

Regulamin Promocji „NNW Ochrona 24h na start ze zwrotem opłaty”



mBank.pl | **801 300 800**

REGULAMIN PROMOCJI
„NNW Ochrona 24h na start ze zwrotem opłaty”

§ 1 ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „NNW Ochrona 24 h na start ze zwrotem opłaty” zwana dalej Promocją, organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168.696.052 złote, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2 CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od dnia 01.10.2014 r. do dnia 30.10.2014 r. włącznie.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia NNW Ochrona 24h w systemie Banku w trakcie trwania Promocji.

§ 3 UCZESTNICTWO W PROMOCJI

Uczestnikami Promocji są osoby fizyczne, będące posiadaczami rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego eKONTO, które w czasie obowiązywania Promocji przystąpią do niej na zasadach opisanych w § IV Regulaminu Promocji.

§ 4 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja dotyczy ubezpieczenia NNW Ochrona24h.
2. Promocja dotyczy zwrotu opłaty należnej za jeden miesiąc obowiązywania ubezpieczenia NNW Ochrona24h.

3. Niniejsza Promocja polega na zwrocie pierwszej miesięcznej opłaty, pobranej z rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego eKONTO Uczestnika Promocji w miesiącu, w którym nastąpiło przystąpienie do ubezpieczenia NNW Ochrona 24h.
4. Zwrot wypłacany jest po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - zarejestrowania wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia NNW Ochrona 24h w systemie Banku w okresie trwania Promocji,
 - pobrania z rachunku Uczestnika Promocji pierwszej opłaty tytułem ubezpieczenia NNW Ochrona 24h w miesiącu, w którym nastąpiło złożenie wniosku.
5. Zwrot będzie wypłacany Uczestnikom Promocji do 15 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło zarejestrowanie wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia. Kwota zwrotu zostanie przelana na rachunek eKONTO prowadzony na rzecz Uczestnika Promocji.
6. Promocja nie dotyczy złożonych wniosków o zmianę wariantu ubezpieczenia.

§ 5 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A. Bankowość Detaliczna mBanku S.A. Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, Łódź 2, z dopiskiem: „**NNW Ochrona 24h na start ze zwrotem opłaty**”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mBank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.

8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. uoperatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem pod numerem mBanku +48 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b. na stronach internetowych <http://www.mbank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/nnw-ochrona24h/>
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą: „ NNW Ochrona 24h na start ze zwrotem opłaty”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „NNW Ochrona 24h na start ze zwrotem opłaty” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „NNW Ochrona 24h na start ze zwrotem opłaty”.

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji

mBank.pl

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014r. wynosi 168.696.052złote.