



Szczegółowy wykaz zmian w dokumentach

Spis treści

Obsługa klienta.....	1
Reklamacje	1
Opłaty i prowizje.....	2
Usługi płatnicze	3
Lokaty	3

Obsługa klienta



25 czerwca 2025 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie – rozdział 2	Zmieniamy definicję identyfikatora dodatkowego. Wycofujemy możliwość logowania się do serwisu transakcyjnego za pomocą numeru karty debetowej. Robimy to, by zwiększyć bezpieczeństwo korzystania z naszych usług.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

Reklamacje



25 czerwca 2025 r. wchodzi w życie zmieniony "Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A."

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	28 czerwca 2025 r. wchodzi w życie tzw. ustawa o dostępności (ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze). Aby się do niej dostosować, zmieniamy wygląd naszych dokumentów. W nowej wersji regulaminu zmieniamy: • strukturę tekstu tak, aby dokument był widoczny dla aplikacji wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, • kolory - są dostosowane do odpowiedniego kontrastu, • wielkość czcionki, • podejście do symbolu informacji : ○ usuwamy treść, która wyjaśniała co oznacza ten symbol i kiedy go stosowaliśmy, ○ treść dotychczas oznaczoną tym symbolem przenosimy z tabel bezpośrednio do treści dokumentu lub definicji pojęć,

	- tabele: - dodajemy wiersze nagłówkowe, - rozdzielamy scalone komórki, - rozdzielamy tabele i usuwamy scalone wiersze, a treść z tych wierszy przenosimy bezpośrednio do treści dokumentu lub do punktów w treści dokumentu, - obrazy, zdjęcia - dodajemy do nich teksty alternatywne, - sposób linkowania w dokumencie, - sposób prezentowania danych rejestrowych banku – przenosimy je ze stopki dokumentu do jego treści.
Wysokość kapitału zakładowego (dane rejestrowe banku)	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2025 r. to 169.987.892 złote.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.

Opłaty i prowizje

25 kwietnia 2025 r. wchodzi w życie zmieniona „Taryfa prowizji i opłat dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.



Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Zmieniamy opłatę: - w części taryfy, która dotyczy aktualnej oferty banku w sekcji: I Rachunki bieżące - Rachunki prowadzone w złotych polskich - Pozostałe opłaty dla kont: mBiznes konto Proste, mBiznes konto Start, mBiznes konto Standard, mBiznes konto Komfort, mBiznes konto Premium, Linia Kredytowa Zabezpieczona - Rachunek bieżący prowadzony w walutach obcych - mBiznes konto walutowe - w części taryfy, która dotyczy produktów, wycofanych ze sprzedaży: - Rachunek bieżący prowadzony w złotych polskich - mBiznes konto, mStarter BUSINESS, mKonta: e-BUSINESS CLASS, BUSINESS CLASS, BUSINESS MEDICUS, „Ja - Profesjonalista” Start, „Ja - Profesjonalista”, „Ja - Profesjonalista” Intensive - mKonto FIRST CLASS, mPakiet oraz Rachunek Funduszy Specjalnych - Rachunki oszczędnościowe prowadzone w złotych polskich - mBiznes max	Rezygnujemy z opłat za przelewy wewnętrzne walutowe do części korporacyjnej mBanku. Od 12 maja 2025 r. jeśli zrobisz taki przelew, nie pobierzemy za niego opłaty.
Usuwanie zapisy dla wszystkich kart debetowych w taryfie	Usuwanie zapisy o opłacie za awaryjne dostarczenie karty. Porządkujemy taryfę, ponieważ nie wydajemy już kart awaryjnych.
Aktualizujemy zapisy w sekcji:	Doprecyzowujemy

Opłaty za dokumenty w wersji papierowej	- opis, który dotyczy opłaty za skan dokumentu. Taką opłatę pobieramy za dodatkowy skan dokumentu papierowego, jaki wyślemy przed wysyłką dokumentu listem lub kurierem, - przypisy, które dotyczą opłat za: - dokument związany z realizowanymi transakcjami, - zaświadczenie, - duplikat i kopie, - opinie, - dokumenty niestandardowe. Taką opłatę pobieramy za każdy dokument, w momencie gdy złożysz wniosek o jego wydanie. Robimy tak, aby było jasne, za co pobieramy opłatę. Te zmiany wprowadzamy od 12 maja 2025 r.
Wysokość kapitału zakładowego - stopka	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2025 r. to 169.987.892 złotych.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.



Usługi płatnicze

12 maja 2025 r. wchodzi w życie zmieniony "Regulamin usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A."

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie - rozdział 2	Dodaliśmy definicje: "BOK", "pełnomocnik", "tabela", "taryfa". Są to te same definicje, którymi posługujemy się już w komunikacji z Tobą.
Autoryzacja mTransferu za pomocą BLIK - rozdział 2, 20	Wycofujemy możliwość autoryzowania transakcji mTransfer za pomocą kodu BLIK. Dlatego w regulaminie dodajemy informację, że ten sposób autoryzacji będzie dostępny do dnia 24.06.2025 r.
Przelewy z datą przyszłą i zlecenia stałe - rozdział 12, 23	Zmieniamy zapisy o przelewach (z datą przyszłą, zleceń stałych) na rachunek, który umożliwia regularne oszczędzanie (moje cele). Dodajemy zapisy, że odmówimy realizacji zlecenia stałego lub przelewu z datą przyszłą, które klient autoryzował, jeśli były zlecone przed 5.02.2025 r., a rachunkiem odbiorcy są moje cele w mBanku (klienta lub innego posiadacza). Robimy to, ponieważ zmieniliśmy zasady wykonywania przelewów na rachunek moje cele.
Krajowe przelewy walutowe, przelewy SWIFT - rozdział 20	Usuujemy postanowienie, że nie odpowiadamy za działania innych banków, które pośredniczą w realizacji przelewów. Robimy to, aby jasno określić, jak działamy.
Wysokość kapitału zakładowego - stopka	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2025 r. to 169.987.892 złotych.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie wyrażasz na nie zgody, możesz wypowiedzieć umowę. Nie poniesiesz za to opłat.



Lokaty

Od 25 czerwca 2025 r. wchodzi w życie zmieniony „Regulamin lokat w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

Wykaz zmian

Co i gdzie się zmienia?	Opis zmiany
Cały regulamin	28 czerwca 2025 r. wchodzi w życie tzw. ustawa o dostępności (ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych

	produktów i usług przez podmioty gospodarcze). Aby się do niej dostosować, zmieniamy wygląd naszych dokumentów. W nowej wersji regulaminu zmieniamy: • strukturę tekstu tak, aby dokument był widoczny dla aplikacji wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, • kolory - są dostosowane do odpowiedniego kontrastu, • wielkość czcionki, • podejście do symbolu informacji „”: ◦ usuwamy treść, która wyjaśniała co oznacza ten symbol i kiedy go stosowaliśmy, ◦ treść dotychczas oznaczoną tym symbolem przenosimy z tabel bezpośrednio do punktów w treści dokumentu lub definicji pojęć, • tabele: ◦ dodajemy wiersze nagłówkowe, ◦ rozdzielamy scalone komórki, • obrazy, zdjęcia - dodajemy do nich teksty alternatywne, • sposób linkowania w dokumencie, • sposób prezentowania danych rejestrowych banku – przenosimy je ze stopki dokumentu do jego treści.
Spis określeń, definicje – rozdział 2	W tym rozdziale dodajemy definicje: • „należność przeterminowana”, ponieważ w dalszej części dokumentu wprowadzamy zapisy, które jej dotyczą, • „BOK”, „regulamin obsługi klientów”, ponieważ w dalszej części dokumentu odnosimy się do tych pojęć.
Czynności realizowane przez pełnomocnika – rozdział 4	Aktualizujemy zapisy dotyczące czynności realizowanych przez pełnomocnika w związku z lokatą. Robimy to, aby szczegółowo wyjaśnić, jak może działać pełnomocnik.
Przekształcenie rachunku – rozdział 5	Wprowadzamy w tym rozdziale zmiany, które dotyczą osób fizycznych. Nie opisujemy ich, ponieważ nie wpływają na prawa i obowiązki klientów firmowych.
Potwierdzenie otwarcia lokaty – rozdział 5	Zmieniamy zapisy dotyczące potwierdzenia otwarcia lokaty. Forma, w jakiej dostarczymy ci dokument, zależy od tego, w jaki sposób założysz lokatę. Wprowadzamy te zapisy, aby określić, jak działamy.
Blokada środków na rzecz instytucji zewnętrznej – rozdział 7	Dodajemy postanowienia dotyczące pełnomocnictwa wraz ze zleceniem zablokowania środków z lokaty na rzecz instytucji zewnętrznej. Pieniądze z lokaty będzie można wypłacić po zdjęciu blokady.
Zerwanie lokaty – rozdział 7	Dodajemy postanowienia o tym, w jaki sposób naliczymy odsetki, jeśli zerwiesz lokatę. Odsetki naliczymy: • od dnia otwarcia lub odnowienia lokaty do dnia poprzedzającego jej zerwanie, • według stopy procentowej za przedterminową wypłatę środków.
Należności przeterminowane – rozdział 9	Dodajemy postanowienia o tym, co się stanie, gdy zerwiesz lokatę lub kończy się jej termin, a na rachunku powiązanym będą należności przeterminowane. W takiej sytuacji środki z lokaty łącznie z naliczonymi odsetkami spłacą (w całości lub części) tę zaległość.
Należności przeterminowane – rozdział 9	Wprowadzamy też w tym rozdziale zmiany, które dotyczą osób fizycznych. Nie opisujemy ich, ponieważ nie wpływają na prawa i obowiązki klientów firmowych.
Wysokość kapitału	Wysokość wpłaconego w całości kapitału zakładowego mBanku S.A. od 1.01.2025 r. to 169.987.892 złote.
Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.	

Jeśli nie zgadzasz się na wprowadzone przez nas zmiany, możesz w każdej chwili zerwać lokatę.