



Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

Spis treści

Rachunek bieżący	2
Lokaty.....	3
Usługi płatnicze.....	3
Usługa mPlatforma walutowa dla firm	4
Usługa Pakiet Ja - Profesjonalista.....	5
Rachunki dla firm mBiznes konto z opcją mTransfer.....	5
Usługa wieloosobowej autoryzacji transakcji dla firm.....	6
Limity na przelewy internetowe.....	7
Linia kredytowa zabezpieczona.....	7
Kredyt remontowy dla wspólnot mieszkaniowych.....	7
mPlan hipoteczny	8
Kredyt VAT.....	9
Kredyt samochodowy do 3,5 tony.....	9
Kredyt obrotowy.....	10
Faktoring	11
Pożyczka	11
Kredyt w rachunku bieżącym	12
Ogólny regulamin kredytowania działalności gospodarczej.....	12
Karta do konta.....	13
Karta kredytowa.....	14
eUrząd.....	15
Tabela funkcjonalności kanałów dostępu.....	16
Obsługa klientów.....	16

Rachunek bieżący

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<ul style="list-style-type: none">– Zmieniamy nazwę regulaminu. Jego nowa nazwa to „Regulamin rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.– Aby ułatwić Ci lekturę dokumentu: uprościliśmy język, wprowadziliśmy nowy układ graficzny i formę, w jakiej prezentujemy treści. Usunęliśmy też część postanowień, ponieważ występują w innych miejscach:<ul style="list-style-type: none">• o kolejnych krokach do zawarcia umowy dowiesz się komunikacji, którą przesyłamy, jak złożysz wniosek,• o sposobach identyfikacji Twojej tożsamości przeczytasz na naszej stronie internetowej.– Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:<ul style="list-style-type: none">• wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,• jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),• czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,• o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,• o przyczynach zmiany tego regulaminu (rachunków dla firm),• o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,przenosimy do nowego „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi samymi i wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.– Usuwamy postanowienia, że możemy ustanowić limity dotyczące dyspozycji, a informacje o limitach dotyczących zleceń płatniczych przenosimy do „Regulaminu usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
Rozdział 3 – wymagane oświadczenia przy zawieraniu umowy	Dodajemy postanowienie o tym, że aby zawrzeć z nami umowę o rachunek firmowy będziesz musiał złożyć oświadczenie o beneficjencie rzeczywistym.
Rozdział 9 – zgoda na przekazanie uprawnionemu dostawcy trzeciemu informacji o rachunku	Zgodę na przekazanie uprawnionemu dostawcy trzeciemu informacji o tym, czy masz na rachunku dość pieniędzy, aby wykonać transakcję płatniczą możesz złożyć lub odwołać w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	



Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Lokaty

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin lokat w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o przyczynach zmiany tego regulaminu (lokata),– o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.


Usługi płatnicze

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Aby ułatwić Ci lekturę dokumentu: uprościliśmy język, wprowadziliśmy nowy układ graficzny i formę, w jakiej prezentujemy treści.</p> <p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o przyczynach zmiany tego regulaminu (usług płatniczych),– o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>przenosimy do nowego „Regulaminu obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi samymi i wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>

Rozdział 2 – przelew SEPA	Zmieniamy definicję przelewu SEPA. Do tej pory wskazywaliśmy, że jest to przelew między rachunkami z krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii. W nowej definicji wskazujemy, że jest to przelew między rachunkami z krajów należących do SEPA – w tym z krajów Unii Europejskiej.
Rozdział 4 – limity dotyczące zleceń płatniczych	Dodajemy postanowienia o limitach, które dotyczą zleceń płatniczych. Wcześniej znajdowały się one w „Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. <ul style="list-style-type: none"> – Limity, które dotyczą zleceń płatniczych możemy zmieniać z tych samych powodów, co regulamin. – Gdy zmienią się limity, które dotyczą zleceń płatniczych, poinformujemy Cię o tym w taki sam sposób, jak o zmianach regulaminu.
Rozdział 20 – przelewy (ogólne zasady)	Dodajemy postanowienia o tym jak – w zależności od ustawień transakcji BLIK – możesz wykonać szybki przelew za zakupy w internecie. Dodajemy postanowienie, że przelew w złotych polskich zewnętrzny to przelew nie z mBanku S.A. Robimy to, abyś nie miał wątpliwości jakiego rodzaju przelewem jest przelew zewnętrzny.
Rozdział 21 – przelew ekspresowy	Od dnia, który wskażemy na naszej stronie internetowej przelew ekspresowy wykonasz za pośrednictwem systemu Express Elixir. Możliwość ta pojawi się najpóźniej 14 września 2020 r.
Rozdział 27 – prośba o przelew BLIK	Od dnia, który wskażemy na naszej stronie internetowej będziesz mógł wysłać lub otrzymać prośbę o przelew BLIK. Prośba o przelew BLIK to formularz przelewu, który: <ul style="list-style-type: none"> – wysyłasz do osoby, od której chcesz otrzymać przelew BLIK. – otrzymujesz od osoby, która chce od Ciebie otrzymać przelew BLIK. Możliwość ta pojawi się najpóźniej 14 września 2020 r.
Rozdział 28 – transakcje BLIK inne niż przelewy BLIK	Dodajemy postanowienia, że transakcje BLIK, możesz wykonywać jednocześnie tylko z jednego rachunku, który dla Ciebie prowadzimy.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

 Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Usługa mPlatforma walutowa dla firm

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin usługi mPlatforma walutowa dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
-------------------------	-------------

Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany tego regulaminu (mPlatformy walutowej dla firm), – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Usługa Pakiet Ja - Profesjonalista

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin Usługi – Pakiet Ja - Profesjonalista”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Rachunki dla firm mBiznes konto z opcjąTransfer

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmienione „Warunki otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm mBiznes konto z opcjąTransfer w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, – o przyczynach zmiany tych warunków (rachunków dla firm z opcją mTransfer), <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Usługa wieloosobowej autoryzacji transakcji dla firm

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmienione „Warunki świadczenia usługi wieloosobowej autoryzacji transakcji dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, – o przyczynach zmiany tych warunków (wieloosobowej autoryzacji transakcji dla firm), <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Rozdział IV - Autoryzacja transakcji w ramach usługi	Dodajemy postanowienie, że zlecenia płatnicze, które będą inicjowane przez dostawcę trzeciego nie będą objęte limitami autoryzacyjnymi, które ustawiłeś w ramach tej usługi.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Limity na przelewy internetowe

14 września 2019 r. wchodzi w życie nowy tymczasowy dzienny limit kwotowy na przelewy internetowe.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany (okoliczność faktyczna)
Dzienny limit na przelewy internetowe	<p>Wprowadzamy tymczasowy limit, który możemy ustanowić, gdy będziesz aktywował aplikację mobilną.</p> <p>Jeśli podczas aktywacji aplikacji mobilnej poprosimy Cię o podanie numeru swojej karty płatniczej, a Ty go nie wskażesz to mimo tego aktywujemy Ci aplikację mobilną. Jednocześnie ustanowimy tymczasowy limit na przelewy, które składasz w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej. Limit ten wyniesie 15.000 zł i będzie ważny 48 godzin.</p> <p>Możesz skrócić czas, na jaki ustanowiliśmy limit. Informację o tym jak to zrobić prześlemy Ci w BOK lub w placówce.</p>

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę rachunku bieżącego bez ponoszenia opłat.

Linia kredytowa zabezpieczona

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania Linii kredytowej zabezpieczonej dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o przyczynach zmiany tego regulaminu (linii kredytowej zabezpieczonej),– o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Kredyt remontowy dla wspólnot mieszkaniowych

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania Kredytu remontowego dla Wspólnot mieszkaniowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o przyczynach zmiany tego regulaminu (kredytu remontowego),– o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

mPlan hipoteczny

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania, wykorzystywania i spłaty kredytu - mPlan Hipoteczny dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o przyczynach zmiany tego regulaminu (mPlanu hipotecznego),– o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Kredyt VAT

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania Kredytu VAT dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	Od teraz część postanowień które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli: <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.
Rozdział II – Podstawowe zasady kredytu	Maksymalny okres kredytowania to okres całkowitej wypłaty kredytu powiązanego, powiększony o 7 miesięcy.
Rozdział V – Spłata kredytu	Możemy odroczyć spłatę kredytu maksymalnie do 6 miesięcy od momentu całkowitej wypłaty kredytu powiązanego z kredytem VAT.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.


Kredyt samochodowy do 3,5 tony

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania Kredytu samochodowego dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	Od teraz część postanowień które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli: <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o przyczynach zmiany tego regulaminu (kredytu samochodowego do 3,5 tony),– o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,

	znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.
Rozdział II – Przeznaczenie i warunki udzielenia Kredytu	<ul style="list-style-type: none"> – Nie udzielimy kredytu, który przeznaczysz na spłatę kredytu samochodowego innego banku. – Usuwamy zapisy o maksymalnym wieku kredytowanego pojazdu. Informacje te uzyskasz, jeśli skontaktujesz się z BOK.
Rozdział VI – Zabezpieczenia Kredytu	<p>Aktualizujemy listę zabezpieczeń – ograniczamy ją do tych, z których w praktyce korzystamy. Usuwamy z niej:</p> <ul style="list-style-type: none"> – weksel własny in blanco, – poręczenie wekslowe, – poręczenie według przepisów prawa cywilnego, – cesja praw z polisy ubezpieczeniowej na życie kredytobiorcy lub cesja z innych polis ubezpieczeniowych.
Rozdział XVI – Kredyt waloryzowany	Udzielamy kredytu samochodowego tylko w złotych. Jeśli masz już kredyt w innej walucie, możesz ją zmienić wyłącznie na PLN.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

 Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Kredyt obrotowy

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania Kredytu obrotowego dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Faktoring

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin Faktoringu dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,– o przyczynach zmiany tego regulaminu (faktoringu), <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Pożyczka

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin pożyczki dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Aby ułatwić Ci lekturę dokumentu: uprościliśmy język, wprowadziliśmy nowy układ graficzny i formę, w jakiej prezentujemy treści. Usunęliśmy też część postanowień, ponieważ występują w innych miejscach:</p> <ul style="list-style-type: none">- na każdym etapie procesowania Twojego wniosku będziemy informować Cię o kolejnych krokach, które musisz spełnić, aby zawrzeć umowę,- o sposobach identyfikacji Twojej tożsamości przeczytasz na naszej stronie internetowej. <p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none">– wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług,– jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje),– czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację,– o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować,– o przyczynach zmiany tego regulaminu (pożyczki),

	<ul style="list-style-type: none"> – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Kredyt w rachunku bieżącym

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania kredytu w rachunku bieżącym dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany tego regulaminu (kredytu w rachunku bieżącym), – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p> <p>Usunęliśmy część postanowień, ponieważ występują w innych miejscach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na każdym etapie procesowania Twojego wniosku będziemy informować Cię o kolejnych krokach, które musisz spełnić, aby zawrzeć umowę, - o sposobach identyfikacji Twojej tożsamości przeczytasz na naszej stronie internetowej.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Ogólny regulamin kredytowania działalności gospodarczej

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Ogólny Regulamin kredytowania działalności gospodarczej w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
-------------------------	-------------

Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany tego regulaminu (Ogólnego regulaminu kredytowania oraz regulaminów, które stanowią jego integralną część) – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Cały regulamin	<p>Usuamy zapisy dotyczące pożyczki dla firm, która od dnia 14 września 2019 r. będzie miała nowy, odświeżony regulamin.</p>
<p>Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.</p>	


Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.


Karta do konta

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Aby ułatwić Ci lekturę dokumentu: uprościliśmy język, wprowadziliśmy nowy układ graficzny i formę, w jakiej prezentujemy treści.</p>
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany tego regulaminu (kart debetowych), – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Rozdział 1 – Co znajdziesz w regulaminie?, Słowniczek	<p>W słowniczku dodaliśmy wyjaśnienie pojęcia „Apple Pay”. Więcej informacji o płatnościach telefonem przez tę usługę, znajdziesz w jej regulaminie.</p>

Rozdział 8 – Jak przebiegają płatności kartą?	<p>Będziemy Cię mogli poprosić o tzw. silne uwierzytelnienie transakcji, gdy akceptujesz płatność. Np. poprosimy Cię o kod PIN przy wypłacie z bankomatu lub kod 3-D Secure podczas zakupów w internecie.</p> <p>Pamiętaj, że możemy poprosić o takie dodatkowe potwierdzenie transakcji, nawet gdy płacisz w sklepie mniej niż 50 zł.</p> <p>Dla niektórych akceptantów (np. sklepów) w internecie możemy zrezygnować z dodatkowego potwierdzenia transakcji kodem 3-D Secure. Zrobimy tak, gdy uznamy, że ten punkt spełnia nasze standardy bezpieczeństwa i nie wymaga dodatkowej weryfikacji.</p> <p> Silne uwierzytelnienie, to dodatkowe potwierdzenie: Twojej tożsamości lub złożenia oświadczenia, w tym dyspozycji.</p> <p>Robimy to, aby dostosować się do zmian w ustawie z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która zwiększa bezpieczeństwo Twoich finansów. Wynikają one z PSD 2, czyli dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r.</p>
Rozdział 11 – Ile możesz wydać/wypłacić kartą?	<p>Limity autoryzacyjne możemy zmieniać z tych samych przyczyn, dla których zmieniamy regulamin. Poinformujemy Cię o tym w taki sam sposób, jak o zmianach regulaminu.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

 Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

Karta kredytowa

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin udzielania kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o przyczynach zmiany tego regulaminu (kart kredytowych), – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Rozdział I – Postanowienia ogólne, Słowniczek	<p>W słowniczku dodaliśmy wyjaśnienia pojęć „Google Pay” oraz „Apple Pay”. Więcej informacji o płatnościach telefonem przez jedną z tych usług, znajdziesz w ich regulaminach.</p>

Rozdział VII – Zasady zmiany limitów	Limity autoryzacyjne możemy zmieniać z tych samych przyczyn, dla których zmieniamy regulamin. Poinformujemy Cię o tym w taki sam sposób, jak o zmianach regulaminu.
Rozdział IX – Transakcje kartowe	<p>Będziemy Cię mogli poprosić o tzw. silne uwierzytelnienie transakcji, gdy akceptujesz płatność. Np. poprosimy Cię o kod PIN przy wypłacie z bankomatu lub kod 3-D Secure podczas zakupów w internecie.</p> <p>Pamiętaj, że możemy poprosić o takie dodatkowe potwierdzenie transakcji, nawet gdy płacisz w sklepie mniej niż 50 zł.</p> <p>Dla niektórych akceptantów (np. sklepów) w internecie możemy zrezygnować z dodatkowego potwierdzenia transakcji kodem 3-D Secure. Zrobimy tak, gdy uznamy, że ten punkt spełnia nasze standardy bezpieczeństwa i nie wymaga dodatkowej weryfikacji.</p> <p>i Silne uwierzytelnienie, to dodatkowe potwierdzenie: Twojej tożsamości lub złożenia oświadczenia, w tym dyspozycji.</p> <p>Robimy to, aby dostosować się do zmian w ustawie z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która zwiększa bezpieczeństwo Twoich finansów. Wynikają one z PSD 2, czyli dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

i Numery rozdziałów wskazane w tabeli odnoszą się do zmienionej wersji regulaminu.

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.

eUrząd

14 września 2019 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin dostępu do e-Urzędu za pośrednictwem mBanku S.A.”.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	<p>Od teraz część postanowień, które są wspólne dla naszych produktów i usług, czyli:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wyjaśnienie poszczególnych zwrotów, gdy są one wspólne dla wielu produktów i usług, – jak bezpiecznie korzystać z naszych usług i produktów oraz składać oświadczenia (w tym dyspozycje), – czego potrzebujesz, aby otrzymywać od nas komunikację, – o sposobach dostępu do produktów i usług oraz jak je aktywować, – o zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego, <p>znajdziesz w nowym „Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”. Dzięki temu, nie musisz się z tymi wspólnymi postanowieniami zapoznawać w wielu dokumentach.</p>
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę, których dotyczy usługa bez ponoszenia opłat.

Tabela funkcjonalności kanałów dostępu

14 września 2019 r. zmieniamy *Tabelę funkcjonalności kanałów dostępu dla firm*

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały dokument	<p>Likwidujemy tabelę funkcjonalności kanałów dostępu, a informacje, które dotąd się znajdowały:</p> <ul style="list-style-type: none">• w postanowieniach ogólnych tabeli, znajdziesz w nowym „<i>Regulaminie obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i>”.• w postanowieniach, które dotyczą:<ul style="list-style-type: none">✓ rachunku bieżącego i usług płatniczych,✓ karty do konta i kredytowej,✓ linii kredytowej zabezpieczonej,✓ mPlanu hipotecznego,✓ kredytu VAT,✓ kredytu samochodowego do 3,5 t,✓ kredytu obrotowego i w rachunku bieżącym,✓ pożyczki <p>znajdziesz odpowiednio w regulaminach danego produktu,</p> <ul style="list-style-type: none">• w postanowieniach, które dotyczą:<ul style="list-style-type: none">✓ Kredytu inwestycyjnego,✓ Wielocelowego kredytu zabezpieczonego,✓ Kredytu samochodowego pow. 3,5 t., <p>Znajdziesz w ogólnym regulaminie kredytowania działalności gospodarczej.</p> <p>Zmiany wprowadzamy, abyś łatwiej znalazł ważne informacje, które dotyczą ogólnych zasad naszej współpracy lub konkretnego produktu.</p>

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody możesz wypowiedzieć umowę produktu, którego zmiana dotyczy, na zasadach, jakie dla niego określiliśmy, w regulaminie tego produktu.

Obsługa klientów

14 września 2019 r. wchodzi w życie nowy dokument: „*Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*”.


- Będzie Cię obowiązywał, jeśli w treści regulaminów i innych dokumentów danego produktu lub usługi, które Cię wiążą, odwołujemy się do niego.
- Zastępuje tabelę funkcjonalności kanałów dostępu dla firm. Informacje, które do tej pory znajdowały się w niej:
 - w postanowieniach ogólnych – znajdziesz w nowym regulaminie,
 - w częściach, które dotyczyły danego produktu lub usługi – znajdziesz w regulaminie lub innym dokumencie do danego produktu lub usługi.
- Ponadto, wskazujemy w nim:
 - zasady, które stosujemy przy obsłudze naszych klientów,
 - sposoby dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasady modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązki klientów dotyczące aktualizacji danych,
 - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje.

Informacje te do tej pory mogłeś znaleźć w regulaminach lub innych dokumentach do danego produktu lub usługi.

- Z wykazu wszystkich zmian dowiesz się:
 - dlaczego przygotowaliśmy ten regulamin,
 - które z zapisów, które do tej pory mogłeś znaleźć w regulaminach lub innych dokumentach danego produktu lub usługi, zmieniliśmy i dlaczego.

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Wprowadzamy nowy regulamin	<p>Wprowadzamy „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.</p> <p>Zdecydowaliśmy się na to, ponieważ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – dostosowujemy się do zmian w ustawie z dnia 29 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która zwiększa bezpieczeństwo Twoich finansów. Wynikają one z PSD 2, czyli dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 z dnia 25 listopada 2015 r. – chcemy, aby zasady, które są wspólne dla różnych produktów i usług, które oferujemy były opisane w jednym regulaminie. Do tej pory zapisy te znajdowały się w różnych dokumentach. Dzięki temu szybciej dotrzesz do informacji, które min. dotyczą tego, jak bezpiecznie korzystać z bankowości elektronicznej i mobilnej, – likwidujemy tabele funkcjonalności kanałów dostępu.
Rozdziały 2, 6, 8, 17 – zmiany w aplikacji mobilnej	<p>Wprowadzamy zmiany w aplikacji mobilnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Udostępniamy nowy wariant aplikacji mobilnej, dzięki której będziesz mógł korzystać tylko z mobilnej autoryzacji. – Gdy zaktualizujemy aplikację mobilną – od wersji którą wskażemy na naszej stronie internetowej i późniejszej Twoim domyślnym sposobem potwierdzania oświadczeń będzie mobilna autoryzacja. W każdej chwili będziesz mógł w aplikacji mobilnej zmienić sposób potwierdzania oświadczeń z mobilnej autoryzacji na hasła jednorazowe w postaci kodów SMS. Możliwość ta pojawi się najpóźniej 31 grudnia 2019 r. – Gdy odłączysz aplikację mobilną od naszego systemu z ostatniego telefonu lub innego urządzenia mobilnego i nie zrobisz tego przez aplikację mobilną, to w dalszym ciągu Twoim sposobem potwierdzania oświadczeń będzie mobilna autoryzacja. Będziesz mógł to zmienić w aplikacji mobilnej lub w placówce. – Aplikację mobilną możesz połączyć z naszym systemem: <ul style="list-style-type: none"> • w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej, • w aplikacji mobilnej, • w BOK – na mLinii (tylko w trybie awaryjnym), • w placówce. – Aplikację mobilną możesz odłączyć od naszego systemu: <ul style="list-style-type: none"> • w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej, • w aplikacji mobilnej, • w BOK – na mLinii i u eksperta online, • w placówce.
Rozdziały 6, 17 – korzystanie ze sposobów dostępu	<ul style="list-style-type: none"> – Dodajemy postanowienia abyś pamiętał o tym, że gdy w placówce: <ul style="list-style-type: none"> • korzystasz z elektronicznych sposobów składania i potwierdzania oświadczeń lub

	<ul style="list-style-type: none"> • logujesz się do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub do aplikacji mobilnej <p>to nie możesz ujawniać nikomu (również naszym pracownikom i konsultantom) swoich danych niezbędnych do zalogowania.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pakiet aktywacyjny zamówisz także na stronie do logowania do serwisu transakcyjnego. – Nie możesz aktywować haseł SMS na mLinii na klik.
Rozdziały 8, 17 – zasady potwierdzania oświadczeń	<p>Wycofujemy możliwość potwierdzania oświadczeń za pomocą haseł z listy haseł jednorazowych (tzw. list TAN).</p> <p>Jeśli do 13 września 2019 r. korzystałeś z tego sposobu potwierdzania oświadczeń – to po 14 września 2019 r. udaj się do placówki. Ustalisz w niej nowy sposób potwierdzania oświadczeń.</p>
Rozdział 9 – silne uwierzytelnienie	<ul style="list-style-type: none"> – Dodajemy rozdział dotyczący silnego uwierzytelnienia. – Silne uwierzytelnienie stosujemy wtedy, gdy wymagają tego przepisy prawa lub względy bezpieczeństwa. W tym celu możemy poprosić Cię o potwierdzenie czynności: <ul style="list-style-type: none"> • hasłem jednorazowym lub mobilną autoryzacją, • w inny sposób, który wskazaliśmy w umowie, regulaminie lub innym dokumencie do danego produktu lub usługi. – Do silnego uwierzytelnienia możemy także wykorzystywać informację, czy korzystasz z urządzenia zaufanego. <p> Silne uwierzytelnienie, to dodatkowe potwierdzenie: Twojej tożsamości lub złożenia oświadczenia, w tym dyspozycji.</p>
Rozdział 10 – bezpieczne korzystanie ze sposobów dostępu	<p>Wprowadzamy dla Ciebie nowe obowiązki. Musisz:</p> <ul style="list-style-type: none"> – przestrzegać wskazówek bezpieczeństwa, które wskazujemy na naszej stronie internetowej, – czytać komunikaty bezpieczeństwa, które przekazujemy Ci w serwisie transakcyjnym na naszej stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej.
Rozdział 17 – zmiana danych	<ul style="list-style-type: none"> – Nie zmienisz adresu e-mail i adresu zamieszkania/zameldowania na mLinii na klik. – Jeśli zmienisz zawód wykonywany – będziesz mógł go zaktualizować: <ul style="list-style-type: none"> • w aplikacji mobilnej, • w BOK, • w placówce.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat.