztwa nie został wcześniej określony, ustalenia tego stopnia dokonują lekarze powołani przez Generali.
6. Łączny stopień trwałego inwalidztwa równa się sumie procentów ustalonych za poszczególne rodzaje trwałego inwalidztwa, z tym że ich łączna wartość nie może być większa niż 100%.

§21

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego inwalidztwa, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego inwalidztwa z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, wówczas Uposażonemu wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

IX. Ograniczenia odpowiedzialności

§22

Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte:

- 1) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
 - a) świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego,
 - b) poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza.
- 2) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową,
- 3) choroby zawodowe oraz inne choroby, nawet występujące nagle lub ujawniające się po zajściu nieszczęśliwego wypadku, zakłócenia ciąży i porodu oraz wylewy krwi do mózgu, udary i zawały.

X. Obowiązki Ubezpieczonego

§23

1. Ubezpieczony upoważnia Generali do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) do poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez Generali, w celu określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego inwalidztwa. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Generali,
 - 2) do zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozę lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem.

C: Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego

XI. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§24

Przedmiotem ubezpieczenia są rzeczy Ubezpieczonego wchodzące w skład jego bagażu podróznego w postaci odzieży i rzeczy należących do Ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczone do osobistego użytku podczas podróży zagranicznej.

§25

Bagaż jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:

- 1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
- 2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
- 3) zostawił bagaż w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
- 4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym),
- 5) umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku samochodu stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu,
- 6) umieścił bagaż w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

§26

Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie

w wysokości kosztów naprawy bagażu, który uległ uszkodzeniu albo wartości bagażu, który został utracony przez Ubezpieczonego pod warunkiem, że szkoda była spowodowana:

- 1) wystąpieniem zdarzenia losowego: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi,
- 2) zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego bagażu w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z zdarzeniami losowymi wymienionymi w §26 pkt 1,
- 3) wypadkiem w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- 4) kradzieżą z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w §25 oraz rabunkiem,
- 5) nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu,
- 6) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego.

XII. Ograniczenia odpowiedzialności

§27

1. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty:

- 1) zniszczeń, wynikające z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów,
- 2) zaistniałe podczas przeprowadzki,
- 3) uszkodzeń polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.),
- 4) zniszczeń wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu,
- 5) będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem. Samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a w przypadku przedmiotów tłukących się lub w szklanym opakowaniu - potłuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy,
- 6) powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w §25 pkt5 i 6,
- 7) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana ze słabego materiału (typu brezent) lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
- 8) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
- 9) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji.

2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) środki płatnicze, (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze,
- 2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
- 3) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty, i rękopisy, instrumenty muzyczne,
- 4) paliwa i broń wszelkiego rodzaju,
- 5) sprzęt pływający taki jak np. pontony, rowery wodne itp.,
- 6) przedmioty służące do działalności produkcyjno-usługowej Ubezpieczonego,
- 7) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi,
- 8) sprzęt komputerowy,
- 9) sprzęt sportowy między innymi rowery, namioty i wiatrochrony, sprzęt narciarski itp.,
- 10) sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy,
- 11) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym.

3. Telefony przenośne, gry wideo, sprzęt fotograficzny i kamery video, sprzęt służący do nagrywania i odtwarzania dźwięku i obrazu, ubezpieczone są wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie, przy czym górną granicę odpowiedzialności Generali z tytułu wyżej wymienionej szkody stanowi 50% sumy ubezpieczenia bagażu.

§28

Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia. W przypadku gdy Ubezpieczonemu przysługuje odszkodowanie od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawy szkody (dotyczy bagażu), Generali dokonuje potrącenia należnej kwoty z ustalonego odszkodowania.

§29

1. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów,
 - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, w przypadku częściowego zniszczenia ubezpieczonego bagażu, odliczana jest franszyza redukcyjna w wysokości 100 złotych tj. każde odszkodowanie w przypadku częściowego zniszczenia ubezpieczonego bagażu ulega zmniejszeniu o kwotę 100 złotych.

XIII. Obowiązki Ubezpieczonego

§30

Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody,
- 2) zabezpieczenia dowodów zaistnienia szkody, zarówno w przypadku utraty, zniszczenia jak i uszkodzenia bagażu,
- 3) zabezpieczenia rzeczy zniszczonych lub uszkodzonych w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela Generali,
- 4) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości,
- 5) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości,
- 6) zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania do Generali w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) numer polisy;
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody;
 - c) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia;
 - d) dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu.

§31

1. W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali.
2. Świadczenie z tytułu utraty bagażu podróznego przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż bagaż podrózny nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku gdy bagaż podrózny, za który zostało wypłacone odszkodowanie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi.

D: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

XIV. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§32

W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, Generali udziela ochrony Ubezpieczonemu w zakresie roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, opartych na art 415 K.C. za szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej, w związku z:

- 1) wykonywaniem czynności życia prywatnego,
- 2) ustawową opieką nad dziećmi oraz osobami upośledzonymi umysłowo,
- 3) używaniem roweru, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu nie wymagającego rejestracji,
- 4) spowodowaniem wypadku drogowego w charakterze przechodnia.

§33

W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:

- 1) wszystkie szkody muszą być następstwem działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego,
- 2) niezależnie od liczby osób poszkodowanych, w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przyjmuje się, że miało ono miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody,
- 3) zdarzenie, następstwem którego jest szkoda, musi wystąpić w czasie trwania odpowiedzialności Generali, a w jego następstwie musi zostać wysunięte roszczenie w stosunku do Ubezpieczonego.

§34

Po opłaceniu dodatkowej składki, Generali w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej udziela ochrony Ubezpieczonemu, w zakresie roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, za szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa.

XV. Ograniczenia odpowiedzialności

§35

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej:
 - 1) psów,
 - 2) koni,
 - 3) zwierząt dzikich i egzotycznych,
 - 4) broni siecznej, kłującej i palnej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
2. Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń:
 - 1) nie przekraczających 1.000 złotych i każde świadczenie z tytułu Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pomniejszone jest o taką kwotę,
 - 2) wysuwanych wzajemnie przez osoby objęte Umową ubezpieczenia, jak również przez krewnych w stosunku do osób objętych Umową ubezpieczenia.
3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w związku ze szkodami:
 - 1) wyrządzonymi osobom bliskim,
 - 2) wyrządzonymi umyślnie przez osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 3) za które przysługuje odszkodowanie z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 4) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych),
 - 5) powstałymi wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu lub wskutek jego technicznego zużycia,
 - 6) obejmującymi utracone korzyści,
 - 7) powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego, lub mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczęcią bądź kontrolą Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
 - 8) powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
 - 9) powstałymi w następstwie przeniesienia choroby,
 - 10) związanymi z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 11) rzeczowymi w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
 - 12) powstałymi na terytorium RP.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odszkodowań orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte te zdarzenia, które mieszczą się w zakresie innych umów odpowiedzialności cywilnej zawartych na rzecz Ubezpieczonego lub, do zawarcia których Ubezpieczony był zobowiązany.

XVI. Granice odpowiedzialności

§36

1. W granicach swej odpowiedzialności Generali zobowiązane jest do:
 - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
 - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez Generali ugody, wydanego lub zatwierdzonego przez Generali uznania lub prawomocnego orzeczenia sądu,
 - 3) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.
2. Górną granicę odpowiedzialności Generali w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, właściwa dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania szkody.

XVII. Postępowanie w przypadku zaistnienia szkody w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej

§37

Przy każdym zdarzeniu, którego następstwem jest wyrządzenie przez Ubezpieczonego szkody, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie 5 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
- 2) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
- 3) umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

§38

1. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym Generali w terminie 7 dni od momentu zgłoszenia roszczenia.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego, bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest o tym fakcie poinformować w ciągu 2 dni Generali, nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony nie jest uprawniony do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia, Generali jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Generali pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia.
5. Z tytułu zawarcia umowy, Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia Generali nieograniczonego pełnomocnictwa do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń, jakie Generali uzna za zasadne w sprawach związanych z realizacją roszczenia.
6. Generali nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

E: Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu

Niniejsze ubezpieczenie jest opcją dodatkową, którą można wykupić wyłącznie po opłaceniu dodatkowej składki w oparciu o oryginał umowy uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, w terminie nie przekraczającym 5 dni od daty zawarcia tej umowy.

XVIII. Przedmiot, zakres i suma ubezpieczenia

§39

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z:

- 1) odwołaniem uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej,
- 2) wcześniejszym powrotem z imprezy, której organizatorem jest biuro podróży, z przyczyn losowych wymienionych w §42, niezależnych od Ubezpieczonego.

§40

Suma ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu, jest równa kwocie imprezy określonej w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z biurem podróży, jednakże nie może ona przekroczyć 10.000 złotych.

§41

1. Za koszt odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej uważa się opłaty przewidziane w pisemnej umowie zawartej przez Ubezpieczonego z biurem podróży, poniesione przez Ubezpieczonego przed jej rozpoczęciem w związku z odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej.
2. Za koszty wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej uważa się dodatkowe koszty transportu powrotnego (będące różnicą między kosztem transportu powrotnego przewidzianego w umowie uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, a kosztem biletu wcześniejszego powrotu z imprezy). Koszty powrotu Ubezpieczonego są zwracane tylko w przypadku, gdy transport na imprezę i z imprezy był uwzględniony w umowie uczestnictwa w imprezie - ze wskazaniem określonego środka transportu.

§42

Generali zwraca koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją lub wcześniejszym powrotem z imprezy turystycznej, jedynie gdy wynika to z następujących powodów:

- 1) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania wymagającego hospitalizacji Ubezpieczonego lub z jego śmiercią,
- 2) śmierci lub nagłego poważnego zachorowania najbliższego członka rodziny (rodziców, współmałżonka, dziecka) lub też osoby wymienionej w polisie ubezpieczeniowej, wymagającego obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego na jej rzecz,
- 3) szkody w mieniu Ubezpieczonego powstałej w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będącej następstwem przestępstwa, powodującej konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego,
- 4) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu oraz upadku pojazdu powietrznego, uniemożliwiających Ubezpieczonemu uczestnictwo w zagranicznej imprezie turystycznej,
- 5) bezwarunkowego wezwania przez władze administracyjne RP doręczonego Ubezpieczonemu w czasie pobytu Ubezpieczonego za granicą, z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe.

§43

1. Z tytułu ubezpieczenia odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej Ubezpieczony otrzyma świadczenie w wysokości 80% poniesionych, a nie zrefundowanych kosztów, jeżeli zdarzenie, o którym mowa w §42 miało miejsce przed rozpoczęciem imprezy.
2. Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowanie z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej jest śmierć Ubezpieczonego - odszkodowanie jest wypłacane Uposażonemu.

XIX. Ograniczenia odpowiedzialności

§44

1. Generali nie odpowiada za koszty, o których mowa w §39 pkt 1 w przypadku poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej i jego przyczynach w terminie późniejszym, niż przed upływem 2 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie.
2. Generali nie zwraca kosztów opłaty manipulacyjnej, którą ustala organizator imprezy.

XX. Postępowanie w razie odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu.

§45

1. W przypadku odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie poinformować biuro podróży o odwołaniu uczestnictwa i jego przyczynach, nie później jednak niż 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie.
2. W przypadku wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej w celu uzyskania gwarancji pokrycia dodatkowych kosztów transportu, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy Generali o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później niż przed rozpoczęciem przez Ubezpieczonego podróży powrotnej).
3. W sytuacjach określonych w §42 należy w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia do organizatora imprezy dostarczyć do Generali:
 - 1) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 2) oświadczenie o złożonym odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszym powrocie, poświadczone przez organizatora imprezy,
 - 3) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, bądź wcześniejszego z niej powrotu
 - 4) oryginały faktur, rachunków i dowodów ich zapłaty za transport powrotny w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej,
 - 5) dokumentację potwierdzającą konieczność odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu, a w szczególności dokumentację lekarską, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

XXI. Wyłączenia generalne

§46

1. Generali nie odpowiada za szkody powstałe wskutek umyślnego lub rażąco niedbałego działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także szkody powstałe wskutek:
 - 1) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych lub aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachu stanu, aktach terroru,
 - 2) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego,
 - 3) epidemii, skażeń chemicznych,

- 4) uczestnictwa w zakładach i bójkach z wyjątkiem działania w obronie własnej,
 - 5) choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków, a w szczególności ataku konwulsji, epilepsji,
 - 6) prowadzenia pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
 - 7) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Generali nie odpowiada za szkody będące następstwem:
- 1) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - 2) wyczynowego uprawiania sportu, przez co rozumie się w szczególności udział Ubezpieczonego w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych będących źródłem dochodu z uprawianej dyscypliny sportu,
 - 3) wykonywania zarobkowej pracy fizycznej,
 - 4) wykonywania pracy na podstawie umowy z zagranicznym pracodawcą,
 - 5) uczestnictwa w wyścigach samochodowych,
 - 6) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem nielicencjonowanych linii lotniczych,
 - 7) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
 - 8) amatorskiego uprawiania narciarstwa, o ile nie zostało ono objęte dodatkową ochroną ubezpieczeniową (na podstawie §6, §18 i §34).

§47

Generali nie odpowiada za szkody powstałe poza granicami RP na terenie kraju, którego Ubezpieczony jest obywatelem, lub w którym posiada zezwolenie na pobyt stały lub czasowy.

XXII. Zawarcie umowy i czas trwania umowy

§48

1. Ubezpieczenie obowiązuje w zależności od wybranej strefy:
 - 1) na terenie państw europejskich wraz ze wszystkimi krajami położonymi w basenie Morza Śródziemnego - strefa A,
 - 2) we wszystkich państwach świata - strefa B,
 - 3) Ubezpieczenie w wariantcie srebrnym obowiązuje wyłącznie w strefie A.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie imiennej:
 - 1) indywidualnej,
 - 2) rodzinnej - jako rodzinę rozumie się wspólnie podróżujących dorosłych rodziców lub konkubentów posiadających wspólny adres zamieszkania i ich dzieci, w tym również przysposobione oraz osoby dorosłe podróżujące wspólnie z dziećmi, jeżeli istnieje pokrewieństwo lub powinowactwo między dziećmi i podróżującymi osobami,
 - 3) grupowej.
3. Umowę ubezpieczenia w formie grupowej stosuje pod warunkiem, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkich Ubezpieczonych jednakowym zakresem z zastosowaniem tej samej sumy ubezpieczenia.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w polisie.
6. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się Umowę ubezpieczenia znajduje się za granicą, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 5 dni od daty zapłacenia składki.
7. Zawarcie umowy potwierdza się dokumentem ubezpieczeniowym, zwanym polisą.

XXIII. Suma ubezpieczenia

§49

1. Wysokości poszczególnych sum ubezpieczenia (patrz § 3 pkt 19), właściwe dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia, przedstawia poniższa tabela:

Zakres ubezpieczenia	(PLN)		
	Srebrny	Złoty	Platynowy
Ubezpieczenie kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”			
- koszty leczenia	40.000	85.000	250.000
- koszty transportu medycznego	25.000	45.000	75.000
- koszty transportu zwłok	30.000	30.000	30.000
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	15.000	25.000	50.000
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej		100.000	200.000

Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego		1.000	2.000
Ubezpieczenie dodatkowe			
Ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu	nie więcej niż 10.000	nie więcej niż 10.000	nie więcej niż 10.000

2. Sumy ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń i właściwych wariantów niniejszej umowy ulegają pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania/świadczenia z tytułu danego ubezpieczenia.

XXIV. Okres ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa

§50

1. Odpowiedzialność Generali z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i natychmiastowej pomocy „Assistance”, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia podróży za granicę, wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż następnego dnia po opłaceniu składki.
2. Odpowiedzialność Generali z tytułu ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejszego z niej powrotu, rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia po wystawieniu polisy i opłaceniu składki.
3. Za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w mBanku (mTRANSFERU), na właściwy rachunek Generali, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w odmiennym przypadku za zapłatę uważa się chwilę, w której Generali otrzymało składkę na właściwy rachunek i mogło nią dysponować.
4. Odpowiedzialność Generali kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego do RP, nie później jednak niż o godz. 24.00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, oznaczonego w polisie jako koniec ubezpieczenia.

§51

1. Składkę ubezpieczeniową i tryb jej płatności określa się na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy taryfy składek ubezpieczenia turystycznego oferowanego przy pośrednictwie mBanku.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od okresu na jaki zawarta jest Umowa ubezpieczenia, wariantu ubezpieczenia oraz zakresu terytorialnego obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

XXV. Ustalenie i wypłata świadczeń

§52

1. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w §13, §14, §23, §30, §37, §38 i §45, Generali zastrzega sobie prawo odmowy wypłaty świadczenia, zmniejszenia lub pokrycia do wysokości takiej kwoty, jaką poniosłoby Generali w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie.
2. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia/odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną. Generali zastrzega jednak sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§53

1. Generali wypłaca świadczenie/odszkodowanie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń i właściwego, określonego w polisie, wariantu Umowy ubezpieczenia.
2. Generali zobowiązane jest spełnić świadczenie/odszkodowanie w terminie dni trzydziestu, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Generali wypłaci świadczenie/odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas świadczenie/odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Na żądanie Generali Ubezpieczony/Uposażony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez Generali za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.

- Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na terytorium RP w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

XXVI. Roszczenia regresowe

§54

- Z dniem wypłaty odszkodowania, na Generali przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Jeżeli Ubezpieczony rezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej, lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, Generali zostaje zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania.
- Przejęcie roszczeń na Generali nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Generali wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

XXVII. Postanowienia końcowe

§55

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Generali powinny być pod rygorem nieważności składane na piśmie za pokwitowaniem, lub przesłane listem poleconym.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym Generali, to skierowanie korespondencji na ostatni znany adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłaby doręczona, gdyby Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zmienił adresu.
- Do Umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU – wymaga to pisemnej akceptacji przez obie strony pod rygorem ich nieważności.
- W sprawach, nie uregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne akty prawne.

§56

- Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
- Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych, która wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 roku.

§57

- Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Poszkodowanego.
- Roszczenia z Umowy ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.

§ 58

Niniejsze warunki zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali Nr NL/1/1/11/2005 z dnia 9 listopada 2005 roku i mają zastosowanie do umów zawieranych od 28 listopada 2005.

Michał Gomowski



Członek Zarządu
Generali TU SA

Jarosław Mastalerz



Członek Zarządu
Generali TU S.A.