



Kundenbedienung in den letzten Tagen von 2015

Um eine reibungslose Kundenbedienung in der Weihnachts- und Neujahreszeit zu gewährleisten, teilen wir mit, dass in den letzten Tagen von 2015 diese Kundenbedienung nach dem folgenden Zeitplan stattfinden wird:

Zweigniederlassungen für Körperschaften und Büros für Körperschaften

- am **24. Dezember 2015** (Donnerstag) - von **8:00 bis 13:00 Uhr**
(Zweigniederlassung für Körperschaften in **Gorzów Wielkopolski** von **9:00 bis 13:00 Uhr**)
- am **31. Dezember 2015** (Donnerstag) - von **8:00 bis 14:00 Uhr**
(Zweigniederlassungen für Körperschaften in **Koszalin** und **Szczecin** von **8:00 bis 13:00 Uhr**; Zweigniederlassung für Körperschaften in **Gorzów Wielkopolski** von **9:00 bis 13:00 Uhr**)

Contact Center - Hotline zur Unterstützung der e-banking-User

- am **24. Dezember 2015** (Donnerstag) - von **8:00 bis 13:00 Uhr**
- am **31. Dezember 2015** (Donnerstag) - von **8:00 bis 16:00 Uhr**

Informationen über die Durchführung der in- und ausländischen Zahlungsanweisungen

24. Dezember 2015

Inländische Zahlungen

- am **24. Dezember 2015, spätestens bis 10:00 Uhr**, sind **inländische Zahlungsanweisungen in Papierform aufzugeben, weil sie dann über das ELIXIR-System** an die Bank des Begünstigten an demselben Tag durchgeführt werden - die nach 10:00 Uhr aufgegebenen Bestellaufträge werden erst am 28. Dezember 2015 erledigt;
- am **24. Dezember 2015, spätestens bis 10:00 Uhr**, sind **inländische über das SORBNET2-System** an demselben Tag durchzuführende **Zahlungsanweisungen in Papierform aufzugeben** - Bestellaufträge, die nach 10:00 Uhr aufgegeben werden, werden erst am 28. Dezember 2015 erledigt;
- am **24. Dezember 2015, spätestens bis 11:30 Uhr**, sind **über das e-banking-System durchzuführende inländische Zahlungsanweisungen** abzugeben, weil die Durchführung dieser Zahlungsanweisungen und Übergabe von Finanzmitteln über das **ELIXIR-System** an die Bank des Begünstigten am 24. Dezember 2015 erfolgen. Die nach 11:30 Uhr und bis 18:00 Uhr abgegebenen Anweisungen werden an demselben Tag durchgeführt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 28. Dezember 2015 erfolgt. Die nach 18:00 Uhr abgegebenen Anweisungen werden am 28. Dezember 2015 durchgeführt;
- am **24. Dezember 2015, spätestens bis 11:30 Uhr**, sind **inländische über SWIFT MT101 durchzuführende Zahlungsanweisungen abzugeben**, weil dann die Finanzmittel über das ELIXIR-System an die Bank des Begünstigten am 24. Dezember 2015 überwiesen werden. Die Aufträge, die nach 11:30 Uhr und bis 15:00 Uhr abgegeben wurden, werden an demselben Tag durchgeführt, die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten erfolgt am 28. Dezember 2015. Die Aufträge, die nach 15:00 Uhr abgegeben wurden, werden am 28. Dezember 2015 durchgeführt.
- am **24. Dezember 2015, spätestens bis 11:10 Uhr**, sind **inländische Zahlungsanweisungen "przelew masowy i masowy plus" ("Massenüberweisung" und "Massenüberweisung plus") über die e-banking-Systeme abzugeben**, weil dann die Durchführung der Zahlungsanweisungen und die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten noch am 24. Dezember 2015 erfolgen kann. Die Anweisungen, die nach 11:10 Uhr und bis 18:00 Uhr abgegeben wurden, werden an demselben Tag erledigt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 28. Dezember 2015 erfolgt. Die Aufträge, die nach 18:00 Uhr abgegeben wurden, werden am 28. Dezember 2015 durchgeführt;
- am **24. Dezember 2015, spätestens bis 14:00 Uhr**, sind **inländische über SWIFT MT101 und über e-banking-Systeme durchzuführende Zahlungsanweisungen** abzugeben, weil dann die Durchführung der Zahlungsanweisungen und die Bereitstellung der Finanzmittel über das **SORBNET2-System** an die Bank des Begünstigten am 24. Dezember 2015 erfolgt. Die Aufträge, die nach 14:00 Uhr abgegeben wurden, werden am 28. Dezember 2015 durchgeführt;

Ausländische Zahlungen

- am **24. Dezember 2015, spätestens bis 10:00 Uhr** sind **ausländische Zahlungsanweisungen** abzugeben (Überweisung ins Ausland in Fremdwährung, Überweisungen in Fremdwährung auf ein Konto bei einer anderen Inlandsbank, Aufträge zur Deckung von Inkasso) **in Papierform**, die an demselben Tag zu erledigen sind - die nach 10:00 Uhr abgegebenen Zahlungsanweisungen werden erst am 28. Dezember 2015 erledigt;
- am **24. Dezember 2015, spätestens bis 11:00 Uhr** sind **ausländische über SWIFT MT101 und über e-banking-Systeme durchzuführende Zahlungsanweisungen** abzugeben (Überweisung ins Ausland in Fremdwährung, Überweisungen in Fremdwährung auf ein Konto bei einer anderen Inlandsbank, Aufträge zur Deckung von Inkasso), die an demselben Tag zu erledigen sind - Aufträge, die nach 11:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 28. Dezember 2015 erledigt;

- **am 24. Dezember 2015, spätestens bis 13:00 Uhr** sind die **SEPA- und EuroEkspres-Zahlungsanweisungen, die über e-banking-Systeme** durchzuführen sind und an demselben Tag erledigt werden müssen - Zahlungsanweisungen, die nach 13:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 28. Dezember 2015 erledigt;

30. Dezember 2015

Inländische Zahlungen

- **am 30. Dezember 2015, spätestens bis 15:00 Uhr** sind die Anweisungen für **die Sozialversicherungsanstalt (ZUS) und Finanzbehörden, in Papierform**, die im laufenden Jahr durchgeführt und an die die Bank des Begünstigten übergeben werden müssen, abzugeben - Aufträge, die nach 15:00 abgegeben wurden, werden erst am 31. Dezember erledigt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 4. Januar 2016 erfolgt;
- **am 30. Dezember 2015, spätestens bis 18:00 Uhr, sind die über e-banking-Systeme durchzuführenden Zahlungsanweisungen für ZUS und Finanzbehörden** abzugeben, die im laufenden Jahr durchzuführen sind - Aufträge, die nach 18:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 31. Dezember erledigt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 4. Januar 2016 erfolgt;
- **Bis zum 30. Dezember 2015, bis 18:00 Uhr sind die über e-banking-Systeme durchzuführenden Zahlungsanweisungen "Masowe" und "Detaliczne" ("Massenüberweisung" und Einzelüberweisung") abzugeben**, die noch im laufenden Jahr zu erledigen sind;
- **Bis zum 30. Dezember 2015, spätestens bis 18:00 Uhr, sind die Anweisungen "Przekaz Pocztowy" ("Postüberweisung")** abzugeben, die noch im laufenden Jahr dem Postbetreiber zur Durchführung übermittelt werden sollen - Aufträge, die nach 18:00 Uhr abgegeben wurden, werden dem Postbetreiber am 4. Januar 2016 zur Durchführung übermittelt;

31. Dezember 2015

Inländische Zahlungen

- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 10:00 Uhr, sind inländische Zahlungsanweisungen in Papierform** abzugeben, weil dann die Durchführung dieser Anweisungen und die Bereitstellung der Finanzmittel über das ELIXIR-System an die Bank des Begünstigten im laufenden Jahre erfolgt - Aufträge, die nach 10:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 4. Januar 2016 erledigt;
- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 10:00 Uhr, sind inländische Überweisungen in Papierform** abzugeben, die über das **SORBNET2-System** im laufenden Jahre durchzuführen sind - Aufträge, die nach 10:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 4. Januar 2016 erledigt;
- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 11:10 Uhr, sind inländische über e-banking-Systeme durchzuführende Überweisungen "Przelew masowy" und "Przelew masowy plus"** abzugeben, weil dann die Durchführung der Zahlungsanweisungen und Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten noch im laufenden Jahre stattfindet. Die Aufträge, die nach 11:10 Uhr und bis 18:00 Uhr abgegeben wurden, werden noch im laufenden Jahr durchgeführt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 4. Januar 2016 erfolgt - Aufträge, die nach 18:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 4. Januar 2016 erledigt;
- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 11:30 Uhr, sind inländische über e-banking-Systeme durchzuführende Zahlungsanweisungen** abzugeben, weil dann die Durchführung dieser Anweisungen und die Bereitstellung der Finanzmittel über das ELIXIR-System an die Bank des Begünstigten noch im laufenden Jahre erfolgt. Die Aufträge, die nach 11:30 Uhr und bis 18:00 Uhr abgegeben wurden, werden im laufenden Jahr durchgeführt, wobei die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten am 4. Januar 2016 erfolgt - Aufträge, die nach 18:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 4. Januar 2016 erledigt;
- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 11:30 Uhr, sind inländische über SWIFT MT101 durchzuführende Überweisungen durchgeführt**, weil dann die Durchführung dieser Überweisungen und die Bereitstellung der Finanzmittel über das ELIXIR-System an die Bank des Begünstigten noch im laufenden Jahre stattfindet. Die Aufträge, die nach 11:30 Uhr und bis 15:00 Uhr abgegeben wurden, werden im laufenden Jahr durchgeführt, und die Bereitstellung der Finanzmittel an die Bank des Begünstigten erfolgt am 4. Januar 2016 - Aufträge, die nach 15:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 4. Januar 2016 erledigt;
- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 14:00 Uhr sind über SWIFT MT101 und über e-banking-Systeme durchzuführende inländische Überweisungen abzugeben**, die über **SORBNET2-System** im laufenden Jahre durchgeführt werden müssen - Aufträge, die nach 14:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 4. Januar 2016 erledigt;
- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 18:00 Uhr sind die Zahlungsanweisungen "Polecenie Zapłaty Masowe" und "Polecenie Zapłaty Detaliczne" ("Massen-Zahlungsanweisung" und "Einzel-Zahlungsanweisung")**, die am 4. Januar 2016 durchgeführt werden müssen, abzugeben - Aufträge, die nach 18:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 5. Januar 2016 erledigt;
- **Die Anweisungen "Przekaz Pocztowy" ("Postanweisung")**, welche **am 31. Dezember 2015 spätestens bis 18:00 Uhr abgegeben wurden**, werden am 4. Januar 2016 an den Postbetreiber zur Durchführung erteilt - die am 31. Dezember 2015 nach 18:00 Uhr abgegebenen Anweisungen werden an den Postbetreiber am 5. Januar 2016 zur Durchführung übermittelt;

Ausländische Zahlungen

- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 10:00 Uhr sind ausländische Zahlungsanweisungen** abzugeben (Überweisung ins Ausland in Fremdwährung, Überweisungen in Fremdwährung auf ein Konto bei einer anderen Inlandsbank, Aufträge zur Deckung von Inkasso), **in Papierform**, die an demselben Tag zu erledigen sind - Aufträge, die nach 10:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 4. Januar 2016 erledigt;

- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 11:00 Uhr** sind ausländische **über SWIFT MT101 oder über e-banking-Systeme durchzuführende** Zahlungsanweisungen abzugeben (Überweisung ins Ausland in Fremdwährung, Überweisungen in Fremdwährung auf ein Konto bei einer anderen Inlandsbank, Aufträge zur Deckung von Inkasso), die an demselben Tag zu erledigen sind - Aufträge, die nach 11:00 Uhr abgegeben wurden, werden am 4. Januar 2016 erledigt;
- **am 31. Dezember 2015, spätestens bis 13:00 Uhr, sind die über e-banking-Systeme durchzuführenden SEPA- und EuroEkspres-Überweisungen abzugeben**, die an demselben Tag durchgeführt werden müssen - Überweisungen, die nach 13:00 Uhr abgegeben wurden, werden erst am 4. Januar 2016 erledigt;

Informationen über die Durchführung der Bestellaufträge über die Zahlungskarten

- **bis zum 17. Dezember 2015, spätestens bis 14:00 Uhr**, sind über das e-banking-System mBank CompanyNet die Bestellaufträge über Prepaidkarten, die noch vor Weihnachten realisiert werden müssen, aufzugeben (die Versendung der Karten erfolgt durch die Bank). Die nach diesem Termin abgegebenen Anträge werden durch die Bank laufend erledigt, wegen werkfreier Tage erfolgt jedoch die Versendung der Karten erst am 28. Dezember 2015;
- **in dem Zeitraum von 17. Dezember, nach 14:00 Uhr, bis zum 24. Dezember 2015, spätestens bis 11:00 Uhr**, sind über, über das e-banking-System mBank CompanyNet die Bestellungen über Prepaidkarten, die im Jahre 2015 realisiert werden müssen (die Versendung der Karten erfolgt durch die Bank). Die nach diesem Termin abgegebenen Anträge werden durch die Bank laufend erledigt, wegen werkfreier Tage erfolgt die Versendung der Karten erst am 4-5. Januar 2016;

Informationen über die Auszahlungen im Rahmen von Krediten und Bereitstellung von Finanzmitteln zur Rückzahlung von Kreditverbindlichkeiten

- **Bis zum 30.12.2015, spätestens bis 15:00 Uhr sind die Anweisungen zur Durchführung von Auszahlungen im Rahmen von Krediten** (insbesondere diejenigen, die in Form von Inland- und Auslandüberweisungen im 2015 durchgeführt werden müssen), abzugeben. Die nach diesem Termin abgegebenen Dispositionen werden am 4. Januar 2016 erledigt.
- **Die Finanzmittel für die Rückzahlung von Krediten in dem Zeitraum von 28 bis 30. Dezember 2015** müssen auf Bankkonten, die als zu Rückzahlungszwecken vorgesehene Konten benannt wurden, **spätestens bis 11:00 Uhr des jeweiligen Tages**, bereitgestellt werden.
- **Die Finanzmittel für die Rückzahlung von Krediten am / bis 31. Dezember 2015** müssen auf Bankkonten, die als zu Rückzahlungszwecken vorgesehene Konten benannt wurden, **am vorigen Tag** bereitgestellt werden, **d. h. am 30. Dezember 2015**. Die Finanzmittel, die am 31. Dezember 2015 eingehen, können auf die Rückzahlung erst am 4. Januar 2016 angerechnet werden.

In der Abteilung für Finanzmärkteverkauf ist der Abschluss von Transaktionen (sowohl per Telefon als auch über die Transaktionsplattform "mPlatforma walutowa") möglich:

- am **24. Dezember 2015** - von **8:00 bis 15:30 Uhr**
- am **31. Dezember 2015** - von **8:00 bis 15:30 Uhr**.

Die Informationen betreffend die Sortierstellen, die mit mBank zusammenarbeiten

Die Finanzmitteln werden von den Kunden im Rahmen von Direkt-Inkasso entgegengenommen:

Sortierstelle	Öffnungszeiten		
	Von	Bis	
am 24. Dezember 2015			
Sortierstellen Solid MCG	RCG Katowice	geöffnet wie üblich	22:00 Uhr
	RCG Szczecin	06:00 Uhr	15:00 Uhr (Bereitschaftsdienst von 15:00 bis 20:00 Uhr) *
	RCG Białystok	06:00 Uhr	18:00 Uhr
	RCG Częstochowa	06:00 Uhr	19:30 Uhr
	RCG Gdynia	geöffnet wie üblich	22:00 Uhr
	RCG Warszawa	07:00 Uhr	15:00 Uhr (Bereitschaftsdienst von 15:00 Uhr bis 24:00 Uhr)
	RCG Poznań	geöffnet wie üblich	22:00 Uhr
	RCG Kraków	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr
	RCG Lublin	geöffnet wie üblich	16:00 Uhr

Sortierstelle		Öffnungszeiten	
		Von	Bis
Sortierstellen Impel Cash Solutions	COG Warszawa	geöffnet rund um die Uhr	
	COG Wrocław	geöffnet wie üblich	19:00 Uhr
	COG Bydgoszcz - Gdańska	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr
	COG Bydgoszcz - Modrzewiowa	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr
	COG Rzeszów	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr
	COG Katowice	geöffnet rund um die Uhr	
	COG Poznań	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr
	COG Szczecin	geöffnet wie üblich	17:00 Uhr
	COG Gdańsk	geöffnet wie üblich	16:00 Uhr
	COG Łódź	geöffnet wie üblich	16:00 Uhr
	COG Kraków	geöffnet rund um die Uhr	
	COG Białystok	geöffnet wie üblich	19:00 Uhr
	COG Lublin	geöffnet wie üblich	16:00 Uhr
	COG Olsztyn	geöffnet wie üblich	16:00 Uhr
	COG Opole	geöffnet wie üblich	19:00 Uhr
COG Częstochowa	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr	
Sortierstellen Konsalnet Cash Management	alle Sortierstellen Konsalnet Cash Management	00:00 Uhr	16:00 Uhr
am 25. Dezember 2015			
Sortierstellen Solid MCG	alle Sortierstellen Solid MCG	geschlossen	
Sortierstellen Impel Cash Solutions	alle Sortierstellen Impel Cash Solutions	geschlossen	
Sortierstellen Konsalnet Cash Management	alle Sortierstellen Konsalnet Cash Management	geschlossen	
am 26. Dezember 2015			
Sortierstellen Solid MCG	RCG Warszawa	21:00 Uhr	6:00 Uhr des nächsten Tages
	RCG Szczecin	20:00 Uhr	6:00 Uhr des nächsten Tages
	sonstige Sortierstellen Solid MCG	geschlossen	
Sortierstellen Impel Cash Solutions	alle Sortierstellen Impel Cash Solutions	geschlossen	
Sortierstellen Konsalnet Cash Management	alle Sortierstellen Konsalnet Cash Management	geschlossen	

Sortierstelle		Öffnungszeiten	
		Von	Bis
von 27. bis 30. Dezember 2015			
Sortierstellen Solid MCG	alle Sortierstellen SOLID MCG	geöffnet wie üblich	
Sortierstellen Impel Cash Solutions	alle Sortierstellen Impel Cash Solutions	geöffnet wie üblich	
Sortierstellen Konsalnet Cash Management	alle Sortierstellen Konsalnet Cash	geöffnet wie üblich	
am 31. Dezember 2015			
Sortierstellen Solid MCG	RCG Katowice	06:00 Uhr	24:00 Uhr
	RCG Szczecin	06:00 Uhr	15:00 Uhr (Bereitschaftsdienst von 15:00 bis 20:00)
	RCG Częstochowa	06:00 Uhr	19:30 Uhr
	RCG Warszawa	07:00 Uhr	15:00 Uhr (Bereitschaftsdienst von 15:00 Uhr bis 24:00 Uhr)
	RCG Poznań	06:00 Uhr	22:00 Uhr
	RCG Lublin	wie an Werktagen	20:00 Uhr
	RCG Gdynia	wie an Werktagen	22:00 Uhr
	RCG Białystok	06:00 Uhr	22:00 Uhr
	RCG Kraków	geöffnet rund um die Uhr	
Sortierstellen Impel Cash Solutions	COG Warszawa	geöffnet rund um die Uhr	
	COG Wrocław	geöffnet wie üblich	19:00 Uhr
	COG Bydgoszcz - Gdańska	geöffnet wie üblich	20:00 Uhr
	COG Bydgoszcz - Modrzewiowa	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr
	COG Rzeszów	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr
	COG Katowice	geöffnet rund um die Uhr	
	COG Poznań	geöffnet wie üblich	20:00 Uhr
	COG Szczecin	geöffnet wie üblich	20:00 Uhr
	COG Gdańsk	geöffnet wie üblich	16:00 Uhr
	COG Łódź	geöffnet wie üblich	20:00 Uhr
	COG Kraków	geöffnet rund um die Uhr	
	COG Białystok	geöffnet wie üblich	22:00 Uhr
	COG Lublin	geöffnet wie üblich	21:00 Uhr
	COG Olsztyn	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr
	COG Opole	geöffnet wie üblich	19:00 Uhr
COG Częstochowa	geöffnet wie üblich	18:00 Uhr	
Sortierstellen Konsalnet Cash Management	alle Sortierstellen Konsalnet Cash Management	00:00 Uhr	18:00 Uhr

Sortierstelle		Öffnungszeiten	
		Von	Bis
am 1. Januar 2016			
Sortierstellen Solid MCG	RCG Szczecin	20:00 Uhr	06:00 Uhr des nächsten Tages
	RCG Katowice	18:00 Uhr	geöffnet wie üblich
	RCG Kraków	22:00 Uhr	06:00 Uhr des nächsten Tages
	sonstige Sortierstellen Solid MCG	geschlossen	
Sortierstellen Impel Cash Solutions	alle Sortierstellen Impel Cash Solutions	geschlossen	
Sortierstellen Konsalnet Cash Management	alle Sortierstellen Konsalnet Cash Management	geschlossen	

* **Bereitschaftsdienst** - bedeutet die Entgegennahme von Inkasso von den Begleitschützern/dem Kunden und/oder die Überprüfung, ob der Geldeinwurfautomat richtig funktioniert.

Die Einführung der o. g. Grenztermine zur Abgabe von Bestellaufträgen, die im 2015 durchzuführen sind, ist darauf zurückzuführen, dass mBank die Operationen an das Funktionieren der Interbanken-Abrechnungssysteme anpassen muss. Wir empfehlen Ihnen, die Bestellaufträge, die im laufenden Jahr abgerechnet werden müssen, zu einem früheren Zeitpunkt als in dieser Mitteilung vorgesehen, aufzugeben.

Abteilung für Transaction Banking