



Wir möchten Sie unter den Nutzern der Internet-Banking-Plattform mBank CompanyNet begrüßen

Contact Center - der Help Desk im e-Banking für Firmenkunden

Tel.: 801-273-273 (für Festnetzverbindungen)

Tel.: +48 22 6 273 273 (für Handys und Verbindungen aus dem Ausland)

mBank CompanyNet – ist eine universelle finanzielle Plattform, die den Zugang zu vielen Bankprodukten und Bankdienstleistungen über einen einzigen Zugangskanal ermöglicht. Mit dieser Plattform können Sie aktiv Ihre Finanzen auf solche Art und Weise verwalten, die am besten der Art und dem Umfang der Tätigkeit, der Struktur Ihrer Firma, deren Geschäftspartnern und den abzuwickelnden Bankgeschäften angepasst ist.

Die folgenden Informationen sollen dem Nutzer behilflich sein, sich zum ersten Mal in die - Plattform mBank CompanyNet einzuloggen.

Bedienung des Tokens, Vergabe der PIN-Nummer

Bei dem Token handelt es sich um ein Gerät, mit dem einmalige Passwörter für das sichere Einloggen in die Plattform mBank CompanyNet generiert werden. Für jeden Nutzer der Plattform mBank CompanyNet wird ein Token herausgegeben.

Nach Erhalt des Tokens ist für diesen eine eigene PIN-Nummer zu vergeben. Jeder Nutzer hat die neue PIN-Nummer eigen händig zu vergeben.

Um eine neue PIN-Nummer zu vergeben, sind folgende Tätigkeiten vorzunehmen

1. Den Token mit dem roten Knopf einschalten
2. „0000“ eingeben – es erscheint die Anzeige „NOWY PIN“ [„NEUE PIN-Nummer“]
3. Ausgewählte eigene vier Ziffern eingeben, die die neue PIN-Nummer darstellen sollen
(es dürfen keine aufeinander folgenden Ziffern sein und die Ziffern dürfen sich nicht wiederholen, z.B. 9876, 1156)
4. Den roten Knopf drücken – es erscheint die Anzeige „POTWIERDŹ“ [„BESTÄTIGEN“]
5. Die vorher ausgewählte PIN-Nummer noch einmal eingeben
6. Die PIN-Nummer mit dem roten Knopf bestätigen

Bei dem richtigen Ablauf des Verfahrens erscheint die Anzeige „GOTOWE“ [„FERTIG“].

Sollte „BLAD“ [„FEHLER“] angezeigt werden, sind die o.g. Tätigkeiten zu wiederholen.

Achtung!

Die generierte PIN-Nummer für den Token darf an Drittpersonen nicht weitergegeben werden.
Die Mitarbeiter von mBank fragen nie nach der PIN-Nummer.

Einloggen in die Plattform mBank CompanyNet

Die Internet-Banking-Plattform mBank CompanyNet ist unter der folgenden Adresse zugänglich

<https://www.companynet.mBank.pl>

Man kann sich in die Plattform mBank CompanyNet einloggen mittels

a) eines Tokens

Das Einloggen ist nur dann möglich, wenn der Token aktiviert ist. Die Grundlage für die Aktivierung des Tokens ist die Vorlage des ausgefüllten Formulars: „Bestätigung des Erhalts des Satzes an Token“ bei der Geschäftsstelle der mBank. Dieses Formular wird jedes Mal bei der Herausgabe von Token von dem Mitarbeiter der Bank zur Verfügung gestellt.

Um sich mittels eines Tokens einzuloggen, sind folgende Tätigkeiten ausführen:

1. Wählen Sie „deutsch“ (rechts, in dem oberen Teil der Hauptseite der Plattform mBank CompanyNet)
2. In dem Feld „Identifikationsmittel“ ist aus der sich entwickelnden Liste „Token“ zu wählen
3. In dem Feld „Identifikator“ ist die persönliche ID-Nummer des Nutzers des Systems mBank CompanyNet einzugeben (von der Bank vergebene „ID“)
4. In dem Feld „Token“ ist der durch den Token generierte Code einzugeben und die Taste: „Anmelden“ zu drücken

b) eines qualifizierten Zertifikats

Das Einloggen ist nur dann möglich, wenn das Zertifikat in die Plattform mBank CompanyNet importiert und durch die mBank akzeptiert wurde.

Um sich einzuloggen, sind folgende Tätigkeiten auszuführen:

1. Wählen Sie „deutsch“ (rechts, in dem oberen Teil der Hauptseite der Plattform mBank CompanyNet)
2. In dem Feld „Identifikationsmittel“ ist aus der sich entwickelnden Liste „Zertifikat“ zu wählen
3. In dem Feld „Identifikator“ ist die persönliche ID-Nummer des Nutzers des Systems mBank CompanyNet einzugeben (von der Bank vergebene „ID“)
4. Es ist die Taste „Anmelden“ zu drücken und das Zertifikat auszuwählen, das durch den entsprechenden Zertifizierungsdiensteanbieter ausgestellt wurde
5. Nachdem Sie ein neues Fenster in dem Applikationsprogramm für qualifiziertes Zertifikat geöffnet haben, geben Sie die entsprechende PIN-Nummer ein und anschließend bestätigen Sie diese

Generierung des Passworts mit Hilfe des Tokens

Um sich in die Plattform mBank CompanyNet einzuloggen, ist die einmalige PIN-Nummer folgendermaßen zu generieren:

1. Den Token mit dem roten Knopf einschalten
2. Die PIN-Nummer eingeben

Auf dem Anzeigefeld des Tokens wird ein neues Passwort angezeigt. Das vom Token generierte Passwort kann nur einmal verwendet werden, danach wird es ungültig.

Achtung!

Bei dreimaliger falscher Eingabe der PIN-Nummer wird der Token gesperrt. In diesem Fall bitten wir Sie, sich mit der führenden Geschäftsstelle der mBank in Verbindung zu setzen, um den Token austauschen zu lassen, nachdem Sie vorher das Formular „Auftrag zur Herausgabe neuer Tokens, um verlorene bzw. beschädigte Tokens zu ersetzen“ ausgefüllt haben.

Das Formular kann man von einem Berater bei dem Contact Center oder in der Geschäftsstelle der mBank erhalten.

Hilfe im Hinblick auf die Nutzung der Plattform mBank CompanyNet

Sollte Sie irgendwelche Fragen oder Bedenken bezüglich der Nutzung der Plattform mBank CompanyNet haben, setzten Sie sich bitte mit unseren Mitarbeitern unter der Telefonnummer: 801-273-273 oder +48 22 6 273 273 in Verbindung. Unsere Berater bei dem Contact Center der mBank stehen Ihnen ab Montag bis Freitag zwischen 8:00-18:30 gerne zur Verfügung, um Sie zu unterstützen. Bei dem Gespräch mit dem Berater sind die ID-Nummer und der PIN-Code, der zur Identifizierung des Gesprächspartners bei dem Contact Center dient, anzugeben.

Die ID-Nummer und der PIN-Code, der zur Identifizierung des Gesprächspartners bei dem Contact Center dient

Um die ID-Nummer und die PIN-Nummer zum Contact Center zu erhalten:

1. Loggen Sie sich in die Plattform mBank CompanyNet ein
2. Klicken Sie den Link „PIN zu dem CC“ an (dieser befindet sich in dem oberen Teil der Hauptseite der Plattform mBank CompanyNet)
3. Wählen Sie auf dem nächsten Bildschirm die Art der Autorisierung aus

Nach erfolgreicher Verifizierung der Zugangsberechtigung werden die ID-Nummer und die PIN-Nummer zum Contact Center angezeigt.