



## Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

### Wykaz wszystkich zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Składanie reklamacji - § 3	Dodajemy zapis, że w treści reklamacji składanej w formie elektronicznej, powinien być wskazany numer rachunku, którego Klient jest posiadaczem lub pełnomocnikiem.
Reklamacje kartowe i BLIK- § 6	Dodajemy zapis, że Bank ma prawo zwrócić się z prośbą o wyjaśnienia do podmiotu trzeciego, z udziałem, którego została dokonana reklamowana transakcja.
Pozostałe zmiany w regulaminie mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	