

# Regulamin Promocji „Wiosenna promocja OC i AC”

## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Wiosenna promocja OC i AC” zwana dalej Promocją organizowana jest przez BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Ks. I. Skorupki 5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 1070006155, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wynosi 15 741 177,00 złote zwana dalej „BRE Ubezpieczenia” lub „Organizatorem”.

## § 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa w okresie od 1.04.2014 r. do 31.05.2014 r.

## § 3 Uczestnictwo w Promocji

1. Promocja skierowana jest do Klientów mBanku – dawnego MultiBanku - osób fizycznych, zwanych dalej „**Uczestnikami Promocji**”, którzy w okresie Promocji złożą wnioski o ubezpieczenie samochodu i dokonają zakupu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwane dalej OC), ubezpieczenia Autocasco (zwane dalej AC) lub pakietu ubezpieczeń OC+AC (zwane dalej pakietem OC+AC) korzystając z wniosku internetowego dostępnego na stronach internetowych mBanku, przez telefon za pośrednictwem Call Center mBanku.
2. Promocja nie dotyczy Klientów dokonujących przedłużenia umowy ubezpieczenia OC, AC, pakietu OC+AC na kolejny rok oraz osób, które w ostatnich 36 miesiącach miały więcej niż jedną szkodę z tytułu ubezpieczenia OC lub AC.
3. W momencie skorzystania z promocji Uczestnik Promocji nie może posiadać wobec Organizatora jakichkolwiek zaległości finansowych.

## § 4 Zasady Promocji

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnili warunki określone w § 3 i wybrali ofertę OC, AC lub OC+AC otrzymują zniżkę na ubezpieczenie samochodowe w mBanku w wysokości:
  - a. 5% od ceny ubezpieczenia OC przy zakupie polisy ubezpieczeniowej OC lub,
  - b. 20% od ceny ubezpieczenia AC przy zakupie polisy ubezpieczeniowej AC lub,
  - c. 5% od ceny Ubezpieczenia OC oraz 20% od ceny ubezpieczenia AC przy zakupie pakietu OC + AC.
2. Składka po zastosowaniu zniżek nie może być niższa niż 250 zł zarówno w zakresie ubezpieczenia OC jak i AC.
3. Zniżka określona w pkt. 1 powyżej dotyczy wyłącznie ubezpieczeń OC, AC będących produktem BRE Ubezpieczenia, posiadających nazwę handlową „MultiDirect” oferowanych samodzielnie lub w pakiecie OC i AC.
4. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami wynikającymi z użycia kodów zniżkowych. Zniżki z niniejszej Promocji nie podlegają również sumowaniu ze zniżkami wynikającymi z odrębnych promocji, rabatów.

## **§ 5 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, Uczestnik Promocji powinien składać:

a. korespondencyjnie na adres:

BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.  
ul. Ks. I. Skorupki 5  
00-963 Warszawa lub

b. mailowo na adres: bok@breubezpieczenia.pl

c. faxem na numer: 22 444 70 70

z dopiskiem: Reklamacja dot. promocji „Wiosenna promocja OC i AC”.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji (oraz podpis wnoszącego reklamację – w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez BRE Ubezpieczenia.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną w ramach prowadzonego przez Organizatora postępowania reklamacyjnego, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Uczestnikowi Promocji przysługuje możliwość zwrócenia się o pomoc do:
  - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  - b. Rzecznika Ubezpieczonych
8. Uczestnik Promocji może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
9. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a. w siedzibie Organizatora,
  - b. w siedzibie mBanku,
  - c. na stronach internetowych mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Wiosenna promocja OC i AC”.