



Obowiązuje od 22 lutego 2024 r. do 18 kwietnia 2024 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 5/13/09/2022 z 13 września 2022 r. (dalej: OWU nieruchomości).
2. Organizatorem promocji jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwana dalej My).
3. Promocja trwa od 22 lutego 2024 r. do 18 kwietnia 2024 r. i dotyczy wniosków o zawarcie umów ubezpieczenia nieruchomości złożonych w tym okresie.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja, która umożliwia dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **kod zniżkowy** – ciąg liter, cyfr lub znaków, który upoważnia do zakupu ubezpieczenia nieruchomości ze zniżką.
3. **regulamin** – ten dokument określający zasady przyznawania zniżki w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości, przeznaczony dla klientów mBanku S.A.
4. **serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Tobą dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
5. **składka** – kwota należna z tytułu ubezpieczenia nieruchomości, do której zapłaty zobowiązuje się ubezpieczający.
6. **Ty** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
7. **ubezpieczenie nieruchomości** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU nieruchomości.
8. **zniżka** – naliczana przez nas obniżka składki należnej z tytułu ubezpieczenia nieruchomości; szczegółowe warunki otrzymania zniżki określają dalsze postanowienia regulaminu.

§ 3. ZASADY PROMOCJI

1. Otrzymasz 10% zniżki w składce, jeśli:
 - 1) w okresie trwania promocji (rozstrzygające znaczenie ma data i godzina rejestracji wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w bazie wniosków w systemie transakcyjnym banku) złożysz wniosek o ubezpieczenie nieruchomości;
 - 2) wpiszesz w odpowiednim polu na wniosku kod zniżkowy o treści WIOSNA24 albo wpisze go za Ciebie pracownik call center lub placówki podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nieruchomości;
 - 3) nie odstąpisz do ubezpieczenia nieruchomości w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Nie wypłacimy równowartości wartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie.

§ 4. REKLAMACJE

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z przyznaniem zniżki zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 444 70 00,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
 - b) listownie na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - c) wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
3. W zgłoszeniu podaj nam: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Na reklamację odpowiadamy na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w takiej formie.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem twoich danych osobowych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) przyznania zniżki – podstawą przetwarzania danych jest twoja zgoda; zgoda rozumiana jest jako wpisanie kodu zniżkowego na wniosku lub podanie kodu zniżkowego konsultantowi;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać zniżkę.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody lub
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu, lub
 - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszego poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zanim skorzystasz z promocji zapoznaj się z naszą ofertą ubezpieczeniową dostępną na stronach www.uniqa.pl i www.mbank.pl.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczące tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 1/20/02/2024 z 20 lutego 2024 r. i wchodzi w życie 22 lutego 2024 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach uniqa.pl oraz www.mbank.pl.
5. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
6. Promocja nie jest grą losową zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.