

Regulamin Promocji „Bezpłatna karta wielowalutowa przez 2 lata”

Obowiązuje od 18.03.2019 r. do 17.06.2019 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Bezpłatna kart wielowalutowa przez 2 lata”, zwana dalej „**Promocją**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 wynosi 169.347.928 złotych, zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Promocji wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji) z Uczestnikami Promocji. Uczestnicy Promocji podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Promocji przez okres trwania Promocji wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Promocji zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Promocji:
 - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.uodo.gov.pl.
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Promocji, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

§ 3. Objasnienie pojęć

1. **Karta** – karta debetowa Visa Świat Intensive, Visa Intensive, MasterCard Intensive lub Visa Foto wydana przez Bank na mocy posiadanej przez Bank licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie, przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie.
2. **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy mKonto Intensive prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku.
3. **Nowy Klient** – przez nowego Klienta, rozumie się osobę, która począwszy od 01.01.2017 r. nie była lub nadal nie jest Posiadaczem lub Współposiadaczem:
 - a. rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i/lub
 - b. rachunku oszczędnościowegoo numerach rozliczeniowych 1140 2004 lub 1140 2017.

§ 4. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 18.03.2019 roku i trwa do 17.06.2019 roku włącznie.

§ 5. Uczestnicy Promocji

W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych zwana dalej **Uczestnikiem Promocji**, która spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) jest nowym Klientem Banku,
- 2) w okresie trwania Promocji złoży wniosek o otwarcie Rachunku oraz zamówi Kartę.
- 3) przystąpi do Promocji poprzez zaznaczenie na wniosku, o którym mowa w pkt. 2) oświadczenia o treści: „Przystępuję do Promocji oraz zgadzam się na dostarczenie jej Regulaminu przez stronę internetową Banku.”.
- 4) zawarze umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych, zwaną dalej Umową.

§ 6. Zasady Promocji

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki określone w § 5 uzyskają zwolnienie:
 - 1) przez okres 6 miesięcy z miesięcznej opłaty za prowadzenie Rachunku,
 - 2) przez okres 24 miesięcy miesięcznej opłaty za kartę Visa Świat Intensive, o ile Uczestnik Promocji zawnioskuje o nią razem z Rachunkiem na jednym wniosku.
2. Okres 6 miesięcy liczony jest od momentu przystąpienia do Promocji, za który uważa się dzień zawarcia Umowy, o której mowa w § 5 pkt 4 - przez 6 pełnych miesięcy kalendarzowych – co oznacza, iż gdy Uczestnik Promocji przystąpi do Promocji w dniu 18 marca 2019 roku, to okres 6 miesięcy liczymy od dnia 1 kwietnia 2019 roku i brak opłaty za prowadzenie Rachunku i będzie obowiązywał do dnia 31 września 2019 roku. Po zakończeniu Promocji, Bank będzie naliczał opłaty za prowadzenie Rachunku zgodnie z „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą w Banku.
3. Okres 24 miesięcy liczony jest analogicznie jak w ust. 2.

4. Jeśli Uczestnik Promocji zmieni typ rachunku z mKonta Intensive na inny rachunek z oferty Banku, w okresie 6 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji, za który uważa się dzień zawarcia Umowy, o której mowa w § 5 pkt 4 - z dniem przekształcenia mKonta Intensive na inny rachunek przestaje być Uczestnikiem Promocji.
5. W przypadku przekształcenia Rachunku w dowolny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy inny niż mKonto Intensive, Bank automatycznie zablokuje możliwość dokonywania transakcji kartowych Kartą Visa Świat Intensive po 30 dniach kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o przekształcenie Rachunku, zgodnie z postanowieniami „Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.*, zwanym także Regulaminem reklamacji z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Promocja „Bezpłatna kart wielowalutowa przez 2 lata”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Promocji może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbitr bankowy (www.zbp.pl).
6. Uczestnik Promocji może:
 - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
 - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u konsultantów Biura Obsługi mLinii, 801 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych, 783 300 800 z telefonów komórkowych, +48 42 6 300 800 z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata,
 - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: www.mbank.pl/pdf/promocje/konta/bezpłatna-karta-wielowalutowa-przez-2-lata-do-17-06-2019.pdf
 - 3) w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Bezpłatna kart wielowalutowa przez 2 lata”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Bezpłatna kart wielowalutowa przez 2 lata” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Bezpłatna kart wielowalutowa przez 2 lata”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji