

# Regulamin świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

obowiązuje od 23.10.2017 r.



**mBank.pl** | **801 300 800**

## Spis treści

ROZDZIAŁ I. Postanowienia ogólne .....	3
ROZDZIAŁ II. Warunki i tryb zawierania Umowy oraz udzielania pełnomocnictwa .....	5
ROZDZIAŁ III. Szczegółowe zasady świadczenia usługi.....	6
ROZDZIAŁ IV. Otwarcie rejestru .....	8
ROZDZIAŁ V. Nabycie jednostek uczestnictwa .....	8
ROZDZIAŁ VI. Odkupienie jednostek uczestnictwa .....	8
ROZDZIAŁ VII. Konwersja jednostek uczestnictwa .....	9
ROZDZIAŁ VIII. Przeniesienie jednostek uczestnictwa .....	9
ROZDZIAŁ IX. Prezentacja informacji .....	9
ROZDZIAŁ X. Opłaty i prowizje.....	9
ROZDZIAŁ XI. Zmiana postanowień Regulaminu.....	10
ROZDZIAŁ XII. Odstąpienie od Umowy zawartej na odległość.....	11
ROZDZIAŁ XIII. Rozwiązanie Umowy .....	11
ROZDZIAŁ XIV. Reklamacje .....	11
ROZDZIAŁ XV. Przetwarzanie danych osobowych.....	11
ROZDZIAŁ XVI. Zachęty inwestycyjne .....	11
ROZDZIAŁ XVII. Inne postanowienia .....	12

# ROZDZIAŁ I. Postanowienia ogólne

## § 1

1. „Regulamin świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, zwany dalej Regulaminem, określa warunki i tryb zawierania oraz realizacji „Umowy o świadczenie usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych”, zwanej dalej Umową, a także warunki prowadzenia przez mBank S.A., zwany dalej Bankiem, działalności maklerskiej polegającej na przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych.
2. Bank prowadzi działalność określoną w Regulaminie na podstawie art. 70 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi i Statutu.
3. Bank wykonując czynności określone w Regulaminie działa na podstawie Umowy zawartej z Klientem. W ramach wykonywania czynności określonych w Regulaminie, Bank przekazuje zlecenia nabycia jednostek uczestnictwa wyłącznie do Funduszy, na których rzecz świadczy usługi dystrybucji jednostek uczestnictwa. Dystrybucja jednostek uczestnictwa wykonywana jest przez Bank na zlecenie Funduszu lub Towarzystwa. Bank nie przyjmuje innych niż przewidziane Regulaminem zleceń i dyspozycji związanych z uczestnictwem w Funduszach.
4. Prawa i obowiązki Klientów związane z ich uczestnictwem w Funduszach określają postanowienia statutów Funduszy, których Jednostki Uczestnictwa są przedmiotem nabycia. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu ze Statutem Funduszu w stosunkach pomiędzy Klientem a Funduszem, Klient jest związany postanowieniami Statutu.
5. Inwestowanie w fundusze inwestycyjne wiąże się z ryzykiem i nie gwarantuje realizacji założonego celu inwestycyjnego, ani uzyskania określonego wyniku inwestycyjnego. Należy liczyć się z możliwością utraty przynajmniej części zainwestowanych środków. Szczegółowy opis czynników ryzyka znajduje się w dokumentach określających warunki emisji danego funduszu, Prospekcie Informacyjnym, prospekcie emisyjnym, memorandum informacyjnym. Dokumenty te są dostępne na stronach internetowych poszczególnych emitentów lub funduszy, w ich siedzibach oraz na stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl). Klient powinien zapoznać się z tymi dokumentami w celu poznania ryzyka związanego z inwestowaniem w Jednostki Uczestnictwa danego Funduszu. Bank nie odpowiada za treść udostępnionych Prospektów Informacyjnych, prospektów emisyjnych, warunków danego funduszu oraz memorandum informacyjnych Funduszy.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Klientów związane z inwestowaniem w fundusze. Jednostki uczestnictwa funduszy nie są depozytem bankowym. Dotychczasowe wyniki funduszy oraz innych emitentów nie stanowią gwarancji przyszłych wyników. Wartość zakupionych jednostek uczestnictwa funduszy może się zmieniać wraz ze zmianą sytuacji na rynkach finansowych. W konsekwencji, dochód z zainwestowanych środków może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu. Ponadto potencjalne korzyści z inwestowania w fundusze mogą zostać zmniejszone o pobierane podatki i opłaty wynikające z przepisów prawa, taryf opłat i prowizji oraz regulaminów.
7. Informacje publikowane na stronach internetowych Banku nie stanowią doradztwa inwestycyjnego, w rozumieniu art. 76 ust. 1 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, mają one jedynie charakter:
  - 1) pomocniczy – przedstawiają ofertę Funduszy dostępnych w Banku,
  - 2) informacyjny – umożliwiają Klientowi sprawdzenie oraz śledzenie inwestycji już dokonanych w Fundusze dostępne w Banku.
8. Pojęcia używane w Regulaminie oznaczają:
  - 1) **Agent transferowy** – podmiot, prowadzący na zlecenie Funduszu rejestr Uczestników Funduszu,
  - 2) **aplikacja mobilna** – aplikacja będąca oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Bank udostępnia szczegółowe informacje dotyczące aplikacji mobilnej za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku;
  - 3) **Bank** – mBank S.A. z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 r. wynosi 169.120.508 zł oraz posiadający następujący adres do korespondencji: mBank S.A, Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: [kontakt@mbank.pl](mailto:kontakt@mbank.pl), zwany także mBankiem. Wszystkie miejsca, w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku
  - 4) **BOK** – Biuro Obsługi Klientów, umożliwiający składanie reklamacji, wykonywanie dyspozycji, w tym zleceń płatniczych związanych z funkcjonowaniem produktów oferowanych przez Bank oraz dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z produktami oferowanymi przez Bank za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub połączenia audio, wideo oraz czatu realizowanego za pośrednictwem strony internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej<sup>1</sup>,
  - 5) **Dyrektywa w sprawie rynków instrumentów finansowych** (ang. Markets in Financial Instruments Directive, w skrócie: MiFID) - dyrektywa europejska, obowiązująca od 1 listopada 2007 r. na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego wszystkie 27 państw członkowskich Unii Europejskiej, a także Norwegię, Islandię i Liechtenstein,
  - 6) **Fundusz** – każdy fundusz inwestycyjny otwarty, działający na podstawie ustawy o funduszach inwestycyjnych z dnia 27 maja 2004 r. (Dz.U z 2004r., Nr 146, poz.1546 z późn. zm.), którego Jednostki Uczestnictwa są dostępne w Banku,
  - 7) **hasło** - poufny i znany jedynie Klientowi ciąg znaków ustalany przez Klienta, który wraz z identyfikatorem lub identyfikatorem dodatkowym umożliwia wyłączność dostępu do Usługi, ustalany odrębnie w przypadku dostępu do Usługi za pośrednictwem BOK z wykorzystaniem połączenia telefonicznego oraz w przypadku dostępu do

<sup>1</sup> Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Klientów o uruchomieniu możliwości składania dyspozycji, w tym zleceń płatniczych związanych z funkcjonowaniem produktów oferowanych przez Bank oraz dostępu do informacji lub usług bankowych powiązanych z produktami oferowanymi przez Bank z wykorzystaniem połączenia audio, wideo oraz czatu.

- Usługi za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego Banku oraz BOK z wykorzystaniem połączenia video, audio lub czatu,
- 8) **hasło jednorazowe** – poufne i znane jedynie Klientowi jednorazowe hasło, w tym kod SMS lub inne wskazana przez Bank forma hasła jednorazowego, służące do:
    - a) potwierdzania dyspozycji składanych przez Klienta za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub innego kanału dostępu,
    - b) potwierdzania woli zawarcia Umowy w formie elektronicznej,
  - 9) **identyfikator** – nadawany przez Bank numer służący do identyfikacji Klienta podczas korzystania z usług Banku,
  - 10) **identyfikator dodatkowy** - identyfikator, umożliwiający identyfikację Klienta po poprawnej aktywacji kanału dostępu z wykorzystaniem identyfikatora. Identyfikator dodatkowy może przybrać formę:
    - 1) niepowtarzalnego, poufnego identyfikatora ustalonego samodzielnie przez Klienta
    - 2) numeru aktywnej karty płatniczej wydanej przez Bank Klientowi;
  - 11) **Jednostka Uczestnictwa** – instrument finansowy reprezentujący prawa majątkowe Klienta, wynikające z jego udziału w Funduszu, określone szczegółowo Statutem Funduszu,
  - 12) **kanał dostępu** - sposób komunikacji Klienta z Bankiem obejmujący w szczególności stronę internetową Banku, serwis transakcyjny Banku, placówki Banku oraz BOK, umożliwiający m.in.,
    - a) składanie zleceń w ramach Usługi,
    - b) wykonywanie dyspozycji związanych z funkcjonowaniem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego,
    - c) dostęp do informacji lub usług powiązanych z rachunkiem oszczędnościowo – rozliczeniowym lub oszczędnościowym,
  - 13) **Klient** – osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiadająca rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy lub oszczędnościowy, która zawarła Umowę,
  - 14) **Konwersja** – rodzaj zlecenia w ramach świadczonej Usługi, jest to zlecenie odkupienia i nabycia jednostek uczestnictwa w funduszu inwestycyjnym,
  - 15) **Nabycie** – złożenie przez Klienta dyspozycji zakupu jednostek uczestnictwa Funduszu,
  - 16) **Odkupienie** - złożenie przez Klienta dyspozycji odkupienia jednostek uczestnictwa Funduszu,
  - 17) **placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku prowadząca bezpośrednią obsługę Klientów. Bank udostępni dane teleadresowe placówek Banku za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK,
  - 18) **Prospekt Informacyjny** - sporządzony zgodnie z przepisami prawa dokument zawierający szczegółowe informacje o Funduszu i Towarzystwie, w tym zawierający Statut,
  - 19) **rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy** – rachunek bankowy prowadzony w Banku dla osób fizycznych, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń,
  - 20) **rachunek oszczędnościowy<sup>2</sup>** - rachunek bankowy prowadzony w Banku dla osób fizycznych, służący do przechowywania środków pieniężnych,
  - 21) **rachunek powiązany** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy lub oszczędnościowy, z którego i na który będą przekazywane środki pieniężne w związku z realizowaną Usługą,
  - 22) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, zwany także „Regulaminem świadczenia przez mBank usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych” oraz „Regulaminem świadczenia przez MultiBank usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych”, udostępniany przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
  - 23) **Regulamin rachunku** – „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”;
  - 24) **Rejestr** - elektroniczna ewidencja danych dotyczących Uczestnika Funduszu i posiadanych przez niego Jednostek Uczestnictwa w danym Funduszu prowadzona na rzecz Funduszu przez Agenta Transferowego,
  - 25) **serwis transakcyjny Banku** - informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
  - 26) **Sesja ELIXIR** – sesja wychodząca przelewów bankowych, realizowana w systemie ELIXIR, której terminy określone są indywidualnie przez banki,
  - 27) **Sesja Plików Wymiany Danych I, II lub III** – sesja przesłania elektronicznych plików wymiany danych zawierających zlecenia Klientów związane z Usługą, które wykorzystywane są w celu przekazywania informacji pomiędzy bankiem a Agentem Transferowym,
  - 28) **Statut** – uchwalony przez Towarzystwo statut Funduszu regulujący w szczególności prawa i obowiązki Uczestników Funduszu związane z uczestnictwem w Funduszu,
  - 29) **Tabela funkcjonalności** – udostępniana za pośrednictwem kanałów dostępu tabela określająca szczegółowy zakres i zasady korzystania z usług Banku świadczonych za pośrednictwem poszczególnych kanałów dostępu, zawierająca listę dyspozycji i zleceń przyjmowanych przez Bank i przekazywanych do Funduszy za pośrednictwem danego kanału dostępu:
  - 30) **Taryfa** – „Taryfa prowizji i opłat bankowych w mBanku dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, udostępniana przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
  - 31) **Towarzystwo** – towarzystwo funduszy inwestycyjnych zarządzające Funduszem na podstawie ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych (Dz.U z 2004r.,Nr 146, poz.1546 z póź. zm.),
  - 32) **Uczestnik Funduszu** – osoba fizyczna, na rzecz której w Rejestrze zapisane są Jednostki Uczestnictwa bądź ich ułamkowe części,
  - 33) **Umowa** – „Umowa o świadczenie przez mBank usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych”,
  - 34) **Umowa rachunku** – „Umowa o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych”,

<sup>2</sup> Bank, za pośrednictwem strony internetowej Banku, poinformuje Klientów o wprowadzeniu możliwości wskazywania rachunku oszczędnościowego jako rachunku powiązanego z Usługą.

- 35) **Usługa** – świadczona przez Bank usługa przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych,
- 36) **Zlecenie** – składane w Banku przez Klienta za pośrednictwem kanału dostępu zlecenie nabycia, odkupienia lub konwersji Jednostek Uczestnictwa w Funduszu lub inne zlecenie oraz dyspozycja Klienta przyjmowane przez Bank w ramach świadczenia Usługi,
- 37) **Zlecenie stałe** – dyspozycja cyklicznego wykonywania zleceń nabycia Jednostek Uczestnictwa w Funduszu za określoną kwotę, w terminach i z częstotliwością zadeklarowaną w treści zlecenia. Zlecenie stałe realizowane jest do czasu jego odwołania przez Klienta albo do zakończenia cyklu podanego w zleceniu.

## § 2

1. Bank informuje, że na podstawie Umowy nie będzie wydawać rekomendacji w zakresie nabywania, zbywania lub powstrzymania się od nabywania jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych.
2. Podstawowe informacje dotyczące Dyrektywy w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFID) dostępne są na stronie internetowej Banku.
3. Wierzytelność Klienta z tytułu Umowy nie jest objęta ochroną gwarancyjną Bankowego Funduszu Gwarancyjnego.
4. Bank oświadcza, że:
  - 1) posiada zezwolenie Komisji Papierów Wartościowych i Giełd (obecnie Komisji Nadzoru Finansowego) z dnia 30 czerwca 2005 roku, zmienione decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 20 marca 2012 roku oraz decyzją z dnia 17 listopada 2015 r. na prowadzenie działalności maklerskiej,
  - 2) posiada zezwolenie Komisji Papierów Wartościowych i Giełd z dnia 23 listopada 1995 roku na świadczenie usług powierniczych, prowadzenie rachunków papierów wartościowych, rejestrowanie stanu posiadania papierów wartościowych i zmian tego posiadania,
  - 3) na podstawie art. 70 ust 2 w związku z art. 69 ust. 2 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi świadczy usługę doradztwa inwestycyjnego w zakresie instrumentów finansowych niedopuszczonych do obrotu na rynku zorganizowanym; usługa świadczona jest na podstawie odrębnej umowy,
  - 4) organem nadzorującym Bank w zakresie działalności, o której mowa w pkt. 1) – 4), jest Komisja Nadzoru Finansowego, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

## ROZDZIAŁ II. Warunki i tryb zawierania Umowy oraz udzielania pełnomocnictwa

### § 3

1. Usługa dostępna jest jedynie dla Posiadaczy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego. Prawa i obowiązki Klientów związane z posiadaniem rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego lub oszczędnościowego w Banku określa Umowa rachunku oraz Regulamin rachunku.
2. Usługą mogą być objęte jedynie Fundusze, które podpisały stosowną umowę z Bankiem. Lista tych Funduszy jest dostępna na stronach internetowych Banku, w placówkach Banku lub za pośrednictwem BOK. Wybór Funduszu lub więcej niż jednego Funduszu, w którym Klient zamierza uczestniczyć dokonywany jest przez Klienta poprzez kanały dostępu po podpisaniu Umowy.
3. Warunkiem rozpoczęcia przez Bank świadczenia Usługi jest zawarcie Umowy przez Posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego.
4. Bank zastrzega sobie prawo do nieudostępniania Usługi Klientom, którzy korzystają już z tej Usługi w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. na podstawie innej umowy.
5. Zawarcie Umowy następuje w jednej z dwóch form: pisemnej lub elektronicznej.
6. Zawarcie Umowy następuje na podstawie dyspozycji złożonej przez Klienta za pośrednictwem jednego z kanałów dostępu:
  - 1) Dyspozycję zawarcia Umowy w formie pisemnej Posiadacz rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego może złożyć
    - a) za pomocą BOK,
    - b) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
    - c) w placówce Banku.
  - 2) Dyspozycję zawarcia Umowy w formie elektronicznej Posiadacz rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego może złożyć za pośrednictwem elektronicznego formularza udostępnionego przez Bank na stronie internetowej Banku, po uprzednim zawarciu w formie elektronicznej z Bankiem umowy, o której mowa w art. 13 ust. 1 *in fine* ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, której przedmiotem jest możliwość zawarcia umowy określonej w niniejszym Regulaminie. Umowa, o której mowa w art. 13 ust. 1 *in fine* ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, może być w szczególności zawarta wskutek przyjęcia przez Bank oferty Klienta, złożonej za pośrednictwem kanału dostępu. Zawarcie umowy, o której mowa w art. 13 ust 1 *in fine* ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, następuje po dokonaniu identyfikacji posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego, z dniem wskazanym w oświadczeniu Banku o przyjęciu oferty jej zawarcia.
7. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej za pomocą BOK lub za pośrednictwem strony internetowej Banku:
  - 1) po przyjęciu dyspozycji Bank przesyła, przeznaczonym dla tego celu kanałem, Regulamin wraz z dwoma formularzami Umowy, której integralną częścią jest pełnomocnictwo, jakie Klient udziela Bankowi,
  - 2) posiadacz rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego, który zamówił dostarczenie formularzy za pośrednictwem poczty elektronicznej, tj. na zasadach określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zobowiązany jest podpisać oraz odesłać do Banku dwa formularze Umowy. Jeden egzemplarz Umowy, po podpisaniu przez Bank, odsyłany jest do Klienta,
  - 3) podpis złożony przez Posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego na Umowie powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym przez Klienta w Banku.
8. W przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej w placówce Banku:

- 1) po przyjęciu dyspozycji Bank doręcza Klientowi Regulamin oraz przygotowane do podpisu dwa formularze Umowy,
  - 2) podpis złożony przez Posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego na Umowie powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym przez Klienta w Banku.
9. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej:
- 1) po przyjęciu dyspozycji Posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego zawarcia Umowy Bank przesyła Regulamin za pośrednictwem poczty elektronicznej, tj. na zasadach określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 144, poz. 1204, z późn. zm.) oraz przesyła ofertę zawarcia Umowy za pośrednictwem elektronicznego komunikatu dostępnego w serwisie transakcyjnym Banku. Przesłanie warunków zawarcia Umowy w powyższym trybie jest równoznaczne ze złożeniem przez Bank oferty zawarcia Umowy zgodnej z tymi warunkami. Dane zawarte w elektronicznym komunikacie stanowią dane identyfikujące Bank zaś przesłanie komunikatu jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Bank w rozumieniu rozporządzenia określonego w pkt 7,
  - 2) Oferta zawarcia Umowy jest ważna przez okres wskazany w serwisie transakcyjnym Banku,
  - 3) Posiadacz rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego może przyjąć ofertę zawarcia Umowy jedynie bez zastrzeżeń oraz w okresie wskazanym w serwisie transakcyjnym,
  - 4) przyjęcie oferty zawarcia Umowy wymaga akceptacji oferty przez Posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego hasłem jednorazowym za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku. Podanie niepoprawnego hasła jednorazowego lub postępowanie w sposób niezgodny z informacjami wskazanymi w serwisie transakcyjnym Banku może doprowadzić do zablokowania kanału dostępu lub przerwania procesu akceptacji i nie zawarcia Umowy. Podanie przez Posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego hasła jednorazowego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Wnioskodawcę w rozumieniu rozporządzenia określonego w pkt 7),
  - 5) akceptacja oferty zawarcia Umowy w sposób opisany w ust. 9 pkt 4 oznacza złożenie przez Posiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego oświadczenia woli o zawarciu z Bankiem Umowy zgodnej z warunkami przedstawionymi w ofercie,
  - 6) po zawarciu Umowy w trybie opisanym w niniejszym paragrafie Bank niezwłocznie wysyła do Klienta elektroniczne Potwierdzenie zawarcia Umowy w formie pliku PDF dołączonego do wiadomości e-mail,
  - 7) Bank i Klient zgodnie uznają, iż każda z Umów zawarta w powyższym trybie spełnia wymóg formy pisemnej, zgodnie z art. 13 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi i rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 2 grudnia 2005 r. w sprawie postępowania z dokumentami związanymi z dokonywaniem niektórych czynności regulowanych ustawą o obrocie instrumentami finansowymi oraz art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe (tekst jedn. Dz.U. z 2012 r. poz.1376 z późn. zm.) oraz §3 pkt 1b) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczenia dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji (Dz.U. z 2004 r. Nr 236 poz.2364).
10. Przed zawarciem Umowy Bank udostępnia Klientowi Regulamin za pośrednictwem strony internetowej Banku w wersji elektronicznej, w sposób umożliwiający mu przechowywanie i odtwarzanie tego Regulaminu w zwykłym toku czynności. Regulamin stanowi część Umowy i wiąże Bank oraz Klienta z chwilą jej zawarcia.
11. Klient zawierający Umowę zobowiązany jest do wskazania w Umowie numeru swojego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego, na który będą przekazywane środki pieniężne z tytułu odkupienia Jednostek Uczestnictwa oraz z którego pobierane będą środki do nabycia Jednostek Uczestnictwa w ramach świadczonej Usługi oraz opłaty i prowizje należne Bankowi z tytułu świadczenia Usługi. Klient może wskazać numer takiego rachunku podczas składania dyspozycji zawarcia Umowy.
12. Każdy posiadacz oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego może zawrzeć tylko jedną Umowę.
13. W przypadku posiadaczy wspólnego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego Usługa może być aktywowana wyłącznie odrębnie na rzecz tego współposiadacza rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego, który zawarł Umowę. Pozostali współposiadacze rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego nie mają prawa do składania zleceń czy dyspozycji w ramach Usługi aktywowanej dla współposiadacza rachunku, który zawarł Umowę.
14. Pełnomocnik ustanowiony do rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego przez posiadacza tego rachunku nie jest uprawniony do zawarcia Umowy ani do składania zleceń czy dyspozycji w ramach uruchomionej Usługi.
15. Klient nie może ustanowić pełnomocnika do dokonywania czynności w ramach Usługi.
16. Korzystanie z Usługi wiąże się dla Klienta z koniecznością otwarcia, za pośrednictwem Banku, Rejestru w Funduszu. Nie jest możliwe składanie przez Klienta za pośrednictwem Banku zleceń i dyspozycji na posiadane przez niego Rejestry w Funduszach, jeżeli Rejestry te zostały otwarte w inny sposób niż za pośrednictwem Banku, chyba, że Bank wprowadzi tego typu usługę informując o tym fakcie na stronach internetowych Banku.

## **ROZDZIAŁ III. Szczegółowe zasady świadczenia usługi**

### **§ 4**

1. W ramach Usługi Klient może składać następujące zlecenia i dyspozycje:
  - 1) Zlecenie Otwarcia Rejestru (pierwsze zlecenie nabycia jednostek uczestnictwa),
  - 2) Zlecenie Nabycia Jednostek Uczestnictwa, w przypadku posiadania już otwartego Rejestru – za pośrednictwem Banku - w danym Funduszu,
  - 3) Zlecenie Odkupienia Jednostek Uczestnictwa,
  - 4) Zlecenie Konwersji Jednostek Uczestnictwa,
  - 5) Dyspozycja Zmiany Danych Uczestnika Funduszu,
  - 6) Uzyskiwanie danych o stanie Rejestru Jednostek Uczestnictwa,

2. Zlecenia i dyspozycje, o których mowa w ust. 1, będą realizowane przez Bank, o ile umożliwią ich wykonywanie funkcjonalność systemu operacyjnego Banku. Jednocześnie Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia ograniczeń w składaniu zleceń, zgodnie z Statutem danego Funduszu.
3. Zlecenia i dyspozycje, o których mowa w ust. 1, będą składane za pośrednictwem kanałów dostępu. Tabela Funkcjonalności kanałów dostępu podawana jest na stronach internetowych Banku, w placówkach oraz za pośrednictwem BOK.
4. Zmiany w Tabeli Funkcjonalności nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu. Klient będzie informowany o zmianach w Tabeli Funkcjonalności za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku.
5. Dostęp do Usługi jest zabezpieczony na takich samych zasadach, jak dostęp do rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego. Szczegółowe zasady dostępu do rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego opisane są w zaakceptowanym przez Klienta Regulaminie rachunku.
6. Złożenie dyspozycji za pośrednictwem kanałów dostępu wymaga jednoznacznej identyfikacji osoby uprawnionej do składania dyspozycji przy użyciu właściwego dla danego kanału dostępu identyfikatora, identyfikatora dodatkowego, hasła lub hasła jednorazowego, wskazanych w tabeli funkcjonalności. Bank zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia dyspozycji lub zlecenia, gdy zaistniałe okoliczności powodują powstanie wątpliwości co do jej autentyczności lub zgodności z przepisami, jak również co do tożsamości osoby składającej daną dyspozycję lub zlecenie, o czym poinformuje składającego dyspozycję.
7. Bank obowiązany jest do świadczenia Usług z dołożeniem należytej staranności. Bank przekazuje zlecenia i dyspozycje Klienta zgodnie z ich treścią oraz na zasadach określonych w Regulaminie. Bank nie ponosi jednak odpowiedzialności:
  - 1) za szkody poniesione przez Klienta w wyniku realizacji zleceń lub dyspozycji Klienta będące wynikiem ryzyka inwestycyjnego wynikającego z obrotu Jednostkami Uczestnictwa przez Klienta,
  - 2) za szkody spowodowane złożeniem zlecenia lub dyspozycji z wykorzystaniem identyfikatora, identyfikatora dodatkowego oraz hasła do kanałów dostępu przez osoby trzecie, o ile wejście przez te osoby trzecie w posiadanie identyfikatora, identyfikatora dodatkowego lub hasła nastąpiło z przyczyn niezależnych od Banku, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności,,
  - 3) za szkody poniesione przez Klienta w wyniku nieprawidłowej realizacji zlecenia lub dyspozycji, o ile nieprawidłowe wykonanie nie było skutkiem okoliczności, za które Bank ponosi odpowiedzialność,
  - 4) za szkody poniesione przez Klienta wskutek braku realizacji zlecenia lub dyspozycji spowodowane okolicznościami, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek braku realizacji zlecenia lub dyspozycji spowodowanego niewystarczającą ilością środków na rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego Klienta,
  - 5) za szkody poniesione przez Klienta wskutek nieprzekazania lub nieprawidłowego przekazania zlecenia lub dyspozycji Klienta, o ile nieprzekazanie lub nieprawidłowe przekazanie nie było wynikiem okoliczności, za które Bank ponosi odpowiedzialność,
  - 6) za szkody poniesione przez Klienta powstałe wskutek działania siły wyższej, przez co rozumie się działania nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć,
  - 7) za szkody poniesione przez Klienta wyłącznie wskutek działania osoby trzeciej, za którą Bank nie ponosi odpowiedzialności, lub wyłącznie z winy Klienta.
8. Zlecenia przystąpienia do Funduszu, nabycia, odkupienia lub konwersji Jednostek Uczestnictwa dokonywane w ramach usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych będą przekazywane właściwemu Funduszowi w celu ich wykonania zgodnie ze Statutem Funduszu. Zlecenia przekazane przez Bank do Funduszu realizowane są zgodnie z postanowieniami Statutu Funduszu, którego dotyczy zlecenie. Bank nie odpowiada za datę realizacji zlecenia przez Fundusz, ani cenę Jednostki Uczestnictwa, po jakiej realizowane jest zlecenie. Bank jest odpowiedzialny wyłącznie za przekazanie złożonego przez Klienta zlecenia do Funduszu i nie odpowiada za jego realizację przez Fundusz.
9. Zlecenie powinno w szczególności zawierać:
  - 1) dane Funduszu, którego dotyczy zlecenie,
  - 2) dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta,
  - 3) datę złożenia zlecenia, nazwę funduszu inwestycyjnego, którego zlecenie dotyczy,
  - 4) rodzaj zlecenia,
  - 5) wartość zlecenia w kwocie lub liczbę jednostek uczestnictwa,
  - 6) oznaczenie terminu przekazania zlecenia, jeśli zlecenie miało być przekazane w terminie innym niż wynikający z zasad określonych w ust. 10,
  - 7) oznaczenie terminu ważności zlecenia. Bank potwierdza Klientowi przyjęcie zlecenia, którego forma zależna jest od wybranego kanału.
10. Zlecenie złożone przez Klienta w formie elektronicznej lub ustnej za pośrednictwem jednego z kanałów dostępu jest przekazywane przez Bank właściwemu Agentowi Transferowemu drogą elektroniczną w każdym dniu roboczym w 3 sesjach wymiany plików danych, o których mowa w ust. 12
11. Przelew na rzecz opłacenia Zlecenia nabycia jest przekazywany w najbliższej sesji wychodzących przelewów.
12. Sesje plików wymiany danych:
  - 1) Sesja I – godz. 7:00,
  - 2) Sesja II – z godz. 11:00,
  - 3) Sesja III – z godz. 15:30,obejmują zlecenia złożone przez Klienta przed rozpoczęciem danej sesji plików wymiany danych i niewysłane w sesji poprzedniej, z zastrzeżeniem, że zlecenia nabycia wysyłane są tylko w przypadku, gdy przelew wychodzący na rzecz opłacenia zlecenia został wysłany w sesji wychodzącej poprzedzającej sesję plików wymiany danych.
13. Zlecenia z datą przyszłą realizowane są w ramach pierwszej sesji wychodzącej, o których mowa w ust. 14, oraz pierwszej sesji plików wymiany danych, o których mowa w ust. 12.
14. Bank udostępnia informacje o godzinach sesji wychodzących za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.
15. Zlecenia, które zostały złożone w trakcie trwania sesji, mogą zostać zrealizowane w ramach kolejnej sesji.
16. Bank ma prawo odmówić przyjęcie zlecenia lub dyspozycji, które budzą wątpliwości co do tożsamości osoby składającej Zlecenie.

17. Jeżeli na rachunku powiązanim z Usługą nie będzie wystarczających środków do prawidłowego wykonania składanego przez Klienta zlecenia nabycia jednostek w całości, odpowiednio zlecenie albo dyspozycja nie zostanie przez Bank przyjęte, z zastrzeżeniem ust. 10 powyżej.
18. Klient zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane w ramach Usługi zlecenia i dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.
19. Zlecenia i dyspozycje złożone przez Klienta będą przesłane do Funduszu celem ich realizacji, zgodnie z wolą Klienta i Statutem właściwego Funduszu.
20. Klient może odwołać złożone zlecenie lub dyspozycję do czasu przekazania ich przez Bank do realizacji do Funduszu, pod warunkiem, iż nie został zrealizowany przelew wychodzący z tytułu opłaty zlecenia nabycia. Odwołanie zlecenia lub dyspozycji z datą przyszłą oraz zlecenia lub dyspozycji stałych może nastąpić nie później niż na jeden dzień roboczy przed ich realizacją.
21. Klient nie ma prawa do odstąpienia od:
  - a) zlecenia nabycia lub odkupienia jednostek funduszy inwestycyjnych przekazanego przez Bank do realizacji do Funduszu.
  - b) zlecenia przeniesienia jednostek uczestnictwa.
21. Bank zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia do realizacji zlecenia lub dyspozycji w przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności związanych z dalszym istnieniem Funduszu, którego dotyczy dane zlecenie lub dyspozycja, w szczególności w przypadku połączenia lub likwidacji Funduszu. Bank informuje Klienta o odmowie przyjęcia zlecenia lub dyspozycji. Obowiązek informowania Klienta o wystąpieniu szczególnych okoliczności związanych z dalszym istnieniem Funduszu spoczywa na Towarzystwie.
22. Dane przekazywane Funduszom w związku ze zleceniami i dyspozycjami składanymi przez Klienta w ramach Usługi są tożsame z danymi Klienta zgłoszonymi w Banku.
23. Zmiana danych Klienta w Banku powoduje przekazanie automatycznej dyspozycji zmiany danych do Funduszy, w których Klient posiada otwarte rejestry.
24. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji programów komputerowych i systemów technicznych obsługujących rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy i oszczędnościowy, BOK lub stronę internetową Banku. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych:
  - 1) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
  - 2) za pośrednictwem BOK,
  - 3) w placówkach Banku.
25. W przypadku modernizacji, aktualizacji lub konserwacji powstałych z przyczyn niezależnych od Banku, Bank przekazuje informację o rozpoczęciu i zakończeniu prac nie później niż wraz z rozpoczęciem tych prac.
26. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności do usług i dyspozycji związanych z Umową za pośrednictwem danego kanału dostępu określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W sytuacji prowadzenia prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych systemu obsługującego usługi i dyspozycje związane z Umową, o których Bank poinformował zgodnie z Umową, ograniczenia w korzystaniu z tych usług i dyspozycji za pośrednictwem danego kanału dostępu uznaje się za niezawinione przez Bank.

## **ROZDZIAŁ IV. Otwarcie rejestru**

### **§ 5**

1. Otwarcie Rejestru następuje poprzez złożenie przez Klienta zlecenia Pierwszego Nabycia, które powoduje wysłanie do Funduszu, którego Jednostek Uczestnictwa dotyczy transakcja, właściwej dyspozycji oraz jednoczesne wykonanie przelewu na rachunek bankowy Funduszu, a w przypadku Funduszu nowotworzonego na rachunek bankowy Towarzystwa, środków pieniężnych niezbędnych do zrealizowania transakcji objętej zleceniem.
2. Klient staje się Uczestnikiem Funduszu w dniu, w którym nastąpiło zapisanie Jednostek Uczestnictwa na jego rzecz na warunkach określonych w Statucie tego Funduszu.
3. Dla każdego Funduszu, dostępnego w ramach Usługi Klient może otworzyć poprzez tę Usługę tylko jeden Rejestr. Rozszerzenie funkcjonalności Usługi o możliwość otwarcia więcej niż jednego Rejestru dla danego Funduszu nie stanowi zmiany Regulaminu ani Umowy, z zastrzeżeniem ograniczeń obowiązujących w danym Funduszu.
4. W przypadku, gdy Klient posiada już maksymalną liczbę Rejestrów dopuszczalną przez dany Fundusz zlecenie otwarcia Rejestru nie spowoduje otwarcia nowego Rejestru, lecz będzie traktowane jako zlecenie nabycia Jednostek Uczestnictwa w ramach istniejącego Rejestru.

## **ROZDZIAŁ V. Nabycie jednostek uczestnictwa**

### **§ 6**

1. Nabycie Jednostek Uczestnictwa następuje poprzez złożenie przez Klienta zlecenia Nabycia Jednostek Uczestnictwa, które powoduje wysłanie do Funduszu, którego Jednostek Uczestnictwa dotyczy transakcja, właściwej dyspozycji oraz jednoczesne wykonanie przelewu na rachunek bankowy Funduszu, a w przypadku Funduszu nowotworzonego na rachunek bankowy Towarzystwa, środków pieniężnych niezbędnych do zrealizowania transakcji objętej zleceniem.
2. Dla aktywnych rejestrów Klient ma możliwość ustanowienia Zlecenia stałego.

## **ROZDZIAŁ VI. Odkupienie jednostek uczestnictwa**

### **§ 7**

1. Odkupienie Jednostek Uczestnictwa w danym Funduszu następuje poprzez złożenie przez Klienta zlecenia Odkupienia Jednostek Uczestnictwa, które powoduje wysłanie do Funduszu, odpowiedniej dyspozycji. Środki pochodzące z



odkupienia zostaną automatycznie, po realizacji zlecenia, przesłane na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowego lub oszczędnościowego Klienta wskazany w Umowie.

2. Zlecenie Odkupienia Jednostek Uczestnictwa zostanie przyjęte przez Bank i przekazane do realizacji do Funduszu, gdy saldo Jednostek Uczestnictwa na Rejestrze, którego dotyczy zlecenie nie jest zerowe, a wartość Jednostek Uczestnictwa zarejestrowanych na Rejestrze umożliwi prawidłowe wykonanie tej transakcji (minimalna wartość zlecenia określona jest w Statutach Funduszy).

## **ROZDZIAŁ VII. Konwersja jednostek uczestnictwa**

### **§ 8**

1. Konwersja Jednostek Uczestnictwa następuje poprzez złożenie przez Klienta zlecenia Konwersji Jednostek Uczestnictwa, które spowoduje wysłanie do Funduszu odpowiedniej dyspozycji. Na podstawie Zlecenia Konwersji Jednostek Uczestnictwa, Fundusz dokonuje jednoczesnego odkupienia Jednostek Uczestnictwa w jednym Funduszu (Fundusz Źródłowy) i za uzyskane w ten sposób środki nabywane są Jednostki Uczestnictwa w innym Funduszu (Fundusz Docelowy). Powyższa operacja może być dokonywana jedynie pomiędzy Funduszami, których Statuty dopuszczają taką możliwość.
2. Konwersja Jednostek Uczestnictwa ograniczona jest wyłącznie do Funduszy zarządzanych przez to samo Towarzystwo oraz jest dopuszczalna, o ile przewiduje to Prospekt Informacyjny Funduszu .

## **ROZDZIAŁ VIII. Przeniesienie jednostek uczestnictwa<sup>3</sup>**

### **§ 9**

1. Dla Klientów posiadających jednocześnie Usługę w mBanku oraz mBanku – dawnym MultiBanku Bank umożliwia:
  - a) przeniesienie Jednostek Uczestnictwa posiadanych w ramach Usługi w mBanku – dawnym MultiBanku do Usługi oferowanej w mBanku lub
  - b) przeniesienie Jednostek Uczestnictwa posiadanych w ramach Usługi w mBanku do Usługi oferowanej w mBanku – dawnym MultiBanku.
2. Przeniesienie Jednostek Uczestnictwa, o którym mowa w pkt 1, następuje poprzez złożenie przez Klienta pisemnej dyspozycji Przeniesienia Jednostek Uczestnictwa w placówce Banku.
3. Na podstawie dyspozycji Przeniesienia Jednostek Uczestnictwa Fundusz dokonuje transferu jednostek uczestnictwa posiadanych przez Klienta w ramach jednej Usługi na rejestry tego samego Funduszu / subfunduszu posiadanych w ramach drugiej Usługi. W przypadku, gdy Klient nie posiada takiego rejestru w ramach Usługi, do której następuje transfer jednostek, na podstawie realizowanej dyspozycji taki rejestr zostaje otwarty. Po realizacji dyspozycji Przeniesienia Jednostek Uczestnictwa następuje zamknięcie rejestru, z którego dokonano transferu.
4. Bank realizuje dyspozycję, o której mowa w pkt. 1, jedynie w przypadku, gdy dotyczy ona wszystkich jednostek oraz wszystkich Funduszy posiadanych przez Klienta.
5. Po realizacji dyspozycji, o której mowa w pkt. 1, umowa Usługi, z której dokonano transferu jednostek, ulega rozwiązaniu.
6. Po złożeniu dyspozycji, o której mowa w pkt. 1, Klient nie będzie zlecał dyspozycji nabycia i konwersji Jednostek Uczestnictwa w ramach Usługi, z której następuje transfer Jednostek Uczestnictwa.

## **ROZDZIAŁ IX. Prezentacja informacji**

### **§ 10**

1. Bank za pośrednictwem kanałów dostępu prezentuje Klientowi:
  - a) stan posiadanych przez Klienta Rejestrów poszczególnych Funduszy,
  - b) historię transakcji zrealizowanych na podstawie zleceń lub dyspozycji złożonych przez Klienta,
  - c) listę złożonych zleceń lub dyspozycji przez Klienta, oczekujących na realizację.
2. Prezentacja wyceny Jednostek Uczestnictwa, w ramach posiadanych przez Klienta Rejestrów, dokonywana będzie na podstawie sald Rejestrów oraz wartości Jednostek Uczestnictwa dostarczonych przez Agenta Transferowego obsługującego dany Fundusz.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i rzetelność informacji, o jakich mowa w ust. 1 i 2 jeżeli ich prawidłowość i rzetelność uzależniona jest od aktualizacji danych przez Agenta Transferowego lub przez Fundusze przekazywanych do Banku. W takich przypadkach dokonana prezentacja nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Banku, chyba że mimo przekazania przez Agenta Transferowego lub przez Fundusze informacji Bank nie dokonał zmian w Prezentacji, co skutkowałoby tym, że informacje w nich zawarte są nieprawidłowe lub nierzetelne.
4. W przypadku wykrycia nieprawidłowości w zakresie podanych wycen Klient powinien niezwłocznie zgłosić reklamację drogą korespondencyjną, w placówce Banku lub za pośrednictwem BOK.

## **ROZDZIAŁ X. Opłaty i prowizje**

### **§ 11**

1. Klient ponosi koszty opłat i prowizji należnych Funduszom z tytułu dokonywanych transakcji, zgodnie ze Statutami oraz innymi regulacjami obowiązującymi w Funduszach. Informacja o aktualnych stawkach ww. opłat i prowizji pobieranych przez Fundusze dostępna jest na stronie internetowej Banku, za pośrednictwem BOK oraz w placówkach

<sup>3</sup>Bank poinformuje Klientów o wprowadzeniu możliwości składania dyspozycji przeniesienia jednostek uczestnictwa za pośrednictwem strony internetowej Banku,

Banku. Ponadto Bank nie przyjmuje, ani nie przekazuje do Funduszy opłat, prowizji lub świadczeń niepieniężnych, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Z tytułu świadczenia Usługi Klient ponosi koszty zgodnie z obowiązującą Taryfą.
3. Taryfa, określająca wysokość opłat i prowizji za wykonywanie czynności bankowych oraz opłat za wykonywanie innych czynności, może ulec zmianie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych okoliczności:
  - 1) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny (GUS) o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny),
  - 2) gdy zmianie ulegną ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym),
  - 3) gdy zmianie ulegną powszechnie obowiązujące przepisy prawa określające zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez Bank lub określające obowiązki Banku związane ze świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności,
  - 4) gdy Bank będzie zobowiązany do podwyższenia kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, funduszy własnych, funduszu rezerwowego do podwyższenia których nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy,
  - 5) gdy Bank będzie zobowiązany do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa na dzień zawarcia Umowy, lub do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych kosztów do zapłaty, których nie był zobowiązany w dniu zawarcia Umowy,
  - 6) w przypadku wprowadzenia nowych produktów i usług, które dotychczas nie były świadczone przez Bank lub w przypadku zmiany, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie lub w niniejszym Regulaminie, funkcjonalności produktów i usług oferowanych przez Bank.
4. O zmianach Taryfy oraz o dacie ich wejścia w życie Klient będzie informowany w formie elektronicznej, za pośrednictwem komunikatu w serwisie transakcyjnym Banku oraz strony internetowej Banku. Taryfa będzie również podawana do wiadomości Klienta w placówkach Banku, a także za pośrednictwem strony internetowej Banku.
5. W przypadku zmiany Taryfy, o której mowa w ust. 3, Klient może, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji, rozwiązać Umowę zgodnie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku, gdy do rozwiązania Umowy dochodzi na skutek wypowiedzenia Umowy dokonanego przez Klienta, w okolicznościach, o jakich mowa w zdaniu poprzednim, Klient do końca okresu wypowiedzenia ponosi opłaty i prowizje przewidziane w Taryfie, w wysokości i na zasadach obowiązujących w dniu złożenia wypowiedzenia.
6. Jeżeli Klient nie dokona wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia wysłania przez Bank informacji o zmianach, przyjmuje się, że Klient wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku zmiany te obowiązują od dnia ich wejścia w życie.
7. Bank obciąża rachunek powiązany kwotami należnych opłat i prowizji, określonymi w Taryfie, na co Klient wyraża zgodę w Umowie.
8. Zmiany stawek opłat i prowizji, dokonane zgodnie zapisami ustępów 3 - 6 nie stanowią zmiany postanowień Umowy.

## **ROZDZIAŁ XI. Zmiana postanowień Regulaminu**

### **§ 12**

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu oraz Umowy:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
  - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
  - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
  - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
  - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Klienta.
2. Zmieniony Regulamin lub zawiadomienie określające zmiany Regulaminu (łącznie "zmiany Regulaminu") są doręczane Klientom w formie zapisu elektronicznego – na trwałym nośniku informacji w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2012 r. w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, oraz banków powierniczych (Dz. U. z 2012 r., poz. 1078), w tym pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany Bankowi przez Klienta we Wniosku o otwarcie rachunku bankowego, a po zawarciu Umowy przekazany także do Banku za pośrednictwem BOK.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu ustalonym przez Bank, jednak nie wcześniej niż pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego przypadającego po miesiącu, w którym doręczone zostały Klientowi zmiany Regulaminu zgodnie z postanowieniami ust. 2. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć umowę na zasadach i ze skutkami określonymi w Umowie i Regulaminie.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują w stosunku do transakcji zawartych na podstawie zleceń złożonych od dnia, w którym zmiany Regulaminu wchodzi w życie.
5. Zmiany funkcjonalności kanałów dostępu w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia Jednostek Uczestnictwa o nowe rodzaje zleceń przekazywanych przez Bank oraz instrumenty finansowe, których mogą dotyczyć zlecenia nie stanowią zmiany Regulaminu. Dla rozszerzenia funkcjonalności kanałów dostępu, o jakiej mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie § 4 ust. 3 Regulaminu.

## **ROZDZIAŁ XII. Odstąpienie od Umowy zawartej na odległość**

### **§ 13**

Bank informuje, że Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, tj. w trybie określonym w § 3 ust. 7 i 9.

## **ROZDZIAŁ XIII. Rozwiązanie Umowy**

### **§ 14**

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od daty doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej.
2. Umowa ulega również rozwiązaniu w przypadku:
  - 1) rozwiązania Umowy rachunku. W tym przypadku Umowa ulega rozwiązaniu bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy,
  - 2) otrzymania przez Bank oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, o której mowa w § 3 ust. 6 pkt 2).
  - 3) przeniesienia Jednostek Uczestnictwa, o którym mowa w § 9.
3. Rozwiązanie Umowy nie zmienia stosunku powstałego pomiędzy Klientem a Funduszem. W szczególności Jednostki Uczestnictwa nabyte przez Klienta w Funduszach pozostają zapisane w Rejestrze Klienta.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Klient powinien wskazać w Rejestrze inny rachunek bankowy, na który przekazywane będą środki z tytułu dokonywanych przez niego zleceń czy dyspozycji.
5. W przypadku, gdy Klient nie korzysta z Usługi (to jest nie posiada Jednostek Uczestnictwa nabytych za pośrednictwem Usługi lub nie zlecał dyspozycji nabycia Jednostek Uczestnictwa) przez 30 dni kalendarzowych, Bank ma prawo do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w ust. 1.
6. Termin, o którym mowa w ust. 5, liczony jest od dnia wejścia w życie zmian niniejszego Regulaminu, tj. od dnia 22.10.2017 r.
7. Umowa wygasa z chwilą śmierci Klienta.

## **ROZDZIAŁ XIV. Reklamacje**

### **§ 15**

Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji zostały opisane w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, dostępnym na stronie internetowej Banku.

## **ROZDZIAŁ XV. Przetwarzanie danych osobowych**

### **§ 16**

1. Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje:
  - 1) iż będzie przetwarzał dane osobowe Klienta w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jest stroną,
  - 2) o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
  - 3) o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku za pośrednictwem BOK, jak i w placówkach Banku,
  - 4) o możliwości wyrażenia lub odwołania zgody na:
    - a) otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank;
    - b) otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na używanie dla celów marketingowych udostępnionych przez niego Bankowi telekomunikacyjnych urządzeń końcowych;
    - c) na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu otrzymywania materiałów marketingowych usług i produktów AXA Życie TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51 oraz AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51; za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym Banku.
2. Ponadto Bank informuje, iż w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane osobowe Klienta do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, który prowadzi system Bankowy Rejestr, w przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie prawo bankowe.
3. Zlecenia i dyspozycje składane za pośrednictwem BOK oraz stron internetowych są zapisywane i przechowywane dla celów dowodowych przez okres 5 lat.

## **ROZDZIAŁ XVI. Zachęty inwestycyjne**

### **§ 17**

W związku ze świadczoną Usługą przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych Bank otrzymuje:

1. Świadczenia pieniężne - otrzymywane od Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych za dystrybucję jednostek funduszy

inwestycyjnych danego Towarzystwa w celu utrzymania i poprawy jakości świadczonej usługi:

- a) w wysokości uzależnionej od wartości sprzedanych jednostek wybranego przez Klienta funduszu,
  - b) w wysokości uzależnionej od wartości aktywów funduszy danego Towarzystwa Fundusz Inwestycyjnych zgromadzonych przez Bank jako dystrybutora.
2. Świadczenia niepieniężne - otrzymywane od Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych w celu poprawiania jakości świadczonej usługi w formie szkoleń, materiałów dydaktycznych.

### **§ 18**

Na żądanie Klienta Bank przedstawia szczegółowe informacje o otrzymywanych i przekazywanych świadczeniach.

## **ROZDZIAŁ XVII. Inne postanowienia**

### **§ 19**

1. Bank może dokonać zmiany nazwy marketingowej Usługi. Zmiana marketingowej nazwy Usługi nie stanowi zmiany Umowy.
2. Bank informuje Klienta o zmianie nazwy marketingowej Usługi za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

### **§ 20**

1. Głównie miejsce wykonywania działalności Banku mieści się w Warszawie, ul. Senatorska 18, zaś adres poczty elektronicznej to kontakt@mbank.pl.
2. W przypadku sporu powstałego między Klientem a Bankiem, Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
3. W przypadku niemożności uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z ust. 2 Klient ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich. Zasady dostępu do procedury rozstrzygania sporów przez Arbitra Bankowego, opisane są na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
4. Wszelkie spory nierozwiązane w drodze polubownej bądź na mocy decyzji Bankowego Arbitra Konsumenckiego, mogą być również rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest także Komisja Nadzoru Finansowego uprawniona do rozpoznawania skarg na działanie Banku.
6. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Umowa została zawarta w języku polskim, w którym strony będą się porozumiewać w okresie jej obowiązywania.

**mBank.pl**

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 r. wynosi 169.120.508 zł.