

# **REGULAMIN PROMOCJI KREDYTU GOTÓWKOWEGO „WIĘCEJ GOTÓWKI ZA MNIEJ”**

## **§ I Organizator Promocji**

1. Promocja kredytu gotówkowego „Więcej gotówki za mniej”, zwana dalej Promocją, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168.696.052 złote, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

## **§ II Czas trwania Promocji**

1. Promocja trwa od dnia 03.06.2014 r. do dnia 04.08.2014 r. włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o kredyt gotówkowy w systemie Banku w trakcie trwania Promocji.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

## **§ III Uczestnictwo w Promocji**

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w Promocji jest złożenie przez Uczestnika Promocji, w okresie obowiązywania Promocji, wniosku kredytowego o kredyt gotówkowy na dowolny cel konsumpcyjny niezwiązany z działalnością gospodarczą, dalej zwany „kredytem gotówkowym”.
2. Wnioski o kredyt gotówkowy udzielany na zasadach Promocji określonych w niniejszym Regulaminie Uczestnicy Promocji mogą składać za pośrednictwem:
  - strony internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - operatora mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 lub +48 42 6300 800,
  - ekspertów online na stronach [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
  - placówek Banku,
  - Punktów Obsługi Aspiro S.A.
3. Wnioski o kredyt gotówkowy niespełniające warunków opisanych w niniejszym Regulaminie i kredyty udzielane na podstawie takich wniosków będą podlegały standardowym warunkom, co do kwoty prowizji i wysokości oprocentowania określonym w obowiązującej w Banku Tabeli stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

## § IV Zasady Promocji

- Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych niniejszym Regulaminem, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie kredytu gotówkowego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów gotówkowych mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Warunków udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank), w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, musi spełniać warunki udzielenia na jego rzecz kredytu gotówkowego przewidziane w ww. Regulaminie udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Warunkach udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank), dostępnych na stronie internetowej <http://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyt-gotowkowy/>.
- Jeżeli Uczestnikowi Promocji na skutek wniosku spełniającego wszystkie warunki określone niniejszym Regulaminem, złożonego w okresie trwania Promocji, został przyznany kredyt gotówkowy, Uczestnik Promocji skorzysta z następujących parametrów cenowych:

1. Nowy Klient mBanku i Klient mBanku niespełniający warunków z punktu 2 niniejszej tabeli:																		
Kwota netto	500 - 14 999,99PLN						15 000- 49 999,99PLN						od 50 000PLN					
Okres kredyt.	do 24 m-cy włącznie		25 -48 m-cy włącznie		powyżej 48 m-cy		do 24 m-cy włącznie		25 -48 m-cy włącznie		powyżej 48 m-cy		do 24 m-cy włącznie		25 -48 m-cy włącznie		powyżej 48 m-cy	
	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż
Oproc. nom. [%]	12,69		13,99	14,49	14,99	15,49	12,09		13,39	13,89	14,39	14,89	11,09		12,59	13,09	13,59	14,09
Prowizja [%]	4	6	4	7	4	7,5	4	6	4	7	4	7,5	3,5	5,5	3,5	6,5	3,5	7
2. Klient mBanku spełniający jeden z warunków: 1. posiadający mKONTO Aquarius, 2. Klient posiadający mKONTO Aquarius Intensive, 3. Klient z regularnymi wpływami w mBanku powyżej 5 tys. PLN/m-c, 4. Klient posiadający aktywa w mBanku min. 100 tys. PLN:																		
Kwota netto	500 - 14 999,99PLN						15 000- 49 999,99PLN						od 50 000PLN					
Okres kredyt.	do 24 m-cy włącznie		25 -48 m-cy włącznie		powyżej 48 m-cy		do 24 m-cy włącznie		25 -48 m-cy włącznie		powyżej 48 m-cy		do 24 m-cy włącznie		25 -48 m-cy włącznie		powyżej 48 m-cy	
	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż	z ubezp. pakiet Prestiż	bez ubezp. pakiet Prestiż
Oproc. nom. [%]	10,69		12,29	12,79	13,39	13,89	10,29		11,69	12,19	12,79	13,29	9,89		11,29	11,79	12,39	12,89
Prowizja [%]	3	5	4	7	4	7,5	3	5	4	7	4	7,5	3	5	3,5	6,5	3,5	7

- Za „Nowego Klienta mBanku” uważa się takiego Uczestnika Promocji, który w chwili składania wniosku o kredyt gotówkowy w ramach Promocji nie posiada z mBankiem S.A. żadnych relacji, czyli nie jest zarejestrowany w systemie operacyjnym mBanku S.A. lub jest zarejestrowany z adnotacją „Zamknięty”.
- O ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, wszelkie inne niż oprocentowanie i prowizja za udzielenie kredytu gotówkowego, opłaty i prowizje związane z uzyskaniem i korzystaniem z kredytu gotówkowego, będą naliczane i pobierane na zasadach określonych w umowie kredytu gotówkowego zawartej przez Uczestnika Promocji z Bankiem, Tabeli stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
- Bank zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego, bez podania przyczyny odmowy.
- W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji nie zostanie zawarta umowa o kredyt gotówkowy w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o kredyt gotówkowy, kredyt gotówkowy przyznany po upływie tego terminu na skutek ponownego złożenia wniosku udzielony zostanie na warunkach obowiązujących w Banku w dniu ponownego złożenia wniosku określonych w aktualnie obowiązujących w Banku: Tabeli stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., chyba że ponowny wniosek o kredyt gotówkowy zostanie złożony w okresie trwania Promocji, wtedy zostanie objęty warunkami Promocji.

## **§ V Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Bankowość Detaliczna mBanku S.A. Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, Łódź 2, z dopiskiem „Więcej gotówki za mniej”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce mBanku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 lub +48 42 6 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku.  
W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  - Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta)
  - Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ VI Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem pod numerem mBanku +48 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych)
  - na stronach internetowych [www.mBank.pl/pobierz/regulamin-osobyfiz/kredyty/Regulamin-Promocji-Wiecej-gotowki-za-mniej-mBank.pdf](http://www.mBank.pl/pobierz/regulamin-osobyfiz/kredyty/Regulamin-Promocji-Wiecej-gotowki-za-mniej-mBank.pdf)
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Więcej gotówki za mniej”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Warunków udzielania kredytu gotówkowego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank).
4. Każda promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu gotówkowego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez mBank S.A. Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Reprezentatywny przykład dla promocyjnego kredytu gotówkowego udzielonego w ramach Promocji „Więcej gotówki za mniej”:

Całkowita kwota kredytu 15 000 PLN, czas obowiązywania umowy 36 miesięcy, miesięczne raty równe w wysokości 571,81 PLN, roczne oprocentowanie nominalne 13,39%.

Przystąpienie do ubezpieczenia Spłaty Kredytu Pakiet Prestiż jest warunkiem uzyskania przedstawionych w przykładzie parametrów cenowych. Na opłatę za ubezpieczenie składa się iloczyn przyznanej kwoty kredytu, liczby miesięcy i stawki ubezpieczenia w wysokości 0,202% w skali roku. Prowizja za udzielenie kredytu 4% od kwoty kredytu z ubezpieczeniem, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania kredytu 24,23%, całkowita kwota do zapłaty przez kredytobiorcę 20 584,99 PLN.

Ubezpieczycielem jest BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group. Ubezpieczenie spłaty kredytu w zakresie: śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, całkowita i trwała niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, czasowa niezdolność do pracy spowodowana pobytem w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub poważnym zachorowaniem.

Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 29.05.2014 r.

### Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Więcej gotówki za mniej”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji