

Korzystaj z Programu *MasterCard® Rewards*
Zbieraj punkty i wymieniaj je
na atrakcyjne nagrody



www.mastercard.pl/rewards

Program *MasterCard Rewards* Zasady Prywatności

Data wejścia w życie: 1.06.2011 (dla Uczestników zapisanych do Programu od 1.06.2011)
30.06.2011 (dla Uczestników zapisanych do Programu przed 31.05.2011)

Wersja: nr 2

MasterCard przestrzega zasad prywatności. Niniejsze Zasady Prywatności mają zastosowanie do danych osobowych zbieranych na potrzeby Programu *MasterCard Rewards* dla posiadaczy kart MasterCard (dalej „Program”) oraz danych osobowych zbieranych przez sieć Internet na stronie www.mastercard.pl/rewards (dalej „Strona Internetowa Programu”). Podmiotami odpowiedzialnymi za zbieranie i wykorzystywanie danych osobowych do celów Programu są:

MasterCard Europe Sprl

Chaussée de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgia

MasterCard Europe Sprl, Oddział w Polsce

Warsaw Financial Center, piętro 15
ul. Emilii Plater 53
00-113 Warszawa, Polska

Niniejsze Zasady Prywatności opisują sposób zbierania i wykorzystywania danych osobowych, rodzaje zbieranych danych osobowych oraz cele, do których są one wykorzystywane, a także informują o innych podmiotach, którym te dane są udostępniane. Zasady Prywatności opisują także środki podjęte w celu zapewnienia ochrony danych osobowych. Niniejszy dokument informuje również, w jaki sposób należy kontaktować się z MasterCard, aby: 1) uzyskać dostęp do treści, poprawić, zablokować lub usunąć dane osobowe, które zostały udostępnione MasterCard, 2) wycofać wcześniej wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, 3) zastrzec brak możliwości kontaktu w celach marketingowych, oraz 4) zadawać pytania dotyczące przestrzegania zasad prywatności MasterCard.

Niniejsze Zasady Prywatności nie obejmują zbierania i wykorzystywania danych osobowych w ramach innych stron internetowych opatrzonych oznaczeniem MasterCard lub przez podmioty wydające karty MasterCard (np. banki) w celu przetwarzania transakcji z użyciem kart, a także nie mają zastosowania do innych informacji lub komunikatów odnoszących się do MasterCard, a nie dotyczących Programu (np. komunikaty banków, wydawców kart itp.). Ponadto, jeżeli są Państwo właścicielami karty Biznesowej, niniejsze Zasady Prywatności nie obejmują zbierania i wykorzystywania danych osobowych przez Państwa pracodawcę.

Niektóre terminy wykorzystywane w niniejszych Zasadach Prywatności (takie jak „Zakup Premiowany”) zostały szczegółowo zdefiniowane w Regulaminie Programu na stronie www.mastercard.pl/rewards/regulamin.pdf. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących zasad prywatności MasterCard, a nie dotyczących Programu, należy zapoznać się z Międzynarodową Polityką Prywatności na stronie www.mastercard.com.

W celu uzyskania informacji o danej karcie MasterCard lub Zakupie należy skontaktować się z odpowiednim podmiotem, który wydał kartę MasterCard (np. Państwa bankiem) lub Punktem Sprzedaży. Więcej informacji dotyczących sposobów kontaktu z tymi podmiotami można znaleźć na ich stronach internetowych. Ponadto, jeżeli są Państwo właścicielami karty Biznesowej, prosimy o skontaktowanie się z Państwa pracodawcą w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu zbierania, wykorzystywania i ujawniania Państwa danych osobowych.

Korzystaj z Programu *MasterCard® Rewards*
Zbieraj punkty i wymieniaj je
na atrakcyjne nagrody



www.mastercard.pl/rewards

Aby przejść bezpośrednio do poszczególnych rozdziałów, należy odwołać się do poniższych punktów:

- 1. Zbieranie danych osobowych i ich wykorzystanie**
 - 1.1. Dane osobowe udostępniane dobrowolnie**
 - 1.2. Dane osobowe zbierane automatycznie**
- 2. Dostępne opcje i prawa uczestnika**
- 3. Informacje udostępniane innym podmiotom**
- 4. Przekazywanie danych**
- 5. Inne strony internetowe**
- 6. Bezpieczeństwo danych**
- 7. Aktualizacje Zasad Prywatności**
- 8. Informacje kontaktowe**

1. Zbieranie danych osobowych i ich wykorzystanie

Dane osobowe zbieramy do celów Programu. Termin „dane osobowe” oznacza „wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej”. Przetwarzane dane osobowe zostały nam przekazane bezpośrednio przez Państwa lub pośrednio przez Państwa bank. Niektóre dane osobowe są zbierane automatycznie.

1.1. Dane osobowe udostępniane dobrowolnie

Dane osobowe udostępniane nam dobrowolnie są przetwarzane i wykorzystywane jedynie w celach opisanych w niniejszych Zasadach Prywatności. Niektóre z danych osobowych przetwarzanych do celów Programu są zbierane w naszym imieniu przez bank, który je nam następnie przekazuje. W kontekście Programu *MasterCard Rewards* dotyczącego kart Biznesowych, Państwa pracodawca może również zbierać pewne Państwa dane osobowe w naszym imieniu, a następnie je nam przekazywać.

Przekazanie danych osobowych nie jest nigdy obowiązkowe, chyba że zostało to wyraźnie zaznaczone. Odmowa przekazania niektórych danych osobowych może mieć wpływ na zakres oferowanych przez nas usług. Poniżej opisano sposoby przekazywania danych osobowych, ich rodzaje oraz cele, do których możemy je wykorzystywać.

- **Proces rejestracji:** W związku z rejestracją w Programie przetwarzane będą niektóre dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres pocztowy, data urodzenia i adres e-mail. Podczas rejestracji uczestnik może także udostępnić dodatkowe informacje, które nie są obowiązkowe do celów rejestracji. Przykładowo, można wybrać preferowane opcje i obszary zainteresowań (np. podróże, hotele, moda, artykuły RTV itp.). Dodatkowo należy skonfigurować opcje powiadomień i zdecydować o otrzymywaniu materiałów marketingowych od MasterCard i jego partnerów.

- **Uczestnictwo i nagrody:** Za każde użycie karty MasterCard do celów Zakupu Premiowanego gromadzi się punkty. W tym celu MasterCard przetwarza szczegółowe informacje na temat danej transakcji (np. numer karty kredytowej, data i kwota transakcji, nazwa Punktu Sprzedaży, status transakcji). Transakcja jest poddawana ocenie, aby przyznać odpowiednią liczbę punktów, które potem można wymieniać na nagrody z Katalogu nagród. Dane takie mogą być przetwarzane także w celu weryfikacji statusu uczestnika w Programie. W trakcie wymieniaania punktów na nagrody z Katalogu nagród MasterCard przetwarza informacje kontaktowe, aby umożliwić wysyłkę wybranych nagród. Zasady przyznawania i wymiany punktów określa Regulamin Programu dostępny na stronie www.mastercard.pl/rewards/regulamin.pdf. Jeżeli Państwa karta jest kartą Biznesową, Państwa pracodawca może otrzymywać punkty za Państwa Transakcje i bezpośrednio je wymieniać na nagrody. Aby dowiedzieć się więcej na temat sposobu zdobywania punktów i nagród oraz wymiany punktów z tytułu Państwa karty Biznesowej, proszę skontaktować się z Państwa pracodawcą.

Korzystaj z Programu *MasterCard® Rewards*
Zbieraj punkty i wymieniaj je
na atrakcyjne nagrody



www.mastercard.pl/rewards

- **Newslettery i informacje marketingowe:** Można zapisać się na listę osób otrzymujących od MasterCard i jego partnerów newslettery w formie elektronicznej oraz reklamowe wiadomości e-mail, w tym także oferty specjalne od wybranych partnerów handlowych, powiadomienia o promocjach, aktualizacjach i wydarzeniach. W tych celach mogą być przetwarzane takie informacje, jak: imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, wiek, płeć, preferencje zakupowe oraz preferencje w zakresie kontaktu z Państwem. Aby odpowiednio dobrać wiadomości interesujące dla danego uczestnika, zbieramy Państwa dane osobowe uzyskane w ramach Programu i tworzymy osobisty profil każdego uczestnika. Profil ten jest porównywany z wcześniej zdefiniowanymi profilami, dzięki czemu możemy lepiej poznać zachowania i preferencje konsumentów oraz dostosować naszą ofertę i ulepszać relacje z naszymi klientami. Na przykład, możemy zaproponować produkty, konkretne oferty Punktów Sprzedaży i działania marketingowe, które dla danego uczestnika mogą być najbardziej interesujące.

- **Strona Internetowa Programu:** MasterCard prowadzi Stronę Internetową, na której dostępne są informacje na temat Programu, jego funkcjonowania, rodzajów nagród oraz zasad wymiany punktów na nagrody. W osobnym dziale Strony Internetowej Programu można sprawdzić, czy dany podmiot wydający kartę MasterCard (np. bank) uczestniczy w Programie. Po zarejestrowaniu się w Programie można logować się na Stronie Internetowej Programu. W tym celu należy podać numer karty oraz odpowiedzieć na dwa poufne pytania. MasterCard może przetwarzać takie informacje, jak: nazwa użytkownika (login), hasło, poufne pytania, numer karty, status, liczba punktów i adres. Ponadto niektóre dane osobowe mogą być przetwarzane automatycznie, zgodnie z pkt 1.2. poniżej.

- **Kontakt z Działem Obsługi Klienta:** Sposoby kontaktu zostały opisane w sekcji „Informacje kontaktowe” niniejszych Zasad Prywatności. Wszelkie informacje udostępnione podczas kontaktu będą przetwarzane i przechowywane w naszej bazie danych w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania oraz zarządzania nimi. Takimi informacjami mogą być: data i czas zapytania, imię i nazwisko, adres e-mail, cel zapytania lub reklamacji, udzielona odpowiedź i jej data. Te informacje mogą być udostępniane podmiotom stowarzyszonym, zależnym lub dostawcom usług w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytania lub reklamacje. Taka komunikacja jest niezbędna, aby MasterCard mógł prawidłowo obsługiwać klientów, odpowiadać na ich zapytania i świadczyć usługi najwyższej jakości.

- **Inne oferty:** Do naszych klientów możemy kierować także inne oferty o charakterze informacyjnym i rozrywkowym (np. promocje, konkursy), które mogą być zmieniane co pewien czas. W tym celu możemy wymagać udostępnienia dodatkowych danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji o sposobach przetwarzania takich danych osobowych do celów konkretnych ofert, prosimy zapoznać się z ewentualnymi szczegółowymi Zasadami Prywatności.

1.2. Dane osobowe zbierane automatycznie

Niektóre informacje są zbierane przez Stronę Internetową Programu w sposób automatyczny (np. pliki „cookies” i pliki rejestru). Dane osobowe zebrane automatycznie pomagają doskonalić funkcjonowanie Strony Internetowej Programu i umożliwiają dostarczanie klientom najlepszych informacji i usług. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają nam określić, na przykład, ilu użytkowników odwiedziło Stronę Internetową Programu oraz poszczególne podstrony, ilu z nich było tu po raz pierwszy, a także które z jej elementów cieszą się największym zainteresowaniem. Informacje takie umożliwiają ciągle doskonalenie i polepszają atrakcyjność Strony Internetowej Programu.

- **Pliki „cookies”:** Pliki „cookies” wykorzystywane przez przeglądarki internetowe to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na dysku twardego komputera użytkownika podczas odwiedzania danej strony internetowej. Pliki „cookies” do obsługi technologii Flash są podobne do plików „cookies” przeglądarek internetowych z tym wyjątkiem, że mogą one zawierać nie tylko tekst oraz są przechowywane przez samą przeglądarkę, a nie na dysku twardego komputera użytkownika.

Funkcję zapisywania plików „cookies” przez przeglądarkę można wyłączyć. Na pasku narzędzi większości przeglądarek, w sekcji „Pomoc” opisano, w jaki sposób zablokować nowe pliki „cookies”, jak ustawić powiadomienia o otrzymaniu nowego pliku „cookie” oraz jak dezaktywować już zapisane pliki „cookies”. W przypadku odrzucenia plików „cookies” można dalej korzystać ze Strony Internetowej Programu, choć jej niektóre funk-

Korzystaj z Programu *MasterCard® Rewards*
Zbieraj punkty i wymieniaj je
na atrakcyjne nagrody



www.mastercard.pl/rewards

cje mogą być ograniczone. Niektórzy z naszych partnerów biznesowych lub właścicieli stron internetowych, które zawierają odnośniki (tzw. linki) do lub ze Strony Internetowej Programu, również mogą wykorzystywać pliki „cookies”, jednak do tych plików nie mamy dostępu i nie możemy ich kontrolować.

- **Pliki rejestru i adresy IP:** Pliki rejestru są to pliki serwera sieciowego, zawierające takie informacje, jak nazwa domeny lub adres IP, adres URL, kod odpowiedzi http, strona internetowa, z której dokonano przekierowania, lub data i czas trwania wizyty. Takie informacje są tworzone automatycznie podczas odwiedzania stron internetowych. Adres IP to unikalny identyfikator, wykorzystywany przez niektóre urządzenia elektroniczne do wzajemnej identyfikacji i do wzajemnego komunikowania się przez Internet. W trakcie odwiedzania Strony Internetowej Programu może zostać pobrany adres IP urządzenia, które jest podłączone do Internetu. Na przykład, wysyłając żądanie otwarcia jednej z podstron Strony Internetowej Programu, nasze serwery rejestrują adres IP danego użytkownika. W połączeniu z innymi danymi te informacje pomagają nam określić, które strony są najbardziej atrakcyjne dla odwiedzających. Dodatkowo pliki rejestru pomagają nam w wykrywaniu nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń telekomunikacyjnych oraz nadużyć usług telekomunikacyjnych.

2. Dostępne opcje i prawa uczestnika

Uczestnicy Programu mają prawo otrzymywać informacje o swoich danych osobowych, które są przechowywane, oraz prawo dostępu do treści danych, kontaktując się zgodnie z sekcją „Informacje kontaktowe”. W dowolnym momencie można zażądać, aby dane osobowe zostały poprawione, zablokowane lub usunięte w przypadku błędnych, niedokładnych lub nieaktualnych danych. Każde zgłoszenie żądania dostępu, poprawy lub usunięcia danych osobowych zostanie przetworzone zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa. W dowolnej chwili można sprzeciwić się przetwarzaniu własnych danych osobowych przez MasterCard ze względu na Państwa szczególną sytuację, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej. W sytuacji gdy uczestnik Programu zażąda zaprzestania przetwarzania przez MasterCard jego danych osobowych w trakcie trwania Programu lub zdecyduje o wycofaniu jakiegokolwiek wcześniej udzielonej zgody, MasterCard wycofa jego członkostwo w Programie i przekształci dane przechowywane w bazie w dane anonimowe, a wszystkie odniesienia do konkretnej osoby takiego uczestnika zostaną usunięte.

W dowolnym momencie można nieodpłatnie zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych (e-mail), klikając na odnośnik dotyczący wypisania z listy osób otrzymujących takie informacje marketingowe lub kontaktując się zgodnie z sekcją „Informacje kontaktowe”.

3. Informacje udostępniane innym podmiotom

Dane osobowe zebrane do celów Programu nie są ujawniane, z poniższymi zastrzeżeniami.

Dane osobowe uczestników mogą być udostępniane naszej centrali oraz naszym podmiotom stowarzyszonym. Dane osobowe uczestników możemy również udostępniać naszym dostawcom usług, którzy świadczą usługi w naszym imieniu oraz w związku z celami opisanymi w niniejszych Zasadach Prywatności. Przykładem może być kontrahent świadczący dla nas obsługę klienta (np. centrum telefoniczne) oraz firmy koordynujące rozsyłanie wiadomości. W przypadku usługodawców zewnętrznych zawsze wymagamy, aby dane osobowe były przez nich przetwarzane zgodnie z naszymi instrukcjami oraz aby bezpieczeństwo tych danych było gwarantowane. Tacy usługodawcy nie są przez nas upoważnieni do wykorzystywania ani udostępniania danych osobowych, z wyjątkiem zakresu niezbędnego dla świadczenia usług w naszym imieniu lub przestrzegania wymogów prawnych.

Niektóre dane osobowe możemy także przekazywać podmiotowi, które wydał daną kartę MasterCard (np. Państwa bankowi) i został zarejestrowany w Programie. Aby dowiedzieć się więcej na temat zasad postępowania z danymi

Korzystaj z Programu *MasterCard® Rewards*

Zbieraj punkty i wymieniaj je
na atrakcyjne nagrody



www.mastercard.pl/rewards

osobowymi, stosowanych przez te podmioty, prosimy zapoznać się z polityką prywatności realizowaną przez dany podmiot wydający kartę, a także z podpisaną z nim umową. Ponadto możemy dostarczać takim podmiotom informacje zbiorcze, dotyczące realizacji Programu w celu zaprezentowania jego skuteczności i walorów użytkowych, a także w celu jego doskonalenia.

W przypadku kart Biznesowych możemy przekazywać niektóre Państwa dane osobowe Państwa pracodawcy. Na przykład, pracodawca może otrzymać szereg narzędzi sprawozdawczych umożliwiających mu przeglądanie płatności dokonywanych za pomocą karty płatniczej, kontrolowanie wydatków i przygotowywanie statystyk. Sposób postępowania z Państwa danymi osobowymi można znaleźć w zasadach prywatności Państwa pracodawcy.

Niektóre dane osobowe możemy również udostępniać: 1) jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani z mocy prawa lub w ramach postępowań prawnych, 2) w odpowiedzi na żądanie sądu, organów egzekucyjnych lub administracji publicznej, lub 3) jeżeli w naszej opinii ujawnienie jest niezbędne lub stosowne, aby zapobiec powstaniu szkody lub strat finansowych, bądź w związku z postępowaniem wyjaśniającym domniemane lub rzeczywiste działanie o charakterze kryminalnym.

Zastrzegamy sobie prawo do przekazania dowolnych danych osobowych znajdujących się w naszym posiadaniu w przypadku dokonywania sprzedaży lub przeniesienia całości lub części naszego przedsiębiorstwa lub jego aktywów. W sytuacji zaistnienia takiej sprzedaży lub przeniesienia podejmiemy wszelkie racjonalne działania, aby zapewnić, że strona otrzymująca będzie wykorzystywać dane zebrane do celów Programu w sposób zgodny z niniejszymi Zasadami Prywatności.

4. Przekazywanie danych

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) podlega szczególnym ograniczeniom. W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy podejmujemy wszelkie niezbędne działania w celu zapewnienia zgodności ze stosownymi przepisami o ochronie danych, w tym w szczególności zgodności z wymogami prawnymi dotyczącymi odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa transferu danych do krajów znajdujących się poza terenem Unii Europejskiej.

Do celów Programu MasterCard przekazuje, przetwarza i przechowuje dane osobowe w bazie danych znajdującej się na terenie Stanów Zjednoczonych. MasterCard posiada certyfikat zgodności z przepisami o prywatności „Safe Harbor”, określonymi przez Departament Handlu USA oraz Komisję Europejską w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych. Aby zapoznać się z naszą Polityką Prywatności „Safe Harbor”, prosimy odwiedzić stronę www.mastercard.com.

5. Inne strony internetowe

Na Stronie Internetowej Programu mogą pojawiać się okresowo odniesienia (tzw. linki) do innych stron internetowych dla większej wygody użytkowników. Takie strony internetowe działają niezależnie od www.mastercard.pl/rewards i nie są w żaden sposób nadzorowane przez MasterCard. Strony te mogą posiadać własną politykę dotyczącą prywatności, z którą zdecydowanie zalecamy zapoznać się przed ich odwiedzeniem. MasterCard nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane na takich stronach internetowych, za żadne produkty ani usługi oferowane za ich pośrednictwem, ani też żaden inny sposób korzystania z nich.

Korzystaj z Programu *MasterCard® Rewards*
Zbieraj punkty i wymieniaj je
na atrakcyjne nagrody



www.mastercard.pl/rewards

6. Bezpieczeństwo danych

MasterCard utrzymuje odpowiednie administracyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, nieupoważnioną modyfikacją, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem, nieprawidłowym wykorzystaniem oraz wszelkimi innymi bezprawnymi sposobami przetwarzania danych osobowych, które znajdują się w posiadaniu MasterCard. W celu zabezpieczenia danych osobowych udostępnianych przez uczestników przez Internet, MasterCard stosuje branżowe standardy szyfrowania danych w Internecie, czyli technologię Secure Socket Layer (SSL).

MasterCard nigdy nie prosi o podanie hasła poprzez komunikaty dystrybuowane masowo (w tym korespondencję, taką jak listy, telefony lub wiadomości e-mail). W razie podejrzeń, że nazwa użytkownika lub jego hasło zostały ujawnione, należy skontaktować się z MasterCard, postępując zgodnie z sekcją „Informacje kontaktowe”.

7. Aktualizacje Zasad Prywatności

MasterCard może w dowolnym momencie i bez uprzedniego powiadomienia dokonywać zmian i aktualizacji niniejszych Zasad Prywatności. Jednak o tych zmianach MasterCard będzie informować na Stronie Internetowej Programu lub zobowiąże podmiot, który wydał daną kartę MasterCard (np. bank), do dostarczenia uczestnikowi kopii Zasad Prywatności. Wprowadzane zmiany wchodzi w życie w ciągu 30 dni po ich publikacji, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Należy co pewien czas zapoznawać się z Zasadami Prywatności, aby być na bieżąco z możliwymi zmianami i aktualizacjami. Data wejścia w życie Zasad Prywatności oraz aktualny numer wersji będą publikowane na Stronie Internetowej Programu.

8. Informacje kontaktowe

W celu: 1) otrzymania dodatkowych informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych lub uzyskania dostępu do treści własnych danych osobowych, 2) poprawienia, zablokowania lub usunięcia własnych danych osobowych, 3) wycofania zgody udzielonej dla poszczególnych metod przetwarzania danych, 4) usunięcia adresu e-mail z list mailingowych, a także aby zadać pytanie, zgłosić komentarz lub poinformować o jakichkolwiek wątpliwościach dotyczących realizacji Zasad Prywatności, należy skontaktować się z MasterCard:

- dzwoniąc do centrum obsługi telefonicznej Programu: (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych)
lub (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub

- pisząc na adres: **Global Privacy & Data Usage Officer**
MasterCard Europe Sprl
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410, Waterloo
Belgia

Ponadto, w celu zadania pytań dotyczących Programu można także skontaktować się z podmiotem, który wydał daną kartę MasterCard (np. bankiem). Jeżeli mają Państwo pytania dotyczące karty Biznesowej, mogą się Państwo również skontaktować ze swoim pracodawcą.

Wszelkie inne pytania dotyczące danej karty MasterCard lub Zakupu należy kierować do odpowiedniego podmiotu, który tę kartę wydał (np. banku lub do danego Punktu Sprzedaży). Informacje dotyczące sposobów kontaktu z tymi podmiotami można znaleźć na ich stronach internetowych.