

Szczególne Warunki Ubezpieczenia **Sprzętu Elektronicznego** dla Klientów BRE Banku S.A.

Z Tobą od A do Z

Allianz 

mBank

Spis treści

§ 1	Postanowienia ogólne	1
§ 2	Definicje	1
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia	1
§ 4	Zakres ubezpieczenia	1
§ 5	Ochrona ubezpieczeniowa	2
§ 6	Miejsce ubezpieczenia	2
§ 7	Suma ubezpieczenia	2
§ 8	Franszyza redukcyjna	2
§ 9	Wyłączenia odpowiedzialności	2
§ 10	Obowiązki Ubezpieczonego	3
§ 11	Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe	3
§ 12	Podstawa odszkodowania w przypadku naprawy	3
§ 13	Podstawa odszkodowania w przypadku zniszczenia lub utraty	4
§ 14	Klauzule dodatkowe	4
§ 15	Rezygnacja z ubezpieczenia	5
§ 16	Postanowienie końcowe	5

Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku z „BRE Bank Spółka Akcyjna” i „BRE Bank S.A.” na „mBank Spółka Akcyjna” oraz „mBank S.A.”. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego dla Klientów BRE Banku S.A.

§ 1 Postanowienia ogólne

1.
Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego dla Klientów BRE Banku SA – mBank, zwane w dalszej części SWU, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną, zwaną dalej **Allianz**, a BRE Bankiem Spółką Akcyjną zwaną dalej **Ubezpieczającym** lub **Bankiem**. Umowa ta zwana jest dalej **Umową Ubezpieczenia**.

2.
Umowę Ubezpieczenia zawiera się na rachunek Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych otwartych i prowadzonych przez BRE Bank SA – mBank.

§ 2 Definicje

1. **Ubezpieczający** – BRE Bank SA – mBank, zawierający z Allianz Umowę Ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki.
2. **Ubezpieczony** – Klient objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy prowadzony przez BRE Bank SA.
4. **Suma ubezpieczenia** – zadeklarowana przez Ubezpieczonego kwota, która stanowi górną granicę do jakiej Allianz ponosi odpowiedzialność w miesięcznym okresie ubezpieczenia zgodnie z zawartą Umową Ubezpieczenia.
5. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego gwałtowne, nieprzewidywalne i zewnętrzne wobec przedmiotu ubezpieczenia zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia, które może być przyczyną szkód w przedmiocie ubezpieczenia i może powodować – stosownie do postanowień niniejszych SWU, jak również obowiązujących przepisów prawa – zobowiązanie Allianz do wypłacenia odszkodowania.
6. **Szkoda** – ubytek wartości przedmiotu ubezpieczenia z powodu uszkodzenia albo zniszczenia powstałego na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego lub utrata przedmiotu ubezpieczenia w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego. Ochroną objęte są szkody powstałe w następstwie zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w Umowie Ubezpieczenia i niniejszych SWU.
7. **Budynek** – zamieszkały na stałe samodzielny budynek w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej przeznaczony na cele mieszkalne wraz z pomieszczeniem garażowym przeznaczonym do parkowania pojazdów, o ile pomieszczenie garażowe stanowi jedną bryłę z tym budynkiem.
8. **Lokal** – zamieszkały na stałe i wydzielony w obrębie budynku wielomieszkanowego zespół pomieszczeń przeznaczonych na cele mieszkalne.
9. **Kradzież z włamaniem** – zabór przedmiotu ubezpieczenia z wnętrza Budynku albo Lokalu na terytorium Polski zabezpieczonego zgodnie z Klauzulą zabezpieczeń przeciwkradzieżowych do ubezpieczenia sprzętu RTV/AGD, komputerowego stacjonarnego i sprzętu elektronicznego przenośnego od szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem z miejsca ubezpieczenia, wskazaną w § 14 ust. 2 niniejszych SWU, zgodnie z adresem korespondencyjnym Ubezpieczonego zarejestrowanym w systemie Banku, po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania.
10. **Kradzież z włamaniem z pojazdu lądowego** – zabór umieszczonego w niewidocznym z zewnątrz miejscu przedmiotu ubezpieczenia z wnętrza pojazdu lądowego, który znajduje się na terenie Polski, zabezpieczonego zgodnie z Klauzulą zabezpieczeń przeciwkradzieżowych do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego przenośnego od szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem z pojazdu lądowego, wskazaną w §14 ust. 3 niniejszych SWU, po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania.
11. **Rabunek** – zabór przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę na skutek zastosowania wobec Ubezpieczonego przebywającego w miejscu ubezpieczenia przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia życia lub zdrowia, żeby uniemożliwić w ten sposób jego opór przeciwko zaborowi przedmiotu ubezpieczenia.

12. **Napad uliczny (rabunek poza miejscem ubezpieczenia)** – o ile przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt elektroniczny przenośny, ochrona jest rozszerzona o zabór poza miejscem ubezpieczenia, na terytorium Polski, po zastosowaniu wobec Ubezpieczonego przemocy fizycznej lub groźby pozbawienia go życia lub zdrowia, tak aby uniemożliwić w ten sposób jego opór przeciwko zaborowi. Uznaje się, że do zdarzenia doszło, gdy zawiadomiono policję o zdarzeniu i złożono stosowne zawiadomienie.

§ 3 Przedmiot ubezpieczenia

1.
Przedmiotem ubezpieczenia w rozumieniu niniejszej Umowy Ubezpieczenia jest sprzęt elektroniczny użytkowany przez Klientów Banku i stanowiący ich własność.

2.
Za sprzęt elektroniczny uważa się:
- 1) **sprzęt RTV** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, domowe urządzenia audio-wideo, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze wideo i DVD, zestawy kina domowego, o ile zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia; z wyłączeniem urządzeń audio – video, które zostały nabyte w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku kontynuacji ochrony w sposób ciągły maksymalny wiek sprzętu RTV objętego ochroną wynosi 7 lat,
 - 2) **sprzęt AGD** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, następujące urządzenia gospodarstwa domowego: kuchnie gazowe i elektryczne, piekarniki i płyty grzewcze, pralki, pralko-suszarki, suszarki, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, grzejniki konwektorowe, grzejniki olejowe, klimatyzatory, o ile zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed przystąpieniem do ubezpieczenia; z wyłączeniem urządzeń AGD, które zostały nabyte w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku kontynuacji ochrony w sposób ciągły maksymalny wiek sprzętu AGD objętego ochroną wynosi 7 lat,
 - 3) **sprzęt komputerowy stacjonarny** – znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, urządzenia komputerowe wraz z osprzętem, przeznaczone do stacjonarnego użytkowania w miejscu ubezpieczenia, o ile zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 5 lat przed przystąpieniem do ubezpieczenia; z wyłączeniem urządzeń/ sprzętu elektronicznego stacjonarnego, które zostały nabyte w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w przypadku kontynuacji ochrony w sposób ciągły maksymalny wiek sprzętu komputerowego stacjonarnego objętego ochroną wynosi 7 lat. Sprzęt komputerowy stacjonarny to taki, którego podstawowym źródłem zasilania jest zasilanie stacjonarne,
 - 4) **sprzęt elektroniczny przenośny** – urządzenia elektroniczne przystosowane do użytkowania poza miejscem ubezpieczenia: laptopy, telefony komórkowe, tablety i ipady, o ile zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 miesięcy przed przystąpieniem do ubezpieczenia; z wyłączeniem urządzeń/ sprzętu elektronicznego przenośnego, które zostały nabyte w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub są wykorzystywane na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej; w przypadku kontynuacji ochrony w sposób ciągły maksymalny wiek elektronicznego sprzętu przenośnego objętego ochroną wynosi 7 lat, a w odniesieniu do telefonów komórkowych 2 lata. Sprzęt elektroniczny przenośny to taki, u którego zasilanie stacjonarne nie jest podstawowym źródłem zasilania.

§ 4 Zakres ubezpieczenia

1.
Ochroną ubezpieczeniową objęta jest każda nieprzewidziana, nagła fizyczna utrata lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia bądź jego części, w sposób powodujący konieczność jego naprawy lub wymiany, w okresie ubezpieczenia z jakiegokolwiek przyczyny z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych § 9 niniejszych SWU.

2.

Zakresem ubezpieczenia objęte są również koszty usług telefonicznych i innych usług telekomunikacyjnych wynikające z nieuprawnionego użycia telefonu przy użyciu karty SIM, która była użytkowana w utraconym telefonie – ochroną objęte są koszty powstałe w ciągu 6 godzin od momentu utracenia telefonu, do 10% zadeklarowanej przez klienta sumy ubezpieczenia.

§ 5

Ochrona ubezpieczeniowa

1.

Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego Ubezpieczonego, który złożył oświadczenie o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego po złożeniu oświadczenia o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz zgłoszenia Ubezpieczonego do objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia przez Bank, z zastrzeżeniem ust. 2.

2.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające ze zdarzeń polegających na działaniu lub zaniechaniu działania przez Ubezpieczonego i które spowodowały uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia do których doszło w okresie karencji wynoszącej 30 dni od dnia złożenia deklaracji o przystąpieniu do ubezpieczenia.

3.

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego własność danego Ubezpieczonego udzielana jest na pełny miesiąc kalendarzowy po złożeniu deklaracji o przystąpieniu do ubezpieczenia, z automatycznym odnowieniem ubezpieczenia na kolejny miesiąc, pod warunkiem opłacenia składki.

4.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa, gdy:

- 1) Ubezpieczony objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej Umowy zrezygnuje z kontynuacji ubezpieczenia poprzez złożenie Bankowi stosownego oświadczenia o rezygnacji z kontynuacji ochrony w ramach niniejszej Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku, ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego wygasa z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który opłacono ostatnią składkę,
- 2) z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka,
- 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań,
- 4) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia,
- 5) z dniem zajęcia przedmiotu ubezpieczenia w toku postępowania egzekucyjnego,
- 6) z dniem rozwiązania niniejszej Umowy Ubezpieczenia, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń wystąpi pierwsze.

§ 6

Miejsce ubezpieczenia

1.

Dla sprzętu RTV/AGD i komputerowego stacjonarnego miejscem ubezpieczenia jest Budynek/Lokal na terytorium Polski zabezpieczony zgodnie z Klauzulą zabezpieczeń przeciw kradzieżowych do ubezpieczenia sprzętu RTV/AGD, komputerowego stacjonarnego i sprzętu elektronicznego przenośnego od szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem z miejsca ubezpieczenia, wskazaną w § 14 ust. 2 niniejszych SWU, zgodnie z adresem korespondencyjnym Klienta zarejestrowanym w systemie Banku.

2.

Dla sprzętu elektronicznego przenośnego miejscem ubezpieczenia jest:

- 1) w zakresie Kradzieży z włamaniem i Rabunku – miejscem ubezpieczenia jest Budynek lub Lokal na terytorium Polski zabezpieczony zgodnie z Klauzulą zabezpieczeń przeciw kradzieżowych do ubezpieczenia sprzętu RTV/AGD, komputerowego stacjonarnego i sprzętu elektronicznego przenośnego od szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem z miejsca ubezpieczenia wskazaną w § 14 ust. 2 niniejszych SWU, zgodnie z adresem korespondencyjnym Klienta zarejestrowanym w systemie Banku.
- 2) w zakresie Kradzieży z włamaniem z pojazdu lądowego – miejscem ubezpieczenia jest pojazd lądowy, który znajduje się na terenie Polski, zabezpieczony zgodnie z Klauzulą zabezpieczeń przeciw kradzieżowych do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego przenośnego od szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem z pojazdu lądowego, wskazaną w § 14 ust. 3 niniejszych
- 3) pozostałe ryzyka, w tym utrata elektronicznego sprzętu przenośnego wskutek napadu ulicznego objęte są ochroną na terytorium Polski.

§ 7

Suma ubezpieczenia

1.

Suma ubezpieczenia jest ustalana w odniesieniu do danego ubezpieczenia w formie limitu określonego na pierwsze ryzyko.

2.

Sumy ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych wariantów i pakietów ubezpieczenia określone są w poniższej tabeli:

Wariant \ Pakiet	Pakiet	Pakiet 1	Pakiet 2	Pakiet 3
		Sprzęt RTV/AGD/ komputerowy stacjonarny	Sprzęt elektroniczny przenośny	Sprzęt RTV/AGD/ komputerowy stacjonarny oraz elektroniczny przenośny
Wariant Standard		4.000 zł	1.000 zł z limitem dla ryzyka napadu ulicznego – 1.000 zł	4.000 zł z limitem na elektroniczny sprzęt przenośny 1.000 zł oraz z limitem dla ryzyka napadu ulicznego – 1.000 zł
Wariant Komfort		10.000 zł	2.500 zł z limitem dla ryzyka napadu ulicznego – 1.000 zł	10.000 zł z limitem na elektroniczny sprzęt przenośny 2.500 zł oraz z limitem dla ryzyka napadu ulicznego – 1.000 zł
Wariant Premium		20.000 zł	5.000 zł z limitem dla ryzyka napadu ulicznego – 1.000 zł	20.000 zł z limitem na elektroniczny sprzęt przenośny 5.000 zł oraz z limitem dla ryzyka napadu ulicznego – 1.000 zł

3.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz i jest pomniejszana o kwoty wypłaconych odszkodowań.

4.

Klient wybiera jeden z trzech pakietów przedmiotu ubezpieczenia wraz z jednym z trzech wariantów ubezpieczenia. Klient może wybrać następujące Pakiety ubezpieczenia:

- 1) Pakiet 1, gdzie ubezpieczony jest wyłącznie sprzęt RTV/AGD/ komputerowy stacjonarny.
- 2) Pakiet 2, gdzie ubezpieczony jest wyłącznie sprzęt elektroniczny przenośny.
- 3) Pakiet 3, gdzie ubezpieczony jest sprzęt RTV/AGD/ komputerowy stacjonarny oraz sprzęt elektroniczny przenośny.

§ 8

Franszyza redukcyjna

1.

Ubezpieczony współuczestniczy w każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym w ustalonej wysokości kwotowej zwanej franszyzą redukcyjną. Ustalona kwota franszyzy redukcyjnej zostaje potrącona przy wypłacie każdego odszkodowania.

2.

Franszyza redukcyjna dla szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem i upadkiem ubezpieczonego sprzętu elektronicznego przenośnego wynosi 10% wartości danego przedmiotu ubezpieczenia; do szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, eksplozję, uderzenie lub upadek statku powietrznego franszyza redukcyjna nie ma zastosowania. W odniesieniu do pozostałych szkód stosuje się franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wartości danego przedmiotu ubezpieczenia, maksymalnie 500 zł.

3.

Franszyza redukcyjna dla szkód w sprzęcie elektronicznym przenośnym powstałych w następstwie napadu ulicznego wynosi 50% wartości danego przedmiotu ubezpieczenia.

§ 9

Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Ochroną nie są objęte żadne inne rodzaje sprzętu elektronicznego niż te wskazane w § 3 i zdefiniowane jako przedmiot ubezpieczenia.

2.

Bez względu na współdziałające przyczyny Allianz jest zwolniony z odpowiedzialności i nie zapewni odszkodowania z tytułu jakichkolwiek szkód bezpośrednio bądź pośrednio spowodowanych lub zwiększonych przez:

- 1) wojnę, inwazję, inne wrogie działania obcych państw, działania wojenne lub noszące znamiona takowych (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana), wojnę domową, stan wojenny, stan wyjątkowy, przewrót

- wojskowy bunt w siłach zbrojnych, rebelię, rewolucję oraz działania podejmowane w celu ich kontroli, zapobieżenia lub powstrzymania, wysiedlenie, konfiskatę, zarekwirowanie oraz przez inne działania represyjne stosowane przez uprawnione organy władzy;
- 2) strajk, bunt, zamieszki, rozruchy społeczne, które ze względu na dużą liczbę lub odsetek uczestników oraz zasięg terytorialny noszą znamiona powstania lub przewrotu społecznego;
 - 3) akty terroryzmu i wszelkie działania podejmowane w celu przeciwdziałania lub zminimalizowania ewentualnych skutków spodziewanych aktów terroryzmu; przez akty terroryzmu rozumie się działania jakiegokolwiek osoby/grupy osób lub organizacji, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o zbliżonym charakterze i polegające na stwarzaniu zagrożenia lub groźbie użycia siły w jakikolwiek sposób i przy użyciu jakichkolwiek środków w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części;
 - 4) energię i paliwo jądrowe, promieniowanie wysokoenergetyczne, promieniowanie jonizujące oraz laserowe, zanieczyszczenie radioaktywne, odpady nuklearne lub związki będące wynikiem spalania paliwa jądrowego, izotopy promieniotwórcze, oddziaływanie pola elektromagnetycznego, broń lub inne urządzenia wytwarzające lub wykorzystujące energię jądrową bądź substancje radioaktywne;
 - 5) winę umyślną lub rażące niedbalstwo Ubezpieczonego i jego działanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 6) wpływ warunków atmosferycznych oraz powolne działanie czynników termicznych, chemicznych i biologicznych, wilgoci, pleśni i grzyba;
 - 7) działanie zwierząt.

3.

Ponadto Allianz jest zwolniony z odpowiedzialności i zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

- 1) do wysokości franszyzy redukcyjnej wymienionej w niniejszych SWU, która stanowi udział Ubezpieczonego w każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym;
 - 2) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez kradzież zwykłą – nie noszącą w sobie znamion ani śladów włamania, jak również spowodowanych przez zagubienie lub defraudację;
 - 3) spowodowanych przez wady materiałowe czy defekty konstrukcyjne lub wadliwe wykonanie;
 - 4) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio brakiem lub przerwami dostawy: gazu, wody, energii elektrycznej,
 - 5) będących bezpośrednimi następstwami trwającej eksploatacji (np. normalne zużycie, erozja, korozja, rdza, odkładanie się kamienia);
 - 6) w postaci kosztów poniesionych w związku z usuwaniem defektów w funkcjonowaniu, chyba że defekty są spowodowane przez objętą niniejszym ubezpieczeniem utratę lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia;
 - 7) w postaci jakichkolwiek kosztów poniesionych w związku z konserwacją przedmiotu ubezpieczenia; stosuje się to także do części wymienianych w toku czynności konserwacyjnych;
 - 8) za które dostawca(y), wykonawca(y) naprawy, odpłatny przewoźnik/spedytor są odpowiedzialni na podstawie umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 9) w sprzęcie najmowanym/ powierzonym, za który Ubezpieczony jest odpowiedzialny na podstawie umowy dzierżawy/wynajmu/ powierzenia i/lub o konserwację lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 10) wszelkich pośrednich utraconych korzyści;
 - 11) w częściach wymiennalnych za które uważa się: żarówki, lampy elektryczne, taśmy, bezpieczniki, uszczelki, pasy, kable, łańcuch, wymienne narzędzia, cylindry grawerowane, elementy ze szkła, porcelany, ceramiki, tkaniny lub jakiegokolwiek środki eksploatacyjne (np. olej smarowniczy, paliwo, chemikalia);
 - 12) w postaci defektów estetycznych, za które uważa się: wgniecenia, zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emaliowanych;
 - 13) powstałych w wyniku działalności górniczej;
 - 14) powstałych w wyniku utraty posiadania na rzecz właściciela lub podmiotu mającego inny tytuł prawny do przedmiotu ubezpieczenia;
 - 15) w postaci kosztów odtworzenia danych oraz oprogramowania, kosztów dodatkowych poniesionych na użytkowanie sprzętu zastępczego;
- W odniesieniu do części, o których mowa w pkt 11) oraz 12), Allianz jest zobowiązany do przyznania odszkodowania, jeżeli te części zostały uszkodzone wskutek podlegającej odszkodowaniu stary lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia.

§ 10

Obowiązki Ubezpieczonego

1.

Ubezpieczony jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie informacje, o które Allianz zapytał w momencie składania oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia.

2.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest przestrzeganie następujących powinności ubezpieczeniowych poprzez:

- 1) utrzymywanie przedmiotu ubezpieczenia w należyтым stanie technicznym, zapewnienie konserwacji i użytkowanie zgodnie z zaleceniami producenta,
- 2) stosowanie wszystkich wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

3.

Nieprzestrzeganie lub niedopełnienie obowiązków wymienionych w niniejszym paragrafie SWU, w tym w klauzulach lub nieprawdziwość oświadczeń Ubezpieczonego mogą spowodować odmowę wypłaty odszkodowania przez Allianz w części lub całości, jeżeli powyższe fakty skutkowały powstaniem szkody lub wpłynęły na jej wysokość.

4.

Ubezpieczony jest zobowiązany w razie potrzeby zastosować na własny koszt wszystkie niezbędne środki ostrożności w celu minimalizacji zagrożenia powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru.

5.

W razie jakiegokolwiek zdarzenia, które może być powodem roszczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony:

- 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od powstania szkody zawiadomi Allianz o zdarzeniu szkodowym, ze wskazaniem rodzaju i rozmiaru szkody;
- 2) podejmie wszelkie działania w celu zmniejszenia do minimum rozmiarów szkody;
- 3) zachowa uszkodzone części i udostępni przedstawicielowi lub rzeczoznawcy Allianz w celu przeprowadzenia oględzin;
- 4) dostarczy do Allianz wszelkie informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów szkody oraz uzasadniające roszczenie, w tym postanowienia o umorzeniu postępowania przygotowawczego, odmowy wszczęcia postępowania lub akt oskarżenia;
- 5) dokona zgłoszenia zdarzenia w odpowiedzialnej jednostce Policji w przypadku wystąpienia szkód noszących znamiona przestępstwa;
- 6) podejmie wszystkie możliwe kroki dla zminimalizowania kosztów naprawienia zaistniałej szkody.

6.

Po zawiadomieniu i uzyskaniu zgody Allianz Ubezpieczony może dokonać napraw lub wymiany w razie drobnych szkód.

§ 11

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1.

W odniesieniu do szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem z miejsca ubezpieczenia, zabezpieczenia drzwi zewnętrznych budynku/lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny spełniać równocześnie co najmniej warunki określone Klauzulą zabezpieczeń przeciwkradzieżowych do ubezpieczenia sprzętu RTV/AGD, komputerowego stacjonarnego i sprzętu elektronicznego przenośnego.

2.

W odniesieniu do szkód spowodowanych w sprzęcie elektronicznym przenośnym kradzieżą z włamaniem z pojazdu lądowego, zabezpieczenia powinny spełniać równocześnie co najmniej warunki określone Klauzulą zabezpieczeń przeciwkradzieżowych do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego przenośnego od szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem z pojazdu lądowego.

§ 12

Podstawa odszkodowania w przypadku naprawy

1.

W przypadku szkody częściowej – jeżeli uszkodzony przedmiot ubezpieczenia może być naprawiony – Allianz pokryje niezbędne koszty:

- 1) poniesione w celu przywrócenia uszkodzonego urządzenia do poprzedniego stanu zdatności do użytku;
- 2) demontażu, transportu do warsztatu naprawczego i z powrotem, poniesione w celu wykonania naprawy,
- 3) ponownego montażu.

2.

Wypłata odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej w oświadczeniu o przystąpieniu do ubezpieczenia dla odpowiedniej pozycji przedmiotu ubezpieczenia.

3.

Nie dokonuje się potrąceń z tytułu zużycia technicznego wymienionych części, lecz uwzględnia się wartość pozostałości po szkodzie.

4.

W przypadku gdy koszt naprawy określony w ust. 1 powyżej jest równy lub przekracza określoną w § 13 niniejszych SWU wartość odtworzeniową ubezpieczonego urządzenia bezpośrednio przed wydarzeniem się szkody, uważa się to urządzenie za całkowicie zniszczone, a likwidacja nastąpi na podstawie § 13 niniejszych SWU.

§ 13

Podstawa odszkodowania w przypadku zniszczenia lub utraty

1.

W przypadku szkody całkowitej – jeżeli przedmiot ubezpieczenia zostanie zniszczony lub utracony – Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości wartości odtworzeniowej tej pozycji, bezpośrednio przed wydarzeniem się szkody wraz z kosztami transportu i montażu.

2.

Przez wartość odtworzeniową rozumie się wartość odpowiadającą kosztom wymiany ubezpieczonego mienia na nowe tego samego rodzaju i wydajności, jaka wynika z wartości odtworzeniowej nowego mienia.

3.

Wypłata odszkodowania nie może być jednak wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej w wybranym przez Ubezpieczonego pakiecie i wariancie sumy ubezpieczenia dla odpowiedniej pozycji przedmiotu ubezpieczenia.

4.

Allianz pokryje również koszty demontażu zniszczonego urządzenia, po odliczeniu wartości pozostałości.

§ 14

Klauzule dodatkowe

1.

Klauzula ubezpieczenia sprzętu RTV/AGD, komputerowego stacjonarnego i elektronicznego sprzętu przenośnego elektronicznego w pełnej wartości odtworzeniowej.

- 1) Uzgodniono, z zastrzeżeniem warunków, wyłączeń i postanowień zawartych w niniejszych SWU, że jeżeli przedmiot ubezpieczenia został utracony, całkowicie zniszczony lub tak uszkodzony, że jest nie do naprawienia, podstawą obliczenia kwoty płatnej w ramach niniejszej Umowy Ubezpieczenia jest wartość odtworzeniowa utraconej, zniszczonej lub uszkodzonej pozycji.
- 2) Przez wartość odtworzeniową rozumie się wartość odpowiadającą kosztom wymiany ubezpieczonych pozycji na nowe tego samego rodzaju i wydajności.

2.

Klauzula zabezpieczeń przeciwkradzieżowych do ubezpieczenia sprzętu RTV/AGD, komputerowego stacjonarnego i elektronicznego sprzętu przenośnego od szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem z miejsca ubezpieczenia:

- 1) Allianz odpowiada za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem jedynie pod warunkiem, że zabezpieczenia przeciwkradzieżowe budynku/lokalu, w którym znajduje się ubezpieczony sprzęt spełniają wymagania określone w poniższych punktach.
- 2) Sufity, ściany, podłogi, dachy budynku/lokalu, w którym znajduje się ubezpieczony sprzęt powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Pomieszczenie wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe) nie są uważane za pomieszczenia należące do ubezpieczenia.
- 3) Wszystkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte i nie jest możliwy dostęp do budynku/lokalu osób nieuprawnionych bez dokonania włamania.
- 4) Wszystkie klucze do zamków i kłódek / karty kodu dostępu/ piloty do zamknięć i alarmów budynków/lokalu są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego i są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznej wymiany zamków, na własny koszt.
- 5) Zabezpieczenia drzwi zewnętrznych i otworów oszklonych budynku/lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia spełniają równocześnie, co najmniej następujące warunki:
 - a) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu są:
 - w należytym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy. Sztaby, skobele i zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego budynku/lokalu, a ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi;

- pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszklone pod warunkiem, że wielkość oszklenia w skrzydle drzwiowym nie przekracza 400 cm²; drzwi przeszklone na powierzchni większej niż 400 cm² uznaje się za odpowiednio zabezpieczone jeżeli są zabezpieczone zgodnie z postanowieniami ppkt. d) poniżej;
 - zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe/magnetyczne lub dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszona na oddzielnych skoblach, gdzie zamki są tak osadzone, aby nie było możliwości ich wypchnięcia bez wyłamania; drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie;
 - lub wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu są antywłamaniowe posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji;
- b) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych, jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione przy pomocy zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony;
 - c) w budynkach dozorowanych przez pracowników agencji ochrony mienia za wystarczające zabezpieczenie drzwi wewnętrznych do lokalu znajdującego się wewnątrz budynku uważa się zamknięcie jednym zamkiem wielozastawkowym, elektronicznym zamkiem szyfrowym lub zamkiem otwieranym kartą magnetyczną;
 - d) wszystkie zewnętrzne otwory oszklone w budynku/lokalu są w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte; otwory z oszkleniem o powierzchni ponad 400 cm² na parterze oraz na kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich tarasów, przybudówek, balkonów, drabinek, drzew, wiatrołapów, daszków, piorunochronów zabezpieczone są:
 - szybami wzmocnionymi klasy P3A lub wyższej, posiadającymi atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji,

- lub
- kratami, kratami żaluzjowymi, które są takiej konstrukcji, tak założone i zamknięte, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez uprzedniego ich usunięcia lub uszkodzenia przy pomocy narzędzi,

- lub
- roletami antywłamaniowymi posiadającymi atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub roletami antywłamaniowymi wykonanymi z aluminium z wypełnieniem żywicą poliestrową lub ze stali, zabezpieczonymi przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzonymi we wzmocnionych prowadnicach (stal lub stopy aluminium z dodatkowymi wzmocnieniami).

- 6) Jeżeli objęty ubezpieczeniem budynek/lokal połączony jest z budynkiem/lokałem należącym do osoby trzeciej jakimikolwiek otworami, to otwory te muszą być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w pkt. 5.
- 7) W przypadku braku drugiego zamka wielozastawkowego / kłódki wielozastawkowej i/lub braku zabezpieczeń otworów oszklonych (w tym drzwi i okien) określonych w pkt. 5 lit. a i d zabezpieczenia uważa się za wystarczające, gdy spełnione jest przynajmniej jedno z poniższych kryteriów:
 - a) ustanowiono całonocny dozór osobowy ubezpieczonego budynku/lokalu; osoba sprawująca dozór powinna być wyposażona w środki łączności (telefon, krótkofalówka) oraz mieć określony zakres obowiązków z wyszczególnieniem czynności, które powinna podjąć w przypadku próby włamania,
 - b) zainstalowano w ubezpieczonym budynku/lokalu i włączono sprawnie działający system alarmowy zapewniający powiadomienie licencjonowanej agencji ochrony i przybycie załogi interwencyjnej do miejsca ubezpieczenia w czasie do 15 minut; system alarmowy musi być serwisowany zgodnie z instrukcją użytkowania oraz chronić wszystkie pomieszczenia, korytarze, klatki schodowe w budynku/lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia.

3.

Klauzula zabezpieczeń przeciwkradzieżowych do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego przenośnego od szkód spowodowanych kradzieżą z włamaniem z pojazdu lądowego:

Uzgodniono, z zastrzeżeniem niniejszych SWU, wyłączeń i postanowień zawartych w SWU, że, jeżeli ubezpieczona rzecz zostanie skradziona z pojazdu lądowego, Allianz odpowiada za taką szkodę tylko wtedy, gdy:

- 1) pojazd jest wyposażony w twardy dach;
- 2) pojazd po zaparkowaniu został prawidłowo zamknięty na zamek;
- 3) kradzież z włamaniem nastąpiła między godz. 6:00 godz. 22:00 (to czasowe ograniczenie nie obowiązuje jeżeli pojazd znajdował się w zamkniętym garażu lub na strzeżonym parkingu);
- 4) ubezpieczona rzecz znajdowała się w pojeździe w niewidocznym z zewnątrz miejscu (np. w bagażniku).

§ 15

Rezygnacja z ubezpieczenia

1.

Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia w formie pisemnej, ustnej przez telefon lub elektronicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.

2.

W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w formie pisemnej aktywacja dyspozycji rezygnacji z przedłużania ochrony ubezpieczeniowej obowiązuje z dniem i godziną dokonania zmiany w systemie Banku przez uprawnionego przedstawiciela Banku, nie wcześniej niż z dniem złożenia ww. oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej podpisanego przez Klienta.

3.

W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w formie elektronicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność, Klient potwierdza dyspozycję rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej jednorazowym kodem autoryzacyjnym.

4.

W przypadku rezygnacji z przedłużania ochrony ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca okresu, za który została zapłacona ostatnia składka.

§ 16

Postanowienie końcowe

1.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej Allianz – 02-685 Warszawa, ul. Rodziny Hiszpańskich 1.

2.

Jeżeli osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Allianz co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

3.

Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Allianz.

4.

Ponadto, jeżeli Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Allianz, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153 z późn. zm.).

5.

Roszczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem trzech lat.

6.

Bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie przerywa się przez zgłoszenie tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem do Allianz.

7.

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia może zostać wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z tytułu Umowy Ubezpieczenia.

8.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

9.

Niniejsze SWU wchodzi w życie z dniem 19.07.2013 r.

Osoba zgłaszająca roszczenie może uzyskać informację o procedurach zgłaszania roszczeń, w tym informację o dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia zgłaszanego roszczenia pod numerem infolinii Allianz **801 10 20 30** dla telefonów stacjonarnych oraz pod numerem **+48 22 567 12 02** dla telefonów komórkowych, 7 dni w tygodniu godzinach 8.00-20.00.

Numer polisy generalnej 875 – 00000001.

Infolinia: 801 10 20 30
www.allianz.pl
TUiR Allianz Polska S.A.
Kontakt do Twojego agenta:

