

REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ

„Zyskaj dzięki Orange Cash”

Obowiązuje od 1.04. 2014 r. do 31.12.2014 r.



I. Organizator Promocji

1. Promocja „**Zyskaj dzięki Orange Cash**”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. – **mBank** z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168.696.052 złotych zwany dalej **mBankiem** lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktu interesów pomiędzy mBankiem a pracownikami mBanku lub Klientami mBanku.
3. mBank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji, przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

II. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 1 kwietnia 2014 r., a kończy 31 grudnia 2014 r.

III. Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) jest użytkownikiem karty SIM NFC w sieci Orange;
 - b) zarejestrują swoją kartę mBank MasterCard® Orange Cash w aplikacji na telefon komórkowy „mBank Orange Cash” lub stronie internetowej wskazanej przez Organizatora, podając swoje dane osobowe (Imię, nazwisko, datę urodzenia, adres email oraz numer telefonu komórkowego) oraz dobrowolnie wyrażą zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną .
 - c) wykonają co najmniej jedną transakcję kartą mBank MasterCard Orange Cash w czasie trwania promocji

W ramach Promocji Organizator przyzna wszystkim Uczestnikom, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki określone w punkcie III.1 niniejszego Regulaminu, kwotę w wysokości 15 złotych na rachunek zarejestrowanej karty przedpłaconej mBank MasterCard Orange Cash, do wykorzystania przez Uczestnika.

V. Zasady Promocji

1. Organizator udostępni Uczestnikom, w szczególności w serwisie www.mbank.pl, szczegółowe instrukcje dotyczące sposobu rejestracji karty przedpłaconej mBank MasterCard Orange Cash .
2. Uczestnik, który spełni warunki uczestnictwa w Promocji, otrzyma na rachunek karty przedpłaconej mBank MasterCard Orange Cash kwotę 15 złotych. Kwota ta zostanie mu przelana na rachunek karty przedpłaconej w terminie do 30 dni roboczych od dokonania transakcji, o której mowa w punkcie III.1.c. Przez dni robocze rozumie się dni powszednie od poniedziałku do piątku nie będące dniami wolnymi od pracy w rozumieniu ustawy z 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy.
3. Uzyskana premia podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2012 r, poz. 361).

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z udziałem w Promocji Uczestnik może składać pisemnie na adres mBank, ul. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź z dopiskiem „**Zyskaj dzięki Orange Cash**”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: orangecash@mbank.pl lub telefonicznie poprzez Centrum Obsługi Kart Przedpłaconych pod numerem telefonu +48 42 678 05 05.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku i karty mBank MasterCard Orange Cash, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającymi o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Organizatora o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnikowi przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta)
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich
10. Organizator promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronach internetowych www.mBank.pl/orangecash
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Zyskaj dzięki Orange Cash**”
3. Za jakość oraz skutki usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, odpowiedzialność ponoszą ci operatorzy.
4. Nagrody podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 361).
5. Każda promocja organizowana przez Organizatora jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. .
6. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
7. Wszelką korespondencję do Organizatorów należy kierować na adres: mBank S.A., Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Orange Cash”.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących wydawania i użytkowania karty przedpłaconej mBank MasterCard Orange Cash, zastosowanie ma **Regulamin karty mBank MasterCard® Orange Cash, wydawanej przez mBank S.A. jako instrument pieniądza elektronicznego w Projekcie Orange Cash.**

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Zyskaj dzięki Orange Cash”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji