

UMOWA O WIADCZENIE
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(dla osób indywidualnych)

P4 Sp. z o.o.
ul. Ta mowa 7
02-677 Warszawa
NIP: 951-21-20-077



numer umowy umowa zawarta w dniu miejscowo

Pomi dzy: Spółk P4 Sp. z o.o., z siedzib i adresem w Warszawie, ul. Ta mowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsi biorców Krajowego Rejestru S dowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez S d Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru S dowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi: złotych, reprezentowan przez:

a **Abonentem Play Online Mix II**, numer konta

imi nazwisko

adres nr domu nr mieszkania

miejscowo kod województwo

dokument to samo ci seria i numer

PESEL data urodzenia

adres e-mail telefon kontaktowy

adres do korespondencji (na terenie Polski) jw.

adres nr domu nr mieszkania

miejscowo kod - województwo

Informacje o ofercie:

| | | | |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| hasło | <input type="text"/> | czas trwania umowy (w miesi cach) | <input type="text"/> |
| nr seryjny Karty SIM/USIM | <input type="text"/> | kwota zobowiazania | <input type="text"/> zł |
| nr telefonu (MSISDN) | <input type="text"/> <input type="checkbox"/> złoty numer | opłata aktywacyjna (brutto) | <input type="text"/> zł |
| okres rozliczeniowy | <input type="text"/> | warto ulgi | <input type="text"/> zł |
| oferta podstawowa | <input type="text"/> | kwota kaucji | <input type="text"/> zł |
| oferta promocyjna | <input type="text"/> | | |

1. Postanowienia dotycz ce jako ci usług, zakresu obsługi serwisowej; sposobu i terminu rozwi zania Umowy, zakresu odpowiedzialno ci z tytułu niewykonania lub nienale ytego wykonania Umowy, wysoko ci i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji okre lone s w Regulaminie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Online Mix II.
2. Operator wypłaca odszkodowanie Abonentowi Play Online Mix II z tytułu niewykonania lub nienale ytego wykonania Umowy w terminie 14 dni od dnia uznania przez P4 sp. z o.o. reklamacji dotycz cej niewykonania lub nienale ytego wykonania Umowy.
3. Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o. jest dost pny na stronie internetowej Operatora oraz stronie internetowej mBanku. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje si w Cenniku.
4. Abonent Play Online Mix II mo e rozpocz korzystanie ze wiadczonej przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych okre lonych w Umowie o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych po aktywacji Karty SIM/USIM, której dokonuje Operator w terminie 48 godzin od daty otrzymania przesyłki, przy czym aktywacja Karty SIM/USIM nie jest traktowana jako rozpocz cie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora za zgod Abonenta Play Online Mix II.
5. W przypadku gdy po aktywacji Karty SIM/USIM Abonent Play Online Mix II zainicjuje transmisj danych, a tym samym przed upływem 10 dni od daty zawarcia Umowy, jest to traktowane jako zgoda Abonenta Play Online Mix II na rozpocz cie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora i w takim przypadku Abonentowi Play Online Mix II nie b dzie przysługiwało prawo do odst pienia od Umowy przed upływem 10-dniowego terminu na podstawie przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialno ci za szkod wyrz dzon przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, z pó n. zm.). Operator wiadczy usług transmisji danych. Elementy składaj ce si na Abonament wskazane s w Regulaminie wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Play Online Mix II.
6. Abonent Play Online Mix II mo e składa zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi poprzez kontakt z Obsług Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie poprzez email lub korzystaj c ze strony internetowej Operatora, oraz poprzez wysłanie kodów USSD lub SMS zgodnie z odpowiednimi regulaminami zamawianych usług.
7. Operator mo e zmieni warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator dor czy Abonentowi Play Online Mix II na pi mie tre ka dej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesi ca przed wprowadzeniem zmian w ycie. Wtedy Operator równie poinformuje Abonenta Play Online Mix II o prawie wypowiedzenia Umowy, je li Abonent Play Online Mix II nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta Play Online Mix II z powy szego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a tak e zwrot ulgi, chyba, ze koniecznie wprowadzenia zmian wynika bezpo rednio ze zmiany przepisów prawa, w tym równie usuni cia niedozwolonych postanowie umownych.
8. Operator mo e umo liwi Abonentowi Play Online Mix II zmian warunków Umowy z wykorzystaniem rodków porozumiewania si na odległo , w tym telefonicznie, co do: rodzaju wiadczonej usługi, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówie na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz wiadczonej publicznie dost pnych Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku Operator obowi zany jest potwierdzi Abonentowi Play Online Mix II fakt zło enia o wiadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego zło enia. Abonentowi Play Online Mix II przysługuje prawo odst pienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez zło enie stosownego o wiadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia, chyba, e Operator za zgod Abonenta Play Online Mix II rozpocznie wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
9. Umowa mo e równie zosta zmieniona, je eli Operator przedstawi Abonentowi Play Online Mix II ofert zmiany obowi zuj cych warunków, a strony podpisz odpowiedni aneks do Umowy.
10. Umowa zawarta na czas okre lony przekształca si po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umow zawart na czas nieokre lony, chyba, ze Abonent Play Online Mix II na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na pi mie, e nie zamierza korzysta z usług Operatora.
11. Spory pomi dzy konsumentem a Operatorem, dotycz ce wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, mog by rozwi zywane w drodze mediacji b d te poddane pod rozstrzygnięcie s du polubownego na warunkach okre lonych w art. 109 i art. 110 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Abonent Play Online Mix II niniejszym o wiadcza, ze otrzymał i akceptuje nast puj ce dokumenty, które stanowi integralna cz Umowy o wiadczenie Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.:

- Regulamin wiadczenia Usług Telekomunikacyjnych dost pu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Play Online Mix II
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

Sprzedawca niniejszym potwierdza zgodnie danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

piecz tka Sprzedawcy

czytelny podpis Abonenta Play Online Mix II data

czytelny podpis Sprzedawcy data SID



00000100110010100510000000840703020000399330

*500 z telefonu PLAY
790 500 500 z telefonu innego operatora
ok@pomocplay.pl, www.play.pl

OBSŁUGA KLIENTA

Adres korespondencyjny
P4 Sp. z o.o.
skr. pocztowa 41, 02-671 Warszawa

