

Regulamin Promocji „ Promocja jesienna”

§ I. Organizator Promocji

1. Promocja „**Promocja jesienna**”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez BRE Bank SA – (**mBank**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013r. wynosi 168.555.904 złotych zwany dalej „**mBankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank SA jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ II. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 31 października 2013 roku do dnia 24 listopada 2013 roku.

§ III. Uczestnictwo w Promocji

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w Promocji jest złożenie w okresie obowiązywania Promocji wniosku o wydanie karty kredytowej dla Firm, zgodnie z warunkami uzyskania karty kredytowej dla Firm obowiązującymi w mBanku opublikowanymi na <http://www.mbank.pl/firmy/karty/>
2. Promocja przeznaczona jest dla Klientów zwanych dalej Uczestnikami, którzy w okresie trwania Promocji spełnią łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. są posiadaczami rachunku mBiznes Konto w mBanku lub w trakcie trwania Promocji zawrą umowę o prowadzenie rachunku mBiznes Konto w mBanku,
 - b. w trakcie trwania Promocji lub w ostatnich 30 dniach przed dniem rozpoczęcia Promocji nie składali oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o kartę kredytową dla Firm
 - c. nie posiadają karty kredytowej dla Firm w mBanku lub posiadają tylko jeden typ karty kredytowej dla Firm (Visa lub MasterCard)
 - d. w okresie od 31 października 2013 roku do 24 listopada 2013 roku złożą wniosek kredytowy o wydanie karty kredytowej dla Firm, wniosek ten zostanie pozytywnie rozpatrzony i na jego podstawie zostanie wydana karta kredytowa dla Firm w mBanku.
3. Promocją nie są objęte wnioski dotyczące podwyższenia limitu na już posiadanej karcie kredytowej.

§ IV. Zasady Promocji

1. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji w § III oraz warunki przyznawania kredytów dla Firm w mBanku (określone w Ogólnym Regulaminie kredytowania działalności gospodarczej przez BRE Bank S.A. w ramach mBanku oraz Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych dla Firm w mBanku znajdujących się na stronach mBanku <http://www.mbank.pl/pomoc/info/regulaminy/karty-kredytowe-firmy.html>.) i otrzymają kartę kredytową dla Firm w mBank wydaną na podstawie wniosku zarejestrowanego w okresie trwania Promocji, Organizator zapewni bezprowidzjne korzystanie z wypłat gotówki w bankomatach przy użyciu ww. karty kredytowej dla Firm w całym okresie korzystania z tej karty kredytowej.

2. Aktualna wysokość prowizji za wypłatę gotówki w bankomacie kartą kredytową dla Firm w mBanku dostępna jest na stronach mBanku <http://www.mbank.pl/pomoc/oplaty/firmy.html>

§ V. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres: mBank Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Promocja jesienna”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce mBanku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 800 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do mBanku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do mBanku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinia, pod numerem 800 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 630 00 00 (z telefonów komórkowych),
 - b. na stronach internetowych <http://www.mbank.pl/firmy/karty/karta-kredytowa-mastercard-credit-business/>
<http://www.mbank.pl/firmy/karty/karta-kredytowa-visa-business-credit/>
 - c. w Punktach Obsługi Aspiro S.A. oraz placówkach MultiBanku
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Promocja jesienna”
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bieżących w mBanku, Regulamin wydawania i używania kart kredytowych dla Firm w mBanku.
4. Każda promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie karty kredytowej dla Firm uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez BRE Bank SA.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Promocja jesienna”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji