



Obsługa Klientów w ostatnich dniach 2017 roku

W ostatnich dniach 2017 r. obsługę Klientów będziemy realizować zgodnie z harmonogramem:

- w **Oddziałach** i **Biurach Korporacyjnych** będziemy obsługiwać Klientów w standardowych godzinach;
- w **Contact Center** użytkowników bankowości elektronicznej będziemy wspierać jak w dni powszednie.

Informacje dotyczące realizacji zleceń płatności krajowych i zagranicznych

28 grudnia 2017 r.

Płatności krajowe zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej:

- zlecenia na rzecz **ZUS** oraz **organów podatkowych**, złożone do godziny 20:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 20:00, zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.
- zlecenia **Polecenia Zapłaty**, masowe i detaliczne, złożone do godziny 20:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 20:00, zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.
- zlecenia **Przekazu Pocztowego**, złożone do godziny 20:00, prześlemy do realizacji Operatorowi Pocztowemu w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 20:00 prześlemy 2 stycznia 2018 r.

Płatności krajowe zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101:

- zlecenia na rzecz **ZUS** oraz **organów podatkowych**, złożone do godziny 15:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 15:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.

Płatności krajowe zlecane w formie papierowej:

- zlecenia na rzecz **ZUS** oraz **organów podatkowych**, złożone do godziny 15:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 15:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.

29 grudnia 2017 r.

Płatności krajowe zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej:

- zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR**, złożone do godziny 12:00, zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym roku. Zlecenia złożone między godz. 12:00 a 20:00, zrealizujemy w bieżącym roku, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki 2 stycznia 2018 r. Zlecenia złożone po godz. 20:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.
- zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2**, złożone do godziny 14:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 14:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.
- zlecenia **Przelewu masowego** i **Przelewu masowego Plus**, złożone do godziny 11:40, zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym roku. Zlecenia złożone między godz. 11:40 a 20:00, zrealizujemy w bieżącym roku, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki 2 stycznia 2018 r. Zlecenia złożone po godz. 20:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.
- zlecenia **Polecenia Zapłaty**, masowe i detaliczne, złożone do godziny 20:00, zrealizujemy 2 stycznia 2018 r. Zlecenia złożone po godz. 20:00 zrealizujemy 3 stycznia 2018 r.
- zlecenia **Przekazu Pocztowego**, złożone do godziny 20:00, prześlemy do realizacji Operatorowi Pocztowemu 2 stycznia 2018 r. Zlecenia złożone po godz. 20:00 prześlemy 3 stycznia 2018 r.

Płatności krajowe zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101:

- zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR**, złożone do godziny 12:00, zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym roku. Zlecenia złożone między godz. 12:00 a 15:00, zrealizujemy w bieżącym roku, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki 2 stycznia 2018 r. Zlecenia złożone po godz. 15:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.
- zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2**, złożone do godziny 14:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 14:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.

Płatności krajowe zlecane w formie papierowej:

- zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR**, złożone do godziny 10:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 10:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.

- zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2**, złożone do godziny 10:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 10:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.

Płatności zagraniczne zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej:

- zlecenia **płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone do godziny 11:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 11:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.
- zlecenia Polecenia Przelewu **SEPA** oraz Polecenia Przelewu **EuroEkspres**, złożone do godziny 13:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 13:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.

Płatności zagraniczne zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101:

- zlecenia **płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone do godziny 11:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 11:00, zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.

Płatności zagraniczne zlecane w formie papierowej:

- zlecenia **płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone do godziny 10:00, zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 10:00 zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.

Pozostałe typy zleceń zrealizujemy w standardowym trybie i godzinach.

Informacje dotyczące realizacji zamówień na karty przedpłacone

- zamówienia na **karty przedpłacone** złożone do godz. 14:00, 15 grudnia 2017 r., zrealizujemy i wyślemy do 22 grudnia 2017 r. Zamówienia złożone po godz. 14:00, 15 grudnia 2017 r., będziemy realizować na bieżąco, z wysyłką od 27 grudnia 2017 r.;
- zamówienia na **karty przedpłacone** złożone do godz. 14:00, 22 grudnia 2017 r., zrealizujemy i wyślemy w bieżącym roku. Zamówienia złożone po godz. 14:00, 22 grudnia 2017 r., zrealizujemy i wyślemy od 2 do 3 stycznia 2018 r.;

Informacje dotyczące wypłat z kredytów oraz przekazywania środków na spłatę należności kredytowych

- zlecenia **wypłaty z kredytów** (szczególnie, realizowane w formie przelewów krajowych lub zagranicznych) złożone do godz. 15:00, 28 grudnia 2017 r., zrealizujemy w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 15:00, 28 grudnia 2017 r., zrealizujemy 2 stycznia 2018 r.
- środki na **spłatę kredytów** dostarczone na wskazane rachunki do godz. 11:00 od 27 do 29 grudnia 2017, rozliczymy danego dnia
- środki na **spłatę kredytów** wyznaczoną na 29 grudnia 2017 r., prosimy dostarczyć na wskazane rachunki najpóźniej poprzedniego dnia, tj. 28 grudnia 2017 r. Środki, które wpłyną 29 grudnia 2017 r. rozliczymy dopiero 2 stycznia 2018 r.;

Zawieranie transakcji w Departamencie Sprzedaży Rynków Finansowych

- zawieranie transakcji i składanie ofert (zarówno telefonicznie, jak za pośrednictwem platformy transakcyjnej mPlatforma walutowa) w Departamencie Sprzedaży Rynków Finansowych będzie możliwe w standardowych godzinach.

Informacje dotyczące sortowni współpracujących z mBankiem

Inkaso bezpośrednie będzie przyjmowane od Klientów:

Sortownia		Godziny otwarcia	
		Od	Do
w dniu 24 grudnia 2017 r.			
Solid MCG	RCG Białystok	14:00	19:00
	RCG Bydgoszcz	nieczynne	
	RCG Częstochowa	15:00	17:00
	RCG Gdynia	00:00	22:00
	RCG Katowice	00:00	16:00
	RCG Kielce	14:00	20:00
	RCG Kraków	13:00	21:00
	RCG Lublin	06:00	14:00
	RCG Olsztyn	14:00	17:00
	RCG Poznań	nieczynne	
	RCG Szczecin	06:00	12:00
	RCG Warszawa	czynne w standardowym trybie	
	RCG Wrocław	06:00	21:00
Impel Cash Solutions	COG Bydgoszcz - Gdańska	standardowa godzina otwarcia	16:00
	COG Gdańsk	standardowa godzina otwarcia	06:00
	COG Warszawa	standardowa godzina otwarcia	17:00
	wszystkie pozostałe sortownie	nieczynne	
Konsalnet Cash Management	CDG Katowice	11:00	19:00
	CDG Koszalin	nieczynne	
	CDG Kraków	15:00	20:00
	CDG Lublin	15:00	20:00 – później dyżur skarbników
	CDG Łódź	14:00	18:00
	CDG Rzeszów	06:00	12:00
	CDG Szczecin	14:00	16:00
	CDG Warszawa	08:00	22:00
	wszystkie pozostałe sortownie	dyżur skarbników	
w dniu 25 grudnia 2017 r.			
Solid MCG	RCG Warszawa	14:00	18:00
	wszystkie pozostałe sortownie	nieczynne	
Impel Cash Solutions	wszystkie sortownie	nieczynne	
Konsalnet Cash Management	CDG Katowice	11:00	17:00
	CDG Koszalin	nieczynne	
	CDG Lublin	16:00	19:00 – później dyżur skarbników
	CDG Łódź	nieczynne	
	CDG Rzeszów	nieczynne	
	wszystkie pozostałe sortownie	dyżur skarbników	

Sortownia	Godziny otwarcia		
	Od	Do	
w dniu 26 grudnia 2017 r.			
Solid MCG	RCG Białystok	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Bydgoszcz	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Częstochowa	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Gdynia	14:00	00:00
	RCG Katowice	20:00	00:00
	RCG Kielce	nieczynne	
	RCG Kraków	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Lublin	22:00	00:00
	RCG Olsztyn	08:00	01:00 następnego dnia
	RCG Poznań	nieczynne	
	RCG Szczecin	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Warszawa	14:00	standardowa godzina zamknięcia
		Przerwa 18:00-20:00	
	RCG Wrocław	22:00	00:00
Impel Cash Solutions	COG Białystok	nieczynne	
	COG Bydgoszcz - Gdańska	20:00	standardowa godzina zamknięcia
	COG Bydgoszcz - Modrzewiowa	nieczynne	
	COG Gdańsk	18:00	standardowa godzina zamknięcia
	COG Katowice	nieczynne	
	COG Łódź	nieczynne	
	COG Opole	22:00	standardowa godzina zamknięcia
	COG Poznań	18:00	standardowa godzina zamknięcia
	COG Rzeszów	nieczynne	
	COG Szczecin	nieczynne	
	COG Warszawa	19:00	standardowa godzina zamknięcia
	COG Wrocław	18:00	standardowa godzina zamknięcia
	Konsalnet Cash Management	CDG Białystok	dyżur skarbników
CDG Bydgoszcz		20:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Gdańsk		19:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Katowice		11:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Kielce		22:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Koszalin		20:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Kraków		22:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Lublin		19:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Łódź		22:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Olsztyn		19:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Poznań		18:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Rzeszów		nieczynne	
CDG Szczecin		19:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Warszawa		18:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Wrocław		19:00	standardowa godzina zamknięcia
CDG Nowa Sól		18:00	standardowa godzina zamknięcia

Sortownia		Godziny otwarcia	
		Od	Do
w dniach od 27 do 29 grudnia 2017 r.			
Solid MCG	RCG Kielce	06:00	00:00
	RCG Poznań	27 grudnia: 06:00 28-29 grudnia: standardowa godzina otwarcia	standardowa godzina zamknięcia
	RCG Wrocław	06:00	00:00
	wszystkie pozostałe sortownie	czynne w standardowym trybie	
Impel Cash Solutions	wszystkie sortownie	czynne w standardowym trybie	
Konsalnet Cash Management	CDG Białystok	27 grudnia: 06:00 28-29 grudnia: standardowa godzina otwarcia	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Kielce	standardowa godzina otwarcia	22:00
	CDG Koszalin	standardowa godzina otwarcia	22:00
	CDG Łódź	standardowa godzina otwarcia	00:00
	CDG Olsztyn	standardowa godzina otwarcia	21:00
	wszystkie pozostałe sortownie	czynne w standardowym trybie	
w dniach od 30 grudnia 2017 r.			
Solid MCG	RCG Białystok	06:00	20:00
	RCG Bydgoszcz	06:00	06:00 następnego dnia
		Przerwa 15:00-22:00	
	RCG Częstochowa	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Gdynia	czynne w standardowym trybie	
	RCG Katowice	00:00	22:00
	RCG Kielce	06:00	20:00
	RCG Kraków	06:00	06:00 następnego dnia
		Przerwa 14:00-22:00	
	RCG Lublin	06:00	14:00
	RCG Olsztyn	20:00	04:00 następnego dnia
	RCG Poznań	06:00	06:00 następnego dnia
		Przerwa 14:00-22:00	
	RCG Szczecin	06:00	06:00 następnego dnia
		Przerwa 14:00-22:00	
RCG Warszawa	czynne w standardowym trybie		
RCG Wrocław	06:00	21:00	
Impel Cash Solutions	COG Białystok	nieczynne	
	COG Bydgoszcz - Gdańska	czynne w standardowym trybie	
	COG Bydgoszcz - Modrzewiowa	standardowa godzina otwarcia	06:00
	COG Gdańsk	czynne w standardowym trybie	
	COG Katowice	00:00	15:00
	COG Łódź	standardowa godzina otwarcia	06:00
	COG Opole	nieczynne	
	COG Poznań	czynne w standardowym trybie	
	COG Rzeszów	6:00	20:00
	COG Szczecin	nieczynne	
	COG Warszawa	czynne w standardowym trybie	
	COG Wrocław	czynne w standardowym trybie	

Sortownia		Godziny otwarcia	
		Od	Do
Konsalnet Cash Management	CDG Białystok	standardowa godzina otwarcia	standardowa godzina zamknięcia
		Przerwa 06:00-20:00	
	CDG Bydgoszcz	standardowa godzina otwarcia	08:00 – później dyżur skarbników
	CDG Gdańsk	czynne w standardowym trybie	
	CDG Katowice	standardowa godzina otwarcia	22:00
	CDG Kielce	dyżur skarbników	
	CDG Koszalin	nieczynne	
	CDG Kraków	standardowa godzina otwarcia	standardowa godzina zamknięcia
		Przerwa 06:00-22:00	
	CDG Lublin	standardowa godzina otwarcia	standardowa godzina zamknięcia
		Przerwa 07:00-19:00	
	CDG Łódź	14:00	00:00
	CDG Olsztyn	dyżur skarbników	
	CDG Poznań	czynne w standardowym trybie	
	CDG Rzeszów	czynne w standardowym trybie	
	CDG Szczecin	standardowa godzina otwarcia	22:00
		Przerwa 07:00-14:00	
	CDG Warszawa	09:00	22:00
CDG Wrocław	standardowa godzina otwarcia	19:00	
CDG Nowa Sól	czynne w standardowym trybie		

Sortownia		Godziny otwarcia	
		Od	Do
w dniach od 31 grudnia 2017 r.			
Solid MCG	RCG Białystok	06:00	20:00
	RCG Bydgoszcz	15:00	19:00
	RCG Częstochowa	18:00	20:30
	RCG Gdynia	00:00	22:00
	RCG Katowice	00:00	22:00
	RCG Kielce	06:00	20:00
	RCG Kraków	20:00	24:00
	RCG Lublin	06:00	14:00
	RCG Olsztyn	18:00	02:00 następnego dnia
	RCG Poznań	nieczynne	
	RCG Szczecin	06:00	12:00
	RCG Warszawa	czynne w standardowym trybie	
	RCG Wrocław	06:00	21:00
	Impel Cash Solutions	COG Białystok	nieczynne
COG Bydgoszcz - Gdańska		standardowa godzina otwarcia	20:00
COG Bydgoszcz - Modrzewiowa		czynne w standardowym trybie	
COG Gdańsk		standardowa godzina otwarcia	06:00
COG Katowice		00:00	15:00
COG Łódź		czynne w standardowym trybie	
COG Opole		nieczynne	
COG Poznań		standardowa godzina otwarcia	14:00
COG Rzeszów		8:00	16:00
COG Szczecin		nieczynne	
COG Warszawa		standardowa godzina otwarcia	20:00
COG Wrocław		czynne w standardowym trybie	
Konsalnet Cash Management	CDG Białystok	standardowa godzina otwarcia	04:00 – później dyżur skarbników
	CDG Bydgoszcz	dyżur skarbników	
	CDG Gdańsk	standardowa godzina otwarcia	07:00 – później dyżur skarbników
	CDG Katowice	standardowa godzina otwarcia	22:00
	CDG Kielce	dyżur skarbników	
	CDG Koszalin	nieczynne	
	CDG Kraków	standardowa godzina otwarcia	21:00
		Przerwa 06:00-17:00	
	CDG Lublin	standardowa godzina otwarcia	07:00 – później dyżur skarbników
	CDG Łódź	14:00	18:00
	CDG Olsztyn	dyżur skarbników	
	CDG Poznań	standardowa godzina otwarcia	06:00
	CDG Rzeszów	standardowa godzina otwarcia	12:00
	CDG Szczecin	14:00	16:00
	CDG Warszawa	09:00	22:00
	CDG Wrocław	dyżur skarbników	
CDG Nowa Sól	standardowa godzina otwarcia	06:00 – później dyżur skarbników	

Sortownia		Godziny otwarcia	
		Od	Do
w dniu 1 stycznia 2017 r.			
Solid MCG	RCG Białystok	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Bydgoszcz	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Częstochowa	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Gdynia	14:00	00:00
	RCG Katowice	20:00	00:00
	RCG Kielce	nieczynne	
	RCG Kraków	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Lublin	22:00	24:00
	RCG Olsztyn	17:00	00:00
	RCG Poznań	nieczynne	
	RCG Szczecin	22:00	06:00 następnego dnia
	RCG Warszawa	14:00	21:00
	RCG Wrocław	nieczynne	
Impel Cash Solutions	COG Bydgoszcz - Gdańska	20:00	standardowa godzina zamknięcia
	COG Opole	22:00	standardowa godzina zamknięcia
	COG Poznań	20:00	standardowa godzina zamknięcia
	COG Warszawa	19:00	standardowa godzina zamknięcia
	COG Wrocław	czynne w standardowym trybie	
	wszystkie pozostałe sortownie	nieczynne	
Konsalnet Cash Management	CDG Białystok	dyżur skarbników	
	CDG Bydgoszcz	20:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Gdańsk	19:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Katowice	11:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Kielce	22:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Koszalin	20:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Kraków	22:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Lublin	16:00	19:00 – później dyżur skarbników
	CDG Łódź	22:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Olsztyn	19:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Poznań	dyżur skarbników	
	CDG Rzeszów	nieczynne	
	CDG Szczecin	19:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Warszawa	18:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Wrocław	19:00	standardowa godzina zamknięcia
	CDG Nowa Sól	18:00	standardowa godzina zamknięcia

Wprowadzenie granicznych terminów składania zleceń przeznaczonych do realizacji w ostatnich dniach 2017 roku wynika z konieczności dostosowania przez mBank operacji do funkcjonowania systemów rozliczeń międzybankowych. Rekomendujemy Państwu wcześniejsze, niż wskazane w niniejszym komunikacie, składanie zleceń dotyczących rozliczeń w bieżącym roku.

Departament Bankowości Transakcyjnej

mBank.pl

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, ym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 r. wynosi 169.120.508 złotych.