

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO POJAZDÓW MECHANICZNYCH (AC)

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia autocasco (AC) zwane dalej OWU określają zasady zawierania umów ubezpieczenia AC przez **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** oraz **BRE Ubezpieczenia TUJR S.A.**, zwanymi dalej łącznie Towarzystwem oraz zakres udzielanej przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej.
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z Ubezpieczającymi.

### § 2 Definicje

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- 1) **elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia** – system, poprzez który Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z Towarzystwem,
- 2) **odszkodowanie** – kwota wyrażona w PLN, którą Towarzystwo jest zobowiązane wypłacić w razie zaistnienia zdarzenia określonego umową ubezpieczenia,
- 3) **okres eksploatacji pojazdu** – okres przyjęty do celów umowy ubezpieczenia, liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia, a jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to okres liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
- 4) **pojazd** – samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) **składka** – kwota wyrażona w PLN należna Towarzystwu za udzieleną ochronę ubezpieczeniową, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia,
- 6) **suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za wszystkie szkody powstałe w każdym 12 miesięcznym okresie na jaki zawarto lub automatycznie przedłużono umowę ubezpieczenia,
- 7) **systemy eksperckie** – systemy kosztorysowania napraw pojazdów Eurotax lub Audatex oraz systemy wyceny wartości pojazdu Eurotax lub Info-Ekspert,
- 8) **szkoda** – strata materialna w ubezpieczonym pojeździe powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie OWU,
- 9) **szkoda całkowita** – utrata, a także uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy pojazdu tj. gdy ustalone w oparciu o kalkulację w systemach eksperckich koszty naprawy pojazdu bez uwzględnienia amortyzacji części zamiennej a także zużycia eksploatacyjnego w ogumieniu, akumulatorach, elementach ciemnych układu hamulcowego oraz elementach układu wydechowego – przekraczają 70% wartość rynkowej pojazdu w chwili zaistnienia szkody,
- 10) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, będąca właścicielem pojazdu, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki,
- 11) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia,
- 12) **Ubezpieczyciel** – inny niż BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group w koasekuracji z BRE Ubezpieczenia TUJR S.A. podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zobowiązany do spełnienia określonego świadczenia w razie zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku,
- 13) **udział własny** – zawarta w umowie ubezpieczenia suma pieniędzy na określoną procentowo, o którą pomniejszana jest wysokość odszkodowania,
- 14) **umowa ubezpieczenia** – umowa, w której Towarzystwo zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania, jeżeli zajdzie szkoda określona w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki,
- 15) **urządzenie przeciwkradzieżowe** – urządzenie służące do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, zaakceptowane przez Towarzystwo,
- 16) **wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona przez Towarzystwo na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu (modelu) z uwzględnieniem jego roku produkcji, okresu eksploatacji, wyposażenia fabrycznego lub seryjnego, stanu technicznego, przebiegu (w km). Notowania rynkowe są ustalone w oparciu o dane zawarte w systemach eksperckich,
- 17) **wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie, objęte zakresem ubezpieczenia określonym w OWU i umowie ubezpieczenia.

### § 3 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz posiadające aktualne badania techniczne potwierdzone wpisem do dowodu rejestracyjnego, których okres eksploatacji nie przekracza 12 lat.
2. Za zgodą Towarzystwa ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy inne niż wymienione w ust. 1.
3. Łącznie z pojazdem ubezpieczenie obejmuje wyposażenie pojazdu w sprzęt i urządzenia przewidziane przepisami prawa o ruchu drogowym jako niezbędne do utrzymania i używania pojazdu, a także wyposażenie służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą i pożarem, jak również wyposażenie będące seryjnym, fabrycznym wyposażeniem danego modelu pojazdu wraz z fabrycznym wyposażeniem dodatkowym. Ubezpieczenie obejmuje również elementy instalacji gazowej, w którą wyposażony jest pojazd, jeżeli jest ona wykonana zgodnie z zasadami wiedzy i techniki, a następnie pojazd został dopuszczony do ruchu zgodnie z wpisem dokonanym w dowodzie rejestracyjnym.

4. Do wyposażenia, o którym mowa w ust. 3, nie zalicza się dodatkowego wyposażenia niefabrycznego, tj. montowanego po dokonaniu sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu.

### § 4 Zakres terytorialny

1. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów Europy, a także Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Na terytorium Albanii, Białorusi, Moldawii, Rosji i Ukrainy ubezpieczeniem objęte są jedynie szkody powstałe wskutek zdarzeń określonych w § 5 ust. 1 pkt. 1, bez względu na zakres ubezpieczenia.

### § 5 Zakres ubezpieczenia

1. W zależności od wyboru zakresu ubezpieczenia, dokonanego we wniosku o ubezpieczenie i potwierdzonego w dokumencie ubezpieczenia, Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w razie zaistnienia szkody w ubezpieczonym pojeździe:
  - 1) **w zakresie podstawowym** – powstaje wskutek następujących zdarzeń:
    - a) zderzenia się z innym pojazdem lub pojazdami,
    - b) zderzenia się z przedmiotami, osobami lub zwierzętami znajdującymi się poza pojazdem,
    - c) działania osób trzecich polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu, wyposażenia pojazdu lub ich części,
    - d) powodzi, zatopienia, grabdobicia, uderzenia pioruna lub działania innych sił przyrody pojawiających się nagle, których nie można było przewidzieć i im zapobiec,
    - e) pożaru lub wybuchu powstałych w wyniku działania na pojazd czynników zewnętrznych,
    - f) nagłego działania na pojazd zewnętrznego czynnika termicznego lub chemicznego, z wyłączeniem opadu skażonego substancjami radioaktywnymi lub chemicznymi.
  - 2) **w zakresie rozszerzonym** – powstaje wskutek zdarzeń określonych w pkt 1 oraz dodatkowo utraty pojazdu, wyposażenia fabrycznego lub seryjnego lub ich części wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku, wymuszenia rozbójniczego lub zaboru pojazdu w celu krótkotwałego użycia.

2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej przez Towarzystwo w zakresie rozszerzonym jest posiadanie przez pojazd następującej liczby zabezpieczeń przeciwkradzieżowych z listy urządzeń przeciwkradzieżowych zaakceptowanych przez Towarzystwo:
  - 1) samochody osobowe o wartości do 40 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) oraz ciężarowe (niezależnie od wartości) – minimum jedno urządzenie przeciwkradzieżowe,
  - 2) samochody osobowe o wartości powyżej 40 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) – minimum dwa urządzenia przeciwkradzieżowe.

W zakresie liczby posiadanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych pojazdy w nadwoziu typu: CABRIOLET, COUPE, KOMBII, LIMUZYNIA, HATCHBACK, LIFTBACK, SEDAN, MINIVAN, ROADSTER, TARGA, VAN traktowane są jako samochody osobowe bez względu na wpis dokonany w dowodzie rejestracyjnym.

3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wprowadzenia na określonych obszarze Rzeczypospolitej Polskiej lub na określone modele pojazdów zastrzonych wymogów dotyczących zabezpieczenia przeciwkradzieżowego pojazdów, których spełnienie jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Towarzystwo.

4. Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie Towarzystwa przedłożyć dokumenty wykonania montażu wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Lista urządzeń przeciwkradzieżowych zaakceptowanych przez Towarzystwo jest dostępna w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Towarzystwo akceptuje także fabryczne urządzenia przeciwkradzieżowe.

5. Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o wypłatę odszkodowania w przypadku szkody całkowitej dotyczącej pojazdu nowego lub używanego do 3 roku eksploatacji w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia podanej w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

6. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 5, nie dotyczy sytuacji, gdy szkoda całkowita jest wynikiem utraty pojazdu wskutek zaboru w celu krótkotwałego użycia.

7. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 5, jest możliwe na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki, z zastrzeżeniem jednoczesnego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko kradzieży, wykupienie amortyzacji części, zniesienie udziału własnego oraz konsumpcji sumy ubezpieczenia.

### § 6

#### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub przez osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, lub przez osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, jeśli kierowca był w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, a także w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 2) powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub przez osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, lub przez osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, jeśli kierowca nie posiada wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 3) powstałe wskutek wszelkich następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powołaniu z organizacjami politycznymi, listu, konfiskaty, rewizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
- 4) powstałe w związku z aktami terroru rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastrzeżenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,
- 5) powstałe wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
- 6) powstałe w czasie, kiedy pojazd był wykorzystywany przez właściciela lub przez osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, lub przez osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 7) powstałe w pojeździe stanowiącej własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia z zastrzeżeniem sytuacji, gdy prawo własności pojazdu przeszło w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub w ramach umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy, a umowa ubezpieczenia nie uległa rozwiązaniu,
- 8) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- 9) eksploatacyjne tj. szkody powstałe w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkody, do naprawienia których zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia,
- 10) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu,
- 11) które są niższe niż 600 PLN,
- 12) powstałe w trakcie wykonywania napraw, przeglądów, konserwacji lub modernizacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do komisowej sprzedaży,
- 13) powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub kradzieży z włamaniem:
  - a) w przypadku pozostawienia w pojeździe kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, lub dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu),
  - b) w przypadku, gdy po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu) lub kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - c) w przypadku niezabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w konstrukcji i nieuruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą zgodnie z wymogami określonymi w § 5 ust. 2 podczas każdorazowego opuszczenia pojazdu przez kierowcę i pasażerów,

- 14) powstałe wskutek kradzieży radioodtworacza, jeżeli po opuszczeniu pojazdu, i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów pozostawionego w pojeździe wyjmowany odbiornik lub panel radioodtworacza,
  - 15) polegające na utracie kluczyków, sterowników, kart i innych urządzeń umożliwiających otwieranie lub uruchamianie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
    - 1) podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów,
    - 2) podczas używania pojazdu jako rekwizytu,
    - 3) podczas jazd próbnych, testowych,
    - 4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez osoby prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
    - 5) w wyposażeniu dodatkowym niefabrycznym,
    - 6) w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy,
    - 7) w pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób.
  5. W przypadku gdy kierujący pojazdem w chwili zdarzenia przekroczył dopuszczalną prędkość o 30 km/h lub więcej i miało to wpływ na powstanie odpowiedzialności Towarzystwa, odszkodowanie ulega zmniejszeniu o 25 %.

### § 7

#### Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia określa się osobno na każdy 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi rynkowa wartość pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3, ustalona na dzień zawarcia umowy lub dzień wysłania informacji, o której mowa w § 8 ust. 7, w oparciu o podane Towarzystwu przez Ubezpieczającego lub znane Towarzystwu dane o ubezpieczonym pojeździe i na podstawie notowań rynkowych uwzględnionych w stosowanym przez Towarzystwo systemie eksperckim (katalogu wyceny pojazdów). Katalog wyceny pojazdów, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia, zostanie podany we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji, o której mowa w § 8 ust. 7.
3. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych sumę ubezpieczenia w pierwszym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia stanowi wartość pojazdu wyszczególniona w fakturze dotyczącej zakupu pojazdu.
4. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia nie bierze się pod uwagę wartości zabytkowej i kolekcjonerskiej pojazdu oraz wynikającej z upodobań i subiektywnej oceny Ubezpieczającego.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej zdarzenia skutkujące wypłatą odszkodowania powodują zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania w okresie ubezpieczenia (konsumpcja sumy ubezpieczenia).

### § 8

#### Umowa ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należytym wypełnieniu wniosku o ubezpieczenie w elektronicznym lub telefonicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
3. Towarzystwo może dokonać weryfikacji danych podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz stanu technicznego pojazdu przed rozpoczęciem lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może odstąpić od dokonywania oględzin pojazdu.
4. Jeżeli pojazd zgłoszony jest do ubezpieczenia w Towarzystwie po raz pierwszy, Ubezpieczający na życzenie Towarzystwa ma obowiązek przedłożyć dokument stwierdzający źródło pochodzenia pojazdu.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 9 i 10 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto umowę ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Towarzystwo złożą pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie umowy ubezpieczenia.
6. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Towarzystwo najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
7. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo poinformuje Ubezpieczającego o sumie ubezpieczenia i składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonych w oparciu o zasady kalkulacji sumy ubezpieczenia i składki ubezpieczeniowej, określone w umowie ubezpieczenia w dniu jej zawarcia.
8. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo przśle Ubezpieczającemu polisę i o ile umowa ubezpieczenia ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 5 polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
9. Umowa ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
10. Umowa ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 12 lat.
11. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
  - 1) w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 2) w okresie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o którym umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 5.
12. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 9

#### Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 8 ust. 7 i w oparciu o poniższe kryteria ustalone na ten dzień:
  - 1) sumę ubezpieczenia,
  - 2) rodzaj i markę pojazdu,
  - 3) okres eksploatacji pojazdu,
  - 4) miejsce zameldowania Ubezpieczonego,
  - 5) dotychczasowy przebieg:
    - a) obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
    - b) ubezpieczenia autocasco,
    - 6) zakres ubezpieczenia,
    - 7) datę uzyskania uprawnień do prowadzenia pojazdu,
    - 8) wiek Ubezpieczonego,
    - 9) przeznaczenie pojazdu.
2. Składka za 12-miesięczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach w terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### § 10

#### Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku pojazdu fabrycznie nowego Towarzystwo może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
3. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu na który przypadła niezapłacona składka.
4. W razie niezapłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki Towarzystwo wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania z zagrożeniem, że brak zapłaty w określonym powyżej terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa.

### § 11

1. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia,
  - 2) w terminie określonym w § 10 ust. 4,
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
  - 5) z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy,
  - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
  - 7) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.

### § 12

#### Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które został zapytany we wniosku o ubezpieczenie.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający na życzenie Towarzystwa zobowiązany jest okazać następujące dokumenty:
  - 1) dowód rejestracyjny,
  - 2) kartę pojazdu, jeśli została wydana,
  - 3) fakturę zakupu pojazdu albo umowę sprzedaży,
  - 4) dowód potwierdzający zamontowanie w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą,
  - 5) zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczeń, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 5.
- Towarzystwo może odstąpić od wymogu przedłożenia zaświadczenia, o którym mowa w pkt 5, pod warunkiem złożenia oświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia w formie określonej we wniosku, o którym mowa w § 8 ust. 1. Towarzystwo zastrzega sobie możliwość weryfikacji złożonego oświadczenia, o którym mowa powyżej.
3. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 1, należy niezwłoczne informowanie o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 1 i 3, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 1, należy niezwłoczne informowanie o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.

7. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 6, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zasłała ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
9. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 8, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### § 13

#### Postępowanie w razie wypadku

1. W razie zaistnienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu obowiązany jest:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
  - 2) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy,
  - 4) nie dokonywać naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa,
  - 5) w razie zdarzenia z innym pojazdem odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres Ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - 6) w razie szkody z udziałem pieszego odnotować w miarę możliwości jego dane osobowe i adres (w odniesieniu do osób niepełnoletnich – dane opiekunów),
  - 7) w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych ustalić w miarę możliwości dane właściciela i jego Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
2. Towarzystwo zwraca w granicach sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Po zaistnieniu szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty powzięcia informacji o szkodzie zawiadomić Towarzystwo o zaistniałej szkodzie (zgłaszając szkodę pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia) oraz udzielić informacji i wyjaśnić odnośnie okoliczności i rozmiaru szkody, a także możliwości realizacji przez Towarzystwo roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody lub jego Ubezpieczyciela. O kradzieży całego pojazdu należy powiadomić Towarzystwo nie później niż w ciągu 2 dni od daty powzięcia informacji o szkodzie,
  - 2) w przypadku, gdy szkoda powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zawiadomić Towarzystwo o jej zaistnieniu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powrotu do granicy,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić o zdarzeniu policję, jeśli istnieje podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku czynu karalnego, w tym w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części oraz włamania do pojazdu, a także w razie wypadku z ofiarami w ludziach,
  - 4) w razie powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powiadomić miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia szkody w terminach, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Wskazane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia Towarzystwo otrzymało wiadomości o okolicznościach, które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani byli podać do jego wiadomości.

### § 14

1. Ubezpieczający obowiązany jest przedłożyć Towarzystwu wszelkie żądane dokumenty pojazdu, w tym rachunek zakupu lub umowę sprzedaży, dowód odprawy celnej, dowód rejestracyjny (polski lub kraju pochodzenia pojazdu), kartę pojazdu, książkę gwarancyjną, prawo jazdy kierującego pojazdem w chwili powstania szkody, a także dokument ubezpieczenia oraz inne posiadane dokumenty pozwalające na określenie przyczyny powstania szkody lub wpływające na ustalenie okoliczności jej powstania.
2. Ubezpieczający obowiązany jest do współdziałania z Towarzystwem w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczeń i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, w tym zabezpieczeniu możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Obowiązki zawarte w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek.

### § 15

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego, a także dokumentów zebranych przez Towarzystwo. Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów otrzymanych od Ubezpieczającego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

## § 16

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie jest równe wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, nie większej niż suma ubezpieczenia. Dla pojazdu przyjętego do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy, jeżeli szkoda całkowita (w tym utrata pojazdu wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego) nastąpiła w okresie do 3 miesięcy włącznie licząc od daty wystawienia faktury potwierdzającej zakup pojazdu, odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy z kwoty odszkodowania potrąca się ustaloną przez Towarzystwo wartość pozostałości, tj. wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartości pozostałości nie potrąca się, jeżeli szkoda nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z porozumieniem stron pojazd będzie złomowany za granicą. W takim przypadku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek kosztu związane z transportem pojazdu na miejsce złomowania, jego składowaniem oraz złomowaniem.
3. Wartość pozostałości, o których mowa w ust. 2, ustalana jest przy uwzględnieniu rozmiaru i zakresu uszkodzeń oraz stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu.
4. Suma pieniężna wypłacana przez Towarzystwo z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody z wyjątkiem:
  - 1) szkody całkowitej dotyczącej pojazdu przyjętego do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy w okresie pierwszych 3 miesięcy od daty wystawienia faktury potwierdzającej zakup pojazdu lub
  - 2) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia na zasadach określonych w § 5 ust. 5.
5. Jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony na zasadach określonych w § 5 ust. 5, to odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej jest równe sumie ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości, o których mowa w ust. 3.

## § 17

W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego części zakres uszkodzeń ustalany jest w wypadkowej ocenie technicznej (protokole oględzin) dokonanej przez Towarzystwo.

## § 18

1. Jeżeli koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) koszt nowych części, w tym nadwozia pojazdu i kabiny kierowcy z uwzględnieniem ust. 4 i 5,
  - 2) koszt robocizny.
2. Wysokość odszkodowania ustala się przy zastosowaniu jednego z poniższych sposobów (wedle wyboru Ubezpieczającego):
  - 1) na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez Towarzystwo lub na jego zlecenie przy uwzględnieniu norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu w systemach eksperckich oraz średnich stawek za 1 roboczogodzinę, stosowanych przez warsztaty naprawcze w miejscu zamieszkania właściciela pojazdu. Ceny części zamiennych nie mogą być wyższe od cen stosowanych przez autoryzowanych przedstawicieli producenta pojazdu,
  - 2) na podstawie oryginalnych rachunków za naprawę pojazdu, wystawionych imiennie na właściciela lub użytkownika pojazdu (jeżeli pojazd jest użytkowany na podstawie umowy leasingu lub został nabyty za pomocą kredytu a właścicielem pojazdu jest bank), zawierających dane identyfikujące naprawiony pojazd. W takim przypadku przed rozpoczęciem naprawy wymagane jest przedstawienie Towarzystwu do weryfikacji kalkulacji kosztów naprawy. Jeżeli przed rozpoczęciem naprawy Towarzystwo nie otrzymało kalkulacji kosztów naprawy, to weryfikacji podlegają przedłożone rachunki za naprawę,
  - 3) na podstawie ugody zawartej pomiędzy Towarzystwem a właścicielem pojazdu.
3. Zasad określonych w ust. 2 nie stosuje się, jeżeli naprawa jest dokonywana poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. W takim przypadku zastosowanie ma § 19.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej przy ustalaniu kosztów naprawy potrąca się z ceny części zamiennych, które zostały zakwalifikowane do wymiany, kwoty odpowiadające wskaźnikowi amortyzacji. Wskaźnik amortyzacji zależy od okresu eksploatacji pojazdu i wynosi odpowiednio:
  - 1) okres eksploatacji pojazdu do 3 lat – wskaźnik 0%,
  - 2) okres eksploatacji pojazdu powyżej 3 lat do 4 lat – wskaźnik 10%,
  - 3) okres eksploatacji pojazdu powyżej 4 lat do 5 lat – wskaźnik 15%,
  - 4) okres eksploatacji pojazdu powyżej 5 lat do 6 lat – wskaźnik 20%,
  - 5) okres eksploatacji pojazdu powyżej 6 lat do 7 lat – wskaźnik 30%,
  - 6) okres eksploatacji pojazdu powyżej 7 lat – wskaźnik 50%.
5. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) i zostało to udokumentowane oryginalnymi rachunkami, amortyzację tych części (zespołów) ustala się indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
6. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciemnych układu hamulcowego i elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego określany w wypadkowej ocenie technicznej (protokole oględzin) uszkodzonego pojazdu.

## § 19

1. Jeżeli szkoda nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), właściciel pojazdu lub osoba działająca na jego zlecenie mogą dokonać takiej naprawy, jeżeli jej koszt nie przekracza równowartości 1 000 €. Jeżeli koszt naprawy przekracza tę kwotę, to naprawa prowizoryczna może być dokonana tylko za zgodą Towarzystwa lub jego zagranicznego przedstawiciela.
2. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez właściciela pojazdu lub osobę działającą na jego zlecenie, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych oryginalnych rachunków.
3. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Towarzystwo lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według:
  - 1) cen części zamiennych określonych w rachunku za naprawę pojazdu, jednak nie wyższe niż ceny stosowane w punktach sprzedaży autoryzowanych przez producenta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, oraz
  - 2) średnich stawek za roboczogodzinę stosowanych przez zakłady naprawcze w miejscu zamieszkania właściciela pojazdu, przy czym nie mogą być one wyższe od średnich stawek za roboczogodzinę stosowanych w autoryzowanych przez producenta stacjach naprawczych znajdujących się w miejscu zamieszkania właściciela pojazdu.

## § 20

Jeżeli Ubezpieczający zawarł z innym Ubezpieczycielem lub Ubezpieczycielami umowę lub umowy ubezpieczenia obejmujące swym zakresem te same ryzyka, które zostały ubezpieczone w Towarzystwie (na podstawie umowy ubezpieczenia, do której zastosowanie mają niniejsze OWU), to Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przynależnego wartości szkody. W takim przypadku Towarzystwo i inni Ubezpieczyciele odpowiadają w takim stosunku, w jakim przyjęta przez każde z nich suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## § 21

### Udziały własne

1. Za odpowiednio zmniejszoną składkę umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem procentowego udziału własnego w szkodzie w wysokości:
  - 1) 10 % wartości szkody, jeżeli powstała ona wskutek zdarzeń, o których mowa § 5 ust. 1 pkt 1,
  - 2) 20 % wartości szkody, jeżeli powstała ona wskutek zdarzeń, o których mowa § 5 ust. 1 pkt 1,
  - 3) 10% wartości szkody, jeżeli powstała ona wskutek utraty pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego lub zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia.

## § 22

### Wypłata odszkodowania

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie przez niego uprawnionej.

## § 23

Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich (PLN).

## § 24

1. Odszkodowanie za szkodę polegającą na utracie pojazdu wypłacane jest wyłącznie po:
  - 1) podpisaniu przez Ubezpieczonego oświadczenia o przeniesieniu prawa własności skradzionego pojazdu na rzecz Towarzystwa,
  - 2) wyrejestrowaniu pojazdu,
  - 3) przekazaniu Towarzystwu wszystkich posiadanych urzędzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - 4) przekazaniu Towarzystwu wszelkich posiadanych dokumentów dotyczących pochodzenia pojazdu,
  - 5) przekazaniu Towarzystwu posiadanych dokumentów dotyczących pojazdu – dowód rejestracyjny i karta pojazdu (jeżeli była wydana),
  - 6) przekazaniu Towarzystwu wszystkich posiadanych kluczyków lub sterowników pojazdu (w tym dorobionych w okresie trwania umowy ubezpieczenia) służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu.
2. Jeżeli utracony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez Towarzystwo, prawo własności pojazdu może być przeniesione na osobę, na rachunek której umowa ubezpieczenia została zawarta, na warunkach wzajemnie uzgodnionych. Przy ponownym przeniesieniu praw własności Towarzystwo żąda zwrotu wypłaconego odszkodowania.

## § 25

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, to odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.

3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 26

### Roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Towarzystwa.
2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania od sprawcy lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Zasady wynikające z ust. 1-3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

## § 27

### Postanowienia końcowe

1. Przy obliczaniu równowartości w złotych polskich (PLN) sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie (PLN) ogłoszony przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
3. Do umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Do BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. należy kierować wszelkie zgłoszenia i oświadczenia dotyczące obsługi umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem spraw związanych z zaistniałymi wypadkami ubezpieczeniowymi, o których mowa w ust. 7.
5. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące zawarcia i obsługi umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony umowy w sposób następujący:
  - 1) na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia, a
  - 2) faxem do BRE Ubezpieczenia,
  - 3) drogą elektroniczną na adres mailowy: [bol@breubezpieczenia.pl](mailto:bol@breubezpieczenia.pl) oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
  - 4) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
  - 5) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczeni lub uprawnieni z umowy ubezpieczenia mogą kierować do Zarządu BRE Ubezpieczenia skargi i zażalenia (reklamacje) związane z zawarciem lub obsługą umowy, z wyłączeniem spraw związanych z zaistniałymi wypadkami ubezpieczeniowymi, o których mowa w ust. 7.
7. Skargi i zażalenia (reklamacje) związane z zaistniałymi wypadkami ubezpieczeniowymi należy kierować do Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
8. Skargi i zażalenia, o których mowa w ust. 7 należy kierować na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, posłańca lub osobiście, ewentualnie przez pełnomocnika dysponującego pisemnym pełnomocnictwem.
9. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania, może on wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy skierowanym do Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
10. Skargi i zażalenia, o których mowa w ust. 6 i 7, zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty wpływu do Towarzystwa.
11. W przypadku sporów wynikających z umów ubezpieczenia, do których zastosowanie mają niniejsze OWU, możliwe jest wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## § 28

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 6/12/2013 z dnia 20 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 08 kwietnia 2013 r.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr to BRE-TU/2013/3/4/2 z dnia 28 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 08 kwietnia 2013 r.