



więcej / niż standard

ubezpieczenia



Karta produktu

ubezpieczenia Pakiet Bezpieczna Karta dla Posiadaczy kart mBanku S.A.

W karcie produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Pakiet Bezpieczna Karta oferowanym Posiadaczom kart mBanku S.A. Karta produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r., dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego, i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział, jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel

- AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., Warszawa (00-867), ul. Chłodna 51.

2. Ubezpieczony

- Posiadacz karty objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia.

3. Rola Banku

- mBank S.A., który zawarł Umowę ubezpieczenia z AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. i występuje w roli Ubezpieczającego w ramach tej Umowy ubezpieczenia.
- mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

4. Umowa ubezpieczenia

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- Nr polisy generalnej 9000007.**

5. Informacje podstawowe o Umowie ubezpieczenia

- a) Warunki przystąpienia do Umowy ubezpieczenia:
- Do Umowy ubezpieczenia może przystąpić Posiadacz karty wydanej przez mBank S.A.
- b) Cel ubezpieczenia / zakres
- Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty**
Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę Środków pieniężnych, jaką poniósł Ubezpieczony wskutek Nieuprawnionych transakcji dokonanych:
 - Kartą lub Telefonem (w tym także Transakcji zbliżeniowych) bez wykorzystania Numeru PIN, w ciągu 72 godzin poprzedzających zastrzeżenie Karty lub Telefonu, za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
 - Kartą lub Telefonem (w tym także Transakcji zbliżeniowych) z wykorzystaniem Numeru PIN, w ciągu 72 godzin poprzedzających zastrzeżenie Karty lub Telefonu, z zastrzeżeniem że Numer PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w wyniku Rozboju lub Kradzieży.
 - Ubezpieczenie utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu**
Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje utratę Środków pieniężnych na skutek Rozboju dokonanego w ciągu 6 godzin od momentu pobrania Środków pieniężnych przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub innej uprawnionej jednostki.
 - Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia mienia zakupionego za pomocą Karty**
Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia, mające miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:

- uszkodzenie lub trwale zniszczenie mienia wskutek następujących zdarzeń losowych: Pożar, Uderzenie pioruna, Huragan, Powódź, Wybuch, Deszcz nawalny, Grad, Upadek statku powietrznego, Lawina, Osuwanie się ziemi, Zalanie;
- uszkodzenie lub trwale zniszczenie mienia wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami określonymi w punkcie powyżej;
- utratę albo uszkodzenie lub trwale zniszczenie mienia wskutek Kradzieży lub Rozboju.

■ Ubezpieczenie Asystent Prawny

W ramach ubezpieczenia Asystent Prawny Centrum Alarmowe Assistance zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

- Udostępnianie aktów prawnych – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej aktów prawnych (ustaw i rozporządzeń). Wnioski o świadczenie przyjmowane są pisemnie na formularzu udostępnianym przez Centrum Alarmowe Assistance. Centrum Alarmowe Assistance w terminie trzech dni roboczych od dnia otrzymania od Ubezpieczonego wypełnionego formularza, o którym mowa powyżej, przekaże Ubezpieczonemu na wskazany przez niego adres e-mail lub w inny uzgodniony i zaakceptowany przez Centrum Alarmowe Assistance sposób, żądany akt prawny;
- Udostępnianie wzorców typowych umów cywilnoprawnych – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do wzorów umów oraz podstawowych przepisów dotyczących umów nazwanych uregulowanych w kodeksie cywilnym (umowa-zlecenie, umowa o dzieło, umowa najmu, umowa sprzedaży, umowa dzierżawy, umowa pożyczki, umowa darowizny) lub w kodeksie pracy (umowa o pracę);
- Udzielanie informacji teleadresowej – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zapewni dostęp do informacji teleadresowych dotyczących sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich i radców prawnych, kancelarii notarialnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Udzielenie podstawowej informacji prawnej – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje oraz pokryje koszty realizacji usługi, polegającej na udzieleniu Ubezpieczonemu ogólnych informacji dotyczących podstawowych kwestii prawnych, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z zakresu:
 - prawa pracy,
 - prawa konsumenckiego,
 - kodeksu cywilnego,
 - prawa ubezpieczeń gospodarczych,
 - prawa handlowego,
 - rynków finansowych,
 - funduszy inwestycyjnych,pod warunkiem, że udzielenie rzeczowej odpowiedzi na takie pytania może być dokonane w czasie niewymagającym więcej niż 4 godziny pracy adwokata lub radcy prawnego.

6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem aktywacji Karty lub złożenia oświadczenia o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia, jeżeli złożenie oświadczenia nastąpiło w momencie, kiedy Karta była już aktywna i trwa do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
- Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się automatycznie na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia, określone miesiącami kalendarzowymi.

7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej

W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z ostatnim dniem okresu, za który przypadła niezapłacona składka – w razie nieopłacenia składki,
- z dniem zastrzeżenia Karty (jeżeli zastrzeżenie Karty nie dotyczy Karty głównej, ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w odniesieniu do pozostałych Kart w ramach tej samej Umowy o korzystanie z karty),
- z dniem utraty ważności Karty, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w odniesieniu do wznowionej karty, wydanej w miejsce Karty, która utraciła ważność,
- z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z karty w odniesieniu do Posiadaczy wszystkich Kart wydanych na jej podstawie,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego,
- z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.

8. Opłata za ubezpieczenie

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Opłata tytułem ubezpieczenia pobierana jest automatycznie z Twojego rachunku powiązanego z ubezpieczoną Kartą, pierwszego dnia roboczego miesiąca, z dołu za cały miesiąc kalendarzowy ochrony ubezpieczeniowej. Zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji banku wynosi **4,90 PLN**.

9. Suma ubezpieczenia

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W odniesieniu do ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty Suma ubezpieczenia w przypadku jednorazowej utraty Karty wynosi równowartość w złotych 150 EUR, niezależnie od liczby dokonanych Nieuprawnionych transakcji. Suma ubezpieczenia jest ustalana w złotych według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w Dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- W odniesieniu do ubezpieczenia utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu Suma ubezpieczenia w Rocznym okresie ubezpieczenia wynosi 6000 PLN (słownie: sześć tysięcy złotych) dla każdej Karty objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach Rachunku bankowego. W razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, w sytuacji gdy zaistniała konieczność wydania nowej karty po zastrzeżeniu i utraceniu poprzedniej karty, limit 6000 zł przysługuje jeden raz w Rocznym okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu po upływie każdego Roczego okresu ubezpieczenia.
- W odniesieniu do ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia mienia zakupionego za pomocą Karty Suma ubezpieczenia w Rocznym okresie ubezpieczenia wynosi 3000 PLN dla każdej Karty objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach Rachunku bankowego. W razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, w sytuacji gdy zaistniała konieczność wydania nowej karty po zastrzeżeniu i utraceniu poprzedniej karty, limit 3000 zł przysługuje jeden raz w Rocznym okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że Suma ubezpieczenia ulega odnowieniu po upływie każdego Roczego okresu ubezpieczenia.
- W ubezpieczeniu Asystent Prawny limity liczby i wartości poszczególnych Świadczeń assistance dla danego Ubezpieczonego przedstawia poniższa tabela:

Świadczenie assistance	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Udostępnianie aktów prawnych	bez limitu	nie dotyczy
Udostępnianie wzorców typowych umów cywilnoprawnych	bez limitu	nie dotyczy
Udzielanie informacji teleadresowej	bez limitu	nie dotyczy
Udzielenie podstawowej informacji prawnej	1	nie więcej niż 4 godziny pracy adwokata lub radcy prawnego

10. Wypłata świadczenia

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody **w granicach Sum ubezpieczenia**:
 - w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – według wartości Nieuprawnionych transakcji stwierdzonych na podstawie wyciągu z Rachunku bankowego, w granicach Sum ubezpieczenia; w ramach limitu odszkodowania obejmuje dodatkowo koszt wydania nowej karty w miejsce utraconej, opłat i prowizji, nie obejmuje natomiast naliczonych przez Bank odsetek;
 - w ubezpieczeniu utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu – według wartości nominalnej utraconych Środków pieniężnych; w ramach limitu odszkodowania obejmuje także poniesione przez Ubezpieczonego koszty prowizji za wypłatę utraconej gotówki przy użyciu Karty;
 - w ubezpieczeniu utraty lub uszkodzenia mienia zakupionego za pomocą karty – wartość odszkodowania ustala się:
 - w przypadku utraty lub zniszczenia mienia – według ceny zakupu,
 - w przypadku uszkodzenia mienia – na podstawie rachunków kosztów naprawy lub według przeciętnej ceny naprawy stosowanej przez zakłady usługowe;
- w przypadku uszkodzenia mienia zakupionego w komplecie, odszkodowanie zostanie wypłacone tylko za utraconą lub zniszczoną część, z wyjątkiem sytuacji, w której mienie nie może funkcjonować bez utraconej części lub nie można jej dokupić ani naprawić. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy lub sprzedaży.

11. Wyłączenia odpowiedzialności

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty

1. W odniesieniu do ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
 - 1) Nieuprawnione transakcje przeprowadzane przed momentem aktywacji Karty lub aktywacji usługi płatności Telefonem;
 - 2) Nieuprawnione transakcje, które zostały dokonane przy użyciu Karty, której wygasł okres ważności wyłoczony na Karcie;
 - 3) Nieuprawnione transakcje niezgłoszone jednostce policji;
 - 4) odsetki od przyznanego Ubezpieczonemu limitu kredytowego;
 - 5) straty wynikające z niewywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania;
 - 6) wszelkie roszczenia skierowane do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 7) operacje dokonane przez nieuprawnioną osobę przy użyciu Karty ze skopiowanymi, za pomocą specjalnych czytników (tzw. skimming), danymi pochodzącymi z Karty.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty lub Telefonu, które jest skutkiem:
 - 1) utraty Karty lub Telefonu wskutek Rozboju lub Kradzieży, jeżeli nie zostały one zgłoszone jednostce policji;
 - 2) udostępnienia Karty lub Telefonu niezgodnie z postanowieniami Umowy o korzystanie z karty osobie nieuprawnionej;
 - 3) działania złośliwego oprogramowania lub osób trzecich, nieuprawnionych do dostępu do systemu transakcyjnego Banku, lub wykorzystania innych metod technologicznych umożliwiających nieautoryzowany dostęp do jakichkolwiek danych zawartych w systemach Banku;
 - 4) zdarzeń polegających na nieuprawnionych transakcjach dokonanych przez sprawcę z przekroczeniem ustalonych przez Ubezpieczonego limitów transakcji, o ile przekroczenie tych limitów było możliwe z przyczyn leżących po stronie Banku – wówczas Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości limitu.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, wojny albo aktów terroryzmu lub sabotażu;
 - 2) uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach;
 - 3) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony lub posiadacz Karty lub Telefonu ponosi odpowiedzialność;
 - 4) usiłowania lub popełnienia czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa przez Ubezpieczonego, Posiadacza karty, Osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony lub Posiadacz Karty.

4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Ubezpieczenie utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu

1. W odniesieniu do ubezpieczenia utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę środków, która jest skutkiem:
 - 1) zdarzenia niewypełniającego definicji Rozboju;
 - 2) działań Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, przebywających w stanie po spożyciu alkoholu w ilości powodującej ze zawartość alkoholu w ich organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu 0,1 mg alkoholu w 1 dm³, zażyciu leków niezaleconych przez lekarza, zażyciu narkotyków lub środków działających na centralny ośrodek nerwowy lub podjętych wskutek zaburzeń świadomości;
 - 3) utraty Środków pieniężnych utraconych w wyniku Rozboju, niezgłoszonych przez Ubezpieczonego jednostce policji.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, wojny albo aktów terroryzmu lub sabotażu;
 - 2) uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach;
 - 3) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony lub posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność;
 - 4) usiłowania lub popełnienia czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa przez Ubezpieczonego, Posiadacza karty, Osoby bliskie, osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony lub Posiadacz Karty.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia mienia zakupionego za pomocą karty

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest skutkiem:
 - 1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Osób bliskich Ubezpieczonemu lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
 - 2) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, wojny albo aktów terroryzmu lub sabotażu;
 - 3) uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach;
 - 4) usiłowania lub popełnienia czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony;
 - 5) zawilgocenia lub zalania wywołanego niewłaściwym stanem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu bądź nienależytym ich zabezpieczeniem lub niewłaściwym zamknięciem, w razie gdy na Ubezpieczonym, Osobach bliskich lub osobach, za które ponosi on odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów;
 - 6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych, w sytuacji gdy szkody nie były następstwem Powodzi lub Deszczu nawalnego ani nie powstały wskutek przemarzania ścian lub systematycznego zawilgocenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub pomieszczeń przynależnych, a także zgromadzonych w tych pomieszczeniach ruchomości;
 - 7) nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń, w przypadku gdy na Ubezpieczonym, Osobach bliskich lub osobach, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobach, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego lub zabezpieczenia tych elementów, urządzeń i instalacji;
 - 8) pleśni i zagrzybienia, o ile szkody te nie były następstwem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 9) działania wody, która wydostała się z akwariów lub urządzeń zewnętrznych i wewnętrznych zasilających je lub współpracujących z nimi;
 - 10) szkód spowodowanych ruchem zakładu górniczego, o jakich mowa w ustawie z 9 czerwca 2011 roku Prawo geologiczne i górnicze;
 - 11) prowadzonych robót ziemnych;
 - 12) budowy lub rozbiórki oraz prowadzonych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym

gospodarstwie domowym, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, przebudowy, rozbudowy, montażu, remontu, z wyjątkiem drobnych prac remontowych nienaruszających instalacji, konstrukcji nośnej, dachu lub jego elementów;

- 13) wad konstrukcyjnych domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych i budowli;
 - 14) użycia wadliwych materiałów budowlanych;
 - 15) działania dymów, sadzy, oparów lub innych wyziewów powstałych w trakcie prowadzenia przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, działalności gospodarczej lub wykonywania czynności codziennego;
 - 16) wybuchów wywołanych umyślnie albo do celów prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 3. Ponadto odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy Kradzież lub Rozbój nie zostały zgłoszone na policji w ciągu 48 godzin od ich wystąpienia lub od daty powzięcia wiadomości o Kradzieży lub Rozboju.
 4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe:
 - 1) w urządzeniach elektrycznych, instalacjach i silnikach wskutek działania prądu elektrycznego, także na skutek nagłej zmiany parametrów prądu elektrycznego, chyba że zdarzenie takie było następstwem ryzyka objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) w pojazdach samochodowych, motocyklach, motorowerach, statkach powietrznych (w tym lotniach i motolotniach) oraz innych pojazdach z własnym napędem, jednostkach pływających, a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, paliwach napędowych oraz w bagażnikach i kluczykach samochodowych;
 - 3) w urządzeniach i wyposażeniu warsztatów, zakładów produkcyjno-usługowych, gabinetów lekarskich, pracowni artystycznych, innych urządzeniach i przedmiotach służących prowadzeniu działalności gospodarczej, a także w mieniu użytkowanym w celach zarobkowych;
 - 4) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi, przetworzenia oraz w każdym innym mieniu niestanowiącym własności Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
 - 5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny bądź nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
 - 6) w ruchomościach znajdujących się na balkonach, tarasach lub w loggiach;
 - 7) w kartach kredytowych i debetowych, czekach, wekslach, obligacjach, papierach wartościowych, a także w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, w Środkach pieniężnych, czekach, czekach podróży, przekazach pieniężnych, znaczkach pocztowych, żywności, napojach, dobrach niematerialnych;
 - 8) w zbiorach kolekcjonerskich, aktach, dokumentach, planach i rysunkach technicznych, antykach, dziełach sztuki, przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym, rękopisach, programach i danych komputerowych, broni, w zwierzętach i roślinach;
 - 9) w następstwie zgubienia towarów;
 - 10) w następstwie powierzchniowych uszkodzeń, rozumianych jako zadrapania lub zarysowania;
 - 11) w następstwie uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
 - 12) w następstwie uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
 - 13) w następstwie uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
 - 14) w następstwie kradzieży towarów z pojazdu;
 - 15) w następstwie uszkodzeń wynikających z zakupu usług.

Ubezpieczenie Asystent Prawny

1. Centrum Alarmowe Assistance przekazuje Ubezpieczonemu wzór umowy, o którą wnioskował Ubezpieczony, i nie ponosi odpowiedzialności za wskazanie przez Ubezpieczonego nieprawidłowego rodzaju wzoru umowy do zamierzonej czynności prawnej, a także za sposób i konsekwencje wykorzystania przez Ubezpieczonego przesłanego na jego wniosek wzoru.

2. Informacje przekazywane Ubezpieczonemu w ramach Udzielenia podstawowej informacji prawnej mają charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada prawna lub podatkowa). Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań podjętych przez Ubezpieczonego w związku z udzieloną informacją.

12. Wystąpienie z Umowy ubezpieczenia

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy ubezpieczenia, tzn. zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania. Ubezpieczony składa w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie o wystąpieniu z Umowy ubezpieczenia, w formie pisemnej lub telefonicznie, lub za pośrednictwem internetowego serwisu transakcyjnego Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku wystąpienia z Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczonego, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została opłacona składka.
- Wystąpienie z Umowy ubezpieczenia na kolejny okres nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

13. Zgłoszenie szkody

Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia karty, Ubezpieczenie utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu, Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia mienia zakupionego za pomocą Karty

W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

**ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa**

lub drogą elektroniczną na adres: likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia należy zgłosić najszybciej jak to możliwe. Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku Ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty:

- wypełniony formularz zgłoszenia szkody, zawierający opis okoliczności utraty Karty lub Telefonu;
- kopie wyciągów stwierdzających Nieuprawnione transakcje lub potwierdzenie dokonania operacji wydrukowane z systemu Banku,;
- kopię raportu policyjnego o przyjęciu zgłoszenia o dokonaniu Nieuprawnionej transakcji lub kopię postanowienia prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa/dochożenia w związku z zaistniałym zdarzeniem,;
- w przypadku, gdy Numer PIN został ujawniony nieuprawnionej osobie wskutek Rozboju lub gdy Karta lub Telefon zostały utracone wskutek Rozboju:
 - kopię raportu policyjnego, zawierającego podstawę prawną kwalifikującą dane okoliczności, lub kopię postanowienia prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu dochodzenia/śledztwa w związku z zaistniałym zdarzeniem,
 - zeznanie świadka zdarzenia składane w jednostce policji w związku z zaistnieniem zdarzenia, jeżeli taki istnieje, zawierające imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer dowodu tożsamości lub numer ewidencyjny PESEL,;
- inne wskazane przez Towarzystwo dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane powyżej okażą się niewystarczające, a Towarzystwo nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku Ubezpieczenia utraty środków pieniężnych pobranych z bankomatu:

- wypełniony formularz zgłoszenia szkody, zawierający opis okoliczności Rozboju;
- kopie wyciągów stwierdzających pobranie Środków pieniężnych przy użyciu Karty z bankomatu, oddziału banku lub z innej uprawnionej jednostki lub potwierdzenie dokonania transakcji wydrukowane z systemu Banku;
- kopie raportu policyjnego, zawierającego podstawę prawną kwalifikującą dane okoliczności, lub kopię postanowienia prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa/dochożenia w związku z zaistniałym zdarzeniem;
- zeznanie świadka Rozboju, jeżeli taki istnieje, zawierające imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer dowodu tożsamości lub numer ewidencyjny PESEL;
- inne wskazane przez Towarzystwo dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane powyżej okażą się niewystarczające, a Towarzystwo nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku Ubezpieczenia utraty lub uszkodzenia mienia zakupionego za pomocą karty:

- wypełniony formularz zgłoszenia szkody, zawierający opis okoliczności zdarzenia;
- kopię dowodu zakupu mienia dokonanego przy użyciu Karty lub Telefonu;
- kopię raportu policyjnego, zawierającego podstawę prawną kwalifikującą dane okoliczności, lub kopię postanowienia prokuratury o wszczęciu lub zakończeniu śledztwa/dochożenia w związku z zaistniałym zdarzeniem;
- zeznanie świadka Rozboju, jeżeli taki istnieje, zawierające imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer dowodu tożsamości lub numer ewidencyjny PESEL;
- inne wskazane przez Towarzystwo dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane powyżej okażą się niewystarczające, a Towarzystwo nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ubezpieczenie Asystent Prawny:

W przypadku Świadczeń assistance prosimy o kontakt z Centrum Alarmowym Assistance pod numerem telefonu +48 22 575 93 72

14. Reklamacje i skargi

- W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może wnieść Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- Reklamacje wnosi się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów. Można ją złożyć w następujący sposób:
 - Ubezpieczycielowi: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo – drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**
- Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod numer mLinii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w placówce Banku,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź**
- Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, klient zostanie poinformowany (w wyżej wymienionym terminie) w takiej samej formie, w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi, tj. AXA Ubezpieczenia

Towarzystwu Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., według właściwości określonej w pkt 10).

- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) Klient ma możliwość złożenia skargi do Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Ubezpieczyciel oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 14) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).