

# Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla osób fizycznych



**mBank.pl** | **801 300 800**

## Spis treści

INFORMACJE OGÓLNE .....	3
Identyfikacja klienta .....	3
Hasła .....	3
Zmiana danych .....	4
Inne .....	5
RACHUNKI I USŁUGI DODATKOWE.....	5
Rachunki.....	5
Usługi płatnicze realizowane z rachunków .....	5
Powiadomienia sms/e-mail.....	6
Mechanizm bilansujący (mBilans).....	6
BLIK.....	7
Pozostałe .....	7
LOKATY .....	7
Lokaty terminowe .....	7
Lokaty strukturyzowane.....	7
eMax lokata .....	8
KARTY .....	8
Karty debetowe .....	8
Karty kredytowe .....	8
KREDYTY .....	9
Kredyt gotówkowy .....	9
Kredyt odnawialny .....	10
mRaty / mPożyczka.....	10
Kredyt samochodowy do 3,5T.....	11
Kredyt samochodowy online .....	12
mBank Raty .....	13
Kredyt i pożyczka hipoteczna.....	13
INWESTYCJE .....	14
eMakler .....	14
Supermarket Funduszy Inwestycyjnych .....	16
mEmisja plus.....	17
Rachunek Oszczędnościowy IKE.....	17

## INFORMACJE OGÓLNE

### Identyfikacja klienta

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online /mLinia na klik)	placówka mBanku
identyfikacja klienta	NIE DOTYCZY	identyfikator + hasło/ PIN do aplikacji mobilnej	identyfikator + wybrane cyfry telekodu/ identyfikator+ hasło /NIE DOTYCZY	dokument tożsamości + podpis zgodny ze wzorem podpisu posiadanym przez Bank
format identyfikatora podstawowego	NIE DOTYCZY	8 cyfr/ 5-8 cyfr	8 cyfr/8 cyfr/ NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci numeru karty płatniczej	NIE DOTYCZY	TAK/NIE	TAK /TAK/NIE DOTYCZY	NIE
identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci nazwy użytkownika	NIE DOTYCZY	TAK/NIE	NIE/ TAK /NIE DOTYCZY	NIE
identyfikacja przy pomocy odcisku palca (Touch ID)	NIE DOTYCZY	NIE/ TAK (opcja dobrowolna, tylko dla iOS)	NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
aktywacja dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK/NIE	TAK /NIE/NIE	NIE
zablokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK	TAK	NIE

### Hasła

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
format hasła	NIE DOTYCZY	8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/ 5-8 cyfr *	telekod 6 cyfr/ 8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne) /NIE DOTYCZY	NIE DOTYCZY
zmiana hasła do serwisu transakcyjnego lub BOK	NIE	TAK/NIE	TAK /NIE/NIE	NIE
zmiana numeru PIN do aplikacji mobilnej	NIE	NIE/TAK	NIE	NIE
zmiana identyfikatora dodatkowego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
zamówienie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
aktywacja listy haseł jednorazowych	NIE	TAK (każdej kolejnej)/NIE	TAK (pierwszej i każdej kolejnej)	TAK
aktywacja haseł smsowych	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE

usunięcie, zablokowanie listy haseł jednorazowych	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
odwołanie haseł smsowych (zmiana trybu autoryzacji)	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	NIE
<sup>1</sup> aktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	NIE/TAK	NIE	NIE
<sup>2</sup> dezaktywacja Mobilnej autoryzacji	NIE DOTYCZY	TAK	TAK	TAK

\* PIN do aplikacji mobilnej musi zawierać co najmniej trzy różne cyfry i nie może być ciągiem następujących po sobie cyfr.

## Zmiana danych

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
<b>Informacje dotyczące zmiany danych</b>				
Zmiana danych w serwisie transakcyjnym wymaga jej zatwierdzenia hasłem smsowym. Podczas zmiany danych w placówce Banku pracownik zweryfikuje dane na podstawie przedstawionych dokumentów. Zmiany danych można również dokonać w Punkcie Obsługi Aspiro przedstawiając pracownikowi dokumenty potwierdzające zmianę danych lub za pośrednictwem poczty dołączając do Formularza zmiany danych osobowych dokumenty potwierdzające ich zmianę poświadczoną notarialnie. Za pośrednictwem można dokonać zmiany wszystkich danych za wyjątkiem nazwiska panińskiego matki.				
<b>rodzaj modyfikowanej danej</b>				
adres e-mail	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres korespondencyjny	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres zamieszkania/zameldowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
adres podatkowy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
numer telefonu	NIE	NIE	TAK	TAK
typ dokumentu tożsamości	NIE	NIE	NIE	TAK
seria, numer i data ważności dokumentu tożsamości	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
typ dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK
seria i numer dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK	TAK
imię i nazwisko	NIE	NIE	NIE	TAK
nazwisko panińskiego matki	NIE	NIE	NIE	TAK
numer PESEL	NIE	NIE	NIE	TAK

<sup>1</sup> O terminie wdrożenia Mobilnej autoryzacji Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej

<sup>2</sup> O terminie wdrożenia Mobilnej autoryzacji Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej

numer NIP	NIE	NIE	NIE	TAK
stan cywilny	NIE	NIE	TAK	TAK
zapis dotyczący płci	NIE	NIE	NIE	TAK
obywatelstwo	NIE	NIE	NIE	TAK
nazwa urzędu skarbowego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

## Inne

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zgłoszenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii i zaświadczenia	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

## RACHUNKI I USŁUGI DODATKOWE

### Rachunki

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o otwarcie Rachunku	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o zmianę Rachunku w rachunek innego typu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji przekształcenia Rachunku	NIE	TAK /NIE	TAK	TAK
ustanowienie/ odwołanie pełnomocnika	NIE	TAK/NIE	TAK /TAK / NIE MOŻNA USTANOWIĆ	TAK
dopisanie/odpisanie współposiadacza	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zgłoszenie rezygnacji lub korzystania z kwoty wolnej od zajęcia sądowego i administracyjnego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji na wypadek śmierci	NIE	NIE	NIE	TAK
złożenie dyspozycji zawieszenia/wznowienia/modyfikacji sposobu regularnego oszczędzania (dotyczy rachunku mSaver)	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypowiedzenie umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wycofanie wypowiedzenia umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

### Usługi płatnicze realizowane z rachunków

<b>rodzaj czynności</b>	<b>strona internetowa</b>	<b>serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)</b>	<b>BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)</b>	<b>placówka mBanku</b>
wykonanie przelewu	NIE	TAK	TAK	TAK
zdefiniowanie przelewu	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
modyfikacja przelewu	NIE	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK
wpłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK
wypłata gotówkowa	NIE	NIE	NIE	TAK
zdefiniowanie/ zawieszenie/ wznowienie realizacji zlecenia stałego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
utworzenie polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	TAK
rezygnacja z polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	NIE	TAK
modyfikacja polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie zestawienia poleceń zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zawieszenie/wznowienie realizacji transakcji w ramach polecenia zapłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o utworzenie porozumienia w ramach usługi invoobill	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE

### **Powiadomienia sms/e-mail**

<b>rodzaj czynności</b>	<b>strona internetowa</b>	<b>serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)</b>	<b>BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)</b>	<b>placówka mBanku</b>
uruchomienie powiadomień sms/e-mail	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zawieszenie powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odwołanie usługi powiadomień	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

### **Mechanizm bilansujący (mBilans)**

<b>rodzaj czynności</b>	<b>strona internetowa</b>	<b>serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)</b>	<b>BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)</b>	<b>placówka mBanku</b>
uruchomienie usługi	NIE	NIE	TAK	TAK
modyfikacja parametrów usługi	NIE	NIE	TAK	TAK

zamknięcie usługi	NIE	NIE	TAK	TAK
-------------------	-----	-----	-----	-----

## BLIK

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
określenie i zmiana ustawień Usługi	NIE	TAK	TAK	NIE
zablokowanie Usługi	NIE	NIE/TAK	TAK	NIE
odblokowanie Usługi	NIE	NIE	TAK	NIE
zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna	NIE	NIE	TAK	NIE

## Pozostałe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
aktywacja usługi Wypłaty ze wszystkich bankomatów	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
doładowanie telefonu	TAK	TAK	NIE	NIE

## LOKATY

### Lokaty terminowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
otwarcie lokaty	NIE	TAK	TAK	TAK
złożenie dyspozycji dotyczącej odnowienia/nieodnowienia lokaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana sposobu dysponowania odsetkami	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypłata środków pieniężnych z lokaty	NIE	TAK	TAK	TAK

### Lokaty strukturyzowane

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
------------------	--------------------	--	---	-----------------

otwarcie lokaty strukturyzowanej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zerwanie lokaty strukturyzowanej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
sprawdzenie wyceny lokaty strukturyzowanej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

## eMax lokata

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
otwarcie lokaty	NIE	NIE	NIE	NIE
wypłata częściowa środków z lokaty	NIE	NIE	TAK	TAK
zerwanie lokaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

## KARTY

### Karty debetowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zamówienie karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
aktywacja karty	NIE	TAK / NIE	TAK	NIE
zmiana limitów karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK
założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	NIE	TAK	TAK
zdefiniowanie/zmiana numeru PIN	NIE	TAK / NIE	TAK / NIE/ NIE	TAK

### Karty kredytowe

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kartę kredytową	TAK	TAK/TAK*	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/TAK*	NIE	NIE
informacja o zmianach w Taryfie prowizji i opłat	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK
informacja dotycząca zmiany wysokości oprocentowania	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach w Regulaminach	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK



wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wcześniejsza spłata karty kredytowej	NIE	TAK	TAK	NIE
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	NIE	TAK	TAK
minimalne i maksymalne kwoty limitów karty	TAK	TAK	TAK	TAK
informacja o dostępnych formach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości i terminach spłaty karty	NIE	TAK	TAK	TAK
zamówienie karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
aktywacja karty	NIE	TAK / NIE	TAK	NIE
zmiana limitów karty	NIE	TAK / NIE	TAK	TAK
zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	TAK
założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	NIE	TAK	TAK
zdefiniowanie/zmiana numeru PIN	NIE	TAK / NIE	TAK / NIE /NIE	TAK

\* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

## KREDYTY

### Kredyt gotówkowy

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/TAK*	TAK	TAK
informacje na temat wymaganych dokumentów	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/TAK*	NIE	NIE
informacje o dostępnych trybach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
złożenie dyspozycji w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach Taryfy prowizji i opłat	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o dostępnej formie zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach Regulaminu udzielania kredytów konsumpcyjnych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE
informacja o zmianie nazwy własnej/marketingowej Kredytu	TAK	NIE	NIE	NIE

informacja o wysokości i terminach spłat	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
złożenie wniosku o udzielenie karencji	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
realizacja wcześniejszej spłaty Kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianie wysokości oprocentowania Kredytu	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE
złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy	NIE	NIE	NIE	TAK

\* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

## Kredyt odnawialny

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/TAK*	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/TAK*	NIE	NIE
informacja o zmianach w Taryfie prowizji i opłat	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja dotycząca zmiany oprocentowania	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja o zmianach Regulaminu	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK

\* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

## mRaty / mPożyczka

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	TAK	NIE/TAK*	NIE	NIE
złożenie dyspozycji w zakresie obsługi pożyczki	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o dostępnej formie zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach Regulaminu udzielania mPożyczki dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	TAK	TAK/NIE	NIE	NIE
realizacja wcześniejszej spłaty Kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
udostępnienie zaktualizowanego harmonogramu spłat	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
udostępnienie Taryfy prowizji i opłat	TAK	NIE	NIE	TAK
zmiana postanowień umowy Pożyczki w formie elektronicznej	NIE	TAK	NIE	NIE

\* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

### Kredyt samochodowy do 3,5T

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
wcześniejsza spłata części lub całości kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
harmonogram spłat kredytu (informacja o wysokości i terminach spłat kredytu)	NIE	TAK	TAK (na życzenie klienta)	TAK (na życzenie klienta)
informacja o dostępności poszczególnych wariantów spłaty kredytu	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach w Taryfie prowizji i opłat	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja dotycząca zmiany oprocentowania	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja o zmianach Regulaminu	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
wcześniejsza spłata części lub całości kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
wniosek o udzielenie karencji w spłacie kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
dyspozycja zmiany waluty spłaty dla kredytów waloryzowanych	NIE	TAK	TAK	TAK

informacja o wysokości spreadu walutowego dla poszczególnych walut	TAK	NIE	NIE	NIE
informacja o kursie kupna, sprzedaży walut wymiennalnych, stosowane do spłaty oraz przewalutowania	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów kupna, sprzedaży walut oraz spreadu walutowego	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o numerze rachunku do spłaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

## Kredyt samochodowy online

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
informacja o zmianach w Taryfie prowizji i opłat	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja dotycząca zmiany oprocentowania	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
informacja o zmianach Regulaminu	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	TAK/NIE	TAK(na życzenie Klienta)	TAK(na życzenie Klienta)
wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wymaganych przez Bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	TAK
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o wybranych formach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK

informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku	TAK	NIE	TAK	TAK
informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK

## mBank Raty

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat	NIE	NIE	NIE	NIE
złożenie dyspozycji w zakresie obsługi mBank Raty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o dostępnej formie zmiany warunków Umowy	TAK	NIE	TAK	TAK
informacja o zmianach Regulaminu udzielania mBank Raty dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
realizacja wcześniejszej spłaty Kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	TAK
udostępnienie zaktualizowanego harmonogramu spłat	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
udostępnienie Taryfy prowizji i opłat	TAK	NIE	NIE	TAK

## Kredyt i pożyczka hipoteczna

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
złożenie wniosku o kredyt	NIE	NIE	NIE	TAK
odroczenie spłaty kapitału kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
odstąpienie od usługi bilansowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
skrócenie okresu kredytowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wydłużenie okresu kredytowania	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana zabezpieczenia kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
bezcieżarowe wydzielenie lokalu/działki	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie historii zmian oprocentowania kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie opinii o kredycie hipotecznym	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

zamówienie potwierdzenia spłaty kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie harmonogramu spłaty kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu poniesionych kosztów z tytułu kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie wykazu zabezpieczeń prawnych spłaty kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zamówienie zaświadczenia o posiadaniu kredytu hipotecznego	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zaświadczenie o saldzie zapłaconych odsetek od kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zgoda na sprzedaż nieruchomości pochodzącej z rynku pierwotnego przed przeniesieniem własności	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana dnia spłaty raty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana przeznaczenia transzy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana rachunku do spłaty kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana terminu wypłaty transzy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana waluty spłaty kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiana warunków umownych	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zmiany wariantu spłaty raty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wcześniejsza spłata kredytu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK

## INWESTYCJE

### eMakler

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zlecenie kupna akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów, warrantów i kontraktów terminowych na WIG20	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenie sprzedaży akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów, warrantów i kontraktów terminowych na WIG20	NIE	TAK	TAK	NIE
dyspozycja kupna akcji, obligacji i certyfikatów w ofercie publicznej	NIE	TAK	TAK	TAK
zlecenie kupna opcji i kontraktów terminowych na: WIG40, akcje, obligacje, kursy walut, WIBOR	NIE	NIE	NIE	NIE
zlecenie sprzedaży opcji i kontraktów terminowych na: WIG40, akcje, obligacje, kursy walut, WIBOR	NIE	NIE	NIE	NIE

zlecenie kupna akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów inwestycyjnych i kontraktów terminowych na WIG20 z parametrami: limit, PKC, PCR, PEG, Stop Loss, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenie sprzedaży akcji, praw do akcji, praw poboru, obligacji, certyfikatów inwestycyjnych i kontraktów terminowych na WIG20 z parametrami: limit, PKC, PCR, PEG, Stop Loss, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenia kupna certyfikatów strukturyzowanych i warrantów z parametrami: limit, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenia sprzedaży certyfikatów strukturyzowanych i warrantów z parametrami: limit, Stop Limit, WUJ, MWW, WIA, WLA, WNF, WNZ, WDC, WDD	NIE	TAK	TAK	NIE
zlecenia kupna certyfikatów strukturyzowanych i warrantów z parametrami: PKC, PCR, PEG, Stop Loss	NIE	NIE	NIE	NIE
zlecenia sprzedaży certyfikatów strukturyzowanych i warrantów z parametrami: PKC, PCR, PEG, Stop Loss	NIE	NIE	NIE	NIE
zlecenia DDM	NIE	NIE	NIE	NIE
dyspozycja modyfikacji zlecenia kupna	NIE	TAK	TAK	NIE
dyspozycja modyfikacji zlecenia sprzedaży	NIE	TAK	TAK	NIE
anulacja zlecenia kupna	NIE	TAK	TAK	NIE
anulacja zlecenia sprzedaży	NIE	TAK	TAK	NIE
dyspozycja zapisu na emisję akcji w ramach prawa poboru	NIE	TAK	TAK	NIE
transfer papierów	NIE	NIE	TAK	TAK
rejestracja na WZA	NIE	NIE	TAK	TAK
wykup certyfikatów	NIE	NIE	TAK	TAK
odpowiedź na wezwanie do sprzedaży akcji	NIE	NIE	TAK	TAK
blokada akcji i wydanie świadectwa depozytowego	NIE	NIE	TAK	TAK
nadanie NKK (podczas składania wniosku o Instrumenty pochodne)	NIE	TAK	TAK	TAK
aktywacja usługi	NIE	TAK	TAK	TAK
zamknięcie usługi	NIE	NIE	NIE	TAK
dodatkowy portfel	NIE	NIE	NIE	NIE

#### **Informacje dotyczące Rachunku Transakcyjnego**

Rachunek Transakcyjny jest otwierany obligatoryjnie i automatycznie Klientom, którzy złożą wnioski o aktywację Instrumentów pochodnych. Rachunek Transakcyjny od momentu otwarcia jest powiązany z usługą maklerską w miejsce rachunku eKONTO, mKONTO, MultiKonto. Nie ma możliwości powiązania usługi maklerskiej z innym rachunkiem niż Transakcyjny jeśli aktywna jest usługa Instrumentów pochodnych.

#### **cechy Rachunku Transakcyjnego**

oprocentowanie	0,00%
przelewy zdefiniowane	BRAK
zlecenia stałe	BRAK
kredyt odnawialny	BRAK
karta do rachunku	BRAK
przelewy wewnętrzne przychodzące	tylko na rachunek nadrzędny (eKONTO, mKONTO, MultiKonto)
przelewy wewnętrzne wychodzące	tylko na rachunek nadrzędny (eKONTO, mKONTO, MultiKonto)
przelewy zewnętrzne wychodzące	BRAK
przelewy zewnętrzne przychodzące	TAK
zdefiniowanie maksymalnej kwoty	TAK
<b>Informacje dotyczące niektórych dyspozycji</b>	
Informujemy, że DM mBanku działając na podstawie Regulaminu świadczenia usług maklerskich dla Klientów banków (§ 14 pkt.3) określa szczególne warunki przyjmowania niektórych zleceń i dyspozycji:	
żądania wykupu certyfikatów inwestycyjnych	przyjmowane są przez DM mBanku do drugiego dnia poprzedzającego (D-2) ostateczny termin złożenia żądania wykupu wynikający z Prospektu Emisyjnego lub komunikatu wydanego na podstawie Prospektu danego certyfikatu
zgłoszenia uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy	przyjmowane są przez DM mBanku do dnia poprzedzającego (D-1) ostateczny termin zgłoszenia uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy
dyspozycje blokady i zlecenie sprzedaży w odpowiedzi na wezwanie	przyjmowane są przez DM mBanku do dnia poprzedzającego (D-1) ostateczny termin na dokonanie blokady akcji i złożenia zlecenia sprzedaży w odpowiedzi na wezwanie zawarty w treści wezwania.

## Supermarket Funduszy Inwestycyjnych

rodzaj czynności	strona internetowa	serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)	placówka mBanku
zlecenie otwarcia rejestru (pierwsze zlecenie nabycia jednostek uczestnictwa)	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zlecenie nabycia jednostek uczestnictwa, w przypadku posiadania już otwartego rejestru – za pośrednictwem Banku - w danym Funduszu	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zlecenie odkupienia jednostek uczestnictwa	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
zlecenie konwersji jednostek uczestnictwa	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
dyspozycja zmiany danych uczestnika Funduszu	NIE	TAK (tylko w zakresie zmiany adresu koresp.) /NIE	TAK	TAK
uzyskiwanie danych o stanie rejestru jednostek uczestnictwa	NIE	TAK	TAK	TAK



## mEmisja plus

<b>rodzaj czynności</b>	<b>strona internetowa</b>	<b>serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)</b>	<b>BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)</b>	<b>placówka mBanku</b>
wniosek o podpisanie umowy ramowej	NIE	TAK	TAK	TAK
podpisanie umowy ramowej	NIE	NIE	NIE	TAK
wniosek o podwyższenie kwoty kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
anulacja wniosku o podwyższenie kwoty kredytu	NIE	TAK	TAK	TAK
wcześniejsza spłata	NIE	TAK	TAK	TAK

## Rachunek Oszczędnościowy IKE

<b>rodzaj czynności</b>	<b>strona internetowa</b>	<b>serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)</b>	<b>BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)</b>	<b>placówka mBanku</b>
otwarcie rachunku oszczędnościowego IKE	TAK	TAK/NIE	TAK	TAK
ustanowienie/zmiana osoby uprawnionej	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypłata transferowa	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypłata środków pieniężnych z lokaty	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK
wypowiedzenie umowy	NIE	TAK/NIE	TAK	TAK