

Regulamin Promocji „Lokata 3,0%”

Obowiązuje od 25.02.2015 r. do 27.02.2015 r.



mBank.pl | 801 300 800

§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Lokata 3,0%” zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015r. wynosi 168. 840.228 PLN zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Objasnienie pojęć

Nowe środki - są to środki pieniężne pochodzące spoza mBank S.A. stanowiące nadwyżkę ponad sumę aktywów zgromadzonych w mBanku na dzień 12.02.2015 roku. Jako sumę aktywów zgromadzonych w mBanku rozumie się środki (saldo dostępne w dniu 12.02.2015 roku) zgromadzone na rachunkach osobistych, kontach oszczędnościowych oraz depozytach terminowych (wszystkie rodzaje lokat) prowadzonych w walucie PLN w mBanku, w ramach których klient zdefiniowany jest jako Posiadacz lub Współposiadacz.

§ 3. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 25.02.2015 roku do 27.02.2015 roku włącznie.

§ 4. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja skierowana jest do Klientów Banku - osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy w okresie Promocji spełnią łącznie wszystkie następujące warunki:
 - 1) zaakceptują treść niniejszego Regulaminu na wniosku o „Lokatę 3,0%” – zwaną dalej „Lokatą Promocyjną”,
 - 2) przeleją lub wpłacą do Banku nowe środki, w ramach których ma być założona Lokata Promocyjna.
2. Wnioski o Lokatę Promocyjną będą dostępne w serwisie transakcyjnym Banku, w Placówkach Banku oraz u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii w czasie trwania Promocji.
3. Promocja obejmuje klientów mBanku S.A. oraz mBanku S.A. dawnego MultiBanku.

§ 5. Zasady Promocji

1. Niniejsza Promocja polega na umożliwieniu Uczestnikowi Promocji skorzystania z oferty otwarcia w okresie trwania Promocji Lokaty Promocyjnej 1 - miesięcznej o promocyjnym oprocentowaniu. W celu skorzystania z oferty, Uczestnik Promocji powinien w okresie trwania Promocji złożyć wniosek o otwarcie Lokaty Promocyjnej za pośrednictwem wniosku udostępnionego w serwisie transakcyjnym Banku, w Placówce Banku lub u konsultanta Biura Obsługi Klienta mLinii.

2. Parametry Lokaty Promocyjnej:

a. Oprocentowanie

Rodzaj Lokaty Promocyjnej	Oprocentowanie nominalne w skali roku	Stopa procentowa w razie przedterminowej wypłaty środków pieniężnych
1 miesięczna (stała stopa procentowa)	3,0%	0,1%

- 1) Rodzaj oprocentowania – oprocentowanie stałe,
- 2) Waluta: złoty,
- 3) Parametr odnawialności (prowadzenie Lokaty Promocyjnej przez kolejne okresy umowne) – włączony, oznacza to, iż po zakończeniu okresu umownego Lokata Promocyjna (kapitał wraz z naliczonymi odsetkami promocyjnymi) zostanie odnowiona na kolejny okres 1 - miesięczny na warunkach lokaty 3 – miesięcznej prezentowanej w obowiązującej w dniu odnowienia Tabeli stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
- 4) Kwota minimalna Lokaty Promocyjnej: 1.000 złotych,
- 5) Kwota maksymalna Lokaty Promocyjnej: suma nowych środków, jednak nie więcej niż 500.000 złotych na jednej lokacie,
- 6) Otwarcie Lokaty Promocyjnej następuje za pośrednictwem wniosku udostępnionego: w serwisie transakcyjnym, w Placówkach Banku, u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii.

3. Lokata Promocyjna zakładana jest zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, wobec czego Uczestnik Promocji powinien spełnić warunki wymagane dla zakładania takich lokat przewidziane w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, z zastrzeżeniem zmian wynikających z niniejszego Regulaminu.

4. Lokata Promocyjna, o której mowa w ust. 1, może zostać otwarta wyłącznie w okresie wskazanym w Regulaminie Promocji.

5. Liczba Lokat Promocyjnych otwieranych przez Uczestnika Promocji w okresie Promocji jest nieograniczona.

6. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami podatkowymi od wypłacanych odsetek należy jest zryczałtowany podatek dochodowy Bank, jako płatnik potrąci kwotę podatku z kwoty wypłaconych odsetek.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank SA Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „Lokata 3,0%”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 lub 42 6 300 800.

2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika Promocji.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.

4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.

6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - 1) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - a) 2) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - 2) na stronach internetowych: <http://www.mbank.pl/indywidualny/promocje/szybka-lokata/> oraz www.mbank.pl/multi/dla-ciebie/centrum-oszczedzania/lokaty/szybka-lokata/
 - 3) W Placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Lokata 3,0%”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Lokata 3,0%” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od sytuacji rynkowej.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Lokata 3,0%”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji