

REGULAMIN GENERALI TU S.A.
zawierania umów ubezpieczenia turystycznego „mPodróżnik” za pośrednictwem internetu.

Przedmiotem regulacji zawartej w niniejszym Regulaminie jest określenie warunków zawierania umowy ubezpieczenia turystycznego „mPodróżnik”, zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, za pośrednictwem strony internetowej, a w szczególności wskazanie danych identyfikujących podmiot oferujący zawarcie umowy ubezpieczenia, informacje o kosztach związanych z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, o prawie właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, sposobie jej rozwiązywania i oraz trybie dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

1. Dane Zakładu Ubezpieczeń

- 1) *Firma:* Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwana dalej „Towarzystwem”;
- 2) *Adres siedziby:* ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa;
- 3) *Nazwa organu rejestrowego:* Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
- 4) *Numer w rejestrze:* 10623;
- 5) *Dane dotyczące instytucji udzielającej zezwolenia:* Minister Finansów RP, zezwolenie z dnia 5 lipca 1999 r.;
- 6) *Numer identyfikacji podatkowej (NIP):* 526-23-49-108
- 7) *Adres elektroniczny:* centrumklienta@generali.pl

2. Informacje o procesie zawarcia umowy ubezpieczenia, języku i prawie właściwym.

- 1) Po zapoznaniu się z warunkami ubezpieczenia istnieje możliwość wprowadzenia wymaganych danych do kalkulatora składki, za pomocą którego istnieje możliwość wyliczenia wysokości składki. Po wyliczeniu składki, oferta Towarzystwa stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, która wiąże Towarzystwo pod warunkiem jeśli zostanie niezwłocznie przyjęta przez Klienta. Przyjęcie oferty następuje poprzez przesłanie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – w tym celu należy wybrać opcję kupując;
- 2) zasady zawarcia umowy ubezpieczenia, minimalny okres na jaki może zostać zawarta umowa, oraz warunki jej wykonywania w tym:
prawa i obowiązki obu stron umowy ubezpieczenia, opis świadczeń przysługujących z tytułu umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, określone są w [OWU turystycznego „mPodróżnik”](#);
- 3) umowa ubezpieczenia jest zawierana w języku polskim. Język polski jest stosowany w relacjach z Klientem także po zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 4) umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Towarzystwem a Klientem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.

3. Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z umową ubezpieczenia.

- 1) wysokość należnej z tytułu umowy składki ubezpieczeniowej zostaje ustalona w oparciu o kalkulator składki dostępny na stronie internetowej, po wprowadzeniu do kalkulatora niezbędnych danych;
- 2) wskazanie kosztów i opłat obciążających ubezpieczającego wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia oraz zasady ich zapłaty określone zostały w [OWU turystycznego „mPodróżnik”](#):

4. Informacje o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, gwarancjach wykonania umowy ubezpieczenia oraz trybie dochodzenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia.

- 1) informacje o prawie i sposobie odstąpienia od umowy ubezpieczenia sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń, zawarte są w [OWU turystycznego „mPodróżnik”](#);
- 2) strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w sądzie polubownym utworzonym przy Rzeczniku Ubezpieczonych - Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem, po uprzednim wyrażeniu woli przez Towarzystwo na rozpatrzenie sporu przez wyżej wymieniony sąd polubowny;
- 3) świadczenia wynikające z umowy ubezpieczenia nie są objęte gwarancją wypłaty udzielaną przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny;
- 4) Towarzystwo stosuje zasady etyki w działalności ubezpieczeniowej uchwalone w dniu 17 grudnia 1998 roku przez Zwyczajne Zebranie Przedstawicieli PIU www.piu.org.pl.

5. Polityka bezpieczeństwa oraz warunki oprogramowania

- 1) Ochrona systemów transakcyjnych i transmisji danych przez internet;

Towarzystwo stosuje szereg nowoczesnych zabezpieczeń, które gwarantują całkowite bezpieczeństwo przy korzystaniu z usług i systemów Towarzystwa. Zagadnienia bezpieczeństwa obejmują wiele poziomów, w szczególności istotne są:

- ochrona środków i transakcji,
- ochrona danych osobowych przekazywanych do Towarzystwa i gromadzonych w trakcie korzystania z serwisu internetowego,

Dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych technologii Towarzystwo gwarantuje wysoki standard bezpieczeństwa na wszystkich wymienionych poziomach.

Szczegóły polityki bezpieczeństwa zostały określone w załączniku do niniejszego [Regulaminu](#).

2) Oprogramowanie używane w serwisie internetowym;

W serwisie internetowym Towarzystwa mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Macromedia Flash, XML, PHP, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.

Do prawidłowego działania serwisu z punktu widzenia użytkownika niezbędne jest korzystanie z przeglądarki Internet Explorer 5.5 i wzwyż lub Netscape Navigator 4.7 i wzwyż lub pochodne.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 października 2005 r.