

Regulamin Promocji „Słodki procent”

Obowiązuje od 13.10.2014 r. do 06.11.2014 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Słodki procent”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 wynosi 168.696.052 PLN zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Objaśnienie pojęć

Nowe środki - są to środki pieniężne pochodzące spoza mBanku S.A. stanowiące nadwyżkę ponad sumę aktywów zgromadzonych w Banku na dzień 30.09.2014 roku. Jako sumę aktywów zgromadzonych w Banku rozumie się środki (saldo dostępne w dniu 30.09.2014 roku) zgromadzone na rachunkach osobistych, kontach oszczędnościowych oraz depozytach terminowych (wszystkie rodzaje lokat) prowadzonych w walucie PLN w Banku, w ramach których klient zdefiniowany jest jako Posiadacz lub Współposiadacz.

§ 3. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 13.10.2014 roku do 06.11.2014 roku włącznie.

§ 4. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja skierowana jest do Klientów Banku - osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy w okresie Promocji spełnią łącznie wszystkie następujące warunki:
 - 1) w co najmniej jednym z wymienionych w § 5 ust. 3 przedziałów czasowych dokonali/dokonają transakcje bezgotówkowej kartą płatniczą (lista kart płatniczych weryfikowanych w ramach Promocji znajduje się w załączniku do Regulaminu Promocji) na min. łączną kwotę 100 złotych,
 - 2) zaakceptują treść niniejszego Regulaminu poprzez akceptację Oświadczenia we wniosku o Lokatę Promocyjną,
 - 3) przeleją lub wpłacą do Banku nowe środki, w ramach których ma być założona Lokata Promocyjna
 - 4) nie wyraził sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku (zgoda na reklamę).
2. Po spełnieniu warunku, określonego w ust. 1 pkt 1 wnioski o Lokatę Promocyjną zostaną wystawione dla Uczestników Promocji w serwisie transakcyjnym Banku, w Placówkach Banku oraz u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii w terminach wskazanych w § 5 ust. 4.

§ 5. Zasady Promocji

1. Niniejsza Promocja polega na umożliwieniu Uczestnikowi Promocji skorzystania z oferty otwarcia w okresie trwania Promocji Lokaty Promocyjnej 3 - miesięcznej o promocyjnym oprocentowaniu. W celu skorzystania z oferty, Uczestnik Promocji powinien w okresie trwania Promocji złożyć wniosek o otwarcie lokaty promocyjnej „Słodki procent”, zwanej dalej „Lokatą Promocyjną” za pośrednictwem wniosku udostępnionego w serwisie transakcyjnym Banku, w Placówce Banku lub u konsultanta Biura Obsługi Klienta mLinii.
2. Parametry Lokaty Promocyjnej:

1) Oprocentowanie

Rodzaj Lokaty Promocyjnej	Oprocentowanie nominalne w skali roku	Stopa procentowa w razie przedterminowej wypłaty środków pieniężnych
3 miesięczna (stała stopa procentowa)	3,1%	0,1%

- a) Rodzaj oprocentowania – oprocentowanie stałe,
 - b) Waluta: złoty,
 - c) parametr odnawialności (prowadzenie Lokaty Promocyjnej przez kolejne okresy umowne) – włączony, oznacza to, iż po zakończeniu okresu umownego lokata (kapitał wraz z naliczonymi odsetkami promocyjnymi) zostanie odnowiona na kolejny okres 3 - miesięczny na warunkach lokaty 3 – miesięcznej prezentowanej w obowiązującej w dniu odnowienia Tabeli stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
 - d) Kwota minimalna Lokaty Promocyjnej: 1.000 złotych,
 - e) Kwota maksymalna Lokaty Promocyjnej: suma nowych środków, jednak nie więcej niż 500.000 złotych na jednej lokacie,
 - f) Otwarcie Lokaty Promocyjnej następuje za pośrednictwem wniosku udostępnionego: w serwisie transakcyjnym, w Placówkach Banku, u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii.
3. Wnioski o Lokatę Promocyjną zostaną wystawione dla Uczestników Promocji, którzy w co najmniej jednym z poniższych przedziałów czasowych dokonają transakcji bezgotówkowej kartą płatniczą (lista kart płatniczych weryfikowanych w ramach Promocji znajduje się w załączniku numer 1 do Regulaminu Promocji) na łączną kwotę minimum 100 złotych:
1. Od 1 września 2014 do 3 października 2014,
 2. Od 10 września 2014 do 10 października 2014,
 3. Od 17 września 2014 do 17 października 2014,
4. Wnioski dla Klientów będą wystawiane cyklicznie zgodnie z poniższymi warunkami:
1. Dla Klientów, którzy spełnią warunek aktywności opisany w § 5 ust. 3 pkt 1, wniosek zostanie wystawiony w terminie do 17 października 2014 roku i będzie dostępny do 06 listopada 2014 roku.
 2. Dla Klientów, którzy spełnią warunek aktywności opisany w § 5 ust. 3 pkt 2, wniosek zostanie wystawiony w terminie do 24 października 2014 roku i będzie dostępny do 06 listopada 2014 roku.
 3. Dla Klientów, którzy spełnią warunek aktywności opisany w § 5 ust. 3 pkt 3, wniosek zostanie wystawiony w terminie do 31 października 2014 roku i będzie dostępny do 06 listopada 2014 roku.
5. Lokata Promocyjna zakładana jest zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, wobec czego Uczestnik Promocji powinien spełnić warunki wymagane dla zakładania takich lokat przewidziane w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, z zastrzeżeniem zmian wynikających z niniejszego Regulaminu.
6. Lokata Promocyjna, o której mowa w ust. 1, może zostać otwarta wyłącznie w okresie wskazanym w regulaminie Promocji.
7. Liczba Lokat Promocyjnych otwieranych przez Uczestnika Promocji w okresie Promocji jest nieograniczona.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A. Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem Promocja „Słodki procent”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 lub 42 6 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - 1) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - 2) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii , pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - 2) na stronach internetowych mBanku: www.mbank.pl/indywidualny/promocje/lokata-slodki-procent/ oraz mBanku dawnego MultiBanku: www.mbank.pl/multi/dla-ciebie/centrum-oszczedzania/lokaty/lokata-slodki-procent/
 - 3) w Placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Słodki procent”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Słodki procent” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od sytuacji rynkowej.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Słodki procent”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji

Załącznik

Lista kart płatniczych objętych weryfikacją transakcyjności w ramach promocji „Słodki procent”

Karty Kredytowe mBank
MasterCard Credit
MasterCard Credit Gold
MasterCard Gold
MasterCard Miles&More
MasterCard Miles&More Premium
MasterCard standard
Visa Classic
Visa Classic
Visa Classic Credit
Visa Classic Rossman
Visa Credit
Visa Credit Compensa
Visa Credit Orange
Visa Credit WP
Visa Electron Credit
Visa Electron Credit euro26
Visa Gold Credit
Visa Miles&More
Visa Miles&More Premium
Visa Platinum
Visa Premium
World Elite MasterCard
World MasterCard

Karty Debetowe mBank
EUR Visa Virtual
EUR Visa Virtual Interia
EUR Visa Virtual Onet
MasterCard Aquarius PayPass
MasterCard Debit
MasterCard Debit Brelok
MasterCard Debit Bydgoszcz
MasterCard Debit Contact
MasterCard Debit Gold
MasterCard Debit Izzy
MasterCard Debit Naklejka
MasterCard Debit PaySIM
MasterCard PayPass
MasterCard PaySIM Orange
USD Visa Virtual
USD Visa Virtual Interia
USD Visa Virtual Onet
Visa Aquarius payWave
Visa Classic Emax eur
Visa Classic Emax gbp
Visa Debit Ekonto
Visa Electron Ekonto
Visa Electron Emax
Visa Electron G+J

Visa Electron Ratalna
Visa Energa Debit
Visa Izzykarta
Visa Mobile Debit
Visa payWave
Visa Tymczasowa
World Debit MasterCard
Zegarek MasterCard PayPass

Karty Kredytowe mBank (dawny MultiBank)
Karta dla nauczyciela
Karta MultiZet
MasterCard Aquarius
MasterCard Gold
MasterCard Miles&More
MasterCard Miles&More Preminum
MasterCard Standard Credit
Visa Aquarius
Visa Credit
Visa Credit Gold
Visa Credit Platinum
Visa Generali
Visa Murator
Visa N
Visa N payWave
Visa Wola Park
Visa Zet Affinity
World MasterCard Aquarius
World Elite MasterCard

Karty Debetowe mBank (dawny MultiBank)
MasterCard Aquarius Debit
MasterCard Debit
MasterCard Debit Naklejka
MasterCard Mobile Debit
Netk@arta EUR
Netk@arta USD
Visa Aquarius payWave
Visa Classic Aquarius
Visa Classic ja
Visa Classic jestem
Visa Classic my
Visa Classic payWave
Visa Classic WWJ
Visa Electron Aquarius
Visa Electron ja
Visa Electron jestem
Visa Electron młodzieżowa
Visa Electron my
Visa Mobile Debit
Visa payWave
Visa Tymczasowa

World Debit Mastercard AQ
Zegarek Mastercard PayPass
Netk@rta