

Obsługa Klientów w ostatnich dniach 2013 roku

W celu zapewnienia sprawnej obsługi Klientów w okresie świąteczno – noworocznym, uprzejmie informujemy, że w ostatnich dniach 2013 r. obsługa ta będzie się odbywała zgodnie z poniższym harmonogramem:

Oddziały Korporacyjne oraz Biura Korporacyjne

- w dniu **24 grudnia 2013 r.** (wtorek) - w godzinach **8:00 – 13:30**
- w dniu **31 grudnia 2013 r.** (wtorek) - w godzinach **8:00 - 14:00**

Contact Center - linia wsparcia użytkowników bankowości elektronicznej

- w dniu **24 grudnia 2013 r.** (wtorek) - w godzinach **8:00 – 16:00**
- w dniu **31 grudnia 2013 r.** (wtorek) - w godzinach **8:00 - 16:00**

Informacje dotyczące realizacji zleceń płatności krajowych i zagranicznych

24 grudnia 2013 r.

Płatności krajowe

- w dniu **24 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 13:00** należy składać **zlecenia krajowe** (przelewy w walucie PLN na rachunek w innym banku krajowym) oraz **zlecenia wewnętrzne** (przelewy na rachunki prowadzone w ramach banku) **za pośrednictwem komunikatu SWIFT MT101**, które mają być realizowane tego samego dnia - zlecenia przyjęte po godz. 13:00 zostaną zrealizowane w dniu 27 grudnia 2013 r.;

Płatności zagraniczne

- w dniu **24 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 10:00** należy składać **zlecenia płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa) **w formie papierowej**, które mają być realizowane tego samego dnia - zlecenia przyjęte po godz. 10:00 zostaną zrealizowane w dniu 27 grudnia 2013 r.;
- w dniu **24 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 11:00** należy składać **zlecenia płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa) **za pośrednictwem komunikatu SWIFT MT101 oraz systemów bankowości elektronicznej**, które mają być realizowane tego samego dnia - zlecenia przyjęte po godz. 11:00 zostaną zrealizowane w dniu 27 grudnia 2013 r.;
- w dniu **24 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 13:00** należy składać zlecenia **Polecenia Przelewu SEPA oraz Polecenia Przelewu EuroEkspres** **za pośrednictwem systemów bankowości elektronicznej**, które mają być realizowane

tego samego dnia - zlecenia przyjęte po godz. 13:00 zostaną zrealizowane w dniu 27 grudnia 2013 r.;

30 grudnia 2013 r.

Płatności krajowe

- **w dniu 30 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 15:00** należy składać **zlecenia na rzecz ZUS oraz organów podatkowych w formie papierowej**, które mają zostać zrealizowane i przekazane do banku beneficjenta w bieżącym roku - zlecenia złożone po godz. 15:00 zostaną zrealizowane w dniu 31 grudnia, przy czym przekazanie środków do banku beneficjenta nastąpi w dniu 2 stycznia 2014 r.;
- **w dniu 30 grudnia 2013 r., najpóźniej do godziny 18:00** należy składać **zlecenia na rzecz ZUS oraz organów podatkowych za pośrednictwem systemów bankowości elektronicznej**, które mają zostać zrealizowane w bieżącym roku - zlecenia złożone po godz. 18:00 zostaną zrealizowane w dniu 31 grudnia, przy czym przekazanie środków do banku beneficjenta nastąpi w dniu 2 stycznia 2014 r.;
- **do dnia 30 grudnia 2013 r., do godz. 18:00** należy składać za pośrednictwem systemów bankowości elektronicznej zlecenia **Polecenia Zapłaty Masowe i Detaliczne**, które mają zostać zrealizowane jeszcze w bieżącym roku;
- **do dnia 30 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 18:00**, należy składać zlecenia **Przekazu Pocztowego**, które mają zostać przekazane do realizacji Operatorowi Pocztowemu w bieżącym roku - zlecenia złożone po godz. 18:00 zostaną przekazane do realizacji Operatorowi pocztowemu w dniu 2 stycznia 2014 r.;

31 grudnia 2013 r.

Płatności krajowe

- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 10:00**, należy składać **krajowe zlecenia polecenia przelewu w formie papierowej**, skutkujące realizacją i przekazaniem środków za pośrednictwem systemu ELIXIR do banku beneficjenta w bieżącym roku - zlecenia złożone po godz. 10:00 zostaną zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r.;
- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 10:00** należy składać **krajowe zlecenia przelewu w formie papierowej**, które mają zostać zrealizowane za pośrednictwem systemu SORBNET2 w bieżącym roku - zlecenia złożone po godz. 10:00 zostaną zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r.;
- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 11:10** należy składać **zlecenia Przelewu masowego za pośrednictwem systemów bankowości elektronicznej**, skutkujące realizacją i przekazaniem środków do banku beneficjenta w bieżącym roku. Zlecenia złożone po godz. 11:10, a przed godz. 18:00 będą realizowane w bieżącym roku, przy czym przekazanie środków do banku beneficjenta nastąpi w dniu 2 stycznia 2014 r. - zlecenia złożone po godz. 18:00 zostaną zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r.;
- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 11:30**, należy składać **krajowe zlecenia polecenia przelewu za pośrednictwem komunikatu SWIFT MT101 oraz systemów bankowości elektronicznej**, skutkujące realizacją i przekazaniem środków za pośrednictwem systemu **ELIXIR** do banku beneficjenta w bieżącym roku. Zlecenia

złożone po godz. 11:30, a odpowiednio przed godz. 14:00 i godz. 18:00 będą realizowane w bieżącym roku, a przekazanie środków do banku beneficjenta nastąpi w dniu 2 stycznia 2014 r. - zlecenia złożone odpowiednio po godz. 14:00 i godz. 18:00 zostaną zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r.;

- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 14:00** należy składać **za pośrednictwem komunikatu SWIFT MT101 oraz systemów bankowości elektronicznej krajowe zlecenia przelewu**, które mają zostać zrealizowane za pośrednictwem systemu **SORBNET2** w bieżącym roku - zlecenia złożone po godz. 14:00 zostaną zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r.;
- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 14:00** należy składać **zlecenia wewnętrzne** (przelewy na rachunki prowadzone w ramach Banku) **za pośrednictwem komunikatu SWIFT MT101**, które mają być realizowane tego samego dnia - zlecenia przyjęte po godz. 14:00 zostaną zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r.;
- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 18:00** należy składać za pośrednictwem systemów bankowości elektronicznej **zlecenia Polecenia Zapłaty Masowego i Detalicznego**, które mają zostać zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r. - zlecenia złożone po godz. 18:00 zostaną zrealizowane w dniu 3 stycznia 2014 r.;
- **Zlecenia Przekazu Poczтового** złożone **w dniu 31 grudnia 2013 r. najpóźniej do godziny 18:00** zostaną przekazane do realizacji Operatorowi Poczтовemu w dniu 2 stycznia 2014 r. - zlecenia złożone w dniu 31 grudnia 2013 r. po godz. 18:00 zostaną przekazane do realizacji Operatorowi Poczтовemu w dniu 3 stycznia 2014 r.;

Płatności zagraniczne

- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 10:00** należy składać **zlecenia płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa) **w formie papierowej**, które mają być realizowane tego samego dnia - zlecenia przyjęte po godz. 10:00 zostaną zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r.;
- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 11:00** należy składać **zlecenia płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa) **za pośrednictwem komunikatu SWIFT MT101 oraz systemów bankowości elektronicznej**, które mają być realizowane tego samego dnia - zlecenia przyjęte po godz. 11:00 zostaną zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r.;
- **w dniu 31 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 13:00** należy składać zlecenia **Polecenia Przelewu SEPA oraz Polecenia Przelewu EuroEkspres** **za pośrednictwem systemów bankowości elektronicznej**, które mają być realizowane tego samego dnia - zlecenia przyjęte po godz. 13:00 zostaną zrealizowane w dniu 2 stycznia 2014 r.;

Informacje dotyczące realizacji zamówień na karty płatnicze

- **do dnia 20 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 12:00** należy składać za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej mBank CompanyNet zamówienia na karty przeplacone z przedświadczeniem terminem realizacji (wysyłka kart przez bank). Wnioski złożone po tym terminie będą realizowane przez bank na bieżąco, jednak ze względu na dni wolne od pracy wysyłka kart nastąpi w dniu 27 grudnia 2013 r.;

- w okresie od dnia 20 grudnia, po godz. 12:00 do dnia 27 grudnia 2013 r., najpóźniej do godz. 12:00, należy składać za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej mBank CompanyNet zamówienia na karty przedpłacone z terminem realizacji w roku 2013 (wysyłka kart przez bank). Wnioski złożone po tym terminie będą realizowane na bieżąco, jednak ze względu na dni wolne od pracy wysyłka kart nastąpi w dniach 2-3 stycznia 2014 r.;

W Departamencie Sprzedaży Rynków Finansowych zawieranie transakcji (zarówno telefonicznie, jak i za pośrednictwem platformy transakcyjnej mPlatforma walutowa) będzie możliwe:

- w dniu **24 grudnia 2013 roku** - w godzinach **8:00-14:00**
- w dniu **31 grudnia 2013 roku** - w godzinach **8:00-14:00**

Informacje dotyczące sortowni współpracujących z mBankiem

Inkaso bezpośrednie będzie przyjmowane od Klientów:

Sortownia		Godziny otwarcia	
		Od	Do
w dniu 24 grudnia 2013 r.			
sortownie Solid MCG	sortownie RCG: Katowice	0:00	18:00
	sortownie RCG: Szczecin	6:00	15:00 (dyżur od 15:00 dla GT)
	sortownie RCG: Częstochowa	czynne całą dobę	
	RCG Bielsko-Biała	6:00	15:00
	RCG Warszawa	0:00	14:00 (dyżur do 20:00)
	RCG Poznań	6:00	19:00
sortownie Asekuracja Cash Handling	wszystkie sortownie ACH	0:00	16:00
sortownie Konsalnet Cash Management	wszystkie sortownie KCM	0:00	16:00
w dniu 25 grudnia 2013 r.			

sortownie Solid MCG	RCG Warszawa (dyżur)	15:00	20:00
	pozostałe sortownie Solid MCG	nieczynne	
sortownie Asekuracja Cash Handling	wszystkie sortownie ACH	nieczynne	
sortownie Konsalnet Cash Management	wszystkie sortownie Konsalnet Cash Management	nieczynne	
w dniu 26 grudnia 2013 r.			
sortownie Solid MCG	RCG Warszawa (dyżur)	15:00	20:00
	RCG Szczecin	22:00	6:00
	RCG Bielsko-Biała	20:00	24:00
	RCG Poznań	22:00	6:00
	RCG Katowice	6:00	24:00
	sortownie RCG: Częstochowa	nieczynne	
sortownie Asekuracja Cash Handling	wszystkie sortownie ACH	nieczynne	
sortownie Konsalnet Cash Management	wszystkie sortownie Konsalnet Cash Management	nieczynne	
w dniu 27 grudnia 2013 r.			
sortownie Solid MCG	sortownie RCG: Częstochowa, Warszawa, Szczecin, Poznań	czynne całą dobę	
	sortownie RCG: Bielsko-Biała, Katowice	czynne całą dobę	
sortownie Asekuracja Cash Handling	wszystkie sortownie ACH	czynne jak w dni robocze	
sortownie Konsalnet Cash Management	wszystkie sortownie Konsalnet Cash Management	czynne jak w dni robocze	
w dniu 31 grudnia 2013 r.			
sortownie Solid MCG	sortownia RCG: Katowice	0:00	18:00

	RCG Warszawa	0:00	14:00 (dyżur do 20:00)
	RCG Szczecin	6:00	15:00
	RCG Bielsko-Biała	0:00	18:00
	RCG Częstochowa	czynne całą dobę	
	RCG Poznań	6:00	19:00
sortownie Asekuracja Cash Handling	wszystkie sortownie ACH	0:00	16:00
sortownie Konsalnet Cash Management	wszystkie sortownie KCM	0:00	18:00
w dniu 1 stycznia 2014 r.			
sortownie Solid MCG	RCG Warszawa	14:00	22:00
	RCG Poznań	21:00	24:00
	RCG Katowice	8:00	24:00
	RCG Szczecin	20:00	6:00
	sortownie RCG: Bielsko-Biała	20:00	24:00
	sortownie RCG: Częstochowa	nieczynne	
sortownie Asekuracja Cash Handling	wszystkie sortownie ACH	nieczynne	
sortownie Konsalnet Cash Management	wszystkie sortownie Konsalnet Cash Management	nieczynne	

Wprowadzenie ww. granicznych terminów składania zleceń przeznaczonych do realizacji w 2013 roku wynika z konieczności dostosowania przez mBank operacji do funkcjonowania systemów rozliczeń międzybankowych. Rekomendujemy Państwu wcześniejsze, niż wskazane w niniejszym komunikacie, składanie zleceń dotyczących rozliczeń w bieżącym roku.