

# Warunki korzystania z pakietu dla małych i średnich przedsiębiorstw w mBanku S.A. w wersji „Efekt” oraz „Efekt Plus”

Warszawa, Maj 2018 r.



## § 1

„Warunki korzystania z Pakietu dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw w mBanku S.A. w wersji „Efekt” oraz „Efekt Plus”, zwanego dalej „Pakiem dla MSP”, określają zasady nabycia, wykonywania oraz wygaśnięcia uprawnienia przedsiębiorcy będącego posiadaczem bieżącego rachunku bankowego prowadzonego przez mBank S.A. („Posiadacz rachunku”) do korzystania z Pakietu dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw w wersji „Efekt” oraz „Efekt Plus” mBanku S.A. („Banku”).

## § 2

1. Z Pakietu dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw w wersji „Efekt” oraz „Efekt Plus” korzystać może Posiadacz rachunku, który:
  - 1/ prowadzi ewidencję swojej działalności gospodarczej w formie ksiąg rachunkowych,
  - 2/ osiągnął w ostatnim roku obrotowym przychody ze sprzedaży netto nie przekraczające kwoty 50.000.000 PLN (lub równowartości tej kwoty w walutach obcych).

## § 3

1. W celu nabycia uprawnienia do korzystania z Pakietu dla MSP Posiadacz rachunku składa w oddziale Banku „Wniosek o Pakiet dla MSP”.
2. Do udostępnienia Pakietu dla MSP niezbędne jest:
  - 1/ zawarcie pomiędzy Bankiem oraz Posiadaczem rachunku Aneksu do umowy rachunku bankowego w sprawie korzystania z Pakietu dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw w wersji „Efekt” albo „Efekt Plus” („Aneks”),
  - 2/ zawarcie umowy w sprawie korzystania z internetowego systemu bankowości elektronicznej, o ile Posiadacz rachunku nie jest już stroną takiej umowy.
3. W dniu wejścia w życie postanowień Aneksu wygasa uprawnienie Posiadacza rachunku do korzystania z dotychczas posiadanej przez Posiadacza rachunku wersji Pakietu dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw.

## § 4

Posiadacz rachunku w ramach Pakietu dla MSP w wersji „Efekt” albo „Efekt Plus” nabywa prawo do:

- 1/ obniżonej łącznej opłaty miesięcznej za administrowanie bieżącym rachunkiem bankowym oraz za korzystanie z internetowego systemu bankowości elektronicznej,
- 2/ korzystania z wpłat gotówkowych w formie zamkniętej z zastosowaniem obniżonej prowizji od tych wpłat,
- 3/ korzystania z wypłat gotówkowych w formie otwartej z zastosowaniem obniżonej prowizji od tych wypłat,
- 4/ korzystania z zastosowaniem preferencji cenowych z kart płatniczych VISA Business debetowa PayWave, VISA Business PayWave oraz MasterCard Corporate PayPass.

## § 5

Posiadacz rachunku w ramach Pakietu dla MSP w wersji „Efekt Plus” nabywa również prawo do:

- 1/ korzystania z preferencyjnych opłat za korzystanie z Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta BRESOK mBanku S.A.. Posiadacz rachunku, który w momencie uzyskania uprawnienia do korzystania z Pakietu dla MSP w wersji „Efekt Plus” jest już stroną zawartej z Bankiem „Umowy w sprawie korzystania z Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta BRESOK mBanku S.A.” powinien w celu skorzystania z preferencyjnych opłat za korzystanie z Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta BRESOK mBanku S.A. złożyć w oddziale Banku stosowne pisemne oświadczenie,
- 2/ korzystania z Bankiem, pod warunkiem posiadania w Banku rachunku papierów wartościowych oraz na podstawie zawartej z Bankiem „UMOWY O PROWADZENIE AUTOMATYCZNEGO RACHUNKU DEPOZYTOWEGO (ARD)”, z Automatycznej Lokaty Jednodniowej o następujących parametrach:
  - a/ termin przeksięgowywania środków pieniężnych powyżej minimalnego salda na rachunku bieżącym na Automatyczny Rachunek Depozytowy: codziennie,
  - b/ minimalne saldo pozostające na rachunku bieżącym: 25.000 PLN,
  - c/ minimalna kwota jednostki lokacyjnej jednodniowej lokaty terminowej: każda nadwyżka środków pieniężnych ponad minimalne saldo na rachunku bieżącym, o którym mowa w lit. b,
- 3/ korzystania z preferencyjnych opłat za prowadzenie przez Bank rachunku papierów wartościowych, Posiadacz rachunku, który w momencie uzyskania uprawnienia do korzystania z Pakietu dla MSP w wersji „Efekt Plus” jest już stroną zawartej z Bankiem umowy świadczenia usług powierniczych, powinien w celu skorzystania z preferencyjnych opłat za prowadzenie przez Bank rachunku papierów wartościowych złożyć w oddziale Banku stosowne pisemne oświadczenie.  
W przypadku, w którym Posiadacz rachunku przed uzyskaniem uprawnienia do korzystania z Pakietu dla MSP w wersji „Efekt Plus”, uiścił opłatę za prowadzenie rachunku papierów wartościowych na zasadach ogólnych, preferencyjną opłatę stosuje się po upływie okresu, za który uiszczono opłatę zgodnie z zasadami ogólnymi,
- 4/ dokonywania z Bankiem, pod warunkiem posiadania w Banku rachunku papierów wartościowych oraz na podstawie zawartej z Bankiem „Umowy ramowej w sprawie zasad współpracy w zakresie transakcji rynku finansowego” albo „Umowy ramowej dla transakcji rynku finansowego” albo „Umowy indywidualnej transakcji sprzedaży papierów dłużnych”:
  - a/ natychmiastowych transakcji kupna bonów skarbowych przy minimalnej kwocie transakcyjnej obniżonej do 50.000 PLN,
  - b/ natychmiastowych transakcji sprzedaży bonów skarbowych przy minimalnej kwocie transakcyjnej obniżonej do 50.000 PLN.Preferencje nie dotyczą terminowych transakcji kupna bonów skarbowych oraz terminowych transakcji sprzedaży bonów skarbowych.
- 5/ dokonywania z Bankiem, pod warunkiem posiadania w Banku rachunku papierów wartościowych oraz na podstawie zawartej z Bankiem „Umowy ramowej w sprawie zasad współpracy w zakresie transakcji rynku finansowego” albo „Umowy ramowej dla transakcji rynku finansowego” albo „Umowy indywidualnej transakcji sprzedaży papierów dłużnych”, transakcji których przedmiotem są obligacje Skarbu Państwa,
- 6/ korzystania z usług pośrednictwa Banku przy zawieraniu z mLeasing Sp. z o.o. umów leasingu,
- 7/ korzystania z usług pośrednictwa Banku przy zawieraniu z mFaktoring S.A. umów faktoringu.

## § 6

1. Bank może wprowadzać zmiany do obowiązujących Warunków dla MSP, w tym w szczególności zmiany oprocentowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Posiadacza rachunku.
2. Posiadacz rachunku otrzymuje informacje o zmianach Warunków dla MSP wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. Doręczenie informacji o zmianach następuje, z zastrzeżeniem ust. 3, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo poprzez wręczenie jej Posiadaczowi rachunku za stosownym pokwitowaniem.
3. W przypadku Posiadacza rachunku, który na podstawie zawartej z Bankiem umowy korzysta z internetowego systemu bankowości elektronicznej, doręczenie informacji, o których mowa w ust. 2, może alternatywnie nastąpić poprzez odesłanie (hiperłącze) zamieszczone na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej do stron Portalu internetowego Grupy mBanku ([www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)), zawierających tekst zmienionych Warunków dla MSP. Wraz z odesłaniem (hiperłączem), na stronach internetowego systemu bankowości elektronicznej udostępniana będzie informacja o dacie publikacji zmian Warunków dla MSP na tych stronach oraz informacja o dacie wejścia w życie tych zmian. Za dzień doręczenia zmian Warunków dla MSP Posiadaczowi rachunku uważa się ósmy dzień licząc od dnia publikacji zmian Warunków dla MSP na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
4. Posiadacz rachunku zobowiązuje się wobec Banku do zapoznawania się z treścią informacji bankowej, udostępnianej w ramach internetowego systemu bankowości elektronicznej, w szczególności informacji o zmianach Warunków dla MSP, nie rzadziej niż raz w tygodniu.

## § 7

Uprawnienie Posiadacza rachunku do korzystania z Pakietu dla MSP wygasa w przypadku:

- 1/ rozwiązania umowy rachunku bankowego, do której sporządzono Aneks – w dniu rozwiązania umowy rachunku bankowego,

- 2/ pisemnego wypowiedzenia umowy rachunku bankowego w zakresie uprawnień do korzystania z Pakietu dla MSP, wprowadzonych Anekssem, dokonanego przez Posiadacza rachunku. W takim przypadku Bank doręczy Posiadaczowi rachunku dokument potwierdzający przyczynę, skutki oraz termin wygaśnięcia uprawnienia Posiadacza rachunku do korzystania z Pakietu dla MSP, nie dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wypowiedzenia do Banku,
- 3/ pisemnego wypowiedzenia umowy rachunku bankowego w zakresie uprawnień do korzystania z Pakietu dla MSP, wprowadzonych Anekssem, dokonanego przez Bank z ważnych powodów, w szczególności z powodu niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Posiadacza rachunku zobowiązań wynikających z umów zawartych przez Posiadacza rachunku z Bankiem, w tym zwłaszcza powodujących konieczność wypowiedzenia tych umów lub złożenia Bankowi niezgodnego z prawdą oświadczenia zawartego we „Wniosku o Pakiet dla MSP”. Dokument wypowiedzenia powinien zawierać przyczynę wypowiedzenia, skutki oraz termin wygaśnięcia uprawnienia Posiadacza rachunku do korzystania z Pakietu dla MSP, nie dłuższy niż 30 dni od dnia sporządzenia dokumentu wypowiedzenia przez Bank,
- 4/ rozwiązania umowy w sprawie korzystania z internetowego systemu bankowości elektronicznej, zawartej pomiędzy Bankiem i Posiadaczem rachunku. W takim przypadku Bank doręczy Posiadaczowi rachunku dokument stwierdzający wygaśnięcie uprawnienia Posiadacza rachunku do korzystania z Pakietu dla MSP, zawierający przyczynę, skutki oraz termin wygaśnięcia uprawnienia, nie dłuższy niż 30 dni od dnia rozwiązania umowy w sprawie korzystania z internetowego systemu bankowości elektronicznej.

## § 8

Po wygaśnięciu uprawnienia Posiadacza rachunku do korzystania z Pakietu dla MSP Posiadaczowi rachunku przysługuje prawo do korzystania z usług i produktów bankowych na zasadach ogólnych, z następującymi wyjątkami:

- 1/ Posiadacz rachunku, z wyłączeniem przypadku rozwiązania umowy rachunku bankowego, może korzystać z kart płatniczych wydanych w ramach Pakietu dla MSP do czasu upływu terminu ważności tych kart,
- 2/ „Automatyczna Lokata Jednodniowa – Umowa o prowadzenie Automatycznego Rachunku Depozytowego” ulega rozwiązaniu z dniem wygaśnięcia uprawnienia Posiadacza rachunku do korzystania z Pakietu dla MSP w wersji „Efekt Plus”.

## § 9

Wszelkie preferencje w zakresie stosowanych prowizji i opłat zawarte są w obowiązującej Taryfie prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji.

## § 10

1. Posiadacz rachunku może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Bank usług na podstawie Warunków dla MSP.
2. Reklamacje mogą być składane w każdej jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej obsługę Posiadacza rachunku. Lista jednostek organizacyjnych Banku wraz z adresami prezentowana jest w ramach Portalu internetowego Grupy mBanku.
3. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, ustnie – telefonicznie albo podczas osobistego kontaktu z pracownikiem Banku oraz w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej mBank CompanyNet.
4. Każda reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia, oczekiwania Posiadacza rachunku dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji, numer rachunku bankowego i nazwę oraz REGON Posiadacza rachunku oraz dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail).
5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w możliwie najkrótszym terminie, przy czym termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie powinien być dłuższy niż 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi do maksymalnie 60 dni, o czym Bank informuje Posiadacza rachunku.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank zawiadamia Posiadacza rachunku o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w formie pisemnej, za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo – w przypadku Posiadacza rachunku będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej - pocztą elektroniczną.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Posiadacza rachunku, Posiadacz rachunku może wystąpić do Banku o ponowne rozpatrzenie sprawy w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinno być złożone w formie pisemnej. Odwołanie powinno zawierać dane, o których mowa w ust. 4.
8. Postanowienia ust. 1-7 nie ograniczają prawa Posiadacza rachunku do dochodzenia przeciwko Bankowi roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.