

Regulamin Konkursu „Aktywny - Mobilny”

Warszawa, Grudzień 2014



I.	Postanowienia ogólne	3
II.	Uczestnictwo w Konkursie	3
III.	Kategorie i zasady przyznawania punktów w Konkursie.....	3
IV.	Nagrody i wyłonienie zwycięzców	4
V.	Komisja Konkursu	5
VI.	Ogłoszenie wyników oraz sposób dostarczenia nagród	5
VII.	Postępowania reklamacyjne.....	5
VIII.	Postanowienia końcowe	5

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki oraz zasady prowadzenia konkursu pod nazwą „Aktywny-Mobilny”, zwanego dalej „Konkuresem”, organizowanego w celu promocji mobilnego dostępu do platformy bankowości internetowej mBank CompanyNet (www.companynet.mbank.pl), zwanej dalej „mBank CompanyNet”.

§ 2

Organizatorem Konkursu jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168.696.052 złote, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.

§ 3

Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona przez Bank na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem http://www.mbank.pl/pobierz/msp-korporacje/bankowosc-elektroniczna/Regulamin_Konkursu_Aktywny_Mobilny.pdf.

§ 5

Konkurs trwa w okresie od dnia 10.12.2014 r., od godziny 00:00, do dnia 30.11.2015 r., do godziny 23:59, i jest podzielony na 4 etapy:

- 1/ I etap – od 10.12.2014 r., od godziny 00:00, do dnia 28.02.2015 r., do godziny 23:59,
- 2/ II etap – od 01.03.2015 r., od godziny 00:00, do dnia 31.05.2015 r., do godziny 23:59,
- 3/ III etap – od 01.06.2015 r., od godziny 00:00, do dnia 31.08.2015 r., do godziny 23:59,
- 4/ IV etap - od 01.09.2015 r., od godziny 00:00, do dnia 30.11.2015 r., do godziny 23:59.

§ 6

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia niniejszego Konkursu i w zakresie do tego niezbędnym.
2. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszym Konkursem.

II. Uczestnictwo w Konkursie

§ 7

1. W Konkursie może wziąć udział każda osoba fizyczna, z zastrzeżeniem § 8, zwana dalej „Uczestnikiem”, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1/ w dniu rozpoczęcia Konkursu, w czasie trwania danego etapu Konkursu oraz w dniu przyznawania nagrody za dany etap Konkursu posiada aktywny dostęp do mBank CompanyNet, wynikający z nadanych uprawnień na podstawie umowy, której przedmiotem jest korzystanie przez Klienta z mBank CompanyNet, zawartej pomiędzy Klientem a mBankiem S.A.,
 - 2/ wypełni i wyśle, w terminie określonym dla danego etapu w § 5, dostępne w mBank CompanyNet, w sekcji Ankiety Zgłoszenie do Konkursu „Aktywny-Mobilny”, zwane dalej „Zgłoszeniem”,
 - 3/ w treści Zgłoszenia wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych obejmujących imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz adres do korespondencji, numer telefonu, w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia przez Bank niniejszego Konkursu, w tym umieszczenia Uczestnika na liście Zwycięzców Konkursu (w przypadku zwycięstwa w Konkursie), która będzie dostępna na stronie logowania do mBank CompanyNet oraz zostanie opublikowana na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku (www.mbank.pl) oraz przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego związanego z Konkursem.
2. Uczestnik, wypełniając Zgłoszenie wyraża zgodę na publikację swojego imienia i nazwiska, oraz miejscowości siedziby firmy Uczestnika, na stronie logowania do mBank CompanyNet oraz na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem www.mbank.pl – w przypadku gdy zostanie Zwycięzcą konkursu.

§ 8

W konkursie nie mogą uczestniczyć:

- 1/ pracownicy Banku, ich małżonkowie, rodzice, rodzeństwo oraz dzieci,
- 2/ pracownicy spółek Grupy mBanku, ich małżonkowie, rodzice, rodzeństwo oraz dzieci.

§ 9

Wypełnienie i wysłanie Zgłoszenia przez Uczestnika jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Uczestnika, że przed wypełnieniem i wysłaniem Zgłoszenia zapoznał się z Regulaminem oraz że akceptuje jego postanowienia.

§ 10

1. Zgłoszenie, które nie zostanie poprawnie wypełnione i wysłane przez Uczestnika, oraz zgłoszenie naruszające przepisy prawa lub postanowienia niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne oraz zostanie pominięte podczas rozstrzygnięcia Konkursu. Za nieważne zostanie uznane również Zgłoszenie co do którego Uczestnik Konkursu zgłosił żądanie usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszym Konkursem.
2. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie w przypadku naruszenia przez Uczestnika w związku z udziałem w Konkursie przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

III. Kategorie i zasady przyznawania punktów w Konkursie

§ 11

1. Każdy z Uczestników będzie miał możliwość jednoczesnego zdobywania punktów w dwóch Kategoriach:
 - 1/ kategoria „Aplikacja Mobilna”, w której Uczestnicy będą mogli zdobyć punkty za korzystanie przez nich z usług Banku za pośrednictwem aplikacji mBank CompanyMobile, pobranych i aktywowanych na urządzeniach, zgodnie z informacjami zawartymi na stronie internetowej <http://companymobile.pl>,
 - 2/ kategoria „Strona Lite”, w której Uczestnicy będą mogli zdobyć punkty za ich poprawne logowania do serwisu mBank CompanyNet, poprzez mobilną wersję mBank CompanyNet, dostępną pod adresem <https://m.companynet.mbank.pl/lite/>.
2. W kategorii „Aplikacja Mobilna” punkty będą przyznawane zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1/ za każde poprawne zalogowanie się do mBank CompanyNet poprzez aplikację mBank CompanyMobile Uczestnik otrzyma 1 punkt (maksymalnie 1 punkt na dobę),
 - 2/ za każdą poprawną autoryzację dyspozycji płatniczej w mBank CompanyNet, wykonaną poprzez aplikację mBank CompanyMobile Uczestnik otrzyma 1 punkt (maksymalnie 1 punkt na dobę),
 - 3/ za każde poprawne wykonanie transakcji FX (operacji zakupu lub sprzedaży waluty) w aplikacji mBank CompanyMobile Uczestnik otrzyma 1 punkt (maksymalnie 1 punkt na dobę),
 - 4/ za każdą zrealizowaną przez Bank dyspozycję płatniczą, złożoną z wykorzystaniem wzorca udostępnionego poprzez aplikację mBank CompanyMobile Uczestnik otrzyma 1 punkt (maksymalnie 1 punkt na dobę),
 - 5/ za poprawne utworzenie powiadomienia PUSH w aplikacji mBank CompanyMobile Uczestnik otrzyma jednorazowo 10 punktów w danym etapie Konkursu (maksymalnie 10 punktów w danym etapie).
3. W kategorii „Strona Lite” Uczestnikom będzie przyznawany 1 punkt za poprawne zalogowanie się do mBank CompanyNet poprzez stronę lite, dostępną pod adresem <https://m.companynet.mbank.pl/lite/>, z tym zastrzeżeniem, że w ciągu doby będzie można zdobyć maksymalnie 1 punkt.
4. Punkty zdobyte w danym etapie Konkursu nie będą brane pod uwagę w innych etapach Konkursu.

IV. Nagrody i wyłonienie zwycięzców

§ 12

1. Łączna wartość puli nagród wyniesie do 100.000 złotych (sto tysięcy złotych).
2. W I etapie Konkursu przewidziane są następujące nagrody:
 - 1/ 8 (osiem) nagród w postaci urządzenia Samsung Galaxy S5, każdy o wartości 1999,00 złotych (jeden tysiąc dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) oraz do każdego urządzenia nagroda pieniężna w wysokości 222 złotych, za zdobycie największej liczby punktów w kategorii „Aplikacja Mobilna”,
 - 2/ 5 (pięć) nagród w postaci urządzenia iPod Nano, każdy o wartości 729,00 złotych (siedemset dwadzieścia dziewięć złotych) oraz do każdego urządzenia nagroda pieniężna w wysokości 81 złotych, za zdobycie największej liczby punktów w kategorii „Strona Lite”.
3. W II etapie Konkursu przewidziane są następujące nagrody:
 - 1/ 8 (osiem) nagród w postaci urządzenia iPhone 6, każdy o wartości 2649,00 złotych (dwa tysiące sześćset czterdzieści dziewięć złotych) oraz do każdego urządzenia nagroda pieniężna w wysokości 294 złotych, za zdobycie największej liczby punktów w kategorii „Aplikacja Mobilna”,
 - 2/ 5 (pięć) nagród w postaci urządzenia iPod Nano, każdy o wartości 729,00 złotych (siedemset dwadzieścia dziewięć złotych) oraz do każdego urządzenia nagroda pieniężna w wysokości 81 złotych, za zdobycie największej liczby punktów w kategorii „Strona Lite”.
4. W III etapie Konkursu przewidziane są następujące nagrody:
 - 1/ 8 (osiem) nagród w postaci urządzenia Samsung R350 Gear Fit, każdy o wartości 799,00 złotych (siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) oraz do każdego urządzenia nagroda pieniężna w wysokości 89 złotych, za zdobycie największej liczby punktów w kategorii „Aplikacja Mobilna”,
 - 2/ 5 (pięć) nagród w postaci urządzenia iPod Nano, każdy o wartości 729,00 złotych (siedemset dwadzieścia dziewięć złotych) oraz do każdego urządzenia nagroda pieniężna w wysokości 81 złotych, za zdobycie największej liczby punktów w kategorii „Strona Lite”.
5. W IV etapie Konkursu przewidziane są następujące nagrody:
 - 1/ 8 (osiem) nagród w postaci urządzenia Apple iPad mini Retina, każdy o wartości 1299,00 złotych (tysiąc dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) oraz do każdego urządzenia nagroda pieniężna w wysokości 144 złotych, za zdobycie największej liczby punktów w kategorii „Aplikacja Mobilna”,
 - 2/ 5 (pięć) nagród w postaci urządzenia iPod Nano, każdy o wartości 729,00 złotych (siedemset dwadzieścia dziewięć złotych) oraz do każdego urządzenia nagroda pieniężna w wysokości 81 złotych, za zdobycie największej liczby punktów w kategorii „Strona Lite”.
6. Jednemu Uczestnikowi może zostać przyznana w Konkursie nie więcej niż jedna nagroda w danej kategorii podczas trwania całego konkursu. Nagrody wydawane są do wyczerpania puli nagród.
7. Nagrody nie podlegają wymianie na inne nagrody, ani na ich równowartość pieniężną. Nagrody, z chwilą ich przekazania, podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Przed wydaniem nagród Organizator Konkursu z części pieniężnej nagród potrąci zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10% wartości nagród oraz odprowadzi podatek na rzecz właściwego urzędu skarbowego.
8. W przypadku, gdy liczba Uczestników lub Zwycięzców będzie mniejsza niż liczba nagród przewidziana Regulaminem, Organizator zastrzega sobie prawo nieprzyznania wszystkich nagród.

§ 13

1. Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi do dnia 31.12.2015 r.
2. W terminie 30 dni od daty zakończenia każdego z etapów Konkursu, Komisja Konkursu, o której mowa § 14, dokona przeliczenia punktów zdobytych przez Uczestników i wyłoni, dla każdego z etapów, po 8 (ośmiu) Zwycięzców w Kategorii „Aplikacja Mobilna” oraz po 5 (pięciu) Zwycięzców w Kategorii „Strona Lite”, którzy otrzymają nagrody wymienione w § 12.
3. W przypadku, kiedy liczba punktów zdobytych przez Uczestników będzie równa, uniemożliwiając przydzielenie odpowiedniej liczby nagród, decydować będą data i czas zdobycia punktów – zwyciężą Uczestnicy, którzy w najkrótszym czasie zdobyli największą liczbę punktów.

V. Komisja Konkursu

§ 14

1. Komisja Konkursowa składa się z trzech osób, powołanych spośród pracowników Organizatora.
2. Do zadań Komisji Konkursowej należy w szczególności:
 - 1/ przeliczenie punktów,
 - 2/ wyłonienie Zwycięzców Konkursu,
 - 3/ czuwanie nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu,
 - 4/ rozpatrywanie reklamacji Uczestników.

VI. Ogłoszenie wyników oraz sposób dostarczenia nagród

§ 15

1. Ogłoszenie wyników każdego z etapów Konkursu nastąpi do 5 dni od wyłonienia Zwycięzców danego etapu Konkursu. poprzez przekazanie przez Bank informacji Zwycięzcom Konkursu w ramach mBank CompanyNet. Informacja ta zostanie przesłana jako wiadomość dla użytkownika systemu mBank CompanyNet oraz poprzez opublikowanie listy Zwycięzców w sekcji komunikatów dla Klientów na stronie logowania do mBank CompanyNet oraz na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku (www.mBank.pl). W ramach ogłoszenia wyników zostaną podane imię, nazwisko i miejscowość siedziby firmy Zwycięzcy.
2. Przekazanie nagród rzeczowych, o których mowa w § 12, nastąpi za pośrednictwem kuriera, w terminie do 14 dni od powiadomienia Zwycięzców Konkursu, pod warunkiem wskazania przez Zwycięzcę Konkursu, maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia od Organizatora konkursu, adresu, na który Organizator powinien wysłać nagrodę. Niewskazanie przez Zwycięzcę Konkursu adresu w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru nagrody przez Zwycięzcę z przyczyn innych niż leżące po stronie Banku, w szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezakomunikowane Bankowi zmiany adresu do korespondencji Zwycięzcy lub zmiany innych danych, uniemożliwiające przesłanie nagrody do Zwycięzcy lub odbiór nagrody przez Zwycięzcę.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady fizyczne nagrody. W przypadku nagrody wydanej wraz z gwarancją producenta, wady towaru powinny zostać zgłoszone wyłącznie bezpośrednio w punktach serwisowych producenta.

VII. Postępowania reklamacyjne

§ 16

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Konkursie, Uczestnik Konkursu może składać pisemnie na adres: mBank S.A., ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 728 – Departament Bankowości Transakcyjnej, z dopiskiem „Konkurs Aktywny-Mobilny”
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika Konkursu.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Konkursu, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji, oczekiwania Uczestnika Konkursu dotyczące sposobu naprawy szkody oraz podpis Uczestnika Konkursu.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Konkursu zostanie powiadomiony w formie pisemnej.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Konkursu, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Konkursu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Konkursu ma prawo zwrócenia się o pomoc do Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
10. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 17

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, po uprzednim poinformowaniu Uczestników poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem www.mBank.pl, na której był publikowany Regulamin Konkursu. Taka zmiana Regulaminu lub wcześniejsze zakończenie Konkursu przez Organizatora Konkursu nie wymaga uzasadnienia. Zmiana Regulaminu lub wcześniejsze zakończenie Konkursu nie powoduje utraty przez Uczestników praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwych lub nieprawdziwych danych uniemożliwiających lub opóźniających wręczenie przez Organizatora nagród w związku z Konkursem.
3. Konkurs nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Postanowienia Regulaminu wchodzi w życie w dniu 10 grudnia 2014 roku.