

REGULAMIN PROMOCJI „Spotify w prezencie na rok”



mBank.pl | **801 300 800**

§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Spotify w prezencie na rok”, organizowana jest przez BRE Bank SA – (mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2013 r. wynosi 168.555.904 złote zwany dalej „mBankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. BRE Bank SA jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji, przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Możliwość przystąpienia do Promocji trwa od 25 września 2013 r. do 25 listopada 2013 roku z zastrzeżeniem § 3 ust.2 i 3.
2. Możliwość przystąpienia do Promocji kończy się z chwilą przystąpienia do Promocji ostatniego z nowych klientów mBanku uprawnionych do udziału zgodnie z § 3 ust. 2, jeżeli chwila ta przypadnie przed dniem 25.11.2013 r. W takim przypadku mBank prześle informację o dacie zakończenia możliwości przystępowania do Promocji za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej www.mbank.pl/spotify, czyli w miejscu poświęconym niniejszej Promocji.

§ 3. Uczestnictwo w Promocji

1. Udział w Promocji mogą wziąć nowi Klienci mBanku - osoby fizyczne, zwane dalej Uczestnikami Promocji. Przez nowego Klienta mBanku dla potrzeb niniejszej Promocji rozumie się klienta, który przed dniem 25.09.2013 r. nie był lub w dniu 25.09.2013 r. nie jest stroną umowy z mBankiem, na mocy której mBank prowadził lub prowadzi na jego rzecz indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy eKONTO dla młodych w mBanku.
2. W Promocji może wziąć udział pierwszych 900 nowych Klientów mBanku, którzy jako pierwsi w okresie Promocji złożyli na stronie internetowej www.mbank.pl/spotify wniosek o otwarcie rachunku eKONTO dla młodych i wydanie debetowej karty płatniczej do tego rachunku (dalej jako karta),
3. Informacja o aktualnej ilości Klientów, którzy mogą jeszcze przystąpić do Promocji będzie publikowana na stronie Promocji w dni robocze od poniedziałku do piątku do godz. 16:00, pod adresem: <http://www.mbank.pl/spotify>.

§ 4 Zasady Promocji

1. W ramach Promocji każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w § 3 i w okresie do 25 listopada br. wykona minimum 1 (jedną) płatność kartą debetową wydaną do ww. rachunku, nie związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, o której mowa w § 4 ustęp 2, otrzyma nagrodę w postaci kodu upoważniającego do 12 miesięcznego dostępu Premium do serwisu muzycznego Spotify o wartości 228 złotych.
2. Za płatność kartą uznaje się transakcje płatnicze spełniające łącznie następujące kryteria:
 - a. bezgotówkową transakcję zakupu dokonaną z użyciem karty płatniczej w internecie lub na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dowolnym punkcie handlowo-usługowym,
 - b. transakcję płatniczą nie polegającą na wypłacie gotówki w bankomacie i zapłacie wypłaconej kwoty lub jej części na poczet ceny zakupu.
3. Otrzymany kod należy aktywować do 31 grudnia 2013 r.

§ 5 Odbiór nagród

1. Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 1 zostaną wysłane drogą elektroniczną w postaci wiadomości do rachunku, o którym mowa w § 3 ust. 2 w terminie 20 dni roboczych od daty spełnienia warunku opisanego w § 4.
2. Uzyskana nagroda podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 6 Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Skr. Pocz. 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem Promocja „**Spotify w prezencie na rok**”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800, +48 42 6 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez mBank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do mBanku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.

6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do mBanku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, który jest częścią detaliczną BRE Banku SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów, pod numerem mLinii 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronie internetowej www.mbank.pl/spotify.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Spotify w prezencie na rok”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo rozliczeniowych i oszczędnościowych w mBanku, Regulamin wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku.
4. Każda Promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Spotify w prezencie na rok”

.....

Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji