



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ELEMENTÓW STAŁYCH I RUCHOMOŚCI DOMOWYCH

## § 1

### Postanowienia ogólne

- Przez umowę ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia elementów stałych i ruchomości domowych, zwanych dalej OWU, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej Generali, udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nie posiadającym osobowości prawnej, zwanym dalej Ubezpieczającymi.
- Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przez Ubezpieczającego we własnym imieniu, lecz na rachunek innej osoby (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- Generali potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy. Polisa wraz z OWU stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

## § 2

### Definicje

W umowie ubezpieczenia oraz w OWU wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z Generali i jest odpowiedzialna za opłacenie składki;
- osoby bliskie** – małżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie i przysposobieni, o ile osoby te pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczającym;
- osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkami ubezpieczenia;
- mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny, wydzielony trwałą ścianą, znajdujący się w budynku wielomieszkaniowym lub domu jednorodzinnym tj. domu, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne mieszkania, służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w którym Ubezpieczający zamieszkuje na stałe;
- pomieszczenia gospodarcze** – zamknięte i nie przeznaczone do zamieszkania pomieszczenia, znajdujące się w tym samym co ubezpieczone mieszkanie domu jednorodzinnego lub budynku wielomieszkaniowym, np.: piwnica, pralnia, garaż, suszarnia, strych lub pomieszczenia w budynkach gospodarczych znajdujących się na terenie tej samej posesji co dom jednorodzinny; pomieszczenia te muszą być przynależne do ubezpieczonego mieszkania i być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczającego i jego osoby bliskie;
- miejsce ubezpieczenia** – mieszkanie wskazane w polisie oraz przynależne do mieszkania pomieszczenia gospodarcze;
- elementy stałe** – elementy, zainstalowane lub zamontowane na stałe w pomieszczeniach objętych umową ubezpieczenia, które Ubezpieczający lub osoby mu bliskie zakupiły, przejęły na własność lub za które ponoszą odpowiedzialność; w ramach ubezpieczenia elementów stałych umowa ubezpieczenia obejmuje:
  - zewnętrzne elementy instalacji oraz urządzeń wodno-kanalizacyjnych (krany, baterie, wanny, brodziki, itp.), instalacje elektrycznej i grzewczej,
  - okładziny ścian, podłóg i sufitów na trwałe połączone z podłożem (w tym dywanowe wykładziny podłogowe),
  - meble wbudowane, meblotki, zabudowy kuchenne, antresole,
  - wewnętrzne drzwi oddzielające pomieszczenia,
  - piece grzewcze i kominki,
  - urządzenia sygnalizacji alarmowej oraz urządzenia przeciwpożarowe,
  - wewnętrzne oświetlenie pomieszczeń objętych umową ubezpieczenia,
  - okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi oraz zewnętrzne drzwi wejściowe, o ile nie zostały one objęte ochroną w ramach ubezpieczenia mieszkania jako części budynku wielomieszkaniowego lub domu jednorodzinnego;
- ruchomości domowe** – rzeczy ruchome będące własnością Ubezpieczającego lub osób mu bliskich stanowiące wyposażenie pomieszczeń objętych umową ubezpieczenia, służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, takie jak:
  - meble, dywany, sprzęt gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt turystyczny i sportowy, rowery, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania,
  - sprzęt audiovizualny, elektroniczny, komputerowy, fotograficzny, aparaty telefoniczne (w tym komórki), wewnętrzne urządzenia telewizji satelitarnej, instrumenty muzyczne, wyroby z metali szlachetnych, kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne, perły, koraliki, bursztyny, futra;
- szkoda** – bezpośrednia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia;
- kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdołanym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- rabunek** – dokonanie zaboru mienia przy użyciu siły lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczającego lub osób bliskich. Rabunek ma miejsce również wtedy, gdy sprawca, używając siły lub groźbę jej użyciem wobec Ubezpieczającego lub osoby bliskiej posiadającej klucze, doprowadził ją do mieszkania lub pomieszczenia gospodarczego i zmusił ją do jego otwarcia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem;
- dewastacja po dokonanym włamaniu lub rabunku** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie w związku z dokonanym włamaniem lub rabunkiem;
- pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu;
- wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wywołaniem się gazów, pływów lub par; wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem;
- implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
- upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewozonego ładunku;
- uderzenie pojazdu mechanicznego** – uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego nie będącego własnością Ubezpieczającego i kierowanego przez inną osobę niż Ubezpieczający lub osoba bliska;
- huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu huraganu;
- powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, sztucznych lub naturalnych, na skutek:
  - nadmierznych opadów atmosferycznych,
  - spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i pofałdowanych,
  - topnienia kry lodowej lub tworzenia się zatorów lodowych,
  - sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- zalanie** – szkoda powstała wskutek:
  - wydostania się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia instalacji wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej, oraz urządzeń bezpośrednio z nimi współpracujących, takich jak pralki, zmywarki, bojler, itp.,
  - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej, o ile zabezpieczenie połączenia z nimi nie należało do Ubezpieczającego,
  - bezpośredniego zalania wodą pochodząca z opadów atmosferycznych,
  - zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie;
- grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- ciężar śniegu lub lodu** – niszczące oddziaływanie nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów lub elementy nośne budynków lub budowli;
- zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie terenu z powodu zawałenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni;
- osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością człowieka;
- lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni, skał lub błota;
- mieszkanie zamieszkałe na stałe** – mieszkanie, w którym Ubezpieczający prowadzi gospodarstwo domowe lub w którym zamieszkuje cyklicznie, tj. nie rzadziej niż 4 dni w tygodniu, oraz nie opuszcza mieszkania na nieprzejawną okres dłuższy niż 60 dni;
- wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego oraz inne zdarzenia o podobnym charakterze;
- zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
- terrorystyczne** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
  - w celu zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
  - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy.

## § 3

### Ubezpieczone mienie

- Ubezpieczeniem są objęte elementy stałe i ruchomości domowe, należące do Ubezpieczającego, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia obejmuje również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego, jeżeli zostały mu użyczone lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię, zakład pracy lub inną jednostkę organizacyjną pod warunkiem, iż fakt ten został udokumentowany lub potwierdzony przez tę jednostkę.
- Ubezpieczeniem jest objęte mienie znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 4

### Zakres ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia, jeżeli ich bezpośrednią przyczyną były następujące zdarzenia losowe:

- pożar, uderzenie pioruna, wybuch, implozja, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan, powódź, zalanie, grad, ciężar śniegu lub lodu, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, lawina;
  - kradzież z włamaniem, rabunek oraz dewastacja po dokonanym włamaniu lub rabunku.
- Generali ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku z zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód polegających na zagnięciu ubezpieczonego mienia podczas takiej akcji.

## § 5

### Wyłączenia odpowiedzialności

- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
  - w dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych i bibliofilijskich, dokumentach i rękopisach, programach komputerowych indywidualnych i produkcji seryjnej oraz jakichkolwiek danych zgromadzonych na nośnikach danych;
  - w gotówce i innych środkach płatniczych (krajowych i zagranicznych) oraz papierach wartościowych;
  - w nie stanowiących wyrobu użytkowego nieoprawionych kamieniach szlachetnych i syntetycznych i syntetycznych, perłach, bursztynach i koralach;
  - w srebrze, złocie, platynie w monetach, złomie i sztabach;
  - w trofeach myśliwskich;
  - w broni wszelkiego rodzaju;
  - w zewnętrznych elementach anten telewizyjnych i satelitarnych;
  - w paliwach;
  - w przedmiotach i materiałach służących działalności usługowo-produkcyjnej, z wyjątkiem urządzeń warsztatów chałupniczych znajdujących się w mieszkaniu;
  - w przedmiotach, których ilość wskazuje na przeznaczenie handlowe;
  - w pojazdach mechanicznych, dodatkowym wyposażeniu pojazdów mechanicznych oraz częściach zapasowych;
  - w ruchomościach domowych znajdujących się na nieobudowanym balkonie lub tarasie; przez nieobudowany balkon lub taras rozumie się płytę z balustradą, wgłębienie lub wnękę znajdującą się na zewnątrz mieszkania, połączoną z mieszkaniem drzwiami wewnętrznymi, nieosłoniętą ze wszystkich stron trwałąmi elementami budowlanymi (np. szkło, drewno, kraty);
  - w ruchomościach domowych określonych w § 2 pkt 6) ppkt b) znajdujących się w pomieszczeniach gospodarczych;
  - w zwierzętach i roślinach;
  - w mieszkaniu, które nie było zamieszkałe na stałe.
- Ponadto Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
  - umyślnego działania lub zaniechania albo rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność, a także wyrządzone przez Ubezpieczającego, osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających;
  - konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władzę państwową, publiczną, lokalną, celne albo inne uprawnione władze;
  - wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu;
  - działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi (materiałami lub substancjami);
  - zapadania się ziemi, gdy są to szkody powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego, robotami ziemnymi oraz obniżeniem się zwierciadła wód gruntowych;
  - działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach i innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność Generali jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru;
  - eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczającego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, jak również w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją;
  - naporu śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji;
  - zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych oraz stolarki okiennej i innych elementów budynku lub budowli, jeżeli Ubezpieczający jest odpowiedzialny za konserwację i zabezpieczenie powyższych elementów;
  - zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych;
  - powolnego i systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, pocienia się rur, przesieknięcia wód gruntowych i opadowych oraz zagryzania lub przemarzania;
  - zalania związanego z roztopianiem się zalegającego śniegu lub lodu;
  - rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem itp. a także pozostałymi otwartymi kranami;
  - wydostania się wody z lodówki, zamrażarki oraz innych urządzeń chłodniczych;
  - powolnego i systematycznego działania temperatury.
- Generali nie ponosi również odpowiedzialności za szkody, których wartość w momencie ustalenia wysokości odszkodowania nie przekracza 100 złotych.

## § 6

### Suma ubezpieczenia

- Określone w polisie sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali.
- Sumy ubezpieczenia ustalane są na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać przewidywanej maksymalnej szkodzie, która może powstać wskutek zajścia jednego zdarzenia, niezależnie od faktycznej, całkowitej wartości ubezpieczonego mienia.
- Sumę ubezpieczenia ustala się oddzielnie dla:
  - ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych określonych w § 4 ust. 1 pkt 1);
  - ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji po dokonanym włamaniu lub rabunku (zgodnie z § 4 ust. 1 pkt 2)).
- W przypadku szkód niżej wymienionych, odpowiedzialność Generali jest ograniczona do następujących limitów procentowych sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu:
  - 10% – w odniesieniu do szkód powstałych w pomieszczeniach gospodarczych;
  - 10% – w odniesieniu do szkód powstałych w wyrobach z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych, perł, koral, bursztynów oraz futra;
  - 10% – w odniesieniu do szkód powstałych wskutek dewastacji po dokonanym włamaniu lub rabunku;
  - 50% – w odniesieniu do szkód powstałych wskutek powodzi.
- Limity określone w ust. 5 odnoszą się do sum ubezpieczenia określonych dla zdarzeń będących przyczyną szkody.
- Limity określone w ust. 5 odnoszą się do każdej szkody powstałej w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.
- Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do ich wyczerpania.
- W przypadku:
  - zmniejszenia lub wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty lub wypłat odszkodowań,
  - zwiększenia wartości ubezpieczonego mienia,
 Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia. W celu dokonania doubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do złożenia na formularzu Generali wniosku o dokonanie zmian w umowie ubezpieczenia.
- Po doubezpieczeniu górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia określona w dodatku do polisy.

## § 7

### Warunki zabezpieczenia pomieszczeń

Warunkiem wypłaty odszkodowania jest właściwe zabezpieczenie ubezpieczonego mienia oraz dołożenie należytej staranności w zapewnieniu nadzoru nad ubezpieczonym mieniem, a w szczególności spełnienie następujących warunków:

- wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich sforowanie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi:
  - wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące bezpośrednio do mieszkania muszą być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielozastawkowy posiadający atest. Zamkiem wielozastawkowym jest każdy zamek, do którego klucz posiada więcej niż dwa złożenia prostopadłe do trzonu,
  - drzwi zewnętrzne oszklone, prowadzące do mieszkania (z wyjątkiem drzwi balkonowych, traktowanych jak okna), nie mogą być zaopatrzone w zamki, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie,
  - w drzwiach zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw, u góry i u dołu, od wewnątrz,
  - zewnętrzne drzwi wejściowe prowadzące do pomieszczeń gospodarczych muszą być zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
- wszystkie okna i inne oszklone otwory zewnętrzne powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte, zaopatrzone w sprawną mechanizm zamykający, którego nie można otworzyć z zewnątrz bez wyłamania lub wyważenia;
- wszystkie inne otwory znajdujące się w stropach i dachach powinny być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostanie się do wnętrza;
- klucze do zamków i kłódek powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, wspólnie zamieszkujących albo osób upoważnionych przez Ubezpieczającego do ich przechowywania; w przypadku zagubienia lub zagnięcia kluczy konieczne jest niezwłoczne dokonanie wymiany zamków na własny koszt pod rygorem utraty prawa do odszkodowania.

## § 8

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na formularzu Generali.
- Generali może zwrócić się do Ubezpieczającego o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka.

- Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone w formularzu wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia skierowane do niego na piśmie.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu polisy. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej, polisę doręcza się Ubezpieczającemu.
- Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczający może zawrzeć tylko jedną umowę dla danego miejsca ubezpieczenia, w tym samym okresie ubezpieczenia. Jeśli jednak miejsce ubezpieczenia będzie objęte umową ubezpieczenia na podstawie kilku umów ubezpieczenia, zawartych na podstawie niniejszych OWU, to ważną jest tylko ta umowa, której warunki są najkorzystniejsze dla Ubezpieczającego, chyba że Ubezpieczający wskazał jako obowiązującą inną umowę.

### § 9

#### Zmiany umowy ubezpieczenia

Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę w umowie ubezpieczenia wystawiając dodatek do polisy.

### § 10

#### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczający, będący osobą fizyczną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a będący osobą prawną - w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
- Generali może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
  - z skutkiem natychmiastowym, jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia otrzymał informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego obowiązków, o których mowa w § 14;
  - w ciągu miesiąca, w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 9.
- Każda ze stron umowy w ciągu 30 dni od daty wypłaty odszkodowania albo od daty doręczenia odmowy wypłaty odszkodowania ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

### § 11

#### Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - dla poszczególnego zakresu ubezpieczenia - z chwilą wypłaty lub wypłat odszkodowania w łącznej kwocie równej sumie ubezpieczenia ustalonej dla niego w polisie, o ile nie zostanie dokonane doubezpieczenie;
  - w całości - z dniem nieopłacenia składki lub raty składki w terminie określonym w polisie;
  - w całości - z dniem zaprzestania zamieszkania na stałe w miejscu ubezpieczenia.
- Jeżeli Ubezpieczający, w terminie 30 dni od dnia w którym upłynął termin płatności składki lub raty składki, opłaci te składkę lub ratę, to uznaje się, że skutki określone powyżej w ust. 1 pkt 2) nie nastąpiły z zastrzeżeniem, że Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które miały miejsce między terminem płatności tej składki lub raty a dniem zapłaty włącznie.

### § 12

#### Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 1 roku. Początek i koniec okresu ubezpieczenia określony jest w polisie.
- Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia pełnej składki ubezpieczeniowej lub jej pełnej pierwszej raty.
- W przypadku doubezpieczenia zmiana umowy jest ważna od dnia wskazanego jako początek okresu obowiązywania zmian w umowie ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia pełnej składki uzupełniającej. Zmiana umowy jest ważna do końca okresu ubezpieczenia określonego w polisie.
- Odpowiedzialność Generali kończy się w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia lub dniu, w którym umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu lub wygasa, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2.

### § 13

#### Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej nieopłacenia

- Składkę oblicza się na podstawie taryfy składki Generali obowiązującej w dniu wystawienia polisy. Wysokość stawki taryfowej uzależniona jest m.in. od przedmiotu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia oraz posiadanych zabezpieczeń.
- Stawka taryfowa może ulec obniżeniu ze względu na:
  - zainstalowane zabezpieczenia antywłamaniowe;
  - niszą szkodowość w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - kontynuację umowy ubezpieczenia po pierwszym i kolejnych dwunastomiesięcznych okresach ubezpieczenia.
- Wysokość składki oraz terminy jej płatności są określone w polisie.
- Na wniosek Ubezpieczającego Generali może wyrazić zgodę na rozłożenie płatności składki rocznej na raty. Terminy płatności rat oraz ich wysokość są określone w polisie.
- Generali nie ma obowiązku wysyłania Ubezpieczającemu wezwań do opłacenia składki. Wysłanie takich wezwań nie oznacza, iż Generali przyjęło na siebie taki obowiązek.
- Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydawanym przez bank pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W przypadku niedoboru środków na rachunku Ubezpieczającego, za datę opłacenia składki uznaje się dzień zaksięgowania jej na rachunku bankowym Generali.
- Jeżeli Ubezpieczający nie opłaci składki, pierwszej raty lub składki uzupełniającej w terminie 30 dni od dnia będącego początkiem okresu ubezpieczenia lub początkiem okresu obowiązywania zmian, to wniosek uznaje się za niebłyśnięty i w celu dokonania ubezpieczenia lub zmian w umowie ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do złożenia nowego wniosku.
- W razie ujawnienia okoliczności, powodującej zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia szkody, Generali może odpowiednio zwiększyć składkę, począwszy od dnia gdy zadła ta okoliczność jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia o podwyższeniu składki.
- Jeżeli ujawniona okoliczność, o której mowa w ust. 8, zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia gdyby o tej okoliczności wiedziało, Generali może odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu miesiąca od ujawnienia tej okoliczności.
- Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi tylko wtedy, jeżeli w danym okresie ubezpieczenia nie zaistniała szkoda objęta ubezpieczeniem, za którą Generali wypłacił lub wypłaci odszkodowanie. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia wskutek wypowiedzenia lub odstąpienia przez Generali, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi niezależnie od tego, czy w danym okresie ubezpieczenia zaistniała szkoda objęta ochroną ubezpieczeniową, za którą Generali wypłacił lub wypłaci odszkodowanie.
- Podstawę zwrotu składki stanowią zwrot polisy, którą otrzymał Ubezpieczający oraz - w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od niej przez Ubezpieczającego - oświadczenie, iż w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej nie miało miejsca zdarzenie lub zdarzenia objęte odpowiedzialnością Generali, skutkujące wypłatą odszkodowania.

### § 14

#### Obowiązki Ubezpieczającego

- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - podać zgodnie z prawdą wszelkie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - spełnić warunki zabezpieczenia pomieszczeń, określone w § 7.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest:
  - w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Generali o wszelkich zmianach okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody i o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
  - zapewnić wystarczające ogrzewanie mieszkania i pomieszczeń gospodarczych w okresie występowania mrozów, a w razie potrzeby zakryć zawody i spuścić wodę z rur.
- Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej ciąży na Ubezpieczającym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

### § 15

#### Postępowanie w przypadku szkody

- W razie powstania szkody wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest:
- w miarę możliwości zapobiec dalszemu rozprzestrzenianiu się szkody;
  - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji zawiadomić Generali o jej powstaniu;
  - bez zgody przedstawiciela Generali nie dokonywać żadnych napraw w ubezpieczonym mieniu i zmian w miejscu wystąpienia szkody, chyba że zmiana jest niezbędna do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody;
  - umożliwić przedstawicielowi Generali dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania oraz udzielić przedstawicielowi Generali w tym celu pomocy i wyjaśnień;
  - niezwłocznie zawiadomić o zaistniałym zdarzeniu miejscową jednostkę policji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa;
  - powiadomić zarządcę budynku o zaistnieniu szkody mającej wpływ na substancję budynku (w szczególności o zalaniu lub pożarze);
  - przedłożyć Generali wykaz uszkodzonego lub utraconego mienia wraz z jego opisem, podaniem przybliżonych wartości i roku produkcji, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia szkody.

### § 16

#### Skutki niedopełnienia obowiązków

Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, jeżeli Ubezpieczający, osoba bliska lub osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność zatali lub podali niegodzące z prawdą okoliczności, o które Ubezpieczający był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, nie zastosował środków zabezpieczenia mienia, o których mowa w § 7, nie zastosował środków zabezpieczenia mienia, za które została udzielona zniżka w składce lub jeżeli nie zostały dopełnione inne obowiązki określone w niniejszych OWU, chyba że okoliczności te lub

niedopełnienie obowiązków nie miały wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody, na zwiększenie jej rozmiaru lub ustalenie okoliczności jej powstania.

### § 17

#### Ustalenie rozmiaru szkody

- Rozmiar szkody w elementach stałych mieszkania i ruchomościach dotychczas ustala się według odpowiednich do zakresu uszkodzeń kosztów naprawy, z zastrzeżeniem zachowania dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii oraz rodzaju zastosowanych materiałów budowlanych, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub - w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie - według kosztorysu powykonawczego, bez naloczonego narzutu na zysk.
- Koszty naprawy, o których mowa powyżej w ust. 1, ustala się w oparciu o nakłady rzeczowe z Katalogów Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla kwartalu, w którym miała miejsce szkoda.
- W przypadku utraty mienia rozmiar szkody ustala się według przeciętnej wartości utraconych przedmiotów takiego samego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen występujących na rynku.
- Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - wartości nawiowej, kolekcjonerskiej, zbawotkowej lub pamiątkowej;
  - kosztów dodatkowych wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

### § 18

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

- Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, z uwzględnieniem stopnia rzeczywistego zużycia mienia, w granicach sum ubezpieczenia określonych w polisie i limitów odpowiedzialności Generali, o których mowa w § 6 ust. 5.
- Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia rzeczywistego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%.
- W przypadku szkody Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty związane z:
  - uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Generali ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% ustalonego rozmiaru szkody;
  - naprawą zabezpieczeń mieszkania i pozostałych pomieszczeń, jeżeli zabezpieczenia te zostały uszkodzone wskutek usiłowania lub dokonania kradzieży z włamaniem lub rabunku z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Generali ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% sumy ubezpieczenia.
- Generali zwróci Ubezpieczającemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

### § 19

#### Wypłata odszkodowania

- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
- Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
- Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytą staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej umów ubezpieczenia z tego samego zdarzenia na sumy ubezpieczenia łącznie przewyższające wysokość szkody, Generali wypłaci odszkodowanie w takim stosunku, w jakim przyjęta przez Generali suma ubezpieczenia pozostaje do sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
- Jeżeli po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo w ciągu ostatniego miesiąca przed jego zajściem ujawniła się okoliczność zwiększająca prawdopodobieństwo jego zajścia, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie.
- Jeżeli po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem albo w ciągu ostatniego miesiąca przed jego zajściem ujawniła się okoliczność pociągająca za sobą także zwiększenie prawdopodobieństwa jego zajścia, że Generali nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby ta okoliczność była mu znana, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub jego części, pod warunkiem że ujawniona okoliczność była wyłączną przyczyną zajścia tego zdarzenia.
- W przypadku gdy Generali wypłaciło odszkodowanie za szkodę polegającą na uszkodzeniu mienia, a przed jego naprawieniem wystąpiła ponowna szkoda obejmująca ten sam przedmiot ubezpieczenia, odszkodowanie wypłaca się w wysokości różnicy pomiędzy nowo ustalonym odszkodowaniem a odszkodowaniem wypłaconym za poprzednią szkodę.
- Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający odzyskał utracone w wyniku szkody mienie, jest on zobowiązany zwrócić Generali odszkodowanie wypłacone za to mienie.
- Jeżeli odszkodowanie za ubezpieczone mienie zostało przyznane przed dniem wymagalności wszystkich rat składki, to w przypadku gdy:
  - kwota odszkodowania jest mniejsza niż suma pozostałych do opłacenia rat, Generali wypłaca odszkodowanie w pełnej wysokości, a Ubezpieczający obowiązany jest opłacić raty w terminie określonym w polisie;
  - kwota odszkodowania jest wyższa niż suma pozostałych do opłacenia rat, Generali wypłaca odszkodowanie pomniejszone o nieopłacone raty.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rzecz osoby trzeciej, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia mienia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu. Za zgodą Ubezpieczającego Generali może wypłacić odszkodowanie Ubezpieczającemu.

### § 20

#### Falszywe roszczenia

Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie wniesione z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU okazało się pod jakimkolwiek względem fałszywe, lub gdyby Ubezpieczający lub ktokolwiek uprawniony do działania w jego imieniu użył fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania korzyści wynikających z umowy ubezpieczenia, bądź też w przypadku, gdy szkoda została spowodowana umyślnie przez Ubezpieczającego lub za jego przyzwoleniem, wszelkie prawa do uzyskania odszkodowania z tytułu takiej umowy ubezpieczenia podlegają utracie.

### § 21

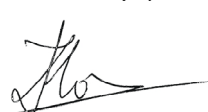

#### Regres ubezpieczeniowy

- Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Roszczenie takie nie przechodzi na Generali, jeżeli sprawcą szkody jest osoba bliska lub za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
- Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
- Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Generali wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Generali zerzeli się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli roszczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Generali może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### § 22

#### Postanowienia końcowe

- Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi innsie skargi lub zażalenia może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
- Ponadto, jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych, która wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 r.
- Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
- Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczający zmieni adres i nie zawiadomił o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres Ubezpieczającego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali Nr NL/11/12/2003 w dniu 2 grudnia 2003 r. i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 r.

Zygmunt Kostkiewicz

Generali  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Jarosław Mastalerz

Generali  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.