

# ZASADY REALIZACJI PRZELEWÓW NA NUMER TELEFONU W RAMACH BANKOWOŚCI DETALICZNEJ MBANKU S.A.

(obowiązują od 25 stycznia 2014r.)



**mBank.pl** | **801 300 800**

### §1.

- Przez użyte w niniejszych Zasadach pojęcia rozumieć należy:
  - Aplikacja** – aplikacja informatyczna Banku udostępniana za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku umożliwiająca Płatnikowi uzyskanie informacji od Odbiorcy o numerze rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu;
  - przelew na numer telefonu** – transakcja krajowa w postaci przelewu wychodzącego, przyjęta do realizacji przez Bank po podaniu przez Odbiorcę za pośrednictwem Aplikacji numeru rachunku na który ma zostać wykonany przelew;
  - Regulamin rachunków** - w zależności od Rachunku z którego będzie dokonywana transakcja płatnicza - Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank) lub Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A..
  - Zasady**- Zasady realizacji przelewów na numer telefonu w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., zwane także Zasadami realizacji przelewów na numer telefonu.
- Pozostałe pojęcia występujące w niniejszych Zasadach mają znaczenie tożsame ze zdefiniowanymi w Regulaminie rachunków.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Zasadach stosuje się postanowienia Regulaminu rachunków.

### §2.

- Złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu może nastąpić z Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku bieżącego prowadzonego na zasadach określonych w Regulaminie rachunków.
- Płatnik lub jego Reprezentant może złożyć zlecenie płatnicze w postaci przelewu na numer telefonu wyłącznie za pośrednictwem zaktualizowanej wersji systemu transakcyjnego Banku.
- Płatnik lub jego Reprezentant korzystający z niezaktualizowanej wersji systemu transakcyjnego Banku, w celu złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu zobowiązany jest przed złożeniem dyspozycji do zaktualizowania wykorzystywanej wersji serwisu transakcyjnego Banku.
- Informacja o rodzaju wykorzystywanej wersji serwisu transakcyjnego Banku przez Płatnika lub jego Reprezentanta, jest udostępniana podczas identyfikacji Płatnika lub jego Reprezentanta wykonywanej w trakcie uzyskiwania przez Płatnika lub Reprezentanta dostępu do serwisu transakcyjnego Banku.
- Bank udostępnia informację o:
  - typach Rachunków wskazanych w ust.1 powyżej z których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu;
  - walutach, w których możliwe jest złożenie zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu;
  - minimalnej i maksymalnej kwocie przelewu na numer telefonu oraz
  - liczbie przelewów na numer telefonu możliwych do zrealizowania w danym przedziale czasowym;za pośrednictwem strony internetowej Banku, za pośrednictwem BOK oraz w placówkach Banku.
- Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę przelewu na numer telefonu jest:
  - posiadanie krajowego numeru telefonu komórkowego przez który rozumie się numer telefonu w formacie 000 000 000, gdzie w miejsce „0” należy wpisać numer telefonu;
  - posiadanie wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon, inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku
- Bank nie przyjmuje zleceń płatniczych w postaci przelewu na numer telefonu komórkowego wskazany przez Płatnika lub jego Reprezentanta w formacie innym niż wskazany w ust. 6.

### §3.

- Składając zlecenie płatnicze w postaci przelewu na numer telefonu Płatnik lub Reprezentant w celu jego prawidłowego wykonania przez Bank jest zobowiązany do podania:
  - wszystkich informacji niezbędnych do jego prawidłowego wykonania wskazanych w Regulaminie rachunków za wyjątkiem numeru rachunku Odbiorcy;
  - numeru telefonu komórkowego Odbiorcy.
- Płatnik potwierdza fakt złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu poprzez dokonanie autoryzacji transakcji płatniczej, na zasadach określonych w Regulaminie rachunków.
- Niezwłocznie po dokonaniu autoryzacji transakcji płatniczej przez Płatnika Bank:
  - dokonyuje blokady środków pieniężnych będących przedmiotem danej transakcji płatniczej na okres do 15 dni kalendarzowych włączając w to dzień, w którym została dokonana autoryzacja transakcji płatniczej nie dłużej jednak niż do dnia otrzymania przez Bank zlecenia, o którym mowa w ust. 6;
  - wysyła w imieniu Płatnika za pośrednictwem Aplikacji wiadomość SMS na numer telefonu komórkowego Odbiorcy zawierającą unikalny i niepowtarzalny link do strony internetowej wygenerowanej przez Aplikację wraz z datą jego ważności, umożliwiający Odbiorcy wskazanie numeru rachunku na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu oraz dane tego przelewu.
- Po wysłaniu przez Bank wiadomości o której mowa w ust. 3 pkt. 2 w serwisie transakcyjnym Banku zamieszczana jest informacja o zleceniu przelewu na numer telefonu.
- Odbiorca, po otrzymaniu wiadomości SMS może wyrazić zgodę na otrzymanie przelewu na telefon poprzez kliknięcie w link o którym mowa w ust.3 pkt.2 poprzez wskazanie numeru rachunku, na który mają zostać przekazane środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu, a następnie zaznacza ikonę o nazwie „Odbierz”
- Wykonanie przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5 jest jednoznaczne z otrzymaniem przez Bank zlecenia płatniczego, o którym mowa w Regulaminie rachunków.
- Bank z zastrzeżeniem odmiennych postanowień wskazanych w niniejszych Zasadach , po otrzymaniu zlecenia płatniczego o którym mowa w ust. 6:
  - realizuje przelew w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie rachunków jako przelew wychodzący;
  - obciąża Rachunek należną Bankowi opłatą z tytułu realizacji przelewu na numer telefonu w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat w momencie przyjęcia przez Bank zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Bank poinformuje Klientów o wprowadzeniu opłat z tytułu realizacji przelewu na numer telefonu w trybie określonym w Regulaminie rachunków.

8. W przypadku złożenia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu, Bank realizuje taką dyspozycję w oparciu o numer rachunku wskazany przez Odbiorcę.
9. W przypadku nie wykonania przez Odbiorcę czynności wskazanych w ust.5 w terminie określonym w wiadomości o której mowa w ust.3 pkt.2
  - 1) złożone przez Płatnika zlecenie płatnicze w postaci przelewu na numer telefonu wygasa z upływem ważności linku o którym mowa w ust. 3 pkt.2;
  - 2) Bank niezwłocznie odblokowuje na Rachunku środki pieniężne będące przedmiotem przelewu na numer telefonu.

#### **§4.**

1. Bank odmawia przyjęcia zlecenia płatniczego w postaci przelewu na numer telefonu w sytuacji, gdy Płatnik lub Reprezentant wykorzystał w limit przelewów na numer telefonu dostępnych na Rachunku w danym okresie czasowym.
2. Bank powiadamia Płatnika lub Reprezentanta o odmowie przyjęcia zlecenia płatniczego o którym mowa w ust.1 w formie komunikatu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.

#### **§5.**

1. Bank jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych i będzie przetwarzał w bankowym zbiorze danych, dane osobowe dotyczące Płatnika lub jego Reprezentanta w zakresie imienia, nazwiska, adresu korespondencyjnego jak również danych Odbiorcy tj. numer telefonu oraz numer rachunku wyłącznie w celu realizacji przelewu na numer telefonu.
2. Dane Płatnika lub jego Reprezentanta oraz Odbiorców wchodzących wymienionych w ust.1 nie będą przetwarzane przez Bank do celów innych niż wynikających z postanowień niniejszych zasad, czyli innych niż udostępnienie funkcjonalności serwisu transakcyjnego Banku dedykowanego do realizacji przelewów na numer telefonu.
3. Płatnik lub jego Reprezentant dobrowolnie podają dotyczące ich dane osobowe, w celu realizacji przelewu na numer telefonu.
4. Płatnik lub jego Reprezentant posiadają prawo dostępu do treści dotyczących ich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również wnoszenia sprzeciwu na przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych w celach promocyjno-marketingowych własnych usług i produktów Banku.