

Pomyśl, o BEZPIECZNYCH zakupach w SIECI.

Ogólne warunki
ubezpieczenia

„Bezpieczne płatności i zakupy on-line”



Pomyśl



Formularz jest zgodny z art. 17 ust. 1 ustawy z 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	część I pkt 1–5 i 8 część II pkt 1–4 i 8–9 część III pkt 1–6 część X
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	część I pkt 3, 6, 7 część II pkt 3, 5, 6, 7 część VI



Autorem rysunków jest Bartosz Minkiewicz.

OWU stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.

OWU, wniosek o zawarcie umowy oraz polisa:

- są integralną częścią umowy ubezpieczenia,
- określają wzajemne prawa oraz obowiązki stron,
- regulują warunki ochrony ubezpieczeniowej.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które Ci przekazaliśmy. Są to:

- OWU,
- dokument zawierający informacje o produkcie,
- obowiązki informacyjne wynikające z ustawy o prawach konsumenta (jeśli zawierasz umowę na odległość).

SPIS TREŚCI

Co oznaczają te pojęcia?	3
I. Ubezpieczenie zakupionego towaru	3
II. Ubezpieczenie użycia środków płatniczych	4
III. Ubezpieczenie ochrony prawnej	5
POSTANOWIENIA OGÓLNE	
IV. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania	6
V. Składka	7
VI. Zawieszenie i wznowienie ochrony ubezpieczeniowej	7
VII. Nasza odpowiedzialność	8
VIII. Rozwiązanie umowy	8
IX. Twoje i nasze obowiązki	9
X. Wypłata odszkodowania	9
XI. Reklamacje	9
XII. Postanowienia końcowe	10
Dane kontaktowe	10

Co oznaczają te pojęcia?



Ty

Klient mBanku, który:

- ma ukończone 18 lat i nieukończone 85 lat w dniu składania wniosku,
- jest jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym,
- mieszka na stałe w Polsce,
- ma rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku prowadzony w złotych polskich,
- składa wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia.



My

UNIQA Towarzystwo
Ubezpieczeń S.A.



mBank

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18
KRS 0000025237, NIP 5260215088



Wniosek

Dokument, w którym deklarujesz chęć
zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.



Polisa

Dokument, który potwierdza zawarcie
umowy ubezpieczenia i jej warunki.

Co chronimy w ramach ubezpieczenia „Bezpieczne płatności i zakupy on-line”?

W ramach ubezpieczenia obejmujemy ochroną:

- a) straty finansowe, jakie poniosłeś wskutek transakcji zakupu z prawem do zwrotu zrealizowanej za pośrednictwem mBanku;
- b) straty finansowe, jakie poniosłeś w związku z nieuprawnionym użyciem Twojej karty (lub jej danych) wydanej przez mBank albo transakcji BLIK oferowanych za pośrednictwem mBanku, albo przelewu zleconego przez internet z Twojego rachunku w mBanku.

Dodatkowo w ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z ubezpieczenia ochrony prawnej, jeśli nie otrzymałeś zakupów ze sklepu internetowego lub zakupy dostarczono wadliwie albo niezgodnie z zamówieniem, a za zakupy płaciłeś ze swojego rachunku w mBanku.

I. Ubezpieczenie zakupionego towaru

1. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są bezpośrednie straty finansowe, jakie poniosłeś w sytuacjach opisanych w zakresie ubezpieczenia wskutek transakcji zakupu towaru z prawem do zwrotu, które zrealizowałeś za pośrednictwem:

- a) Twojego rachunku w mBanku lub
- b) karty kredytowej w mBanku.

2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 1) Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące sytuacje:
 - a) towar nie został dostarczony, a sprzedawca lub przewoźnik uchylił się od odpowiedzialności za niedostarczenie towaru;
 - b) dostarczony towar jest niekompletny (tj. niezgodny z zamówieniem) lub uszkodzony, a sprzedawca lub przewoźnik uchylił się od odpowiedzialności za niekompletność towaru lub jego uszkodzenie, pod warunkiem że niezwłocznie zgłosiłeś wadę sprzedawcy lub przewoźnikowi;
 - c) dostarczony towar jest atropą lub podróbką zamówionego towaru.
- 2) Ochroną ubezpieczeniową są objęte transakcje zakupu dokonane na całym świecie.

DEFINICJA

Zdarzenie ubezpieczeniowe to równe lub przekraczające 100 zł straty finansowe, jakie poniosłeś w związku z niedostarczeniem zamówionego towaru, dostarczeniem niekompletnego towaru lub uszkodzonego towaru, dostarczeniem atropy lub podróbki zamówionego towaru.

3. Ile świadczeń możesz otrzymać?

Możesz otrzymać maksymalnie 4 świadczenia w okresie ubezpieczenia.

4. Jaka jest suma ubezpieczenia?

Suma ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi 10 000 zł. Pomniejszamy ją po każdej wypłacie odszkodowania o wartość wypłaconego świadczenia.

5. Jakie są Twoje obowiązki?

Jesteś zobowiązany:

- a) użyć dostępnych Ci środków, aby otrzymać zamówiony towar lub zwrot wartości transakcji; powinieneś między innymi jak najszybciej złożyć reklamację u sprzedawcy po bezskutecznym upływie czasu przewidzianego na dostawę lub po stwierdzeniu, że otrzymany towar jest niekompletny lub uszkodzony bądź jest atropą lub podróbką.
- b) zawiadomić policję lub prokuraturę o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oszustwa.

6. Jakich transakcji nie obejmuje ochrona?

Transakcje, których nie obejmuje ubezpieczenie, to transakcje dotyczące:

- a) usług (przez usługę rozumiemy każde świadczenie niestano- wiące dostawy towaru, a przez towar rozumiemy rzeczy lub ich części);
- b) towarów z wyłączonym prawem zwrotu (np. zakupy od osób prywatnych);
- c) towarów, które:
 - nie są dopuszczone do obrotu na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi przepisami,

- zostały nielegalnie wprowadzone na teren Polski,
- pochodzą z przestępstwa,
- chyba że nie wiedziałeś o tym lub, zachowując należytą staranność, nie mogłeś się o tym dowiedzieć;
- d) towarów, które kupiłeś w ramach prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej;
- e) towarów, które kupiłeś z odroczonej terminem płatności;
- f) biletów, karnetów, kuponów, doładowań telefonów, wirtualnych portfeli, doładowań gier, platform streamingowych itp.;
- g) udziału w zakładach hazardowych;
- h) towarów, które kupiłeś w ramach zakupów grupowych;
- i) środków płatniczych, walut, bonów, czeków, papierów wartościowych;
- j) numizmatów, metali szlachetnych, biżuterii, dzieł sztuki, antyków;
- k) produktów spożywczych;
- l) zwierząt, roślin;
- m) treści cyfrowych, płatnego dostępu do stron internetowych i zasobów cyfrowych;
- n) pojazdów silnikowych w rozumieniu ustawy z 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.

7. Jakich zdarzeń nie obejmuje ochrona ubezpieczeniowa?

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń, które powstały:
 - a) na skutek Twojego celowego działania lub rażącego niedbalstwa, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - b) na skutek tego, że błędnie wskazałeś adres dostarczenia towaru.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód, które powstały na skutek:
 - a) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, chyba że jego udział w aktach przemocy, terroryzmu wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
 - b) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
 - c) masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego;
 - d) utraty spodziewanego zysku, wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień;
 - e) wahań kursów walut, jeżeli ubezpieczony otrzymał zwrot środków za towar w walucie innej niż PLN.

8. Jakiej wysokości odszkodowanie możesz otrzymać?

- 1) Wypłata odszkodowania zależy od wartości szkody:

Wartość szkody	Wysokość odszkodowania
co najmniej 100 zł	wysokość szkody (czyli straty finansowej), ale nie więcej niż suma ubezpieczenia i wartość rynkowa towaru
mniej niż 100 zł	nie wypłacimy odszkodowania (nie ponosimy odpowiedzialności za takie zdarzenia)

- 2) Jeśli roszczenie będzie udokumentowane rachunkami walutowymi, wysokość szkody będzie obliczana na podstawie średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystąpienia zdarzenia.

9. Co się dzieje po wypłacie odszkodowania?

- 1) Mamy prawo do roszczenia regresowego, czyli przechodzi na nas przysługujące Ci roszczenie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę – do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 2) Nie przechodzą na nas roszczenia w stosunku do osób, z którymi mieszkasz i tworzysz wspólne gospodarstwo domowe, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

- 3) Jeśli pokryliśmy tylko część Twojej szkody, masz pierwszeństwo przed nami w odzyskaniu pozostałej części.
- 4) W ramach zabezpieczenia możliwości dochodzenia przez nas roszczenia regresowego musisz:
 - a) udzielić nam wszelkiej pomocy i niezbędnych informacji,
 - b) dostarczyć odpowiednie dokumenty.
- 5) Musisz zwrócić nam wypłacone odszkodowanie, jeśli:
 - a) bez naszej zgody zrzekłeś się prawa do zaspokojenia roszczenia w stosunku do osób trzecich,
 - b) po wypłacie odszkodowania odzyskałeś utracone środki.

II. Ubezpieczenie użycia środków płatniczych

1. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są straty finansowe, które poniosłeś na skutek nieuprawnionych transakcji.

DEFINICJE

Nieuprawnione transakcje to użycie Twojej karty wydanej przez mBank, utraconej przez Ciebie (tj. skradzionej lub zagubionej), albo danych z karty, albo wykonanie transakcji BLIK za pośrednictwem mBanku, albo wykonanie przelewu zleconego przez internet z Twojego rachunku w mBanku, dokonane bez Twojej wiedzy i zgody przez osobę do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda rachunku bankowego.

Transakcja BLIK to usługa płatnicza, która polega na przekazaniu pieniędzy na rachunek odbiorcy za pośrednictwem systemu BLIK.

2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 1) Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę środków pieniężnych z rachunku w mBanku, do której doszło wskutek bezprawnego działania osób trzecich z wykorzystaniem:
 - a) karty płatniczej,
 - b) danych z karty płatniczej,
 - c) transakcji BLIK,
 - d) przelewu zleconego przez internet.
- 2) Odpowiadamy za środki pieniężne, które utraciłeś w ciągu 72 h poprzedzających zgłoszenie w mBanku zastrzeżenia karty lub wyłączenia dostępu do aplikacji mobilnej powiązanej z utraconym telefonem lub innym urządzeniem, na którym była zainstalowana aplikacja mobilna mBanku.
- 3) Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia na całym świecie.

3. Ile świadczeń możesz otrzymać?

Możesz otrzymać maksymalnie 4 świadczenia w okresie ubezpieczenia.

4. Jaka jest suma ubezpieczenia?

Rodzaj zdarzenia	Suma ubezpieczenia
Utrata pieniędzy wskutek nieuprawnionej transakcji – w wyniku nieautoryzowanych płatności, tzn. takich, które zostały wykonane bez potwierdzenia PIN-em, kodem SMS lub w aplikacji mobilnej	50 euro na każde zdarzenie, w ramach sumy ubezpieczenia 10 000 zł, niezależnie od liczby transakcji <i>50 euro przeliczymy na złotówki na podstawie średniego kursu euro NBP z dnia zdarzenia</i>
Pozostałe przypadki utraty pieniędzy wskutek nieuprawnionej transakcji	10 000 zł na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia; pomniejszamy sumę ubezpieczenia po każdej wypłacie odszkodowania o wartość wypłaconego świadczenia

5. Czego nie obejmujemy ochroną?

Nie obejmujemy ochroną:

- utraty oprocentowania pieniędzy zgromadzonych na rachunku;
- należnych odsetek od uzgodnionego debetu w ramach Twojego rachunku lub udzielonej Ci pożyczki;
- strat, które poniosłeś, ponieważ nie wywiązałeś się z jakichkolwiek płatności, które realizujesz z rachunku w mBanku;
- strat, które poniosłeś, ponieważ nie zrobiłeś płatności w terminie,
- innych niż wymienione w lit. a)–d) wszelkiego rodzaju strat pośrednich;
- jakichkolwiek roszczeń, które ktokolwiek do Ciebie skieruje w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

6. Jakie zdarzenia są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej?

- Nie odpowiadamy za szkody, które:
 - wyrządziłeś umyślnie lub wskutek Twojego rażącego niedbalstwa, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłała odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
 - powstały, ponieważ Ty, Twój pełnomocnik lub użytkownik karty użyliście karty, skorzystaliście z transakcji BLIK niezgodnie z regulaminami dotyczącymi karty lub usług płatniczych, obowiązującymi w mBanku;
 - powstały w trakcie popełnienia czynu spełniającego ustawowe znamiona przestępstwa przez Ciebie, Twojego pełnomocnika lub użytkownika karty, tj. upoważnioną przez Ciebie osobę do korzystania z karty, osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosisz Ty lub użytkownik karty;
 - powstały, ponieważ Ty lub osoba działająca w Twoim imieniu lub na Twoją rzecz zostawiliście w ogólnodostępnym miejscu publicznym:
 - kartę lub
 - dane niezbędne do realizacji operacji bez użycia fizycznego karty (numer karty, data ważności karty czy kod CVV2/CVC2) lub
 - urządzenie z dostępem do danych uwierzytelniających transakcje BLIK,
 - telefon lub inne urządzenie, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna mBanku lub do którego dodana jest karta płatnicza;
 - powstały, gdy transakcję potwierdzono PIN-em, kodem SMS lub w aplikacji mobilnej; wyjątek to sytuacja, gdy ktoś przymocą lub groźbą jej użycia zmusił Ciebie, Twojego pełnomocnika lub użytkownika karty do podania PIN-u, kodu SMS lub potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej.
- Nie odpowiadamy za:
 - uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, a także ograniczenia funkcji, dostępności lub działania bankowego systemu komputerowego, jeśli zdarzenia te nastąpiły jako rezultat:
 - awarii systemu bankowego mBanku,
 - ataku hakerskiego na system bankowy mBanku;

DEFINICJE

Atak hakerski to nielegalne działania, których efektem jest uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemu komputerowego oraz przetwarzanych w nim danych lub uniemożliwienie jego działania, realizowane bezpośrednio przez nieuprawnioną osobę bądź z wykorzystaniem złośliwego oprogramowania, w tym między innymi wirusów komputerowych, programów szpiegujących, keyloggerów, ransomware'ów.

System komputerowy to komputer lub serwer wraz ze wszystkimi urządzeniami wejścia-wyjścia oraz urządzeniami służącymi do przetwarzania i magazynowania informacji, elementami sieci informatycznej oraz urządzeniami komunikacyjnymi.

- nieuprawnione transakcje na kwotę przekraczającą ustalone przez Ciebie limity transakcji, o ile przekroczenie tych limitów było możliwe z przyczyn leżących po stronie mBanku.

- Nie ponosimy odpowiedzialności za nieuprawnione transakcje, za które Ty na mocy prawa nie odpowiadasz.

7. Za jakie ataki hakerskie odpowiadamy i do jakiej kwoty?

W przypadku ataku hakerskiego na Twój system komputerowy odpowiadamy wyłącznie za straty finansowe równe kwocie transakcji, której nie otrzymał sprzedawca w związku z wykonywaniem przez Ciebie transakcji zakupów.

8. Jakie są Twoje obowiązki?

Twoim obowiązkiem jest:

- zawiadomienie policji lub prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oszustwa, kradzieży, kradzieży z włamaniem bądź oszustwa komputerowego lub rozboju;
- zastrzeżenie w mBanku karty, jeśli ją utraciłeś, podejrzewasz, że dane z karty zostały utracone, lub jeśli zgubiłeś telefon albo inne urządzenie, do którego dodana została karta płatnicza;
- wyłączenie dostępu do aplikacji mobilnej mBanku, jeśli utraciłeś telefon lub inne urządzenie, do którego była podłączona aplikacja mobilna mBanku.

Zastrzec kartę oraz wyłączyć dostęp do aplikacji mobilnej możesz poprzez serwis transakcyjny lub kontakt z infolinią mBanku.

9. Jakiej wysokości odszkodowanie możesz otrzymać?

- Wyplacimy Ci odszkodowanie w wysokości strat finansowych, które faktycznie poniosłeś w związku z nieuprawnionymi transakcjami, przy czym nie przekroczy ono aktualnej wysokości sumy ubezpieczenia. Odszkodowanie ustalamy na podstawie wyciągu z Twojego rachunku.
- W przypadku nieuprawnionych transakcji w walucie obcej przeliczymy je na złotówki na podstawie średniego kursu NBP z dnia zdarzenia.
- Odszkodowanie obejmuje także koszty usług pocztowych oraz telefonicznych, które bezpośrednio wiążą się ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.
- Pokryjemy koszt opłat bankowych za wydanie nowej karty.

III. Ubezpieczenie ochrony prawnej

1. Kiedy możesz skorzystać z ubezpieczenia ochrony prawnej?

Z ubezpieczenia możesz skorzystać, jeśli:

- nie otrzymałeś zakupów ze sklepu internetowego lub zakupy dostarczono wadliwie albo niezgodnie z zamówieniem, oraz
- za zakupy płaciłeś ze swojego rachunku w mBanku – za pomocą karty lub danych z niej, transakcji BLIK lub przelewu zleconego przez internet.

DEFINICJA

Sklep internetowy to serwis internetowy prowadzony przez podmiot zarejestrowany na terenie Unii Europejskiej, dający możliwość zakupu produktów przez internet, w ramach handlu elektronicznego, pod warunkiem że transakcja, której stroną jesteś Ty, podlega prawu państwa będącego członkiem Unii Europejskiej.

2. Z jakiej pomocy możesz skorzystać?

W ramach ubezpieczenia ochrony prawnej zapewniamy ochronę Twoich uzasadnionych interesów prawnych poprzez dostęp do infolinii prawnej i reprezentacji prawnej.

3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- W ramach infolinii prawnej zapewniamy:
 - elektroniczną konsultację prawną, dotyczącą prawa cywilnego w zakresie uregulowanym w kodeksie cywilnym, prawa konsumenckiego (w zakresie Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) oraz informacji na temat dochodzenia roszczeń w sprawach cywilnych na drodze sądowej oraz informacji

o kosztach prowadzenia sporów prawnych, rozumianą jako przesłanie dokumentów drogą e-mailową;

- b) przesłanie na Twoje życzenie e-mailem:
 - aktów prawnych (obowiązujących lub archiwalnych),
 - informacji o obowiązujących przepisach kodeksu postępowania cywilnego oraz kosztach prowadzenia sporów prawnych wynikających z powszechnie obowiązujących w Polsce przepisów prawa,
 - wzorów pism procesowych w zakresie określonym w przepisach kodeksu postępowania cywilnego,
- c) informację o kancelariach prawnych, które specjalizują się w sprawach takich jak Twoja.

W przypadku konsultacji prawnej dotyczącej innego prawa niż polskie zakres konsultacji jest tożsamy z zakresem zdefiniowanym w lit. a) i b) powyżej.

- 2) W ramach reprezentacji prawnej zapewniamy:
 - a) wstępną analizę i ocenę Twojej sytuacji prawnej;
 - b) przygotowanie opinii prawnej, tj. udzielenie pisemnej informacji dotyczącej obowiązujących norm prawa polskiego w przedstawionym przez Ciebie stanie faktycznym; opinia prawna obejmuje także weryfikację przedstawionych przez Ciebie dokumentów w zakresie ich poprawności oraz wskazania zagrożeń prawnych dla Ciebie;
 - c) doradztwo prawne i przedstawienie scenariusza kolejnych kroków;
 - d) tłumaczenie dokumentów na język polski, sporządzanie opinii biegłego lub rzeczoznawcy;
 - e) działania z zakresu postępowania reklamacyjnego;
 - f) działania na etapie przedsądowym (także w ramach postępowania pojednawczego i mediacyjnego) oraz pomoc w zawiadomieniu policji lub prokuratury o podejrzeniu oszustwa;
 - g) podejmowanie działań w postępowaniu sądowym przed sądem I instancji.
- W przypadku reprezentacji prawnej dotyczącej innego prawa niż polskie zakres reprezentacji jest tożsamy z zakresem zdefiniowanym w lit. a)–g).
- 3) Ubezpieczenie ochrony prawnej działa na obszarze państw Unii Europejskiej i pokrywa wynagrodzenie usługodawców zapewniających usługi wskazane w zakresie ubezpieczenia, a także pokrywa koszty postępowania przed sądami powszechnymi i administracyjnymi (I instancji) oraz przed sądami polubownymi, a także koszty procesu zasądzone od Ciebie.

4. Co musisz zrobić, aby otrzymać świadczenie?

- 1) Najpierw skontaktuj się z Centrum Pomocy Assistance.
- 2) Dostarcz wszystkie informacje i dokumenty związane ze sprawą.
- 3) Zaproponujemy Ci, jeśli będzie to potrzebne, odpowiedniego zewnętrznego usługodawcę.
- 4) Możesz skorzystać z innego usługodawcy niż zaproponowany przez nas, ale w takim wypadku musisz uzyskać na to zgodę Centrum Pomocy Assistance, które może jej odmówić, jeśli wskazany przez Ciebie usługodawca nie ma uprawnień adwokata lub radcy prawnego.
- 5) Centrum Pomocy Assistance może obniżyć świadczenie, jeśli przez Twoje opóźnienie lub opieszałe podejście wzrosną koszty szkody lub wysokość świadczenia.

5. Jaka jest suma ubezpieczenia?

Świadczenia w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej realizowane są maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, która na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.

6. Jakie są Twoje obowiązki?

- 1) Jeśli korzystasz ze wskazanego przez nas usługodawcy, a jego udział w sprawie jest wymagany, musisz udzielić mu pisemnego pełnomocnictwa.

- 2) Jeśli korzystasz ze swojego usługodawcy, musisz:
 - a) uzyskać pisemną zgodę Centrum Pomocy Assistance na własnego usługodawcę;
 - b) zapewnić, aby na bieżąco informował on Centrum Pomocy Assistance o postępach w likwidacji Twojego roszczenia;
 - c) powiadamiać Centrum Pomocy Assistance o istotnych krokach, które zamierzacie (Ty lub wybrany usługodawca) podjąć.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

IV. Umowa ubezpieczenia – zawarcie i czas trwania

1. Jak możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia?

- 1) Umowa zostaje zawarta, gdy zaakceptujemy Twój wniosek i opłacisz pierwszą składkę.
- 2) Potwierdzeniem zawarcia umowy jest polisa. Wyślemy Ci ją na e-mail, który podałeś we wniosku.
- 3) Jeśli zdecydujemy, że nie możemy zawrzeć z Tobą umowy, powiadomimy Cię o tym i zwrócimy Ci składkę, jeśli została zapłacona.
- 4) Jeśli w ciągu 7 dni od złożenia wniosku nie opłacisz pierwszej składki, anulujemy Twój wniosek. Będziesz musiał go złożyć ponownie, jeśli nadal będziesz chciał zawrzeć umowę ubezpieczenia.
- 5) Możesz zawrzeć maksymalnie jedną umowę ubezpieczenia na podstawie tych OWU.

2. Jak długo trwa ochrona?

- 1) Umowę zawieramy na 12 miesięcy (okres ubezpieczenia). Okres ten liczymy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

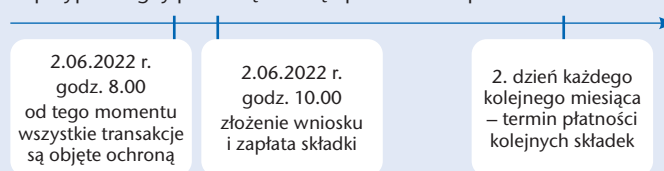
DEFINICJA

Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej:

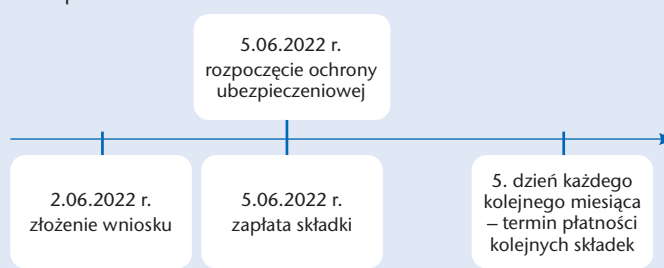
- a) jeśli pierwszą składkę opłaciłeś zaraz po złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – ochrona obejmuje okres poprzedzający zawarcie umowy i zaczyna się 2 godziny przed dniem i godziną obciążenia Twojego rachunku składką; ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie Twoje transakcje dokonane kartą lub danymi z karty, BLIKIEM, a także przelewem w mBanku sprzed maksymalnie 2 godzin przed złożeniem wniosku i zapłatą składki;
- b) jeśli pierwszą składkę opłaciłeś w kolejne dni po złożeniu wniosku – ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu, w którym Twój rachunek został obciążony składką.

PRZYKŁAD

W przypadku gdy pierwszą składkę opłaciłeś zaraz po złożeniu wniosku:

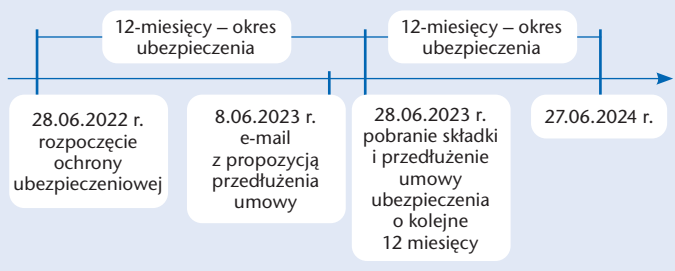


W przypadku gdy pierwszą składkę opłaciłeś w jednym z kolejnych 7 dni po złożeniu wniosku:



- 2) Twoja umowa ubezpieczenia może się przedłużyć o kolejny 12-miesięczny okres, pod warunkiem że do godziny 20.00 w ostatnim dniu bieżącego okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa nie była zawieszona i do dnia, w którym ma nastąpić przedłużenie umowy ubezpieczenia, nie ukończysz 85 lat.
- 3) Na 20 dni przed końcem okresu ubezpieczenia prześlemy Ci e-mailem:
 - a) propozycję przedłużenia umowy ubezpieczenia o kolejny okres; napiszemy Ci, czy:
 - umowa przedłuża się na tych samych warunkach,
 - zmieniają się warunki umowy – jeśli tak, powiadomimy Cię, co się zmienia, albo
 - b) informację, że nie będziemy kontynuować umowy ubezpieczenia.
- 4) Jeśli zapłacisz składkę, umowa ubezpieczenia przedłuży się o kolejny okres w terminie i na warunkach podanych w propozycji.

PRZYKŁAD



V. Składka

1. Jak opłacasz składkę?

- 1) Składka opłacana jest przez Ciebie co miesiąc z podanego przez Ciebie rachunku w mBanku. Wysokość i terminy płatności składki znajdziesz w polisie.
- 2) Jeśli składka nie zostanie opłacona w terminie, wezwiemy Cię, abyś ją opłacił. Masz na to 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Jeśli tego nie zrobisz, zawiesimy ochronę ubezpieczeniową do czasu zapłaty składki, maksymalnie na 3 miesiące, zgodnie z częścią VI, a w przypadku braku zapłaty składki w trakcie tych 3 miesięcy – umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu wskutek nieopłacenia składki.

2. Jak ustalamy wysokość składki?

- 1) Wysokość składki wynika z taryfy składek, która obowiązuje w dniu złożenia:
 - a) wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub
 - b) propozycji przedłużenia umowy ubezpieczenia.
- 2) Składkę obliczamy za czas naszej odpowiedzialności na podstawie:
 - a) sum ubezpieczenia,
 - b) sposobu i częstotliwości opłacania składki.

VI. Zawieszenie i wznowienie ochrony ubezpieczeniowej

1. Jak zawieszana jest ochrona ubezpieczeniowa?

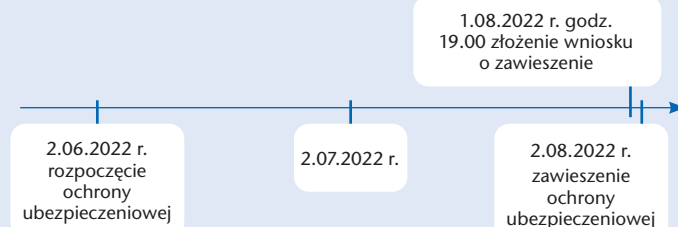
- 1) Ochrona ubezpieczeniowa może być zawieszona na Twój wniosek lub wskutek nieopłacenia składki w terminie.

Zawieszenie na Twój wniosek

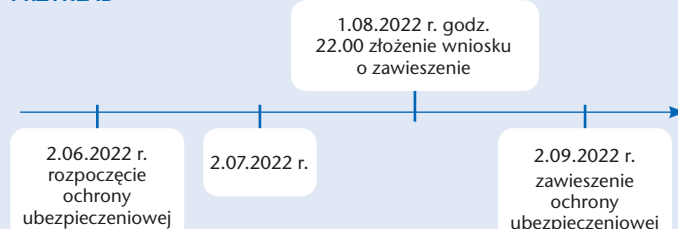
- 2) Zawieszenie ochrony nastąpi na Twój wniosek, jeśli złożysz go w systemie transakcyjnym mBanku w dowolnym momencie trwania umowy z wyjątkiem ostatniego miesiąca okresu ubezpieczenia. W okresie zawieszenia:
 - a) składka nie będzie pobierana z Twojego rachunku,

- b) nie będziemy świadczyć ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Dzień rozpoczęcia zawieszenia zależy od tego, kiedy złożysz wniosek. Jeśli go złożysz:
 - a) maksymalnie do godziny 20.00 w dniu, który poprzedza termin zapłaty kolejnej składki (czyli w dniu, który poprzedza kolejny miesiąc okresu ubezpieczenia) – zawieszenie zacznie się od kolejnego miesiąca okresu ubezpieczenia;
 - b) po tym terminie – zawieszenie zacznie się od drugiego miesiąca okresu ubezpieczenia, który nastąpi po złożeniu wniosku.

PRZYKŁAD



PRZYKŁAD



Zawieszenie na skutek nieopłacenia składki

- 4) Zawieszenie ochrony nastąpi automatycznie, jeśli składka nie zostanie zapłacona w terminie wskazanym w polisie lub w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty składki.
- 5) Dzień rozpoczęcia zawieszenia ochrony to pierwszy dzień po upływie dodatkowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty składki. W okresie zawieszenia:
 - a) nie będziemy świadczyć ochrony ubezpieczeniowej,
 - b) będziemy próbowali pobrać z Twojego rachunku składkę celem wznowienia ochrony ubezpieczeniowej.
- 6) Ochrona ubezpieczeniowa w każdym przypadku może być zawieszona maksymalnie na 3 miesiące okresu ubezpieczenia.
- 7) Jeśli najpóźniej do godziny 20.00 w ostatnim dniu trzeciego miesiąca zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej:
 - a) nie złożysz wniosku o wznowienie ochrony (jeśli ochrona była zawieszona na Twój wniosek) bądź
 - b) nie zostanie zapłacona składka (jeśli ochrona była zawieszona wskutek nieopłacenia składki),
 umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu wskutek niewznowienia ochrony i nieopłacenia składki.

2. Kiedy wznowiamy ochronę ubezpieczeniową?

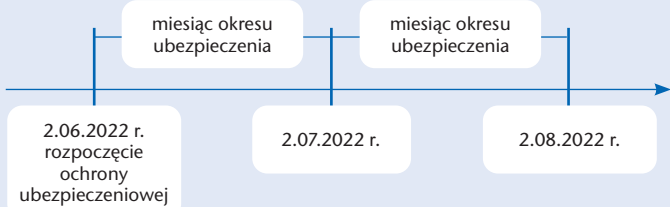
Dzień wznowienia ochrony zależy od powodu jej zawieszenia:

- a) jeśli złożysz wniosek o zawieszenie – dzień wznowienia zależy od daty i godziny złożenia wniosku w systemie transakcyjnym mBanku – wznowienie rozpocznie się:
 - od najbliższego miesiąca okresu ubezpieczenia – jeśli złożysz wniosek do godziny 20.00 w dniu, który poprzedza kolejny miesiąc okresu ubezpieczenia,
 - od kolejnego, drugiego miesiąca okresu ubezpieczenia, który nastąpi po złożeniu wniosku – jeśli złożysz wniosek później; wznowienie ochrony nastąpi, jeśli opłacisz składkę;
- b) jeśli nie opłacisz składki – wznowienie rozpocznie się od pierwszego dnia miesiąca okresu ubezpieczenia, w którym składka zostanie pobrana z Twojego rachunku bankowego.

DEFINICJA

Miesiąc okresu ubezpieczenia to miesiąc rozpoczynający się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w polisie i trwający do dnia poprzedzającego rozpoczęcie kolejnego miesiąca ochrony; kolejny miesiąc okresu ubezpieczenia rozpoczyna się w takim samym dniu co dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej każdego kolejnego miesiąca, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym miesiącu – w ostatnim dniu tego miesiąca.

PRZYKŁAD



VII. Nasza odpowiedzialność

1. Kiedy rozpoczyna się odpowiedzialność?

Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z jej definicją w części IV pkt 2 ppkt 1).

2. Kiedy kończy się odpowiedzialność?

Nasza odpowiedzialność wygasa:

- z dniem, w którym odstąpiłeś od umowy ubezpieczenia;
- z upływem okresu, na który zawarłeś z nami umowę ubezpieczenia, jeśli nie została przedłużona o kolejny okres;
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, jeśli ją wypowiedziałeś;
- z końcem okresu, za który zapłaciłeś składkę, jeśli rozwiążesz umowę o wszystkie rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w mBanku;
- z dniem Twojej śmierci;
- z upływem trzeciego miesiąca zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej.

3. O czym jeszcze powinieneś wiedzieć?

Jeżeli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że Ty, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zostaliście wpisani na listę osób objętych sankcjami gospodarczymi, handlowymi, finansowymi, embargiem (listę sankcyjną) lub listę terrorystów, osób podejrzanych o terroryzm lub członków organizacji terrorystycznych,

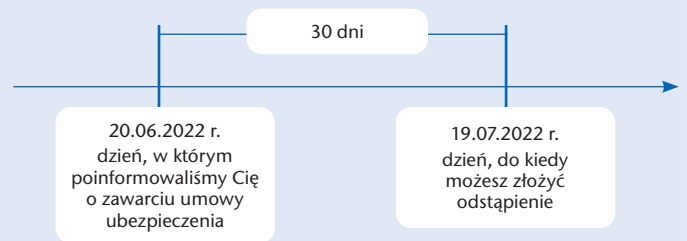
wprowadzoną przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ), Unię Europejską (UE), Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Polskę, inne kraje lub wynikającą z innych przepisów prawa krajowego, które mają zastosowanie do umowy, lub jesteście pośrednio lub bezpośrednio kontrolowani przez taką osobę, podejmiemy działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym zamrozimy lub nie udostępnimy środków należnych z umowy ubezpieczenia.

VIII. Rozwiązanie umowy

1. Kiedy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia?

- Możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, w którym powiadomiliśmy Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania Ci informacji, o której mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia nie powiadomiliśmy Cię przed zawarciem umowy, okres 30 dni liczymy od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
- Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia, ochrona wygasa w momencie, gdy otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu. Zwrócimy Ci wówczas całą wpłaconą składkę na podany przez Ciebie rachunek.

PRZYKŁAD

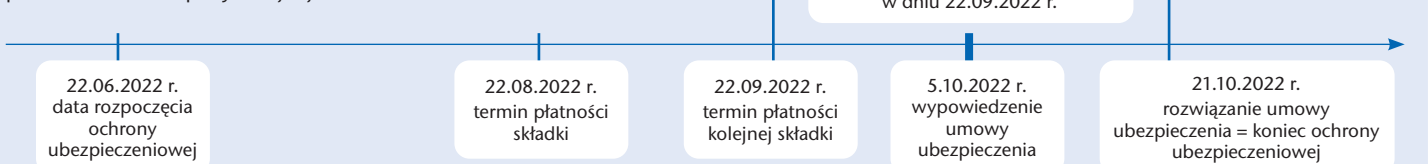


2. Kiedy możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia?

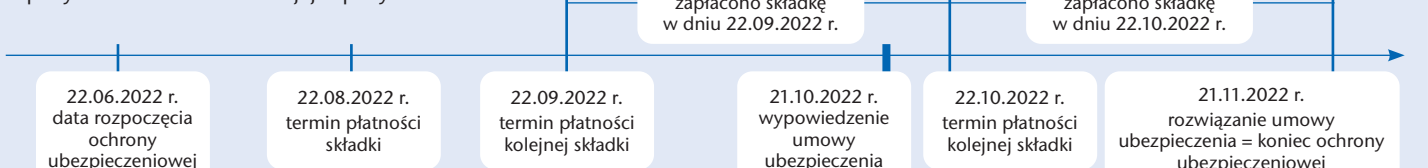
W dowolnym momencie możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia. Termin rozwiązania umowy i wygaśnięcia ochrony zależy od tego, kiedy wypowiedziałeś umowę. Jeśli ją wypowiedziałeś:

- najpóźniej na dwa dni przed terminem zapłaty kolejnej składki – ochrona wygasa z końcem okresu, za który zapłaciłeś składkę (przykład 1);
- dzień przed terminem zapłaty składki lub w dniu zapłaty składki – z końcem następnego miesiąca okresu ubezpieczenia (przykład 2).

PRZYKŁAD 1 – wypowiedzenie najpóźniej 2 dni przed terminem zapłaty kolejnej składki



PRZYKŁAD 2 – wypowiedzenie dzień przed terminem zapłaty składki lub w terminie jej zapłaty



3. W jaki sposób możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć?

Od umowy ubezpieczenia możesz odstąpić lub ją wypowiedzieć w następujący sposób:

- 1) w systemie transakcyjnym lub aplikacji mBanku (o ile taka funkcja jest dostępna),
- 2) za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta mBanku,
- 3) na piśmie.

Po rozwiązaniu umowy ponowny wniosek o jej zawarcie będzie rozpatrzony nie wcześniej niż po upływie 30 dni od rozwiązania umowy.

IX. Twoje i nasze obowiązki

1. Jakie są Twoje obowiązki?

Jesteś zobowiązany w terminie opłacać składki w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

2. Jakie są nasze obowiązki?

Zobowiązujemy się:

- a) doręczyć Ci przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU i inne dokumenty wymienione w OWU;
- b) wystawić i doręczyć Ci polisę, która potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;
- c) wypłacić odszkodowanie lub zrealizować świadczenie zgodnie z umową ubezpieczenia i przepisami prawa;
- d) prawidłowo i terminowo realizować zobowiązania, które wynikają z umowy ubezpieczenia oraz przepisów prawa.

X. Wypłata odszkodowania

1. Co zrobić, aby otrzymać odszkodowanie?

- 1) Wypełnij i dostarcz nam wniosek o wypłatę odszkodowania oraz dokumenty określone we wniosku. Wniosek znajdziesz na stronie www.uniqa.pl lub www.mbank.pl.
- 2) Wniosek i dokumenty możesz przekazać nam:
 - a) przez stronę www.uniqa.pl,
 - b) e-mailem na adres podany na końcu OWU,
 - c) pocztą na adres podany na końcu OWU.
- 3) Możemy prosić o dodatkowe dokumenty, jeśli będą one niezbędne do wypłaty odszkodowania.
- 4) Zasady opodatkowania odszkodowania wypłaconego z umowy ubezpieczenia regulują odpowiednie przepisy podatkowe, obowiązujące w chwili wypłaty odszkodowania.

2. Kiedy otrzymasz wypłatę?

- 1) Odszkodowanie wypłacamy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Twój wniosek.
- 2) Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu, aby wyjaśnić okoliczności zdarzenia:
 - a) bezsporną część odszkodowania wypłacimy Ci w ciągu 30 dni od złożenia wniosku;
 - b) ewentualną pozostałą część – w ciągu 14 dni od dnia, w którym mogliśmy wyjaśnić te okoliczności przy zachowaniu należytej staranności.
- 3) Naszą decyzję prześlemy Ci:
 - a) na piśmie lub e-mailem – jeśli odszkodowanie jest w takiej wysokości, jak w zgłoszonym wniosku;
 - b) zawsze na piśmie – jeśli odszkodowanie Ci nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości; w liście wskażemy, na podstawie jakich okoliczności i przepisów odmówiliśmy całkowitej lub częściowej wypłaty odszkodowania.
- 4) Odszkodowanie wypłacamy przelewem lub przekazem pocztowym.

XI. Reklamacje

1. Kto i kiedy może złożyć reklamację?

Reklamację mogą w każdym przypadku złożyć:

- a) Ty lub inna osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną,
- b) osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej, która jest uprawnionym lub poszukuje ochrony ubezpieczeniowej.

2. Co uważamy za reklamację?

Za reklamację uważamy:

- a) w przypadku osób fizycznych – wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług; wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową;
- b) w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej – wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług; wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.

2. Jak można złożyć reklamację?

Reklamację można złożyć:

- a) ustnie – w naszej jednostce obsługującej klientów do protokołu lub na naszej infolinii,
- b) elektronicznie – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje,
- c) na piśmie – przesyłką pocztową na adres naszej siedziby: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji.

3. Jak udzielimy odpowiedzi na reklamację?

- 1) Odpowiedzi na reklamację udzielamy na piśmie. Jeśli jesteś osobą fizyczną i chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację e-mailem, prześlaj nam taką informację w treści reklamacji.
- 2) Odpowiedzi na reklamację udzielimy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 3) Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na wyjaśnienie szczególnie skomplikowanego przypadku, w ciągu 30 dni powiadomimy osobę, która złożyła reklamację, o przyczynie opóźnienia i wskażemy okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedzi na reklamację udzielimy wtedy do 60 dni od dnia jej otrzymania.

4. Co możesz zrobić, jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację?

- 1) Jeśli jesteś osobą fizyczną, możesz wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- 2) Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami (zgodnie z art. 31

ustawy z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich).

- 3) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 4) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 5) Jeśli jesteś konsumentem, możesz także zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 6) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dane kontaktowe

Zgłoszenie roszczenia

- napisz na adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie
- wyślij zgłoszenie e-mailem na adres: claims.service@uniqa.pl
- możesz zgłosić roszczenie na naszej stronie: www.uniqa.pl

Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl
- zadzwoń do nas: tel. +48 22 599 95 22
(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

5. Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji, mogą złożyć skargę lub zażalenie. Zastosujemy wtedy odpowiednio zapisy pkt 2, 3 oraz pkt 4 ppkt 2).

XII. Postanowienia końcowe

W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.

OWU zatwierdził Zarząd UNIQA TU S.A. uchwałą nr 2/14/06/2022 z 14 czerwca 2022 r. OWU obowiązują od 22 czerwca 2022 r.

Zgłoszenie reklamacji

- ustnie – telefonicznie pod numer tel. + 48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów do protokołu
- elektronicznie – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje
- pna piśmie – przesyłką pocztową na adres naszej siedziby: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestru publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji

Chcesz skorzystać z ubezpieczenia ochrony prawnej

Skontaktuj się z Centrum Pomocy Assistance:
tel. +48 22 529 84 05

UNIQA jest jedną z największych grup ubezpieczeniowych w Polsce i Europie. Oferuje ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne i na życie, zarówno dla klientów indywidualnych, jak i grupowych. Specjalizuje się w sprzedaży ubezpieczeń przez agentów oraz online, a także w omnikanałowej sprzedaży ubezpieczeń komunikacyjnych.

To stabilna i wiarygodna firma, za którą stoją liczby:

- obecna w 18 krajach
- 15,5 mln klientów w Europie
- 5. ubezpieczyciel w Europie Środkowej i Wschodniej
- 5. pozycja wśród grup ubezpieczeniowych w Polsce
- 5 mln klientów w Polsce
- lider w ubezpieczeniach dla segmentu mieszkalnictwa

Skontaktuj się z nami:

22 599 95 22

* koszt połączenia według taryfy operatora

Centrala
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
www.uniqa.pl

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z agentem.

