

Regulamin Świadczenie Klientom przez mBank S.A. usługi informacyjnej Newsletter oraz usługi Alert

Warszawa, Listopad 2013



mBank.pl

§ 1

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu „Świadczenie Klientom przez mBank S.A. usługi informacyjnej Newsletter oraz usługi Alert” (dalej „regulamin”) jest określenie zasad świadczenia przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 (dalej „Bank”), usług drogą elektroniczną polegających na przesyłaniu przez Bank do Klientów za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) bądź telefonów komórkowych (poprzez wysłanie wiadomości SMS bądź MMS) analiz rynku, informacji rynkowych oraz Alertów (dalej „usługa informacyjna”).
2. Klientem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, która jest stroną zawartej z Bankiem umowy o świadczenie usług lub produktów bankowych.
3. Alert polega na przekazywaniu przez Bank za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź wiadomości SMS, Klientom którzy dokonali zgłoszenia, informacji o osiągnięciu bądź przekroczeniu określonego przez Klienta kursu walutowego dla wskazanej pary walutowej.

§ 2

1. Do usługi informacyjnej może przystąpić Klient, który posiada odpowiednie urządzenia techniczne umożliwiające odbieranie poczty elektronicznej lub wiadomości SMS/MMS oraz który wysłał na wskazany przez Bank adres e-mail platforma@mbank.pl zgłoszenie zawierające następujące informacje:
 - 1/ nazwę Klienta,
 - 2/ numer Klienta w Banku,
 - 3/ adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.zwane dalej „zgłoszeniem”.
- 1¹. Alert może otrzymywać Klient, który za pośrednictwem mPlatformy walutowej przesłał/zarejestruje zgłoszenie poprzez:
 - 1/ wybranie pary walutowej,
 - 2/ wybranie strony transakcji (tj. czy obserwowany ma być kurs kupna czy kurs sprzedaży od strony Klienta),
 - 3/ określenie poziomu kursu walutowego dla wybranej pary walutowej (tj. kurs Alertu),
 - 4/ wskazanie numeru telefonu komórkowego bądź adres poczty elektronicznej na który przesyłany ma być Alert (tj. konfiguracja powiadomień),
 - 5/ datę aktywacji tj. datę i godzinę od której usługa Alert ma być aktywna,
 - 6/ termin ważności tj. data i godzinę do której usługa Alert będzie aktywna.
2. Wysyłając zgłoszenie Klient oświadcza, że przed przystąpieniem do usługi informacyjnej zapoznał się z niniejszym regulaminem, publikowanym przez Bank na stronach internetowych www.mbank.pl, akceptuje jego postanowienia i że będzie przestrzegał tych postanowień.

§ 3

1. Bank oświadcza iż dołoży wszelkich starań, aby uruchomić usługę informacyjną nie później niż w trzecim dniu roboczym (rozumianym jako każdy dzień z wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia otrzymania zgłoszenia Klienta, z tym zastrzeżeniem, iż zgłoszenie odpowiada wymogom wskazanym w § 2 ust. 1 i 1¹.
2. Z tytułu świadczenia usługi informacyjnej Bank nie pobiera dodatkowych opłat.
3. Rezygnacja z usługi informacyjnej dokonywana jest jednostronnie przez Klienta poprzez wysłanie na wskazany przez Bank adres poczty elektronicznej e-mail oświadczenia o rezygnacji z usługi informacyjnej zawierającego:
 - 1/ nazwę Klienta,
 - 2/ numer Klienta w Banku,
 - 3/ adres poczty elektronicznej e-mail lub numer telefonu komórkowego.
4. Rezygnacja z usługi Alert następuje gdy Klient poprzez mPlatformę walutową, w zakładce „Lista zleceń” usunie zarejestrowaną usługę Alert. Wygaśnięcie usługi Alert następuje wraz z upływem terminu ważności określonym przez Klienta w zgłoszeniu o którym mowa w § 2 ust. 1¹ pkt 6.

§ 4

Przesyłane przez Bank komunikaty mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią wiążących opinii oraz porad inwestycyjnych oraz nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń lub żądań wobec Banku.

§ 5

Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Banku następujących treści:

- 1/ powodujących zakłócenie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Banku lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usługi informacyjnej drogą elektroniczną,
- 2/ o charakterze bezprawnym.

§ 6

1. Zmiany regulaminu dokonywane są jednostronnie przez Bank poprzez umieszczenie na stronach internetowych www.mbank.pl nowej treści regulaminu, o czym Klient zostanie poinformowany tą samą drogą jaką otrzymuje komunikaty informacyjne. Klient może w ciągu 7 dni od dnia otrzymania informacji o publikacji zmienionego regulaminu zrezygnować z usługi informacyjnej, o ile nie akceptuje zmian regulaminu. Rezygnacja z usługi informacyjnej następuje zgodnie z § 3 ust. 3 i 4. W przypadku braku rezygnacji zmieniony regulamin wchodzi w życie ósmego dnia od dnia jego publikacji.
2. Bank zastrzega sobie prawo do czasowego albo całkowitego zaprzestania świadczenia usługi informacyjnej bez podawania przyczyny. Przy czym Bank informuje iż zaprzestanie świadczenia usługi informacyjnej poprzedzone będzie komunikatem informacyjnym przesyłanym do Klientów lub zamieszczeniem komunikatu informacyjnego na stronie internetowej Banku.
3. Zaprzestanie świadczenia usługi informacyjnej, bądź rezygnacja przez Klienta z usługi informacyjnej nie stanowi rozwiązania/wypowiedzenia umowy/umów wskazanej/-ych w § 1 ust. 2.

§ 7

Klient może złożyć pisemną reklamację związaną ze świadczeniem przez Bank usługi informacyjnej poprzez wysłanie jej na adres Banku. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank niezwłocznie, w formie pisemnej, zawiadamia Klienta o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.