



## Karta Produktu

### Ubezpieczenie Twój Rower

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Twój Rower oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mieszkań i domów Dom i bliscy, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

#### 1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

#### 2. Ubezpieczający:

- Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego mBanku.

#### 3. Ubezpieczony:

- Osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, imiennie wskazana w dokumencie ubezpieczenia; w zakresie ubezpieczenia NNW Rowerowe ubezpieczonym może być osoba fizyczna, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyła 70 roku życia.

#### 4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

#### 5. Typ umowy ubezpieczenia:

- Umowa jest zawierana w formie indywidualnej, zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

#### 6. Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia Twój Rower może zostać zawarta pod warunkiem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalania i innych zdarzeń.”

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

#### Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) w zakresie NNW Rowerzysty następstwa nieszczęśliwych wypadków rowerowych w postaci urazów ciała Ubezpieczonego lub zgonu Ubezpieczonego,
  - 2) w zakresie OC Rowerzysty odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego za wyrządzone osobom trzecim szkody na osobie lub szkody rzeczowe będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 3) w zakresie Ubezpieczenia roweru od zdarzeń losowych

– rower będący w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego, w czasie jego przechowywania w mieszkaniu (z wyłączeniem miejsca postojowego) lub domu (z wyłączeniem budowli na posesji) będących przedmiotem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalania i innych zdarzeń,

- 4) w zakresie Assistance Rowerzysty – zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance.

#### Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

- Z umowy ubezpieczenia NNW Rowerowe przysługują następujące świadczenia:
  - 1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
  - 2) świadczenie z tytułu urazów ciała doznanych przez Ubezpieczonego – zgodnie z Tabelą urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNW Rowerowe stanowiącą Załącznik nr 1 do OWU,
  - 3) zwrot poniesionych kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerowych do wysokości 25% sumy ubezpieczenia na jedno zdarzenie.
- Zakres ochrony OC Rowerzysty objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim w związku z używaniem roweru. Używanie roweru oznacza bezpośrednią styczność Ubezpieczonego z rowerem: kierowanie rowerem, prowadzenie roweru, wsiadanie lub zsiadanie z roweru.
- Ochrona ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie roweru wskutek:
  - 1) pożaru, powodzi, zalania, gradu, ciężaru śniegu lub lodu, przepięcia, silnego wiatru, dymu i sadzy, trzęsienia ziemi, uderzenia lub upadku statku powietrznego, pioruna, uderzenia pojazdu mechanicznego, upadku drzewa lub budowli, eksplozji, implozji, dewastacji, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny,
  - 2) akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi powyżej,
  - 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku.

- Assistance Rowerowe

**Tabela: zdarzeń ubezpieczeniowych, usług i limitów Assistance Rowerowego**

Usługa assistance	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limity usług assistance	Maksymalna ilość usług assistance w okresie ubezpieczenia
Transport roweru	Awaria roweru	limit – do 50 km	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport roweru	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	limit – do 50 km	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport rowerzysty	Awaria roweru	limit – do 50 km	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport rowerzysty	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	limit – do 50 km	1 raz w okresie ubezpieczenia
Refundacja kosztów naprawy roweru	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	limit – 500 zł	1 raz w okresie ubezpieczenia
Wizyta lekarska	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	bez limitu	2 wizyty w okresie ubezpieczenia
Wizyta pielęgniarki	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	300 PLN	1 wizyta w okresie ubezpieczenia
Dostarczenie leków/ drobnego sprzętu medycznego - rehabilitacyjnego	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	300 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport medyczny	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	600 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport medyczny powrotny	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	600 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport pomiędzy placówkami	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	600 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Wizyta u psychologa	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	500 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Organizacja rehabilitacji	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	500 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Opieka nad dziećmi Ubezpieczonego i niesamodzielnymi osobami bliskimi	Hospitalizacja dłuższa niż 3 dni lub przebywanie w pozycji leżącej wskutek nieszczęśliwego wypadku rowerowego	500 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Opieka nad zwierzętami domowymi	Hospitalizacja dłuższa niż 3 dni lub przebywanie w pozycji leżącej wskutek nieszczęśliwego wypadku rowerowego	600 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport zwierząt domowych	Hospitalizacja dłuższa niż 3 dni lub przebywanie w pozycji leżącej wskutek nieszczęśliwego wypadku rowerowego	500 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia

Infolinie			
Infolinia o sklepach i serwisach rowerowych	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu
Informacja o imprezach i rajdach rowerowych	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu
Rezerwacja biletów i organizacja transportu Ubezpieczonego wraz z rowerem następującymi środkami lokomocji: autobus, pociąg, samolot.	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu
Informacja o możliwości organizacji operacji szpitalnej	Wniosek Ubezpieczonego po nieszczęśliwym wypadku rowerowym	Bez limitu	Bez limitu

## 7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- AXA Ubezpieczenia ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia wymaganych dokumentów, tj. aktu notarialnego,

protokołów odbiorów częściowych nieruchomości, operatu szacunkowego, protokołów obowiązkowych przeglądów technicznych wymaganych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. Nr 89, poz. 414 z późn. zm.), lub od przeprowadzenia inspekcji przedmiotu ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez AXA Ubezpieczenia informacji o pozytywnym wyniku inspekcji lub dostarczeniu wymaganych dokumentów.

- W przypadku, o którym mowa powyżej AXA Ubezpieczenia podczas składania przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uzgodni z Ubezpieczającym

termin wykonania inspekcji przedmiotu ubezpieczenia lub dostarczenia dokumentów. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Przez dni robocze należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- Wynik inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, o której mowa powyżej, uważa się za pozytywny, jeżeli Ubezpieczający nie został poinformowany o jej negatywnym wyniku w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym przeprowadzono inspekcję przedmiotu ubezpieczenia. Informację o negatywnym wyniku inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, AXA Ubezpieczenia może przekazać w zależności od sposobu kontaktu uzgodnionego z Ubezpieczającym: podczas rejestrowanej, archiwizowanej rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym, pisemnie lub elektronicznie poprzez e-mail lub SMS.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej. Okres ochrony ubezpieczeniowej określany jest w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód powstałych w następstwie powodzi rozpoczyna się najwcześniej po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Za okres karencji AXA Ubezpieczenia nie pobiera składki. Karencja nie ma zastosowania w drugiej lub w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z AXA Ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia, o ile umowy te zostaną zawarte nie później niż w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia z poprzedniej umowy ubezpieczenia.

## 8. Zasady kontynuacji umowy ubezpieczenia

- AXA Ubezpieczenia może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w poniższych punktach.
  - 1) AXA Ubezpieczenia nie później niż na 6 tygodni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawi Ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres ubezpieczenia,
  - 2) AXA Ubezpieczenia doręcza Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia aktualne OWU, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentu ubezpieczenia potwierdzający zawarcie nowej umowy ubezpieczenia,
  - 3) Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia przesłanej przez AXA Ubezpieczenia Ubezpieczającemu zgodnie z lit. b) zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 4) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz innych warunków

opisanych w OWU,

- 5) AXA Ubezpieczenia nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca dotychczasowego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił składki za bieżący okres ubezpieczenia.

## 9. Składka

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Składkę wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu składania wniosku o zawarcie umowy, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia z uwzględnieniem: przedmiotu ubezpieczenia, formy własności, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, liczby rat, w których zostanie opłacona składka, zwyżek taryfowych za: prowadzenie działalności gospodarczej w przedmiocie ubezpieczenia, wynajem przedmiotu ubezpieczenia osobom trzecim, ilości szkód w przedmiocie ubezpieczenia w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, z tytułu indywidualnej oceny ryzyka.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
- Wysokość i termin płatności składki lub poszczególnych jej rat określone są w dokumencie ubezpieczenia.
- Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota składki lub jej raty określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
  - 1) w przypadku płatności przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia,
  - 2) w przypadku płatności z wykorzystaniem polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki pozwalające na zapłatę składki,
  - 3) w przypadku płatności kartą płatniczą – dzień dokonania autoryzacji transakcji,
  - 4) w przypadku płatności za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki.
- W przypadku wyboru płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego, w terminach i kwotach wskazanych w polisie.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku,

każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## 10. Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna/Limity świadczeń

- NNW Rowerzysty – 10.000 zł na każdego Ubezpieczonego;
- OC Rowerzysty – 10.000 zł na każdego Ubezpieczonego;
- Ubezpieczenie roweru od zdarzeń losowych – 3.000 zł;
- Assistance rowerowe – limity świadczeń zgodnie z OWU.

## 11. Wyłączenia odpowiedzialności

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

Wyłączenia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń:

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - 1) wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, z zastrzeżeniem postanowień §29 ust. 2, §56 ust. 2, 74 ust. 2; w razie wyrządzenia szkody wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności,
  - 2) wyrządzonych umyślnie przez osobę bliską pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem w stanie nietrzeźwości, znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 4) powstałych na skutek lub w związku z wojną, inwazją, działaniami o charakterze wojennym niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie, wojną domową, rebelią, cywilnym zamachem stanu, zorganizowanymi działaniami osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spiskiem, konfiskatą, nacjonalizacją, zarekwirowaniem, zajęciem, przetrzymywaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia z nakazu właściwych organów administracji lub sądowych danego państwa,
  - 5) powstałych w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, z wyjątkiem przypadków obrony koniecznej,
  - 6) powstałych w następstwie aktów terroryzmu,
  - 7) powstałych w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, dokonania przez nich samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,

- 8) powstałych na skutek lub w związku z działaniem energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 9) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze,
- 10) będących następstwem decyzji administracyjnej,
- 11) powstałych w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
- 12) powstałych w drzewostanie lasów i parków.

### Wyłączenia z NNW Rowerzysty:

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków rowerowych powstałych:
  - 1) podczas kierowania rowerem bez posiadania wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania rowerem, chyba że nie miało to wpływu na zajście nieszczęśliwego wypadku rowerowego. Za kierowanie rowerem bez posiadania wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania rowerem nie uważa się kierowania rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów,
  - 2) podczas lub w związku z uczestnictwem w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
  - 3) w związku z wykonywaniem aktywności zawodowej lub obowiązków służbowych, pracy zarobkowej, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnieniem funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społeczno-politycznych lub pracy w charakterze wolontariusza,
  - 4) podczas dokonywania napraw roweru,
  - 5) w następstwie używania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 6) w następstwie używania roweru bez oświetlenia po zmroku.
- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego lub stanowiących przyczynę zajścia nieszczęśliwego wypadku rowerowego.

### Wyłączenia OC Rowerzysty:

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone osobom bliskim, za wyjątkiem dzieci, które nie ukończyły 10 roku życia,
  - 2) wyrządzone podczas jazdy rowerem po jezdni drogi publicznej przeznaczonej do ruchu pojazdów bez ważnej karty rowerowej przez Ubezpieczonego poniżej 18 roku życia, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, Za kierowanie rowerem bez ważnej karty rowerowej nie uważa się kierowania rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, jeżeli Ubezpieczony nie ukończył 18 lat, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów,
  - 3) spowodowane używaniem przez Ubezpieczonego roweru niesprawnego technicznie, w szczególności jeśli rower miał niesprawne hamulce, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,

- 4) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych przedmiotach wartościowych,
- 5) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użytkowania, przechowania lub innej umowy nienazwanej,
- 6) podczas lub w związku z uczestnictwem w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowego i zawodowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- 7) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych,
- 8) spowodowane w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego aktywności zawodowej i pozostające w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnieniem funkcji w związkach, zrzeszeniach, stowarzyszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych lub pracy w charakterze wolontariusza.

#### **Wyłączenia z Ubezpieczenia roweru od zdarzeń losowych:**

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe wskutek kradzieży roweru, jego części lub wyposażenia dokonanej bez włamania do mieszkania (z wyłączeniem miejsca postojowego) lub domu (z wyłączeniem budowli na posesji) w którym przechowywany jest rower,
  - 2) powstałe wskutek niezabezpieczenia – z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym rowerem – mieszkania lub domu w sposób określony w § 61 OWU, jeżeli obowiązek takiego zabezpieczenia należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) eksploatacyjne, powstałe w następstwie używania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 4) polegające na utracie roweru wskutek przywłaszczenia,
  - 5) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych:
    - a) niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory,
    - b) dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone rynny lub rury spustowe,
    - c) niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony,
 jeżeli obowiązek ich zamknięcia, zabezpieczenia lub konserwacji należał do Ubezpieczonego lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym rowerem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 6) powstałe wskutek zawilgocenia lub zagrzybienia roweru, chyba, że zawilgocenie lub zagrzybienie nastąpiło wskutek: zalania, opadu atmosferycznego lub powodzi,
  - 7) powstałe wskutek zalania wskutek opadu roweru znajdującego się na balkonie lub tarasie oraz opad atmosferyczny,
  - 8) powstałe wskutek wiatru nie powodującego szkód w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia,
  - 9) powstałe wskutek dewastacji spowodowanej przez osoby trzecie, które za przyzwoleniem

Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym przebywały w miejscu ubezpieczenia.

#### **Wyłączenia z ubezpieczenia Assistance Rowerowe**

Z Assistance Rowerowe wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe będące następstwem:

- 1) uczestnictwa w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- 2) używania przez Ubezpieczonego roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 3) używania przez Ubezpieczonego roweru bez oświetlenia po zmroku,
- 4) wykonywania przez Ubezpieczonego aktywności zawodowej lub obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji w związkach, zrzeszeniach, stowarzyszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza,
- 5) nagłego pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

## **12. Wypłata odszkodowania**

### **W ubezpieczeniu roweru od zdarzeń losowych**

- 1) Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie wyższej niż suma ubezpieczenia wskazana w OWU z zastosowaniem następujących zasad:
  - wg wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do roweru, którego wiek na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia nie przekracza 5 lat,
  - wg wartości rzeczywistej – w odniesieniu do roweru, którego wiek na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia przekracza 5 lat.
- 2) W przypadku częściowego uszkodzenia roweru odszkodowania ustala się na podstawie rachunków za przeprowadzoną naprawę lub na podstawie przedstawionej przez ubezpieczonego kalkulacji kosztów naprawy.

### **W ubezpieczeniu Assistance Rowerowe**

AXA Ubezpieczenia, za pośrednictwem Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia, organizuje lub organizuje i ponosi koszty usług assistance określonych w tabeli w § 65 OWU.

### **W ubezpieczeniu NNW Rowerowe**

- 1) Z umowy ubezpieczenia NNW Rowerowe przysługują następujące świadczenia:
  - świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest w przypadku śmierci jeżeli śmierć nastąpiła najpóźniej do końca 24. miesiąca od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku rowerowego,
  - świadczenie z tytułu urazów ciała doznanych przez Ubezpieczonego – zgodnie z Tabelą urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNW Rowerowe stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU,
  - zwrot poniesionych kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerowych do wysokości 25% sumy ubezpieczenia na jedno zdarzenie.
- 2) Za koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerowych uważa się niezbędne z medycznego punktu

widzenia koszty:

- wizyt lekarskich, leczenia, zabiegów ambulatoryjnych i operacji oraz badań zleconych przez lekarza,
- zakupu niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
- kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych zleconych przez lekarza,
- leczenia w szpitalu,
- transportu z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego do szpitala lub ambulatorium.

#### • W ubezpieczeniu OC Twój Rower

AXA Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie lub świadczenie do wysokości sumy gwarancyjnej, osobie trzeciej za szkody na osobie lub szkody rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczonego.

### 13. Rezygnacja z ubezpieczenia

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w jakim może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

### 14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o niezwłoczny kontakt z infolinią Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+ 48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

**AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.**  
**ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

lub drogą elektroniczną na adres:  
**likwidacjaskod@axaubezpieczenia.pl**

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce. Zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego należy dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż:

- w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym - dla NNW Rowerzysty, OC Rowerzysty oraz Ubezpieczenia roweru od zdarzeń losowych
- w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego - dla Assistance Rowerzysty

### 15. Reklamacja i skargi

- W każdym przypadku osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.

- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. obsługującej klientów. Można ją złożyć w następujący sposób:

- 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,
- 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
- 3) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
- 4) drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.**

- Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:

- 1) ustnie – telefonicznie pod nr mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+ 48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
- 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
- 3) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź.**

- Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA

Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej.

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.